

# Výroční zpráva ráva 2009

Výroční zpráva

í zpráva 2009

Výroční zpráva 2009

**Výroční zpráva 2009**

# roční zpráva 200

Výroční zpráva 2009

Výroční zpráva 2009

## O VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICI V PRAZE

*Adresa:* Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN)

*U Nemocnice 2, 128 08 Praha 2*

*Tel.:* 224 961 111

*Fax:* 224 919 040

*IČO:* 00064165

*DIČ:* CZ00064165

*E-mail:* vfn@vfn.cz

*www:* www.vfn.cz

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) představuje významné zdravotnické zařízení, patříci mezi největší nemocnice nejen v České republice. VFN má ve vazbě na 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou UK, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu ve VFN.

### **STATUT**

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) je státní příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky.

### **HLAVNÍ ČINNOST VFN**

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením, určeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou léčebnou, ošetrovatelskou, ambulantní a diagnostickou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech. Zajišťuje také komplexní lékárenskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků.

Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice. Nemocnice má nejdelší

tradici akademické medicíny v ČR a od svého založení do současnosti je největším výzkumným medicínským pracovištěm v ČR.

VFN tvoří 44 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do 3 oblastí:

- *operační obory,*
- *neoperační obory,*
- *komplement.*

### **ZÁKLADNÍ NOSNÉ PROGRAMY VFN JSOU:**

*Diagnostika a léčba nádorových onemocnění:* hematologická oblast, diagnostika a léčba myelomů a lymfomů, dále nádory prsu, plic, jater, gastrointestinálního traktu, kožní nádory, nádory urogenitální oblasti.

*Péče o matku a dítě:* komplexní fetální a perinatologická diagnostika, péče a léčba, jedinečná provázanost s diagnostikou a léčbou dědičných metabolických poruch.

*Diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob:* komplexní diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob, včetně intervenční kardiologie, arytmologie, program plicní arteriální hypertenze, program kardiomyopatií a Fabryho choroby, cévní mozkové příhody.

*Komplexní stomatologická a maxilofaciální péče:* komplexní chirurgická péče chorob ústní dutiny a obličeje, zejména kolemčelistních zánětů, orofaciální onkologie a traumatologie, zubní implantologie, ortognátní chirurgie, záchovné stomatologie, zubní protetiky včetně zubní laboratoře, ortodontie, parodontologie, pedostomatologie.

*Diagnostika a léčba chorob krve a krvetvorných orgánů*

*Výzkum a léčba dědičných metabolických poruch*

*Diagnostika a léčba demyelinizačních onemocnění*

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví.

VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy ke získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků.

VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost.

Je oprávněna poskytovat komplexní lékárenskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek), jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost ekonomickou, provozní, technickou, investiční včetně projekční, administrativní, činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení. Je-li zajištěna povinnost využívání kapacit pomocných a obslužných provozů optimálním způsobem i jejich externích realizací, jedná se o činnost hlavní, pokud není vykonávána za účelem dosažení zisku.



# Vedení Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

## **ŘEDITELKA VFN**

Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA

od 9. února 2009 ředitelkou VFN

od 8. 5. 2009 jmenována členkou vlády ČR – ministryní zdravotnictví

## **ZASTUPUJÍCÍ ŘEDITEL VFN**

MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA

po dobu výkonu funkce ministryně zdravotnictví ČR zastupuje ředitelku VFN v plném rozsahu pravomocí statutárního zástupce organizace

## **NÁMĚSTKYNĚ PRO LÉČEBNOU PÉČI**

MUDr. Marcela Černická, MBA

## **ZÁSTUPCE NÁMĚSTKYNĚ LP**

pro komplement: prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA

pro neoperační obory: MUDr. Petr Mečíř

pro operační obory: MUDr. Ivan Pavlík, MBA

## **HLAVNÍ SESTRA**

Anna Chrzová

## **EKONOMICKÝ NÁMĚSTEK**

Ing. Zbyněk Chotěborský

## **TECHNICKO-PROVOZNÍ NÁMĚSTEK**

Petr Kovář

## **NÁMĚSTEK PRO INFORMATIKU**

Ing. Jiří Haase, MBA

## **PERSONÁLNÍ NÁMĚSTEK**

Ing. Ernest Ištvánfy, MBA

## **VEDOUCÍ LÉKÁRNÍK**

PharmDr. Helena Rotterová, MBA

## **VEDOUCÍ ODBORU ORGANIZACE A SYSTÉMŮ ŘÍZENÍ**

Ing. Jiří Pařík

## **VEDOUCÍ LEGISLATIVNĚ-PRÁVNÍHO ODBORU**

JUDr. Milada Džupinková, MBA

## **VEDOUCÍ ODDĚLENÍ VNITŘNÍHO AUDITU A KONTROLY**

MVDr. Zdeněk Havelka, MBA

## **VEDOUCÍ ODDĚLENÍ KVALITY ZDRAVOTNÍ PÉČE**

Mgr. Dita Svobodová

## **PORADNÍ ORGÁNY A KOMISE**

Poradní sbor ředitele VFN, Vědecká rada, Etická komise, Rada jakosti, Krizový štáb,

Léková komise, Transfuzní komise VFN, Tým pro nozokomiální nákazy,

Komise pro veřejné zakázky, Ekonomická komise, Komise pro odškodňování úrazů

a nemocí z povolání, Mzdová komise, Škodní komise (náhrady majetkové újmy),

Likvidační komise, Investiční komise, Stavební komise, Hlavní inventarizační komise,

Dislokační komise, Stravovací komise, Sterilizační komise

## Přehled pracovišť a jejich vedení

### I. INTERNÍ KLINIKA

klinika hematologie

*přednosta* Doc. MUDr. Marek Trněný, CSc.

*primář* MUDr. Jan Straub

*vrchní sestra* Bc. Karolina Moravcová

### II. INTERNÍ KLINIKA

klinika kardiologie a angiologie

*přednosta* prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.

*primář* MUDr. Vratislav Mrázek, CSc., MBA

*vrchní sestra* Bc. Jana Hrušková

### III. INTERNÍ KLINIKA

klinika endokrinologie a metabolismu

*přednosta* prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA

*primář* MUDr. Petr Sucharda, CSc.

*vrchní sestra* Bc. Světlá Krutská

### IV. INTERNÍ KLINIKA

klinika gastroenterologie a hepatologie

*přednosta* prof. MUDr. Aleš Žák, DrSc.

*primář* MUDr. Karel Lukáš, CSc.

*vrchní sestra* Miluše Dvořáčková



## **NEFROLOGICKÁ KLINIKA**

*přednosta* prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA

*primář* MUDr. Jana Lachmanová

*vrchní sestra* Ilona Klingohrová

## **SPOLEČNÝ INTERNÍ PŘÍJEM**

*primář* MUDr. Zdeněk Novotný

*vrchní sestra* Pavla Bílková

## **I. TRN KLINIKA**

*přednosta* prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.

*primář* MUDr. Alena Bortlová

*vrchní sestra* Bohuslava Sládková

## **NEUROLOGICKÁ KLINIKA**

*přednosta* prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.

*primář* MUDr. Petr Mečíř

*vrchní sestra* Jaroslava Herinková

## **PSYCHIATRICKÁ KLINIKA**

*přednosta* prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc.

*primář* MUDr. Irena Zrzavecká

*vrchní sestra* Zuzana Fišarová

## **KLINIKA NEMOCÍ Z POVOLÁNÍ**

*přednosta* prof. MUDr. Daniela Pelclová, CSc.

*primář* MUDr. Jiří Žák, CSc.

*vrchní sestra* Bc. Michaela Chvalová

## **KLINIKA DĚTSKÉHO A DOROSTOVÉHO LÉKAŘSTVÍ**

*přednosta* prof. MUDr. Jiří Zeman, DrSc.

*primář* MUDr. Pavel Frühauf, CSc.

*vrchní sestra* Libuše Krulišová

## **I. CHIRURGICKÁ KLINIKA**

- klinika hrudní, břišní a úrazové chirurgie

*přednosta* prof. MUDr. Zdeněk Krška, CSc.

*primář* MUDr. Dušan Schmidt

*vrchní sestra* Bc. Dagmar Škočková

## **II. CHIRURGICKÁ KLINIKA KARDIOVASKULÁRNÍ CHIRURGIE**

*přednosta* doc. MUDr. Jaroslav Lindner, CSc.

*primář* doc. MUDr. Michal Semrád, CSc.

*vrchní sestra* Alena Chmaitillová

## **GYNEKOLOGICKO-PORODNICKÁ KLINIKA**

*přednosta* prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.

*Neonatologie*

*primář* MUDr. Jaroslav Kudlík

*vrchní sestra* Hana Rittsteinová

*Gynekologie a porodnictví*

*primář* prof. MUDr. Richard Plavka, CSc.

*vrchní sestra* Blanka Najmanová

## **KLINIKA ANESTEZIOLOGIE, RESUSCITACE A INTENZIVNÍ MEDICÍNY**

*přednosta* doc. MUDr. Martin Stříteský, CSc.

*primář* MUDr. Jan Krištof

*vrchní sestra* Bc. Milada Gregorovičová

## **UROLOGICKÁ KLINIKA**

*přednosta* prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.

*primář* MUDr. Ivan Pavlík

*vrchní sestra* Olga Křpatová

## **FONIATRICKÁ KLINIKA**

*přednosta* doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.

*primář* MUDr. Miroslava Hrbková

*vrchní sestra* Bc. Zuzana Máchová

## **STOMATOLOGICKÁ KLINIKA**

<i>přednosta</i>	prof. MUDr. Jiří Mazánek, DrSc.
<i>primář</i>	MUDr. Karel Šťastný, CSc.
<i>primář</i>	MUDr. Jana Kouřilová, Ph.D., MBA
<i>vrchní sestra</i>	Petra Gregorová

## **ONKOLOGICKÁ KLINIKA**

<i>přednosta</i>	prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
<i>primář</i>	MUDr. Eva Sedláčková, MBA
<i>vrchní sestra</i>	Zdeňka Dlouhá

## **DERMATOVENEROLOGICKÁ KLINIKA**

<i>přednosta</i>	prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.
<i>primář</i>	MUDr. Ivana Krajsová, MBA
<i>vrchní sestra</i>	Eva Tlapáková

## **OČNÍ KLINIKA**

<i>přednosta</i>	doc. MUDr. Bohdana Kalvodová, CSc.
<i>primář</i>	MUDr. Pavel Diblík
<i>vrchní sestra</i>	Bc. Hana Králová

## **KLINIKA REHABILITAČNÍHO LÉKAŘSTVÍ**

<i>přednosta</i>	doc. MUDr. Olga Švestková, Ph.D.
<i>primář</i>	MUDr. Yvona Angerová
<i>v. fyzioterapeut</i>	Vendula Matolínová

## **RADIODIAGNOSTICKÁ KLINIKA**

*přednosta* prof. MUDr. Jan Daneš, CSc.

*primář* MUDr. Josef Hořejš, CSc.

*v. laborant* Sláva Strnad

## **GERIATRICKÁ KLINIKA**

*přednosta* prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.

*primář* MUDr. Dagmar Pelíšková

*vrchní sestra* Eva Červinková

## **ODDĚLENÍ OTORINOLARYNGOLOGIE**

*primář* MUDr. Radim Kaňa

*vrchní sestra* Ladislava Šídová

## **INTERNÍ ODDĚLENÍ STRAHOV**

*primář* MUDr. Vladimír Polakovič, MBA

*vrchní sestra* Ludmila Nermutová

## **ODDĚLENÍ PRO LÉČBU ZÁVISLOSTÍ**

*primář* MUDr. Dušan Randák

*vrchní sestra* Zdeňka Hlavatá

## **ODDĚLENÍ DOPINGOVÉ KONTROLY**

*primář* MUDr. Růžena Šlechtová

## **CENTRÁLNÍ HEMATOLOGICKÉ LABORATOŘE**

*primář* prof. MUDr. Jan Kvasnička, DrSc.

*vrchní sestra* Eva Teplá

## **FAKULTNÍ TRANSFUZNÍ ODDĚLENÍ**

*primář* MUDr. Daniela Dušková

*vrchní laborant* Jana Žatecká

## **DENNÍ SANATORIUM HORNÍ PALATA**

*primář* MUDr. Hynek Forman

## **ÚSTAV KLINICKÉ BIOCHEMIE A LABOR. DIAGNOSTIKY**

*přednosta* prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA

### **KLINICKÁ BIOCHEMIE:**

*primář* RNDr. Hana Benáková, MBA

*vrchní laborant* Jana Farkačová

### **MIKROBIOLOGIE A ATB CENTRUM:**

*primář* MUDr. Anna Jedličková

*vrchní laborant* Julie Zemanová

### **IMUNOLOGIE A ALERGOLOGIE:**

*primář* RNDr. Ivana Janatková

*vrchní laborant* Ivana Procházková

## **ÚSTAV SOUDNÍHO LÉKAŘSTVÍ A TOXIKOLOGIE**

*přednosta* prof. MUDr. Přemysl Strejč, DrSc.

*Soudní lékařství*

*primář* MUDr. Otto Boubelík

*vrchní laborant* Bc. Petra Růžičková

*Toxikologie:*

*primář* Ing. Eva Nováková, CSc.

*vrchní laborant* Ivana Václavíčková

## **ÚSTAV NUKLEÁRNÍ MEDICÍNY**

*přednosta* prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.

*primář* MUDr. Jozef Kubinyi, Ph.D.

*vrchní sestra* Marcela Koudelová

## **ÚSTAV PATOLOGIE**

*přednosta* prof. MUDr. Ctibor Povýšil, DrSc.

*primář* MUDr. Ivana Vítková

*vrchní laborant* Brigita Veselá

## **ÚSTAV DĚDIČNÝCH METABOLICKÝCH PORUCH**

*přednosta* prof. MUDr. Milan Elleder, DrSc.

*primář* MUDr. Sylvie Šťastná, CSc., MBA

*vrchní laborant* Eva Klímová

## **ÚSTAV TĚLOVÝCHOVNÉHO LÉKAŘSTVÍ**

*přednosta* doc. MUDr. Zdeněk Vilikus, CSc.

*primář* MUDr. Jaroslava Říhová

*vrchní sestra* Eva Vomáčková

## **SEXUOLOGICKÝ ÚSTAV**

*přednosta* doc. MUDr. Jaroslav Zvěřina, CSc.

*vrchní sestra* Libuše Stránská

## **ÚSTAV KLINICKÉ IMUNOLOGIE A MIKROBIOLOGIE**

*přednosta* prof. MUDr. Ivan Šterzl, CSc.

*primář* MUDr. Josef Krupička

*vrchní laborant* Jana Pojerová

## **ÚSTAV BIOLOGIE**

*přednosta* doc. MUDr. Milada Kohoutová, CSc.

*primář* MUDr. Jaroslav Kotlas

*vrchní laborant* Vilemína Podivínská

## **VÝZKUMNÝ ÚSTAV STOMATOLOGICKÝ**

*přednosta* prof. MUDr. Jana Dušková, DrSc., MBA

*primář* MUDr. Děvana Houšová, CSc.

*vrchní sestra* Blanka Remešová



## **FARMAKOLOGICKÝ ÚSTAV**

*přednosta*                      prof. MUDr. František Perlík, DrSc.

## **ÚSTAV HYGIENY A EPIDEMIOLOGIE**

*přednosta*                      prof. MUDr. Vladimír Bencko, DrSc.

## **CENTRUM PRIMÁRNÍ PÉČE**

*primář*                              MUDr. Petr Zeman

*vrchní sestra*                      Martina Kováčsová

## LÉČEBNÁ PÉČE

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze patří k největším zařízením svého druhu v České republice. Spolu s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy tvoří významnou léčebnou, výukovou a vědeckou instituci, která stojí na hlubokých tradicích.

VFN patří ke špičkovým pracovištím ČR poskytujícím základní, specializovanou a superspecializovanou péči pro občany regionu Prahy a Středočeského kraje, v některých oborech mají specializovaná centra celorepublikovou působnost. Nemocnice současně poskytuje základní diagnostickou a léčebnou péči pro obyvatele Prahy 1, 2 a části Prahy 4.

VFN poskytuje zdravotnickou péči v celé šíři s výjimkou popáleninové medicíny, plastické chirurgie, specializovaných neurochirurgických výkonů a léčby infekčních onemocnění. Současně provozuje komplexní lékárenskou službu včetně technologicky náročných příprav cytostatik a sterilních léčivých přípravků.

Rok 2009 byl na klinikách, odděleních i ústavech VFN, plný poctivé a obětavé práce. Tato skutečnost se projevila získáním ohodnocení „Nemocnice roku 2009“.

VFN v Praze se umístila na 1. místě v kategoriích:

***Nemocnice očima pacientů - 1. místo v kategorii fakultních nemocnic***

***Nemocnice očima zaměstnanců - 1. místo v kategorii fakultních nemocnic***

***Nemocnice ČR absolutní hodnocení - 1. místo v kategorii fakultních nemocnic***

Podobně jako v roce předchozím i v roce 2009 byl při poskytování léčebné a diagnostické péče kladen důraz na kvalitu a bezpečí. Cílem činnosti VFN je zlepšování kvality zdravotní péče i prostředí pro pacienty, zavádění opatření vedoucích ke zvyšování bezpečnosti pacientů i personálu a také ke snížení všech rizik spojených s pobytem v nemocnici.

V rámci sledování kvality poskytované zdravotní péče provedl Úsek léčebné péče ve spolupráci s Úsekem ošetřovatelské péče, Legislativně-právním odborem a Oddělením kvality 48 kontrol na zdravotnických pracovištích VFN. Bylo kontrolováno dodržování platných řádů, směrnic, pracovních postupů vydaných ve VFN a platná legislativa.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je znaleckým ústavem. Na základě smlouvy s Magistrátem hlavního města Prahy a Úřadu Středočeského kraje zabezpečuje jednání Územních znaleckých komisí k posuzování poskytnuté zdravotní péče. V rámci Úseku pro léčebnou péči byly vypracovány 2 územní znalecké posudky. Dále bylo uzavřeno 11 smluv na klinické hodnocení zdravotnických prostředků.

V souvislosti s komplexním řešením chřipkové epidemie bylo v nemocnici zřízeno vakcinační centrum.

Ke zkvalitnění péče o pacienty přispělo bezesporu otevření některých nově zmodernizovaných zdravotnických provozů.

## PRACOVISTĚ

I. chirurgická klinika  
VFN a 1. LF UK

Výzkumný ústav stomatologický  
VFN a 1. LF UK

Nefrologická klinika VFN a 1. LF UK

Radiodiagnostická klinika  
VFN a 1. LF UK – Centrum  
diagnostiky chorob prsu V. Polaka.

Urologická klinika VFN a 1. LF UK

## INVESTIČNÍ AKCE

rekonstrukce traktu operačních sálů  
a jednotek intenzivní péče

přestěhování ústavu z Vinohradské ulice  
do prostor Fakultní polikliniky VFN  
na Karlově náměstí

v prostorách Faustova domu uvedeno  
do provozu nové dialyzační středisko  
s kapacitou 9 lůžek

Instalace nejmodernější digitální mamografické  
technologie, systému pro automatické  
počítačové hodnocení snímků a pořízení  
špičkového UZV přístroje

zahájení provozu nového přístroje litotryptoru

V říjnu 2009 byl na Ústavu dědičných a metabolických poruch (ÚDMP) zahájen celostátní rozšířený novorozenecký screening vybraných metabolických poruch. ÚDMP ve spolupráci s FN Olomouc a praktickými lékaři pro děti a dorost koordinuje veškerou následnou péči pro pacienty zachycené při celoplošném novorozeneckém screeningu.

## **V ROCE 2009 SE VE VFN ROVNĚŽ KONALA CELÁ ŘADA ODBORNÝCH AKCÍ, NAPŘ.:**

Šonkův den – konference pořádaná na památku zakladatele české obezitologie prof. MUDr. Jiřího Šonky,

„Den kardiovaskulární chirurgie“, dále tradiční akce

„Daruj krev s Českým rozhlasem“,

„Světový den ledvin“,

VII. mezioborová konference o problémech příjmu potravy a obezita,

XVI. Pražské chirurgické dny a další odborné akce.

Během celého roku rovněž probíhala již tradiční setkání s novináři k aktuálním událostem.

*V roce 2009 bylo ve VFN hospitalizováno 56 069 pacientů, ambulantně ošetřeno 2 406 839 pacientů a bylo provedeno 6 183 398 laboratorních vyšetření.*

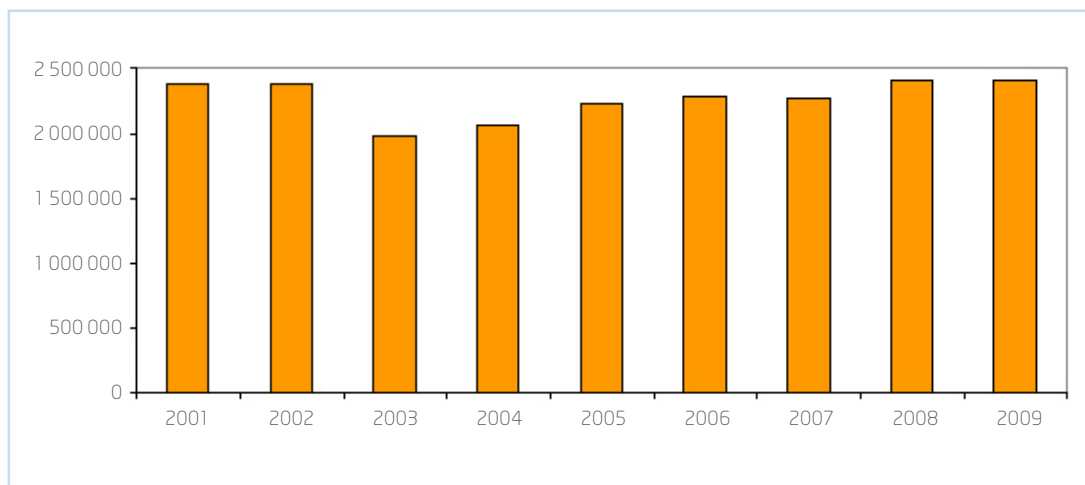
Závěrem bych ráda poděkovala všem spolupracovníkům zajišťujícím provoz nemocnice za péči o naše pacienty. Děkuji také za dobrou atmosféru na našich pracovištích, která je nezbytná pro rozvoj a zkvalitnění péče o pacienty.

**MUDr. MARCELA ČERNICKÁ, MBA,**  
*náměstkyně pro léčebnou péči*



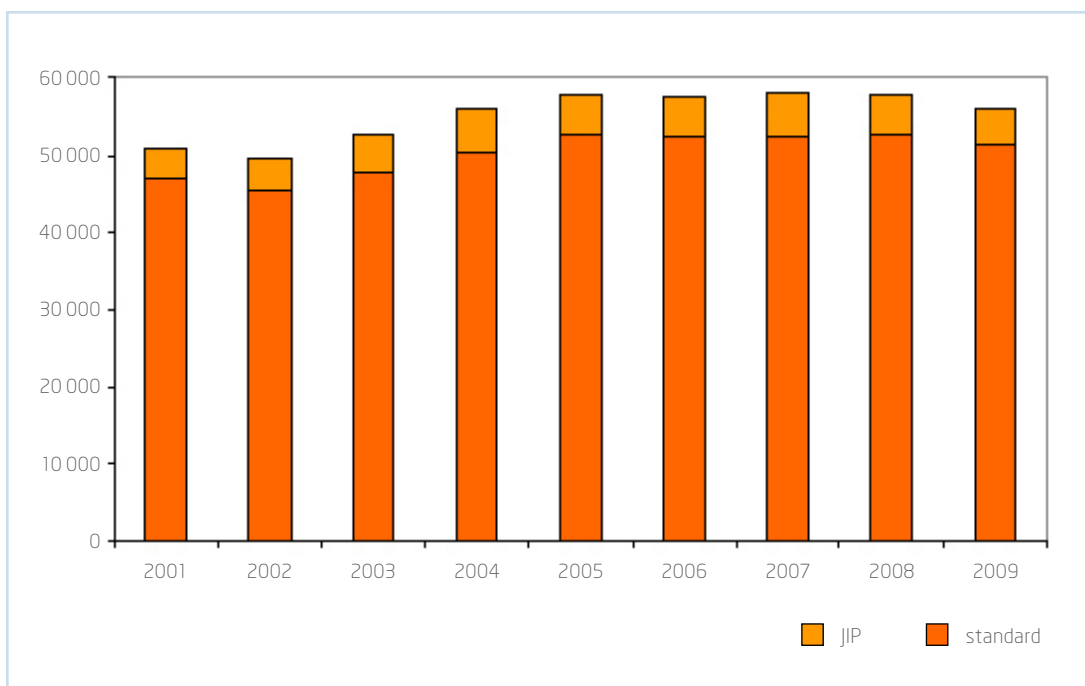
*Počty ambulantních vyšetření ve VFN (2001-2009)*

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
2 376 922	2 383 129	1 984 608	2 074 036	2 226 921	2 286 644	2 271 935	2 404 369	2 406 839



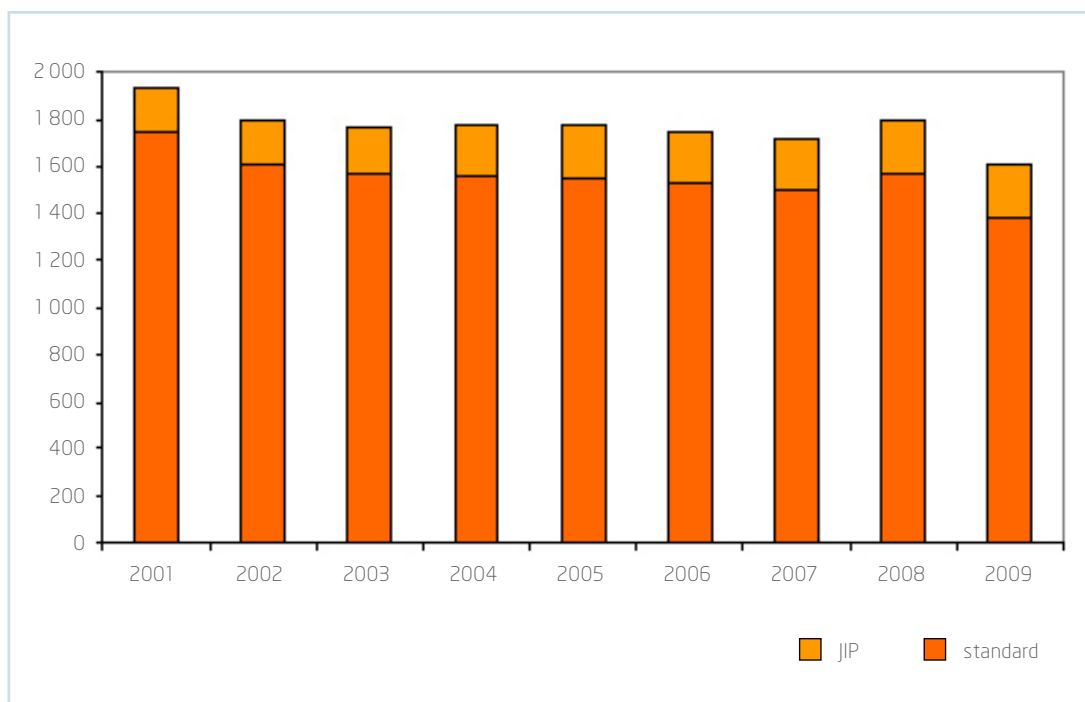
## Počty hospitalizovaných pacientů

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standardní	46 933	45 489	47 623	50 428	52 661	52 316	52 504	52 767	51 450
JIP	3 930	4 145	4 966	5 470	5 027	5 270	5 364	4 864	4 619
Celkem VFN	50 863	49 634	52 589	55 898	57 688	57 586	57 868	57 631	56 069



## Počty lůžek ve VFN

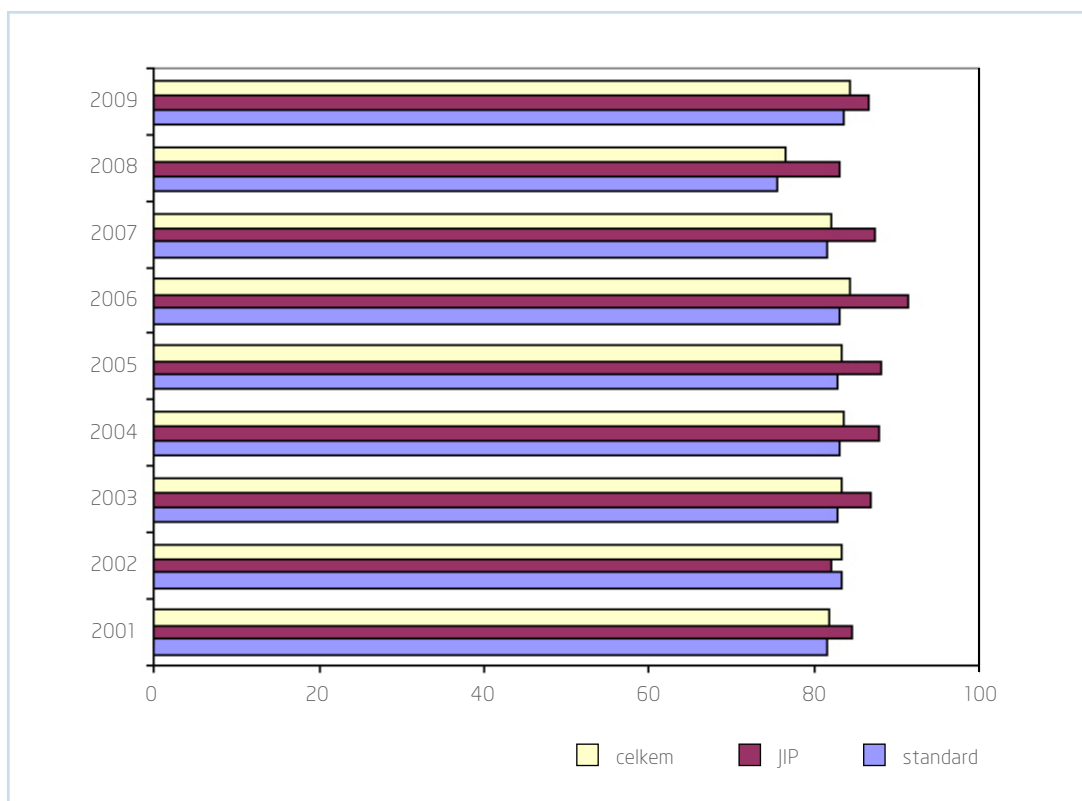
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standardní	1 746	1 615	1 575	1 562	1 556	1 532	1 505	1 569	1 377
JIP	187	185	192	208	214	216	220	227	226
Celkem VFN	1 933	1 800	1 768	1 770	1 770	1 748	1 725	1 796	1 603





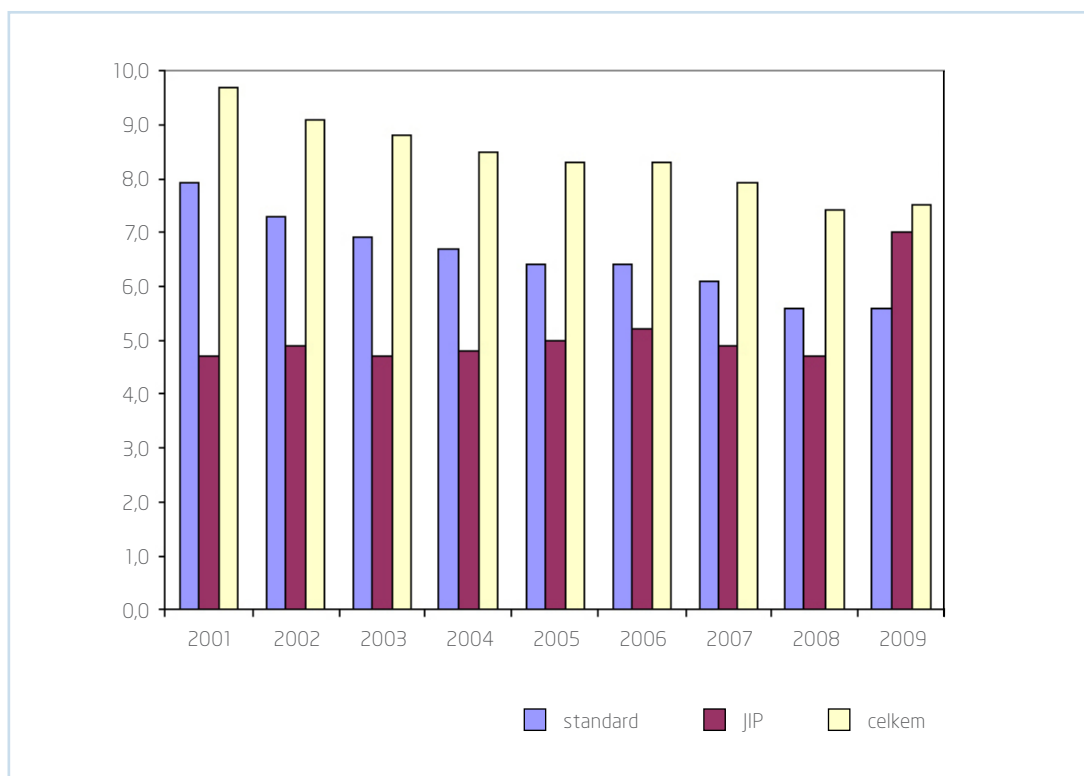
## Využití lůžek ve VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standardní	81,3	83,3	82,7	82,8	82,6	83,0	81,3	75,2	83,5
JIP	84,5	81,9	86,7	87,7	88,0	91,3	87,1	83,1	86,5
% VFN	81,6	83,2	83,2	83,4	83,3	84,1	82,1	76,3	84,0



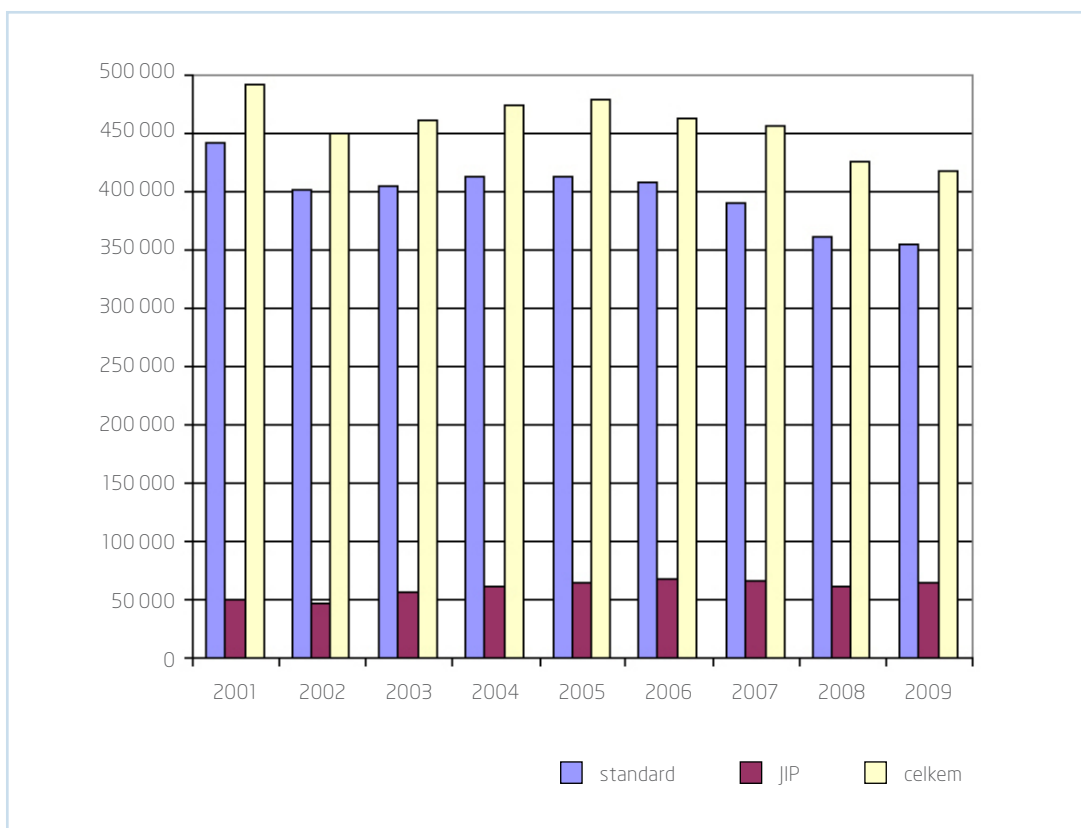
## Průměrná ošetrovací doba ve VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standardní	7,9	7,3	6,9	6,7	6,4	6,4	6,1	5,6	5,6
JIP	4,7	4,9	4,7	4,8	5,0	5,2	4,9	4,7	5,0
VFN	9,7	9,1	8,8	8,5	8,3	8,3	7,9	7,4	7,5



## Počty ošetrovacích dní ve VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standardní	441 143	401 575	404 533	411 450	412 476	408 074	389 472	362 345	353 839
JIP	50 436	47 703	56 158	62 394	64 909	67 878	66 237	62 323	64 364
VFN	491 579	449 278	460 691	473 844	477 385	463 533	455 709	424 668	418 203



## OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Motto:

*Sestra s vysokou odbornou i společenskou prestiží poskytuje pacientovi ošetřovatelskou péči na špičkové úrovni a svým chováním a jednáním výrazně přispívá k jeho pohodě a spokojenosti.*

Bez práce kvalifikovaných zdravotních sester, dětských sester, laborantů, fyzioterapeutů a dalších odborných pracovníků (metodicky vedených ÚOP) si nelze představit funkční nemocnici.

V roce 2009 se Úsek ošetřovatelské péče (dále jen ÚOP) zaměřil především na tyto strategické oblasti:

- *zvýšení kompetence a zlepšení image pracovníků ÚOP*
- *posílení mezioborových vztahů a efektivní komunikace v ÚOP*
- *zapojení pacientů a jejich blízkých do ošetřovatelského týmu v systému spokojenosti pacientů a jejich blízkých v edukačních systémech*
- *kontrola zvyšování kvality práce*
- *kontrola bezpečné péče*
- *příprava k akreditaci*

### **ZVÝŠENÍ KOMPETENCE A ZLEPŠENÍ IMAGE PRACOVNÍKŮ ÚOP V KONTINUÁLNÍM VZDĚLÁVÁNÍ A OSOBNÍM ROZVOJI PRACOVNÍKŮ**

Pro následující rok byl připraven projekt na další vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu ve VFN v Praze. Tento projekt čerpá finanční prostředky z *Evropské unie – Operačního programu Praha – Adaptabilita*. Hlavním cílem projektu je rozvíjet, rozšiřovat a zlepšovat systém dalšího profesního vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze. Projekt byl 17. prosince 2009 schválen.

Pro zlepšení komunikace pracovníků ÚOP s pacienty jsme uskutečnili kurzy *Umění komunikace zdravotnických pracovníků ÚOP ve VFN*. Byly proškoleny staniční sestry, sestry pracující v ambulantních zařízeních a sanitáři. Cílem kurzů je, aby sestra svým chováním a vystupováním přispěla k celkové spokojenosti pacienta. V roce 2010 budou tyto kurzy pokračovat.

Sanitáři v inovačním kurzu se učí komunikačním dovednostem, praktickým výcvikům při manipulaci s pacientem. Pracovníci získají jistotu a vyhnou se stresovým situacím.

Certifikované manažerské vzdělávání pracovníků ÚOP **KMP a vyjednávání a zvládnání konfliktních situací** provádíme ve 4-denních a 3-denních kurzech pro vedoucí pracovníky ÚOP. Po obhajobě závěrečné práce obdrží certifikát MZ ČR. Účastníci tohoto vzdělávání lépe zvládají náročnou organizační práci.

Ve spolupráci s Aeskulap akademií pořádáme odborné kurzy na **Správné postupy při zavádění a ošetřování periferních kanyl** a **Péče o rány**. Pracovníci ÚOP zde mají možnost získat nové poznatky, znalosti a dokonalejší přípravu v této oblasti. Zároveň jsou pořádány odborné kurzy na **Správné ošetřování stomií**. Tyto odborné aktivity přispívají k správnému ošetřování a tím i ke spokojenosti pacientů.

Pro zlepšení image pracovníků ÚOP a medializaci práce i společenského života, jsme připravili řadu aktivit, například **Telekonferenci - Sestra v roce 2009 „Kvalita je naše priorita“**, kterou jsme pořádali ve spolupráci s ÚVN a FN Motol. Zde byly uplatněny nové technické možnosti přenosů odborných přednášek. Pro velký úspěch pořádáme telekonference každoročně, začátkem roku.

**Ocenění nejlepších pracovníků ÚOP VFN** se koná vždy zároveň s oslavou **Mezinárodního dne ošetřovatelství**. V roce 2009 se slavnostní akce uskutečnila v ZOO Praha. Zastupující ředitel VFN s hlavní sestrou předal ceny vybraným oceněným pracovníků z ÚOP.

Sestry každoročně pořádají v zahradě Gynekologicko-porodnické kliniky VFN a 1. LF UK **Den dětí**, kam jsou zvány děti, které se narodily na této klinice s extrémně nízkou porodní váhou. Mají zde připraven herní program a občerstvení. Rodiče dětí se vzájemně poznávají a předávají si zkušenosti.

Během celého roku sestry **publikují v odborných časopisech** jako je Sestra, Florence i časopis Nemocnice.

Specializovanou činnost pracovníci ÚOP prezentují na odborných seminářích, konferencích, kongresech. Přednášky jsou odborné, kvalitní a přispívají k výměně nových zkušeností a zkvalitnění péče o pacienta.

K aktuálním problémům uskutečňujeme workshopy jako například **Péče o pacienta s úzkostnou symptomatologií** a **Kultura bezpečnosti pacienta ve farmakoterapii**.

## **ZAPOJENÍ PACIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH DO OŠETŘOVATELSKÉHO TÝMU**

K plnění tohoto úkolu využíváme *Call centrum*, kde získáváme poznatky a připomínky k poskytované péči od pacientů, kteří byli hospitalizováni ve VFN. Připomínky pacientů poskytují zpětnou vazbu a jsou přínosem jak pro pracovníky ÚOP tak pro vedení nemocnice.

<i>Celkem bylo dotázáno:</i>	<i>635 klientů</i>
<i>Odmítnuto bylo:</i>	<i>11 hovorů</i>
<i>Uskutečněno:</i>	<i>624 hovorů</i>
- lůžková část:	339 hovorů
- ambulantní část:	285 hovorů

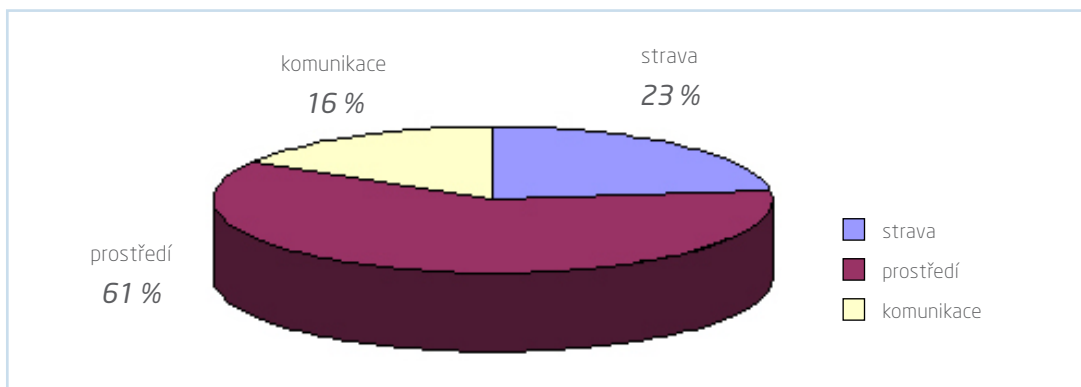
V rámci dotazníkového šetření posuzují pacienti nejen zdravotní péči, ale i hotelové služby a prostředí na jednotlivých klinikách. Ve výsledcích dotazníkového šetření byly častěji zaznamenány připomínky k hotelovým službám. Jak postupují rekonstrukce jednotlivých klinik, ubývá i těchto připomínek.

V přístupu pacientů k dotazníkovému šetření je znatelný posun. Převážná většina pacientů možnost vyjádřit svůj názor velmi vítala, odmítnutých hovorů bylo pouze 1,7%. Všechny podněty, které získáme jsou vyhodnocovány a mají konkrétní odezvu při poskytování zdravotní péče na jednotlivých klinikách a pracovištích.

Zaměřili jsme se i na péči o osoby se zdravotním postižením a připravili pro pracovníky ÚOP semináře Komunikace se zrakově postiženým a Nevidomý ve zdravotnickém zařízení.

Sestry také navštěvovaly Kurz českého znakového jazyka, jehož cílem je získat základní pravidla pro úspěšnou komunikaci s neslyšícími pacienty.

### Nejčastější připomínky – roční souhrn 2009



### KONTROLA ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PÉČE

Kvalitu ošetrovatelské péče sledujeme pravidelným prováděním ošetrovatelských vizit na lůžkových odděleních. Vizity se zúčastňují pracovníci ÚOP s vrchní sestrou a s pacienty hovoří o jejich potřebách a přáních. Sestry referují o ošetrovatelské péči. Pacienti přivítali provádění ošetrovatelských vizit a stávají se aktivními členy.

Kvalitu péče sledujeme indikátory kvality

- *prevence pádu pacientů*
- *prevalenční šetření dekubitů*
- *spokojenost pacientů se stravou*

## PÁDY PACIENTŮ

Všeobecná fakultní nemocnice na svých klinikách a odděleních pravidelně sleduje výskyt pádů u hospitalizovaných pacientů. Mimo základní údaje: počet hospitalizovaných pacientů, počet hospitalizovaných pacientů nad 65 roků a počet ošetřovacích dnů, sledujeme i průměrný věk pacientů s pádem a tzv. indikátor kvality péče – ten je vždy hodnocen v podobě jako podíl zraněných z pádu na 1000 ošetřovacích dnů.

Dále indikátor vztahujeme na skupiny oborů:

- *interní obory*
- *chirurgické obory,*
- *pediatrické obory*
- *lůžka následné péče*

Zranění dělíme na lehká a těžká, přičemž za lehká zranění považujeme: povrchové odřeniny, hematomy a blíže nespecifikované bolesti končetin, případně dalších částí těla. Za těžká zranění pak považujeme bezvědomí, komoce, kontuze mozku vzniklé v přímé souvislosti s pádem (někdy je velmi obtížné identifikovat), fraktury, tržné rány, včetně těch, které šijeme náplastovými stehy.

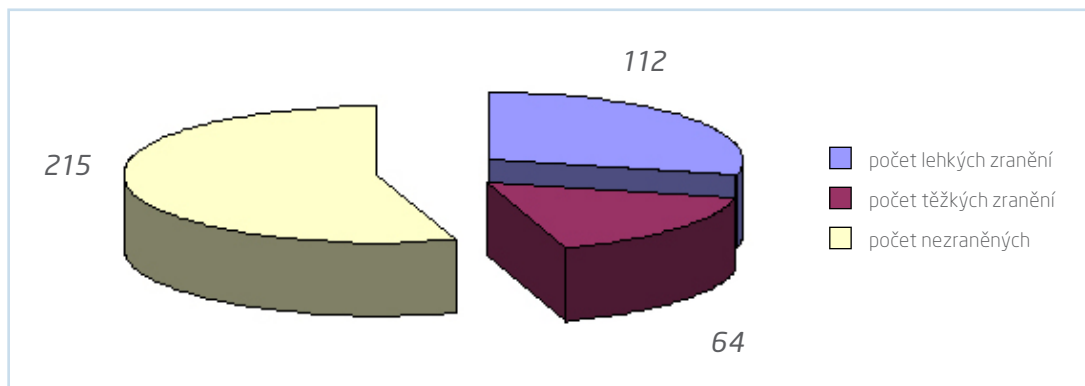
VFN je zapojena do projektu: „*Sledování pádů v České republice*“ od roku 2002 společně s dalšími 30 zdravotnickými zařízeními v ČR. Koordinátorem projektu je Česká asociace sester.

Pády pacientů se hlásí elektronicky a každé pracoviště si může kontrolovat počty a důvody pádů pacientů. Celkové počty jsou měsíčně zpracovány a vyvěšeny v rámci vnitřního informačního systému VFN. Vedoucí pracovníci pravidelně kontrolují počty pádů na pracovišti a provádí porady se spolupracovníky, kde rozebírají důvody pádů pacientů a snaží se příčiny odstraňovat.



Celkem hospitalizací	61 275
Celkem hospitalizovaných pacientů ve věku 65 let a více	16 777
Počet ošetrovacích dnů	474 201
Počet pádů	391
Počet lehkých zranění	112
Počet těžkých zranění	64
Celkem počet zranění	176
Počet nezraněných	215
Podíl pacientů ve věku 65 let a více na celkový počet pacientů v %	27,38
Podíl pádů na počet pacientů ve věku 65 let a více v %	2,33
Podíl zranění na počet pádů pacientů v %	45,01
Indikátor kvality péče (podíl zranění na 1000 ošetrovacích dnů)	0,37

### Přehled zranění z pádů ve VFN 2009



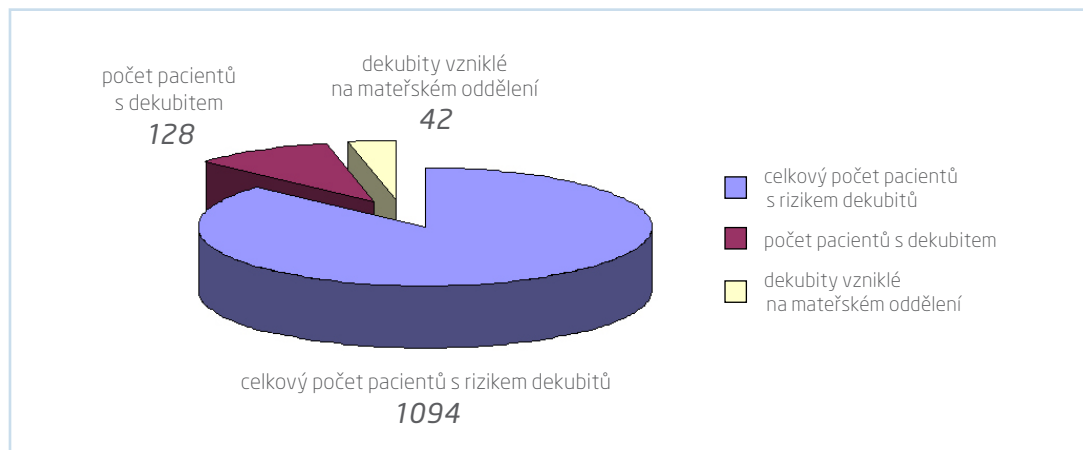
## PREVALENČNÍ ŠETŘENÍ VÝSKYTU DEKUBITŮ

Prevalenční sledování výskytu **dekubitů** patří k indikátorům ošetrovatelské péče, které jsou ve VFN sledovány. Z celkového počtu 3 551 průměrně hospitalizovaných pacientů ve sledování bylo zjištěno 30,8% (1 094) pacientů, kteří byli zařazeni do rizika vzniku dekubitů podle stupnice Nortonové.

Prevalenční šetření dekubitů se provádí na vybraných pracovištích 1x za 1/4 roku. Nahlášené dekubity se zpracovávají elektronicky a výsledky jsou vyvěšeny v rámci vnitřního informačního systému VFN.

celkový počet hospitalizovaných pacientů v den šetření	3 551
celkový počet pacientů s rizikem dekubitů	1 094
počet pacientů s dekubitem	128
dekubity vzniklé na mateřském oddělení	42
kvalita ošetrovatelské péče v %	98,55

### Přehled výskytu dekubitů v prevalenčním sledování - VFN 2009



Ve spolupráci s manažerkou kvality ve zdravotní péči a oddělením informatiky připravujeme program k incidentnímu zjišťování dekubitů ve VFN. Výskyt dekubitů ve VFN sledujeme od roku 1998.

Proč dekubity ve VFN sledujeme:

- *máme přehled o výskytu dekubitů v nemocnici*
- *zejména u jednotlivých oborů (interních, chirurgických, oborů následné péče a oborů intenzivní péče)*
- *sledujeme Indikátor kvality pro zhodnocení péče*
- *statistické vyhodnocování*

## **SPOKOJENOST PACIENTŮ SE STRAVOU**

Monitoring spokojenosti pacientů se stravou provádí Oddělení nutričních terapeutů. Je vyhodnocován jedenkrát za čtvrt roku. Pacienti mají k dispozici stupnici od 1 do 5, přičemž 1 je nejvyšší a 5 nejnižší stupeň.

V roce 2009 bylo osloveno 1 665 respondentů, jejich průměrný věk činil 46 roků.  
Z toho bylo 745 mužů  
938 žen.

U otázek „Kvalita stravy“ a „Pestrost stravy“ označilo hodnotou **1 a 2** na **79 %** dotázaných, což jsou více jak tři čtvrtiny. Jednotlivé připomínky pacientů řešíme ve spolupráci s ústavním dietologem a vedoucí stravovacího provozu. Rovněž jsou důležitým faktorem při tvorbě nových jídelních plánů.

## **PŘÍPRAVA K AKREDITACI VFN V PRAZE**

Jednou z priorit ÚOP v roce 2009 bylo seznámení pracovníků ÚOP s jednotlivými úkoly a akreditačními standardy k akreditaci VFN. Vybraní pracovníci navštěvovali semináře zaměřené na akreditaci zdravotnických pracovišť. Dále byli jmenováni do auditorských pracovních skupin a postupně proškolení příslušnými odborníky a manažerem kvality ve zdravotní péči. Účastníci se auditů dle připraveného harmonogramu. O zjištěných závadách a návrzích opatření informovali hlavní sestru.

**ANNA CHRZOVÁ**

*hlavní sestra Úseku ošetrovatelské péče VFN*

## Oddělení kvality zdravotní péče VFN

Oddělení kvality zdravotní péče (OKZP) koordinuje prostřednictvím tématických projektů kontinuální a systematické zvyšování kvality zdravotní péče, kterou svým klientům Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje. V souladu s platnými zákony, vnitřní řízenou dokumentací a s ohledem na lékařské a ošetrovatelské standardy se zaměřuje na vytváření a evaluaci procesů vedoucích ke zlepšení péče v rámci celého zařízení. Jedním z dlouhodobých cílů OKZP je získání národní akreditace, která zaručuje, že péče poskytovaná v daném zařízení je kvalitnější a bezpečnější.

### ČINNOST ODDĚLENÍ KVALITY ZDRAVOTNÍ PÉČE

Analýza konzultační zprávy *Spojené akreditační komise* (konzultační šetření: červen 2009).

Příprava ošetrovatelské dokumentace – ošetrovatelský proces na klinikách VFN v Praze.

Systém přípravy a zajištění e-learningového školení;  
KPR a hygienicko-epidemiologická problematika.

Příprava, vydání a implementace pracovních postupů v ošetrovatelské a léčebné péči VFN v Praze

Příprava, vydání a implementace normy v oblasti řízení kvality v laboratořích.

Provádění auditů v oblasti klinických provozů a laboratoří VFN v Praze.

Příprava a realizace auditu uzavřené zdravotnické dokumentace.

Pořádání odborných školení pro interní auditory.

Sledování, vyhodnocování a řešení indikátoru *Incidence pádů a zranění hospitalizovaných pacientů ve VFN v Praze*; ve spolupráce s Úsekem ošetrovatelské péče.

Sledování a vyhodnocování indikátoru *Incidence pádů a zranění hospitalizovaných pacientů v rámci 32 zdravotnických zařízení v ČR*.

Analýza a vyhodnocování indikátorů nežádoucích událostí ve VFN; ve spolupráci s OOŘ.

Spolupráce s Fakultním transfuzním oddělením v oblasti přípravy jednotné dokumentace – podávání transfuzních přípravků.

Účast na odborných konferencích – přednášková činnost.

Spolupráce s Úsekem náměstkyně LP v oblasti týkající se vakcinačních center a obecné problematiky chřipky A H1N1; ve spolupráci s Hygienou hl. m. Prahy.

Spolupráce a příprava revize Týmu pro výskyt infekcí ve VFN; ve spolupráci s Oddělením nemocničního hygienika.

Oddělení kvality zdravotní péče v loňském roce také realizovalo přípravu jednoho ze základních nemocničních dokumentů – **Vedení zdravotnické dokumentace**. Cílem tohoto pracovního postupu je popsat základní požadavky národní legislativy a standardů Spojené akreditační komise pro vedení zdravotnické dokumentace ve VFN v Praze. Po zapracování připomínek byl dokument publikován jako oficiální součást řízené dokumentace ve VFN. Pro bezproblémovou přípravu tohoto dokumentu jsme v říjnu 2009 uskutečnili první audit zdravotnické dokumentace. Auditováno bylo celkem 48 uzavřených zdravotnických dokumentací z jednotlivých klinik VFN.

V posledním čtvrtletí loňského roku jsme analyzovali a kontrolovali jednotlivé kliniky VFN v Praze, a to se zaměřením na následující oblasti: podávání léčivých přípravků, zdravotnická dokumentace, úklid, hygienická situace, podávání a manipulace se stravou, dezinfekční program a KPR. Pro auditory jsme uspořádali seminář školení **Interní auditor ve zdravotnictví**.

**Primárním záměrem auditů** je situaci na klinikách rekognoskovat a pokusit se identifikovat nejen problémové oblasti či nedostatky, ale i úspěchy, kterých kliniky dosáhly. Klinikám se následně pokoušíme navrhnout jednoduchá nápravná opatření, jež by mohla vyústit ve zlepšení kvality zdravotní péče.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze dlouhodobě sleduje také vybrané **indikátory kvality** („výstražné“ signály), které informují o kvalitě nastavených procesů. Hodnocení těchto ukazatelů je procesem identifikování, vyhodnocování a řešení potenciálních nebo aktuálních problémů, které mohou být zdrojem zranění, poškození, finanční ztráty, apod.

**Mezi sledované indikátory kvality ve VFN** patří Nežádoucí události, Nozokomiální nákazy/spotřeba ATB, Dekubity, Incidence pádů a zranění hospitalizovaných pacientů, Incidence pádů a zranění hospitalizovaných pacientů v rámci 32 zdravotnických zařízení v ČR, Sledování spokojenosti pacientů, Sledování spokojenosti pacientů a zaměstnanců ve spolupráci se ZZS hl. m. Prahy.

**Cílem sledování** těchto událostí není sankce, ale prevence a redukce chyb. Příčinou těchto událostí může být nefunkční systém řízení či kontroly, nedostatečné vzdělávání, nevhodná pracovní náplň, nefunkční technologie aj.

**Mgr. DITA SVOBODOVÁ**

*vedoucí Oddělení kvality zdravotní péče*



## ETICKÁ KOMISE VFN

Etická komise Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (EK VFN) dohlíží na zachování etických zásad v léčebné péči a výzkumu v rámci nemocnice. Dále spolupracuje při sjednocování národních a regionálních přístupů s mezinárodními normami obsahujícími etické zásady a aplikuje tyto normy do praxe.

Dne 12. prosince 2008 bylo Ministerstvem zdravotnictví ČR prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým klinickým hodnocením (čj. MZDRP0111URA/2008) s platností do 31.12.2011.

Zařazení Všeobecné fakultní nemocnice (IORG 0002175) a jí ustavené nezávislé Etické komise (IRB 00002705) v databázi organizací a etických komisí, splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu v USA platí do konce února 2010. Federální záruku s kódovým označením "FWA 00003027-General University Hospital in Prague" vydal v roce 2007 Office for Human Research Protections při U.S. Department of Health and Human Services (viz <http://ohrp.cit.nih.gov/search/>).

V roce 2009 měla Etická komise VFN 17 členů. Podle plánu bylo uskutečněno 12 pravidelných zasedání Etické komise a 5 mimořádných zasedání.

V roce 2009 EK VFN projednávala celkem:

- **44 multicentrických klinických studií, vedle toho**
- **68 klinických studií posuzovaných pouze lokálně,**
- **24 studií individuálního výzkumu, z nichž jedna studie (čj.283/09 S-IV) nezáskala souhlas EK.**

EK VFN dále posuzovala etické aspekty :

- **150** grantových projektů (z nichž 73 bylo předloženo z VFN, 69 z 1.LF UK a 8 přímo přes mezinárodní organizace či odborné společnosti). Ke čtyřem grantovým projektům (čj. 164/08 GAČR-1.LF, 18/09 GAČR-1.LF, 5/09 Evropský grant, 37/09 GAUK-1.LF) EK VFN vyjádřila nesouhlasné stanovisko;
- **237** dodatků-amendmentů ke studiím,
- **271** inovovaných verzí Informovaných souhlasů,
- **na vědomí vzala 1986 zpráv o ukončených studiích a dalších dokumentů (SUSAR, hlášení nežádoucích účinků, brožur badatele, zpráv o průběhu studií, běžné korespondence ke studiím).**



### **DALŠÍ ČINNOST EK VFN:**

Pravidelná revize Standardních operačních postupů EK VFN byla provedena ke konci dubna 2009. Průběžně byly aktualizovány stránky EK VFN na intranetu i internetu.

Externímu auditu nebyla Etická komise VFN v roce 2009 podrobena.

*MUDr. JOSEF ŠEDIVÝ, CSc.,  
předseda Etické komise VFN*

## NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

Nemocniční lékárna je specializovaným úsekem zdravotnického zařízení a zajišťuje lékárenskou péči, která se s rozvojem léčebných postupů, diagnostických metod a nových technologií stále rozšiřuje. Zabývá se především výdejem léčiv a zdravotnických potřeb, přípravou léčiv, jejich kontrolou, výdejem a přípravou laboratorních chemikálií, diagnostik a dezinfekčních přípravků.

*Nemocniční lékárna Všeobecné fakultní nemocnice v Praze je od r. 2001 certifikována podle normy CSN EN ISO 9001:2001. Systém řízení jakosti je soustavně rozvíjen.*

Nemocniční lékárna VFN dosáhla v roce 2009 obratu ve výši 3,8 mld. Kč. V lékárně pracuje 136 zaměstnanců a tvoří ji celkem 12 oddělení.

Oddělení Nemocniční lékárny:

*Oddělení výdeje pro veřejnost*

*Oddělení hromadně vyráběných léčivých přípravků*

*Oddělení přípravy léků*

*Oddělení přípravy sterilních léků*

*Oddělení kontroly léků*

*Oddělení laboratorních chemikálií a diagnostik*

*Oddělení výdeje infuzních roztoků*

*Oddělení zdravotnických potřeb*

Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky, včetně léčiv pro pacienty ze specializovaných center VFN, léčených pro vzácná onemocnění, dále infuzními roztoky, laboratorními diagnostiky a chemikáliemi a zdravotnickými potřebami. Součástí nemocniční lékárny jsou také 3 Oddělení výdeje pro veřejnost, která se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, na Urologické klinice VFN a 1. LF UK a Fakultní poliklinice.

Oddělení výdeje pro veřejnost se zabývá výdejem léků na recepty, volným prodejem léků a doplňkového sortimentu zdravotnického charakteru. Dále výdejem zdravotnických potřeb na poukazy. Pracoviště poskytují pacientům a klientům VFN i individuální konzultace o lécích a doplňcích stravy.

Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologické farmacie a přípravy parenterálních výživ pro nemocniční i domácí péči.

Oddělení centralizované přípravy cytostatik je jedno z největších v České republice, denně připravuje léky pro více než 100 onkologických a hematoonkologických pacientů VFN a ÚHK. Toto oddělení zaznamenalo v r. 2009 mimořádný úspěch zavedením **robotické technologie špičkové světové úrovně.**

Na oddělení přípravy sterilních léků je připravováno měsíčně okolo 1 100 vaků k individuální parenterální výživě pro děti i dospělé.

Pracoviště se podílí na praxích studentů Farmaceutické fakulty UK, studentů oboru farmaceutický asistent, dále na předatestačních praxích v oboru nemocničního lékárenství, klinické farmacie a farmaceutické technologie.

Nemocniční lékárníci z VFN pracují v řadě odborných sekcí České farmaceutické společnosti i na mezinárodní úrovni.

**PharmDr. HELENA ROTTEROVÁ, MBA,**  
*vedoucí Nemocniční lékárny*

## FINANČNÍ ZPRÁVA

K 31. prosinci 2009 dosáhla VFN kladného hospodářského výsledku ve výši 10 404 247,30 Kč a to především zvýšením výnosů od zdravotních pojišťoven a zvýšenými výnosy z Klinických hodnocení léčiv.

Celková ekonomická a finanční situace VFN je v posledních letech stabilizovaná, takže jsou vytvořeny dobré předpoklady i do roku 2010.

### HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY VFN

*Čerpání nákladů a výnosů za leden-prosinec 2009 v porovnání s rozpočtem*

	v tis. Kč	Rozpočet rok 2009	Skutečnost rok 2009	% čerpání roč. rozp
	<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>6 406 943</b>	<b>6 892 702</b>	<b>107,58</b>
501	Spotřeba materiálu	2 439 074	2 534 319	103,90
	z toho:			
	spotřeba léků	1 477 779		
	spotřeba krve	72 312		
	spotřeba SZM	836 890		
502	Spotřeba energie	174 654	167 147	95,70
504	Prodané zboží	688 122	805 843	117,11
511	Opravy a udržování	160 000	153 130	95,71
512	Cestovné	3 500	4 262	121,77
513	Náklady na reprezentaci	297	505	170,03
518	Ostatní služby	210 500	274 974	130,63
521	Mzdové náklady	1 602 645	1 769 381	110,40
524	Zákonné sociální pojištění	560 926	587 722	104,78
527	Zákonné sociální náklady	28 773	46 500	161,61
528	Ostatní soc. náklady	0	1 929	
53x54x	Ostatní náklady	215 000	306 150	142,40
551	Odpisy NIM a HIM	294 902	232 312	78,78
554	Prodaný materiál	28 550	32 214	112,83
556	Zákonné rezervy		-23 686	
	<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>6 406 943</b>	<b>6 903 106</b>	<b>107,74</b>

poračování tabulky na další straně >>

	v tis. Kč	Rozpočet rok 2009	Skutečnost rok 2009	% čerpání roč. rozp
602	Tržby z prodeje služeb	5 404 237	5 609 699	103,80
	z toho:			
	tržby od VZP		3 743 398	
	tržby od ostatních pojišťoven		1 691 705	
	tržby ze zdrav. pojištění celkem		5 435 103	
604	Tržby za prodané zboží	760 100	912 852	120,10
621	Aktivace	79 645	86 875	109,08
64x	Ostatní výnosy	114 658	126 336	110,19
651,54	Tržby z prodeje materiálu	41 819	50 116	119,84
691	Provozní dotace	6 484	117 228	1 807,96
	<b>HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK</b>	<b>0</b>	<b>10 404</b>	<b>0,00</b>

### Čerpání nákladů a výnosů za leden-prosinec 2009 v porovnání se stejným obdobím minulého roku

	v tis. Kč	Skutečnost rok 2009	Skutečnost rok 2008	Index 2009/2008
	<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>6 892 702</b>	<b>6 443 846</b>	<b>1,07</b>
501	Spotřeba materiálu	2 534 319	2 392 793	1,06
z toho:	spotřeba léků	1 477 779	1 409 904	1,05
	spotřeba krve	72 312	68 928	1,05
	spotřeba SZM	836 890	791 087	1,06
502	Spotřeba energie	167 147	144 474	1,16
504	Prodané zboží	805 843	712 884	1,13
511	Opravy a udržování	153 130	130 750	1,17
512	Cestovné	4 262	3 409	1,25
513	Náklady na reprezentaci	505	342	1,48
518	Ostatní služby	274 974	219 129	1,25
521	Mzdové náklady	1 769 381	1 620 001	1,09
524	Zákonné sociální pojištění	587 722	564 722	1,04
527	Zákonné sociální náklady	46 500	43 154	1,08
528	Ostatní soc. náklady	1 929	0	
53x54x	Ostatní náklady	306 150	289 390	1,06
551	Odpisy NIM a HIM	232 312	236 262	0,98
554	Prodaný materiál	32 214	28 321	1,14
556	Zákonné rezervy	- 23 686	58 215	- 0,41
	<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>6 903 106</b>	<b>6 470 809</b>	<b>1,07</b>
602	Tržby z prodeje služeb	5 609 699	5 253 282	1,07
z toho:	tržby od VZP	3 743 398	3 631 798	1,03
	tržby od ostatních pojišťoven	1 691 705	1 422 780	1,19
	tržby ze zdrav. pojištění celkem	5 435 103	5 054 578	1,08
604	Tržby za prodané zboží	912 852	785 947	1,16
621	Aktivace	86 875	77 396	1,12
64x	Ostatní výnosy	126 336	221 223	0,57
651,54	Tržby z prodeje materiálu	50 116	42 850	1,17
691	Provozní dotace	117 228	90 111	1,30
	<b>HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK</b>	<b>10 404</b>	<b>26 963</b>	

## ZÁVAZKY

Celkové závazky Všeobecné fakulní nemocnice v Praze k 31. prosinci 2009 činí 1 409 530 tis. Kč.

### Vývoj závazků (v tis. Kč)

Druh závazků	k 31. 12. 2007	k 31. 12. 2008	k 31. 12. 2009
Závazky celkem	1 198 454	1 298 224	1 409 530
z toho záv. z obch. styku	996 852	1 037 579	1 147 841
z toho po lhůtě splatnosti ve dnech			
0-30	21 992	17 389	22 237
31-90	21 207	126	7 478
91-180	2 360	1 516	479
181-360	0	0	0
nad 360	0	0	0
Po lhůtě splatnosti celkem	45 559	19 031	30 194
Podíl závazků po lhůtě splatnosti z celkem závazků z obch. styku	4,57%	1,83%	2,63%

V oblasti závazků došlo k 31. prosinci 2009 proti předchozímu období k mírnému nárůstu závazků celkem i závazků z obchodního styku.

Závazky z obchodního styku po lhůtě splatnosti se mírně zvýšily k 31. prosinci 2009 (30 194 tis. Kč) proti stavu k 31. prosinci 2008 (19 031 tis. Kč) o cca 11,2 mil. Kč. Podíl závazků po lhůtě splatnosti na celkovém objemu závazků z obchodního styku se tak zvýšil na 2,63 %.

## POHLEDÁVKY

Celkové pohledávky VFN k 31. prosinci 2009 činí 971 412 tis. Kč, z toho pohledávky z obchodního styku činí 920 600 tis. Kč. Celkové pohledávky i pohledávky z obchodního styku zaznamenaly proti stavu k 31. prosinci 2008 nárůst.

### Vývoj pohledávek (v tis. Kč)

Pohledávky	k 31. 12. 2007	k 31. 12. 2008	k 31. 12. 2009
Pohledávky celkem	532 374	690 495	971 412
z toho pohled. z obch. styku	500 959	653 350	920 600
z toho po lhůtě splatnosti ve dnech			
0-30	15 840	18 865	4 820
31-90	3 246	4 044	2 516
91-180	1 377	1 635	4 283
181 -360	4 228	11 593	5 897
nad 360	10 823	18 292	24 327
Po lhůtě splatnosti celkem	35 514	54 429	41 843
Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti z celk. pohledávek z obch. styku	7,09%	8,33%	4,55%

Ve vývoji pohledávek došlo v roce 2009 k celkovému nárůstu. Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti na celkovém objemu pohledávek z obchodního styku se snížil k 31. prosinci 2009 na 4,55 % proti stavu k 31. prosinci 2008.

## FINANČNÍ SITUACE

### Vývoj vybraných finančních ukazatelů (údaje v tis. Kč)

	k 31. 12. 2007	k 31. 12. 2008	k 31. 12. 2009
Finanční majetek	652 685	560 988	272 347
Pohledávky	532 374	690 495	971 412
Zásoby	123 385	162 170	170 920
Závazky	1 198 454	1 298 224	1 409 530
Saldo finanční bilance	109 990	115 429	- 5 149



Finanční situace VFN se v posledních letech vyvíjela pozitivně. V roce 2009 došlo k mírnému zhoršení. Saldo finanční bilance (rozdíl závazků a součtu pohledávek, finančního majetku a zásob) vykázalo zápornou hodnotu. Pro další období jsou vytvořeny předpoklady pro zlepšení.

## **FINANČNÍ DARY**

V roce 2009 obdržela Všeobecná fakultní nemocnice v Praze finanční dary v celkové výši 30 756 615,42 Kč.

## **FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB**

### *Oblast péče o zaměstnance*

V rámci ročního rozpočtu FKSP byly zajištěny pro zaměstnance VFN a jejich rodinné příslušníky akce charakteru rekreací tuzemských a zahraničních, poznávacích zájezdů, sportovních akcí, táborů pro děti zaměstnanců v tomto rozsahu:

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| - <i>dětské tábory zimní, letní</i>                 | zúčastnilo se cca 430 dětí |
| - <i>dovolené a zájezdy</i>                         | příspěvek cca 1 650 osob   |
| - <i>sportovní akce (haly, tělocvičny) pronájmy</i> |                            |
| - <i>rehabilitace</i>                               | příspěvek 1 180 osob       |
| - <i>kulturní akce</i>                              | cca 1 000 osob             |
| - <i>půjčky</i>                                     | poskytnuty 96 zaměstnancům |
| - <i>příspěvá se na stravování zaměstnancům</i>     |                            |

## Fond kulturních a sociálních potřeb v roce 2009

Tvorba/čerpání	skutečnost 2008	skutečnost 2009	2009/2008 v %
Zdroje:			
Zůstatek k 1. lednu	11 914	3 206	26,91
Základní přiděl	29 457	32 269	109,55
<b>Zdroje celkem</b>	<b>41 371</b>	<b>35 475</b>	<b>85,75</b>
Čerpání:			
Zařízení pro kultur. a soc. rozvoj	2 025	531	26,22
Závodní stravování	10 616	9 884	93,10
Příspěvky na dětskou rekreaci	940	792	84,26
Rekreace a zájezdy	6 696	6 138	91,67
Kultura a tělovýchova	639	234	36,62
Sociální výpomoc	363	155	42,70
Dary	5 233	4 853	92,74
Ostatní čerpání	1 539	9	0,58
Provozní náklady Kraslice	467	0	0,00
Provozní náklady Pášov	705	0	0,00
Penzijní připojištění	8 809	9 333	105,95
Životní připojištění	73	178	243,84
Příspěvek odborové organizaci	60	53	88,33
<b>Čerpání celkem</b>	<b>38 165</b>	<b>32 160</b>	<b>84,27</b>
Stav fondu k 31. prosinci	3 206	3 315	103,40
Půjčky: objem půjček celkem	4 142	2 706	65,33
z toho : sociální půjčky	809	190	23,49
půjčky – bytové zařízení	3 333	2 516	75,49
zůstatek nespl. půjček celkem	4 519	3 865	85,53

## **VZTAHY SE ZDRAVOTNÍMI POJIŠŤOVNAMI**

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je smluvním zdravotnickým zařízením všech zdravotních pojišťoven. Úhrady zdravotních pojišťoven za zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění v roce 2009 rámcově definovala vyhláška 464/2008 Sb.

Vyhláška definovala čtyři základní složky úhrady:

- 1. individuální kontrakty*
- 2. paušální složku úhrady za hospitalizační péči ve výši 105% úhrady roku 2008*
- 3. úhradu za hospitalizace skupiny DRG alfa ve výši max. 115% úhrady roku 2008*
- 4. úhradu za ambulantní péči ve výši 105-109% úhrady roku 2008*

Vyhláška opět zohledňuje změnu objemu mimořádně nákladné péče a definuje limity výkazu, které je potřeba pro plnou úhradu naplnit (casemix, počet hospitalizací, počet ambulantních bodů). Patrný je také pokračující trend posilování vlivu DRG na úhradu zdravotní péče.

Způsob úhrady definovaný úhradovou vyhláškou Ministerstva zdravotnictví se uplatnil především u Všeobecné zdravotní pojišťovny, u zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven VFN využila možnosti uzavřít odlišná úhradová ujednání, která byla založena na výkonové úhradě s degesí.

Hospodaření VFN opět zatížila činnost specializovaných léčebných center, protože VFN je největší poskytovatel této péče v České republice. Zejména u zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven došlo k vysokému meziročnímu nárůstu objemu poskytnutých léčivých přípravků vázaných na specializovaná centra. To vyvolalo nutnost jednat s jednotlivými ZP o úhradě této péče poskytnuté v roce 2009. Současně bylo nutno začít jednat o rámcových pravidlech úhrady pro rok 2010. Tato jednání dosud nejsou uzavřena.

V průběhu roku 2009 se sloučily Hutnická ZP, ZP Agel a Česká národní ZP do nového subjektu – České průmyslové ZP. Svou činnost dále zahájila nová zdravotní pojišťovna – ZP Média.

*Ing. ZBYNĚK CHOTĚBORSKÝ*  
*ekonomický náměstek*

## GRANTOVÁ ČINNOST

### Počet řešených a ukončených grantových projektů

Grantové projekty lékařského výzkumu IGA MZČR		rok 2007	rok 2008	rok 2009
IGA MZ ČR počet řešených projektů (účelové)		92	78	106
IGA výsledky hodnocení závěrečných zpráv počet ukončených grantů-celkem		11	14	19
z toho	v kategorii A	4	9	
	v kategorii B	5	5	
	v kategorii C	2	0	
	v kategorii D	0	0	
IGA MZ ČR počet řešených výzk. záměrů (VZ) (institucionální)		1	1	1
<b>Jiné agentury</b>		<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
celkem		9	6	4
z toho -GA ČR		7	4	1
MŠ-COST		2	1	2
GA AV		0	1	1
Celkem počet řešených projektů (včet.VZ)		102	85	111

VFN se dále podílela na řešení části projektu výzkumu a vývoje ZDRATEX společně s firmou INOTEX s. r. o. v letech 2007-2009. Jedná se o projekt s názvem „Nové multifunkční textilie pro zdravotnický sektor“. V roce 2009 byl projekt ukončen.

### Investiční dotace na výzkum

Investiční prostředky na výzkum celkem za rok v tis. Kč	2007		2008		2009	
	přidělené	čerpané	přidělené	čerpané	přidělené	čerpané
Celkem PROJEKTY	28 618	28 618	7 725	7 723	9 889	9 818
IGA	750	750	0	0	2 262	2 201
IGA SPOLUŘEŠITELÉ	392	392	0	0	407	397
GAČR	0	0	0	0	0	0
MŠMT	0	0	0	0	0	0
ZÁMĚRY	27 476	27 476	7 725	7 723	7 220	7 220

Výdaje na zahraniční pracovní cesty v roce 2009 činily celkem 3 648 tis. Kč, z toho zahraniční pracovní cesty v rámci grantů činily 2 104 tis. Kč. Většina zahraničních cest je uskutečněna v rámci grantů a dotací MZ ČR. Přínosem pro organizaci je zejména prezentace VFN v oblasti vědecké a lékařské.

Ve vazbě na Evropský sociální fond byly řešeny 3 projekty financované za využití evropských fondů: „Zahrada – Integrační centrum a chráněné dílny“, „Zvyšování konkurenceschopnosti VFN prostřednictvím zavádění systému jakosti a zvyšování adaptability zaměstnanců na strukturální změny VFN v Praze“ a „Metabolické vzdělávací centrum“.

## **V ROCE 2009 VE VFN V PRAZE PROBÍHALY NÁSLEDUJÍCÍ EVROPSKÉ PROJEKTY:**

### *1) Projekty podpořené v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita:*



*Evropský sociální fond*

*Praha & EÚ: Investujeme do vaší budoucnosti*

#### *Kateřinská zahrada – chráněné pracoviště a integrační centrum ve VFN v Praze*

– projekt zaměřený na pomoc pacientům Psychiatrické kliniky VFN a 1. LF UK s cílem zlepšit jejich postavení ve společnosti a na trhu práce. Tento projekt navazuje na projekt „Zahrada“. Období realizace: 2008-2011. Rozpočet projektu: 9 490 000,68 Kč.

#### *Vzdělávací akademie – rozvoj a inovace systému dalšího profesního vzdělávání ve VFN v Praze*

– projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu je rozvíjet, rozšiřovat a zlepšovat systém dalšího profesního vzdělávání nezdravotnického personálu (technicko-hospodářských pracovníků) VFN v Praze. Tento projekt navazuje na projekt „Kvalita ve VFN“. Období realizace: 2009-2011. Rozpočet projektu: 8 792 956,80 Kč.

**Stabilizace odborného týmu neonatologického oddělení VFN v Praze pomocí zvýšené kvality dalšího profesního vzdělávání** – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu je vytvořit komplexní systém vzdělávání sester a lékařů neonatologického oddělení VFN v Praze. Období realizace: 2009-2011. Rozpočet projektu: 4 126 167,36 Kč.

**Vzdělávání revmatologického týmu Kliniky dětského a dorostového lékařství Všeobecné fakultní nemocnice v Praze** – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu je zavést na KDDL vzdělávací program v oboru dětské revmatologie srovnatelný se špičkovými zahraničními centry; prostřednictvím zahraničních a tuzemských kurzů a stáží prohloubit vzdělání 28 zaměstnanců KDDL v oboru revmatologické péče. Období realizace: 2009-2011. Rozpočet projektu: 3 818 790,06 Kč.

## 2) Projekty podpořené v 6. rámcovém programu EU:



**„IBD Chip“** – VFN se na projektu podílí jako jeden z partnerů, cílem projektu je vytvoření nové metody genetického vyšetření (tzv. IBD chip), které umožní predikci klinického průběhu a odpovědi na léčbu u nemocných s Crohnovou chorobou a ulcerózní kolitidou. Období realizace: 2006-2010. Podíl VFN na rozpočtu projektu: 170 500 EUR.

**„K4CARE“** – VFN se na projektu podílí jako jeden z partnerů, jedná se o projekt orientovaný na elektronickou podporu zdravotnických služeb v segmentu domácí péče. Období realizace: 2006-2009. Podíl VFN na rozpočtu projektu: 90 160 EUR

## 3) Projekty podpořené v rámci Finančního mechanismu Evropského hospodářského prostoru a Norského království:



**„Addictive substance use in children and adolescents from ethnic minorities and socially excluded areas with an emphasis on the transfer of experience on prevention and research methods from Norwegian partners”** – projekt financovaný v rámci Blokového grantu na podporu výzkumu FM EHP/N, opatření A. Projekt je realizován v partnerství s University of Stavanger v Norsku a Univerzitou Palackého v Olomouci. VFN v Praze (Centrum adiktologie Psychiatrické kliniky) je hlavním řešitelem projektu. Cílem projektu je výzkum v oblasti užívání návykových látek dětmi a mladistvými z etnických minorit a sociálně vyloučených oblastí a přenos zkušeností a metodik pro prevenci a včasnou intervenci, používaných v Norsku. Období realizace: 2008-2010. Rozpočet projektu: 150 000 EUR.



**„Follow-up of children with perinatal burden”** – projekt financovaný v rámci Blokového grantu na podporu výzkumu FM EHP/N, opatření A. Projekt je realizován v partnerství s Haukeland University Hospital v Norsku. Hlavním řešitelem projektu je Klinika dětského a dorostového lékařství VFN v Praze. Cílem projektu je zvýšení kvality následné postnatální péče o předčasně narozené děti. Smyslem je včasnou diagnostikou a následným terapeutickým přístupem zlepšení kvality jejich života. S tím souvisí i nákup nového specializovaného přístrojového vybavení a zavedení nových diagnostických metod. Období realizace: 2009-2010. Rozpočet: 244 392 EUR.



**Metabolické diagnostické centrum** – projekt financovaný prostřednictvím Norského finančního mechanismu, 2. výzva Hlavním cílem projektu je přispět významným způsobem ke zvýšení efektivity diagnostiky dědičných metabolických poruch v ÚDMP u pacientů v ČR. Období realizace: 2008-2011. Rozpočet projektu: 1 277 962 EUR.



**Snížení novorozenecké morbidity zkvalitněním systému národní péče o extrémně nezralé novorozence** – projekt financovaný prostřednictvím Norského finančního mechanismu, 2. výzva. VFN v Praze se podílí na realizaci projektu v roli partnera. Cílem projektu je prostřednictvím speciálního přístrojového vybavení, které bude pořízeno z finančních prostředků získaných projektem a spolufinancováním partnerů, dosáhnout zkvalitnění péče o matku a dítě v období po porodu. Období realizace: 2008-2009. Rozpočet projektu: 896 067 EUR (podíl pro VFN v Praze = 1/12 celkového rozpočtu).



**Centrum komplexní péče pro děti s perinatální zátěží** – projekt financovaný prostřednictvím Norského finančního mechanismu, 3. výzva. Hlavním cílem projektu je vytvoření Centra komplexní péče pro děti s perinatální zátěží, tzn. pro vysoce ohrožené novorozence a kojence, kteří zejména při velmi nízké porodní hmotnosti a nezralosti vyžadují specifický individuální přístup nejen v prvních letech života, ale i během dětství a dospívání. Období realizace: 2009-2011. Rozpočet projektu: 832 792 EUR.

#### 4) Projekty financované prostřednictvím EU Public Health Programme:



**„Alerting System and Development of a Health Surveillance System for the Deliberate Release of Chemicals by Terrorists (ASHT Phase II)”** – VFN v Praze se podílí na realizaci projektu v roli partnera. Projekt ASHT II má vytvořit systém varování na bázi existujících toxikologických informačních středisek (Poison Centres, PC) v Evropě a jejich společné platformy, nazvané EU PC Fórum. Období realizace: 2008-2011. Rozpočet projektu: 1 000 000 EUR (podíl pro VFN v Praze 71 704 EUR).

**„ACCESS - Access strategies for teen smoking cessation in Europe”** – hlavním řešitelem projektu je Institut für Therapieforchung z Mnichova. VFN v Praze (Centrum pro závislé na tabáku III. interní kliniky VFN a 1. LF UK) se projektu účastní jako jeden z 10 partnerů. Projekt je zaměřen primárně na léčbu závislosti na tabáku u mladistvých, společně se vším, co s jejich postojem, motivací, názory a znalostmi o kouření souvisí. Součástí projektu je zvýšení informovanosti o rizicích kouření, čili jeho prevence.



Cílem projektu je motivace adolescentů k odvykání kouření včetně šíření informací o kouření a tato léčba, a dále transformace těchto zkušeností do doporučení prevence a léčby závislosti na tabáku u adolescentů. Období realizace: 2009-2010. Rozpočet: 578 978 EUR (podíl VFN: 27 731,44 EUR).

#### 5) Projekt spolufinancovaný Evropským fondem pro regionální rozvoj:



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



*„Modernizace a obnova přístrojového vybavení specializovaných pracovišť komplexní onkologické skupiny VFN v Praze“* – projekt VFN v Praze předložila v rámci 1. výzvy, oblast intervence 3.2a Integrovaného operačního programu. Cílem projektu je prostřednictvím obnovy a modernizace zdravotnických prostředků zajistit standardní úroveň pro zdravotní péči pro onkologické pacienty. Období realizace: 2009. Rozpočet projektu: 64 950 000 Kč.

## **VĚDA A VÝZKUM VE VFN**

Vědecká činnost v oblasti aplikovaného zdravotnického výzkumu a spolupráce v oblasti základního biomedicínského výzkumu patří k hlavním činnostem VFN.

Výzkumná činnost je zaměřena na významná a častá onemocnění s velkým dopadem na zdravotní stav obyvatelstva. Jedná se zejména o kardiovaskulární a metabolická onemocnění (např. regenerace srdečního svalu při infarktu, výzkum v oblasti diabetes mellitus), onkologický výzkum (např. molekulární podklady vzniku nádorů, farmakogenomika), neurovědní výzkum (např. vznik neurodegenerativních nemocí), výzkum v oblasti péče o matku a dítě (neonatologie a perinatologie), komplexní výzkum v oblasti dědičných metabolických chorob.

V roce 2009 bylo ve VFN celkem řešeno 125 projektů z nichž 106 bylo v rámci IGA MZ ČR a 14 zahraničních projektů. VFN úspěšně řeší výzkumný záměr MZ ČR a je též spoluřešitelem výzkumných záměrů MŠMT a řady grantů (GA ČR, GA UK) a dalších projektů.

***Celková výše finančních prostředků byla více než 100 mil. Kč.***

Dle metodiky hodnocení Rady vlády pro vědu, výzkum a inovace a bodového hodnocení RIV v období 2003-2007 je VFN nejlepší mezi fakultními nemocnicemi, kdy její produkce je 53% ze všech fakultních nemocnic v ČR. Při zahrnutí do hodnocení též resortních výzkumných ústavů se pak podílí na 30% produkovaných bodů v oblasti zdravotnictví.



## PERSONÁLNÍ ÚSEK

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze ke konci roku 2009 měla 5 891 zaměstnanců (kmenový stav), z toho v evidenčním stavu bylo 5 432 zaměstnanců. Průměrné přepočtené stavy zaměstnanců činily 4 548,51 (podle úvazků).

Personální politika v roce 2009 byla tak, jako v předešlých letech, zaměřena na zvyšování kvality i kvalifikace všech zaměstnanců. K důsledné realizaci zákona 95/2004 Sb., o lékařských povoláních a zákona 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních a přípravě nemocnice na získávání a obsazování rezidenčních míst byla zaměřena činnost odboru vzdělávání.

Všeobecná fakultní nemocnice má akreditováno celkem 60 oborů specializačního vzdělávání.

V roce 2009 bylo realizováno:

- *9 certifikovaných kurzů s 270 účastníky*
- *7 specializačních kurzů s 208 účastníky*
- *6 kvalifikačních kurzů se 160 účastníky*
- *do rezidenčního programu bylo zařazeno 12 lékařů a 21 nelékařských zdravotnických pracovníků*

Mimo VFN byly organizovány tyto kurzy:

- *kurz anglického jazyka pro vybrané pracovníky VFN*
- *kurz českého znakového jazyka*

Významnou měrou se na vzdělávání zaměstnanců VFN podílela Vzdělávací akademie, financovaná z Operačního programu Praha – Adaptabilita, který byl zaměřen zejména na nezdravotnický personál VFN. V 76 vzdělávacích kurzech bylo zapojeno celkem 573 zaměstnanců VFN. Všechny vzdělávací aktivity budou pokračovat i v roce 2010 a kurzy pořádané Odborem vzdělávání a dalšího vzdělávání jsou otevřeny i pro zájemce, kteří nejsou zaměstnanci VFN.

Negativní vliv zákona 96/2004 Sb. se projevil zejména při obtížném získávání nelékařských zdravotnických pracovníků, především v oblasti radiodiagnostiky a některých laboratorních oborech. I přesto se podařilo zvýšit počet pracovníků o cca 90, zejména v lůžkové ambulantní péči. Nárůst počtu pracovníků se projevil v mírném poklesu nežádoucí přesčasové práce zejména u pracovníků pracujících v nepřetržitých zdravotnických provozech.

Legislativní změny v roce 2009 vedly k nárůstu mezd v porovnání s rokem 2008 o více než 13%. Výše uvedená opatření však vedla k další stabilizaci pracovníků VFN. Rozšiřováním poskytované zdravotní péče, ale zejména doplněním chybějících pracovníků Úseku ošetrovatelské péče došlo v porovnání s rokem 2008 k mírnému nárůstu pracovníků VFN o 1,94 %.

Ve VFN působí 3 odborové organizace a v Kolektivní smlouvě uzavřené na rok 2009 došlo v porovnání s rokem 2008 ke změnám zaměřeným výrazně na stabilizaci všech kategorií pracovníků. Spolupráce s odborovými organizacemi byla na velmi dobré úrovni.

## **POSTAVENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA**

Personální úsek je samostatným úsekem v rámci VFN a je tvořen těmito odbory:

*Zaměstnanecký odbor*

*Odbor práce a mezd*

*Odbor vzdělávání a dalšího vzdělávání*

*Vzdělávací akademie*

## **NEJDŮLEŽITĚJŠÍ ZMĚNY VE VFN V ROCE 2009**

### *přednostové:*

I. chirurgická klinika	prof. MUDr. Zdeněk Krška, CSc.	
II. chirurgická klinika	doc. MUDr. Jaroslav Lindner, CSc. –	pověřen řízením
Urologická klinika	prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.	
Ústav dědičných doc. metabolických poruch	MUDr. Viktor Kožich, CSc.	
Ústav imunologie a mikrobiologie	prof. RNDr. Libuše Kolářová, CSc.	

### *primáři:*

I. interní klinika	MUDr. Kateřina Benešová, CSc.	
I. chirurgická klinika	MUDr. Dušan Schmidt –	pověřen řízením

### *vrchní sestra:*

Ústav biologie a lékařské genetiky	Lenka Malinová	
---------------------------------------	----------------	--

## ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE

### 1. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví – stav k 31.12.2009

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	9	30	39	0,7
21-30 let	290	882	1 172	21,6
31-40 let	350	986	1 336	24,6
41-50 let	229	894	1 123	20,7
51-60 let	267	958	1 225	22,6
61 let a více	187	350	537	9,9
Celkem	1 332	4 100	5 432	100,0
%	24,5	75,5	100,0	

### 2. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31.12.2009

Dosažené vzdělání	Muži	Ženy	Celkem	%
Základní	113	173	286	5,3
Vyučen	233	172	405	7,5
Střední odborné	35	90	125	2,3
Úplné střední	30	64	94	1,7
Úplné střední odborné	164	2 082	2 246	41,3
Vyšší odborné	25	478	503	9,3
Vysokoškolské	732	1 041	1 773	32,6
Celkem	1 332	4 100	5 432	100,0

### 3. Celkový údaj o průměrných platech k 31.12.2009

průměrný hrubý měsíční plat	29 560
-----------------------------	--------

### 4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2009

	Počet
Nástupy	1 734
Odchody	1 321

## 5. Trvání pracovního poměru zaměstnanců – stav k 31. 12. 2009

Doba trvání	Počet	%
do 5 let	2 718	50,0
do 10 let	949	17,5
do 15 let	676	12,4
do 20 let	453	8,3
nad 20 let	636	11,7
<b>Celkem</b>	<b>5 432</b>	<b>100,0</b>

## Průměrné přepočtené stavy pracovníků za roky 2006-2009

Kategorie	r. 2007	r. 2008	r. 2009	Meziroční nárůst				Nárůst 2009-2007	
				2008-2007		2009-2008		PPS	v %
				PPS	v %	PPS	v %		
Lékaři	671,23	684,20	702,97	12,97	101,93	18,77	102,74	31,74	104,73
Farmaceuti	34,72	35,25	34,51	0,53	101,53	-0,74	97,90	-0,21	99,40
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	1820,95	1853	1841,28	32,05	101,76	-11,72	99,37	20,33	101,12
ZPBD (§ 7-§ 21)	407,05	416,35	419,95	9,3	102,28	3,6	100,86	12,9	103,17
ZPSZ (§ 22-§ 28)	193,15	191,65	207,54	-1,5	99,22	15,89	108,29	14,39	107,45
ZPOD (§ 29-§ 42)	399,65	416,08	455,19	16,43	104,11	39,11	109,40	55,54	113,90
JOP (§ 43)	29,89	37,31	34,76	7,42	124,82	-2,55	93,17	4,87	116,29
THP	477,06	489,74	501,63	12,68	102,66	11,89	102,43	24,57	105,15
Dělníci	341,56	338,17	350,68	-3,39	99,01	12,51	103,70	9,12	102,67
<b>Celkem</b>	<b>4375,26</b>	<b>4461,75</b>	<b>4548,51</b>	<b>86,49</b>	<b>101,98</b>	<b>86,76</b>	<b>101,94</b>	<b>173,25</b>	<b>103,96</b>



## Porovnání kmenového stavu zaměstnanců VFN za roky 2007-2009

Kmenový stav	Fyzické osoby k 31. 12.			Nárůst 2008-2007	Nárůst 2009-2007	Nárůst 2009-2008
	r. 2007	r. 2008	r. 2009			
<b>Kmenový stav celkem</b>	<b>5 494</b>	<b>5627</b>	<b>5891</b>	<b>133</b>	<b>397</b>	<b>264</b>
v evidenčním stavu	5 110	5199	5432	89	322	233
mimo evidenční stav	384	428	459	44	75	31
dohody o PČ	1183	1251	1348	68	165	97
dohody o PP	197	203	332	6	135	129
z toho CVS	0	0	0	0	0	0
<b>Úvazky zaměst. k 31. 12.</b>	<b>4 419,61</b>	<b>4491,8</b>	<b>4653,14</b>	<b>72,19</b>	<b>233,53</b>	<b>161,34</b>
Průměr. úvazek zaměst. VFN	0,865	0,864	0,857	-0,001	-0,008	-0,007
Uzavř. dohody o PČ celkem	1183	1251	1348	68	165	97
Uzavř. dohody o PP celkem	197	203	332	6	135	129
Mimoevidenční stav celkem	384	428	459	44	75	31
z toho MD a RD	384	415	442	31	58	27
ostatní vynětí	0	13	17	13	17	4

## Průměrný výdělek podle složek mzdy za roky 2007-2009

Složky mzdy		ROKY			Meziroční nárůst				Nárůst 2009 /2007 v Kč	Nárůst 2009 /2007 v %
		2007 v Kč	2008 v Kč	2009 v Kč	2008 /2007 v Kč	2008 /2007 v %	2009 /2008 v Kč	2009 /2008 v %		
<b>Průměrná mzda celkem</b>		<b>26 107</b>	<b>27 509</b>	<b>29 560</b>	<b>1 402</b>	<b>105,37</b>	<b>2 051</b>	<b>107,46</b>	<b>3 453</b>	<b>113,23</b>
z toho	Tarifní plat	15 147	15 005	16 145	-142	99,06	1 140	107,60	998	106,59
	Přípl. za vedení	310	310	318	0	100,00	8	102,58	8	102,58
	Přípl. osobní	3 236	3 844	4 111	608	118,79	267	106,95	875	127,04
	Přípl. zvláštní	350	353	354	3	100,86	1	100,28	4	101,14
	Mzda za přesčas	1 111	1 172	1 318	61	105,49	146	112,46	207	118,63
	Pohotovost	132	141	155	9	106,82	14	109,93	23	117,42
	Přípl. za práci v So+Ne	501	515	553	14	102,79	38	107,38	52	110,38
	Přípl. za práci v noci	379	387	417	8	102,11	30	107,75	38	110,03
	Přípl. za práci ve svátek	217	228	244	11	105,07	16	107,02	27	112,44
	Náhrady mzdy	2 587	3 227	3 344	640	124,74	117	103,63	757	129,26
Odměny	2 136	2 326	2 601	190	108,90	275	111,82	465	121,77	

## Průměrný výdělek podle pracovních kategorií za roky 2007-2009

Kategorie	rok 2007	rok 2008	rok 2009	Meziroční nárůst				Nárůst 2009-2007	
				2008-2007		2009-2008		v Kč	v %
				v Kč	v %	v Kč	v %		
Lékaři	39 796	41 313	44 039	1 517	103,81	2 726	106,60	4 243	110,66
Farmaceuti	40 743	41 955	46 035	1 212	102,97	4 080	109,72	5 292	112,99
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	25 647	27 255	29 473	1 608	106,27	2 218	108,14	3 826	114,92
ZPBD (§ 7-§ 21)	23 816	24 703	25 920	887	103,72	1 217	104,93	2 104	108,83
ZPSZ (§ 22-§ 28)	28 500	29 968	31 339	1 468	105,15	1 371	104,57	2 839	109,96
ZPOD (§ 29-§ 42)	17 512	18 367	19 555	855	104,88	1 188	106,47	2 043	111,67
JOP (§ 43)	21 339	22 276	24 543	937	104,39	2 267	110,18	3 204	115,01
THP	24 256	26 029	29 007	1 773	107,31	2 978	111,44	4 751	119,59
Dělníci	14 602	15 493	16 944	891	106,10	1 451	109,37	2 342	116,04
<b>Celkem</b>	<b>26 107</b>	<b>27 509</b>	<b>29 560</b>	<b>1 402</b>	<b>105,37</b>	<b>2 051</b>	<b>107,46</b>	<b>3 453</b>	<b>113,23</b>

### Čerpání prostředků na platy zaměstnanců VFN v letech 2007-2009 po pracovních kategoriích

Kategorie	MP 2007	MP 2008	MP 2009	2008-2007	2008-2007 %	2009-2007	2009-2007 %	2009-2008	2009-2008 %
Lékaři	320 548 212	339 194 297	371 502 243	18 646 085	105,82	50 954 031	115,90	32 307 946	109,52
Farmaceuti	16 973 991	17 749 273	19 066 406	775 282	104,57	2 092 415	112,33	1 317 133	107,42
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	560 428 731	606 050 517	651 218 30	45 621 786	108,14	90 789 999	116,20	45 168 213	107,45
ZPBD (§ 7-§ 21)	116 330 306	123 420 249	130 620 66	7 089 943	106,09	14 290 360	112,28	7 200 417	105,83
ZPSZ (§ 22 - § 28)	66 058 597	68 921 354	78 048 396	2 862 757	104,33	11 989 799	118,15	9 127 042	113,24
ZPOD (§ 29 - § 42)	83 984 277	91 705 159	106 817 68	7 720 882	109,19	22 833 291	127,19	15 112 409	116,48
JOP (§ 43)	7 653 202	9 973 745	10 236 755	2 320 543	130,32	2 583 553	133,76	263 010	102,64
THP	138 857 385	152 965 624	174 610 011	14 108 239	110,16	35 752 626	125,75	21 644 387	114,15
Dělníci	59 848 725	62 872 127	71 304 701	3 023 402	105,05	11 455 976	119,14	8 432 574	113,41
<b>Celkem</b>	<b>1 370 683 426</b>	<b>1 472 852 345</b>	<b>1 613 425 476</b>	<b>102 168 919</b>	<b>107,45</b>	<b>242 742 050</b>	<b>117,71</b>	<b>140 573 131</b>	<b>109,54</b>
OON	134 149 716	132 411 135	151 275 122	-1 738 581	98,70	17 125 406	112,77	18 863 987	114,25

*Ing. ERNEST IŠTVÁNFY, MBA,  
personální náměstek*



## TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK

Technicko-provozní úsek vznikl po sloučení Technického úseku a Obchodního úseku v červnu 2009. V současné době je tvořen těmito odbory:

### **PROVOZNÍ ODBOR**

*Oddělení správy a údržby areálů:* zajišťuje ostrahu v areálech, parkovací systém, provoz ubytoven a údržbu venkovních ploch

*Oddělení pasportizace*

*Oddělení provozních služeb:* zajišťuje úklidové služby, praní prádla

*Odpadové hospodářství*

*Odbor dopravních služeb*

- Hospodářská doprava
- Sanitní doprava

*Odbor zdravotnické techniky*

*Odbor MTZ a skladů:* nákup spotřebních materiálů, zajišťování služeb, švadlenské práce, nákup nezdravotnického i zdravotnického neinvestičního majetku

*Odbor léčebné výživy a stravování:* zajišťuje výrobu a expedici léčebné výživy pro pacienty VFN, cateringové služby a výdej obědů v rámci závodního stravování zaměstnanců VFN

*Oddělení léčebné výživy a stravování*

*Oddělení závodního stravování*

*Oddělení restauračních provozů*

### **INVESTIČNÍ ODBOR**

### **TECHNICKÝ ODBOR**

*Strojní oddělení:* zámečnické, instalatérské, truhlářské a čalounické práce

*Oddělení vzduchotechniky a tepelné techniky*

*Oddělení stavební údržby**Oddělení elektroúdržby**Výkony Odboru dopravních služeb za rok 2009 a porovnání s předchozími roky:*

	2007	2008	2009
průměrný stav pracovníků (z toho řidičů a závozníků)	78 / 68	78 / 67	80 / 68
stav vozidel k 31. 12. (z toho sanitních )	56 / 16	55 / 14	56 / 14
ujeté km v tisících (z toho sanit. vozidel)	1 865 / 912	1 990 / 920	1 894 / 834
průměr ujetých km na 1 vozidlo	33 300	36 200	33 821
průměr ujetých km na 1 sanitní vozidlo	57 050	66 000	59 571
průměr ujetých km na 1 vozidlo Š 1203 sanitní	36 000	vyřazeno	-
průměr ujetých km na 1 vozidlo Ford, VW	57 050	66 000	59 571
spotřeba PHM v tis. litrech – benzín/ nafta	29 / 166	37 / 211	32 / 218
počet přepravených pacientů	38 033	35 725	34 096
náklady v tis. Kč na PHM	5 862	7 742	6 500
externí opravy	6 870	7 371	6 100 000
počet předávaných převozů	6 035	5 500	6 056
počet vykázaných bodů	7 638 178	13 450 731	7 832 779

*Výsledky oddělení nákupu zdravotnické techniky*

Celkový objem investic	200 mil. Kč
vlastní zdroje VFN	103 mil. Kč
granty + VZ (poměr doplatku neuveden)	11 mil. Kč
dotace celkem	86 mil. Kč
PVP	0,3 mil. Kč
IOP	55 mil. Kč
Karim	30 mil. Kč
Norské fondy	1,1 mil. Kč

## Odbor MTZ a skladů

Realizované nákupy 2009	64 mil. Kč
prostřednictvím skladů (textil, hlavní, technický)	19,4 mil. Kč
přímou dodávkou	44,6 mil. Kč

Prostřednictvím Oddělení veřejných zakázek bylo uspořádáno 43 elektronických aukcí a 1 veřejná zakázka (lůžka nemocniční vč. příslušenství). Celková úspora z uspořádaných elektronických aukcí (předpokládaná hodnota položek 12,5 mil. Kč) činí 1,4 mil. Kč. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

## Odbor léčebné výživy a stravování

Odbor léčebné výživy a stravování zajišťuje výrobu a expedici léčebné výživy pro pacienty VFN až po předání na jednotlivé kliniky a oddělení, cateringové služby a výdej obědů v rámci závodního stravování zaměstnanců VFN ve vlastním zařízení a závodní stravování realizované prostřednictvím dodavatelských organizací včetně distribuce stravovacích poukázek SODEXHO.

Oddělení léčebné výživy a stravování (hlavní kuchyně I.)	Denně se připravuje cca 1300 jídel pro pacienty, jedná se o celodenní stravu.
Oddělení závodního stravování:	
Jídelna na Hrádku	denně se zde stravuje průměrně 550 zaměstnanců.
Jídelna ve Fakultní poliklinice	denně se zde stravuje průměrně 225 zaměstnanců
Jídelna v areálu KDDL,	denně se zde stravuje průměrně 160 zaměstnanců.



**Seznam větších investičních akcí realizovaných v r. 2009:**

dokončení rekonstrukce operačních sálů a JIP I. chirurgické kliniky		167 mil. Kč
stavební úpravy pro umístění robota CytoCare na Fakultní poliklinice		1,9 mil. Kč
výměna výtahu v pavilonu A6	<i>akce probíhá</i>	2,5 mil. Kč
stavební úpravy laboratoří ÚDMP	<i>akce probíhá</i>	1,3 mil. Kč
stavební úpravy pro umístění MR	<i>akce probíhá</i>	10,7 mil. Kč
stavební úpravy pro umístění Brachy a CT sim	<i>akce probíhá</i>	4,1 mil. Kč
akce z programu PVP 2008		4,5 mil. Kč
akce z programu PVP 2009	<i>akce probíhá</i>	1,8 mil. Kč
stavební úpravy pro Centrum péče o děti s perinatol. zátěží	<i>akce probíhá</i>	3,4 mil. Kč

Nejvýznamnější stavební akcí v roce 2009 byly stavební úpravy 1. a 2. patra Stomatologické kliniky po ničujícím požáru-kompletní rekonstrukce dvou oddělení.

**PETR KOVÁŘ**

*technicko-provozní náměstek*

## ÚSEK INFORMATIKY

Úsek informatiky je tvořen následujícími útvary:

### *Odbor SW aplikací:*

- Oddělení vývoje a správy SW
- Oddělení správy DB systémů

### *Odbor podpory uživatelů:*

- Oddělení podpory uživatelů
- Oddělení školení ICT

### *Odbor slaboproudých sítí a koncových zařízení:*

- Oddělení slaboproudých zařízení
- Oddělení telefonních spojovatelů

### *Odbor informačních technologií:*

- Oddělení projekce a realizace počítačových sítí
- Oddělení správy informačních systémů
- Oddělení hardware

### *Odbor řízení a správy ICT*

### *Dispečink informatiky*

Úsek informatiky spravuje v rámci Všeobecné fakultní nemocnice více než 3000 PC. Od roku 2007 je areál nemocnice pokryt bezdrátovou sítí WiFi, kterou mohou využívat nejen zaměstnanci VFN, ale také pacienti a návštěvníci nemocnice.

Jedním z hlavních cílů je zajistit bezproblémový provoz systémů instalovaných ve VFN. K tomuto účelu jsou zajištěny služby Help Desk a Hot Line dostupné 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Dále pak profylaktické kontroly, nepřetržitá služba dohledového centra a vzdálená správa PC.

Celkový počet incidentů přijatých Dispečinkem Úseku informatiky byl 8 977 požadavků a incidentů.

V roce 2009 došlo k úspěšnému dokončení certifikace systému bezpečnosti informací (ISMS) dle normy ISO 27001 pro celou VFN.

Koncem roku 2009 byl úspěšně dokončen pilotní projekt na elektronický podpis patientské dokumentace na Psychiatrické klinice VFN a 1. LF UK. Jako první nemocnice tak využíváme čistě elektronickou podobu zdravotnické dokumentace. Tento projekt bude v průběhu roku 2010 rozšiřován do celé VFN.

V rámci tohoto projektu se pracoviště Dispečink stalo detašovaným pracovištěm společnosti eidentity pro vystavování elektronických podpisů.

VFN získala akreditaci od MŠMT k pořádání rekvalifikačních kurzů v oblasti IT pro kurzy „Základní počítačová gramotnost ve VFN Praha“ a „Počítač jako prostředek k vyhodnocování dat a ke komunikaci ve VFN Praha“. Ke konci roku 2009 získalo certifikát 55 zaměstnanců a v dalších kurzech (16 různých témat) bylo proškoleny přes 400 pracovníků VFN. Zaměstnanci VFN mohou studovat také formou e-learningu nebo využívat možnosti videokurzů práce na PC dostupných na Intranetu VFN.

**Emailové účty:** počet mailboxů byl navýšen na více než 6000. Každý uživatel, který je do systému zaveden automatickým workflow v IdM z personálního systému má založen email v rámci organizace.

Bylo dokončeno nasazení nové mailové brány založené na technologii Icewarp. Proti předchozí má vylepšené antivirové a antispamové jádro, vylepšený systém aktualizací a včasného upozornění a ochrany v případě objevení se nové virové nákazy.

## **ODDĚLENÍ PROJEKCE A REALIZACE POČÍTAČOVÝCH SÍTÍ (OPRS) PŘIPRAVILO:**

Nově zřízená přípojná místa

- 1300 nových přípojných míst (akce DAK-UDMP a FP-VUS kolem 250 PM)

Počet instalovaných datových rozvaděčů

- 10 nových rozvaděčů, 15 rozšíření a rekonstrukce

Kamerový systém

- 10 nových kamer, příprava nového kamerového systému (kamerového centra) na FP

Jednotný čipový systém

- nasazení čipového vstupního systému na I. chirurgii a ÚI – cca 50 čtecích zařízení a cca 400 vydaných osobních čipů
- postupný přechod na čipový systém v jednotlivých jídelnách – výdeje obědů

## **ODDĚLENÍ HARDWARE**

Nákup výpočetní techniky (cca 380 PC, 70 NTB, 400 LCD)

Servis výpočetní techniky (200 kusů)

Likvidace staré výpočetní techniky (450 kusů)

Proaktivní výměny nekvalitních zdrojů v PC, které způsobovaly vyhoření PC při odstávkách elektrického proudu

Profylaxe a kompletní HW kontrola PC (cca 100 PC)

*V roce 2009* byly přepojeny všechny televizory VFN s pomocí set-top boxů a přenastavením antén na digitální signál. Dále byla instalována nová dorozumivací zařízení sestra-pacient (Gynekologicko-porodnická klinika, Stomatologická klinika, I. interní klinika). Byla připravena trasa potrubní pošty pod budovou U nemocnice 4 pro rozšíření potrubní pošty na Neurologickou kliniku, Psychiatrickou kliniku a další pracoviště.

*Ing. JIŘÍ HAASE, MBA,  
náměstek pro informatiku*

## LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR

Legislativně právní odbor zodpovídá za uzavírání smluv, za poskytování právních služeb a za zastupování nemocnice před soudy a orgány státní správy.

K 1. červenci 2009 došlo k převedení Oddělení veřejných zakázek pod Legislativně-právní odbor. V roce 2009 bylo ukončeno uzavřením smlouvy 45 veřejných zakázek v celkové hodnotě 749,8 mil. Kč bez DPH. Dále bylo uskutečněno 84 elektronických aukcí u veřejných zakázek malého rozsahu v celkové předpokládané hodnotě 44,4 mil. Kč včetně DPH.

Během roku probíhalo proti nemocnici 10 soudních sporů na náhradu škody na zdraví a 1 na ochranu osobnosti. 6 sporů tohoto druhu bylo ukončeno. Nemocnice vedla několik sporů ve věci vymáhání dlužných částek (půjčky, ručení, neuhrazená poskytnutá zdravotní péče).

Legislativně právní odbor dále pečuje o základní dokumenty zdravotnického zařízení, vydává informace o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o směrnících vydaných na úseku MZ ČR, připomínkuje vnitřní předpisy a obecně závazné právní předpisy z oboru, vyřizuje škodní události, náhrady ze škod nekrytých pojistnou smlouvou, vede semináře pro zdravotnické pracovníky z oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovává stanoviska a výklady, poskytuje právní poradenství, účastní se v odborných komisích, zajišťuje právní agendu nemovitostí a agendu poskytování informací ze zdravotnické dokumentace v rámci platných zákonů.

Bylo např. nahlášeno a vyřízeno přes 120 škodních událostí, 200 žádostí o podání informace nebo pořízení kopií ze zdravotnické dokumentace, bylo vypracováno více jak 80 odborných vyjádření pro Policii ČR a 50 ústavních znaleckých posudků.

Na úseku smluv bylo v roce 2009 připomínkováno, vypracováno a evidováno v porovnání s předchozími roky:

Druh smlouvy (dodatku)	2007	2008	2009
<b>počet smluv a dodatků celkem</b>	<b>1302</b>	<b>1538</b>	<b>1563</b>
darovací	299	267	223
stáže a odborné praxe	306	402	514
kupní	164	238	221
o dílo	93	73	85
nájemní	75	54	57
o výpůjčce	28	56	70
o spolupráci	92	65	169
pojistné	26	2	2
servisní	18	15	27
kvalifikační	18	27	45
o závodní preventivní péči	9	11	6
ostatní	174	162	144
dodatky		166	195

*JUDr. MILADA DŽUPINKOVÁ, MBA,  
vedoucí LPO*

## ORGANIZACE A ŘÍZENÍ

Odbor organizace a systémů řízení je tvořen třemi odděleními:

*Oddělení organizace a řízení*

*Oddělení jakosti*

*Oddělení metrologie*

Celkem odbor tvoří 12 osob.

### **ODDĚLENÍ ORGANIZACE A ŘÍZENÍ**

Oddělení organizace a řízení zabezpečuje zejména správu interní řídicí dokumentace, organizační řízení nemocnice, správu číselníku nákladových středisek, ze kterého vycházejí ostatní navázané číselníky používané nemocničním informačním systémem a všechny další související činnosti z oblasti systému řízení.

#### *Systém vnitřního řízení*

OOŘ spravuje systém komplexních informačních portálů vytvořených na platformě MS Sharepoint na intranetu VFN, v rámci této problematiky byly v roce 2009 rozvíjeny další funkcionality pro týmové sdílení informací, elektronickou evidenci a prezentaci údajů a provedeny základní kroky pro migraci portálů na novou platformu. Současně byl v průběhu roku 2009 dále rozvíjen systém samostatných portálů na serveru DMS3 a postupně probíhala migrace dalších částí intranetu na tuto platformu.

Rok 2009 byl též ve znamení přípravy na splnění náročných požadavků k certifikaci systému ISMS a akreditaci dle SAK. V návaznosti na požadavky těchto systémů došlo k plnému zprovoznění systému pro hlášení nežádoucích událostí. Výsledky ukazují, že se systém plně osvědčil – počet nahlášených NU se oproti minulým letům více než zdesetinásobil a jsou vytvořeny postupy pro minimalizaci nežádoucích dopadů těchto událostí.

Oddělení spolupracovalo s Oddělením podpory rozvojových projektů při tvorbě zadání, úpravě vnitřních pravidel, zprovoznění a testování aplikace pro elektronické pokladní knihy, aplikace pro elektronické vyřazování majetku a rozšířena byla také funkcionality aplikace elektronických dovolenek.



Z aktuálních úkolů na začátku roku 2009 připravovalo oddělení základní nastavení systému a příslušnou dokumentaci k vystavování dočasné pracovní neschopnosti. Změny vyplývaly ze změn v platné legislativě a nepřipravenosti zejména ze strany ministerstva a České správy sociálního zabezpečení. Bohužel se nepodařilo zajistit návaznost na vnitřní procesy v rámci NIS Medea. Ve druhé polovině roku také oddělení spolupracovalo na přípravě zásadních dokumentů sloužících jako podklady pro rekonstrukci hlavního areálu VFN a další strategický rozvoj.

### ***Vnitřní řídicí dokumentace***

V roce 2009 byl oddělením udržován a rozvíjen systém řízení vnitřní dokumentace. Bylo vydáno nebo aktualizováno cca 80 dokumentů a postupně byl dále rozvíjen systém vnitřní řídicí dokumentace jednotlivých zdravotnických i nezdravotnických pracovišť čistě v elektronické podobě.

### ***Akreditace SAK***

V rámci dalších činností byl v průběhu roku 2009 rozběhnut postup směrem k získání akreditace dle národních akreditačních standardů Spojené akreditační komise ČR, o.p.s. Podařilo se nám stanovit základní pravidla a postupy, které jsou nezbytné pro zavedení všech požadavků a vytvořit Tým pro kvalitu zdravotní péče, který měl připravit a v nemocnici prosadit největší část potřebných opatření.

Oddělení organizace a řízení zajišťovalo organizaci a koordinaci fungování tohoto týmu až do okamžiku vytvoření specializovaného Oddělení kvality zdravotní péče. Od té doby se dále zúčastňujeme fungování týmu a spolupracuje s ním, zejména v oblasti výstupů směrem k vnitřní dokumentaci a k informačnímu systému VFN.

### ***Systém bezpečnosti informací***

V roce 2009 se OOŘ ve spolupráci s Úsekem informatiky podařilo připravit základní vnitřní postupy do takové úrovně, že bylo možné v listopadu 2009 úspěšně absolvovat proces certifikace VFN dle mezinárodní normy ISO 27001. V těchto souvislostech byl vytvořen systém vnitřních auditů, pravidla pro fyzickou bezpečnost, revidována pravidla pro používání informačních systémů, vytvořena klasifikace informací a pravidla pro nakládání s nimi, zaktualizován systém řízení rizik a doplněna řídicí dokumentace.

## **Projekt Zdratex**

V letech 2006-2009 bylo OOŘ aktivně zapojeno do řešení projektu Zdratex, pro který zajišťovalo koordinaci všech činností ve VFN a tvorbu výstupů a zpráv pro koordinátora a hlavního řešitele projektu, apod.

### **Plán činností pro rok 2010**

*V rámci rozšiřování informačního systému a elektronizace zásadních procesů nemocnice plánujeme migraci dosavadních funkcionalit provozovaných na MS Sharepoint do novější platformy, která umožní rozvoj některých funkcionalit, lepší zálohování a hlavně stabilní prostředí.*

*Dále plánujeme ve spolupráci s programátory Oddělení podpory rozvojových projektů:*

- *doplnění nástroje pro sledování nežádoucích událostí o komponentu pro sledování nápravných opatření,*
- *rozvoj elektronických dovolenek o pracovní volno a služební cesty,*
- *elektronizaci některých dalších procesů týkajících se personálního řízení (mimořádné odměny, výkazy práce),*
- *vytvoření nástroje pro řízení povinných školení a preventivních prohlídek.*

*V roce 2010 bychom chtěli rozšířit činnosti směřující k elektronizaci zásadních procesů i na další oblasti, zejména týkající se ekonomiky činnosti VFN a začít postupně zavádět komplexní systém hodnocení jak zdravotnických, tak i nezdravotnických útvarů. V budoucnosti bychom dále rádi připravili základy pro formalizovaný systém dlouhodobého řízení nemocnice.*

*V oblasti bezpečnosti informací plánujeme plně rozvinout systém vnitřních auditů ISMS a řízení nápravných opatření, což bude vyžadovat spolupráci jak oddělení jakosti, tak i Úseku informatiky. Plánujeme vyškolit další interní auditory ISMS z řad informatiků, aby byla zajištěna kontinuita rozvoje systému bezpečnosti informací v oblasti řízení informačních systémů a abychom disponovali dostatečným počtem interních auditorů. Interní audity by se měly zaměřit i na klíčové dodavatele informačních systémů.*

## **ODDĚLENÍ JAKOSTI**

Oddělení jakosti vytvořené v polovině roku 2008 se již plně zapojilo do procesu zavádění systému řízení jakosti ve VFN a stalo se nedílnou částí řídicích systémů VFN.

### *Hlavní úkoly oddělení spočívají v těchto oblastech:*

- konzultační podpora rozvoje systémů řízení jakosti útvarů certifikovaných dle mezinárodní normy ISO 9001 včetně provádění interních auditů,
- zavádění procesního řízení na nezdravotnických úsecích,
- řízení a rozvoj systému portálů řízené dokumentace jednotlivých pracovišť VFN,
- spolupráce na zavádění a rozvoji systému řízení bezpečnosti informací – zejména provádění interních auditů, školení atp.

V roce 2009 proběhly dozorové audity útvarů certifikovaných dle mezinárodní normy ISO 9001, Nemocniční lékárny, Oční tkáňové banky, Fakultního transfuzního oddělení a Centra asistované reprodukce a mnoho konzultací zejména na FTO a CAR, které měly za cíl odstranit nedostatky objevené v předchozích auditech.

Při zavádění systému řízení bezpečnosti informací spolupracovalo Oddělení jakosti zejména při rozběhnutí systému interních auditů, který bude nutné v roce 2010 výrazně zintenzívnit, a při provádění zintenzívněného školení v oblasti bezpečnosti informací na pracovištích, která byla auditována během certifikačního auditu.

V rámci zavádění postupů řízení jakosti v celé VFN probíhá postupná standardizace a narovnání personálních procesů ve spolupráci s Personálním úsekem. Zatím bylo provedeno zmapování základních procesů, příprava několika dokumentů a rozběhnuta elektronizace některých činností.

V roce 2009 bylo spektrum činnosti oddělení rozšířeno i o oblast HACCP – byly provedeny první interní audity na všech výdejnách závodního stravování a připraven návrh opatření pro zlepšení stavu.

Dále se Oddělení jakosti věnovalo organizaci včetně fyzického sběru dotazníků v dotazníkové akci Ministerstva zdravotnictví Kvalita očima pacientů, což vytižilo velkou část kapacit oddělení téměř na měsíc.

*Na další období čekají na oddělení kromě oblastí, jimž se věnovalo v roce 2009, úkoly zejména v oblasti zavádění plného systému interních auditů ISMS, kdy bude potřeba provést cca 100 interních auditů na jednotlivých odděleních a následně vyhodnotit úspěšné zavedení nápravných opatření ke zjištěným nedostatkům.*

*Předpokládáme, že objem práce v oblasti přípravy certifikovaných oddělení bude přibližně podobný, dotazníkové šetření Kvalita očima pacientů proběhne ve stejném rozsahu a naroste objem úkolů vyplývajících z auditů stravovacích provozů. S rozšiřujícími se požadavky na splnění akreditačních standardů SAK navíc poroste význam portálů řídicí dokumentace, což bude mít za následek opět nutnost konzultací a školení na jednotlivých pracovištích.*

*Pro zajištění splnění metodických a dokumentačních pravidel při provádění metrologických kontrol (auditů) bude oddělení spolupracovat úzce s Oddělením metrologie při rozšiřování systému pravidelných kontrol metrologického pořádku na zdravotnických i nezdravotnických pracovištích VFN.*

*Do budoucna by bylo vhodné rozšířit rozsah činností v oblasti zavádění procesního řízení a obecných pravidel řízení kvality na všechna nezdravotnická pracoviště, protože se jedná o nezbytnou součást řízení kvality bez ohledu na zvolený způsob certifikace či akreditace nemocnice jako celku.*

## **ODDĚLENÍ METROLOGIE**

Oddělení metrologie zajišťuje kromě činnosti kalibrační laboratoře, která provádí kalibraci měřidel a měřících zařízení, také evidenci všech měřidel, jejich označování, funguje jako objednávací místo metrologických služeb od externích dodavatelů a odpovídá za dodržování metrologického pořádku v celé VFN.

Metrologická laboratoř zajišťuje kalibrace měřidel a měřících zařízení teploty, tlaku, délky, hmotnosti, elektrických veličin, objemu, času a frekvence ve VFN i pro externí subjekty. V roce 2009 provedla ověření nebo kalibraci 2467 měřidel, z toho:

- 796 ks teploměřů,
- 147 vah a závaží,
- 770 ks tonometrů rtuťových a deformačních,

- 621 pipet a dávkovačů,
- 133 ostatních měřidel.

V porovnání s rokem 2008 se jedná o nárůst o více než 25%. Pro externí subjekty provedla laboratoř kalibrační služby v hodnotě 38 500 Kč.

V rámci zlepšování metrologického pořádku na všech pracovištích VFN byly v roce 2009 zavedeny pravidelné kontroly či audity zaměřené na splnění všech požadavků Metrologického řádu a zákona o metrologii.

V roce 2009 proběhlo rozšíření akreditace laboratoře dle normy ISO 17025 pro obor teploty a mezinárodní mezilaboratorní porovnání, které dopadlo pro laboratoř více než příznivě.

*V roce 2010 je jedním ze základních úkolů pro Oddělení metrologie zintenzívnit provádění těchto kontrol tak, aby byly odstraněny všechny nedostatky, a současně zlepšit komunikaci s určenými zaměstnanci na jednotlivých útvarech tak, aby se zlepšilo povědomí o významu metrologie pro kvalitu poskytované péče.*

*Vzhledem k rozšiřování digitálních tonometrů se laboratoř připravuje na testování digitálních tonometrů značky Omron, které jsou v nemocnici často používány. Současně probíhají procesy zajišťující co nejefektivnější využívání digitálních teploměrů (v současnosti je připraveno cca 700 ks).*

**Ing. JIŘÍ PAŘÍK**

*vedoucí Odboru organizace a systémů řízení*

## VNITŘNÍ AUDIT A KONTROLA

Oddělení vnitřního auditu a kontroly ve VFN má významnou úlohu v systému řízení a hospodaření nemocnice, ověřuje systém finančního řízení, zabezpečující hospodaření s veřejnými prostředky. V rámci své činnosti se zejména zabývá:

1. *Auditorskou činností*
2. *Šetřením stížností*
3. *Evidencí vnitřních a vnějších auditů, kontrolních akcí a veřejnoprávních kontrol*
4. *Stavem vnitřního kontrolního systému, vyhodnocováním rizik*

### AUDITORSKÁ ČINNOST

V rámci vnitřního auditu bylo v roce 2009 realizováno 15 auditů, z toho 13 plánovaných a 2 audity mimo stanovený plán. Z realizovaných auditů byly čtyři klasifikovány jako finanční audit, u deseti byl ověřován realizovaný systém podle daného obsahového zaměření auditu a jedním auditem bylo ověřováno plnění přijatých opatření k závěrům auditů, provedených v roce 2008.

Plánované audity:

*Efektivnost sanitní dopravy ze SPINu*

*Provádění klinických hodnocení*

*Čerpání prostředků na granty*

*Zjištění nebezpečných látek a nakládání s nimi ve VFN*

*Systém zabezpečení surovin pro patientskou stravu a závodní stravování*

*Spisový řád - systém předávání pošty*

*Systém plánování údržby a správy areálů*

*Systemizace pracovních míst ve VFN*

*Systém správy přístrojové a zdravotnické techniky a zajištění jejich oprav*

### *Nakládání s prostředky z poskytnutých darů*

### *Pasportizace místností v návaznosti na efektivitu jejich provozu*

### *Plnění přijatých opatření z auditů provedených v roce 2008*

### *Hospodaření vybraných klinik*

Všechny plánované vnitřní audity byly v roce 2009 splněny.

Mimo stanovený plán na rok 2009 byly provedeny další dva vnitřní audity z příkazu ředitele VFN, zaměřené na:

- Ověření systému realizace dodávek pro VFN, činnosti navazující na ukončená výběrová řízení
- Ověření plnění opatření přijatých na základě výsledků kontroly MZ ČR.

Výsledky provedených auditů značným způsobem přispívají k řešení nebo zlepšení systémů jednotlivých postupů a jsou přínosem pro prevenci nežádoucích jevů. Na jejich základě byla přijímána i odpovídající opatření ke zjištěným nedostatkům. Tím je mimo jiné přispíváno také k vytváření příznivých podmínek kontrolního prostředí ve VFN.

## **ŠETŘENÍ STÍŽNOSTÍ**

### *Realizace mimořádných šetření - podání pisatelů.*

V roce 2009 bylo evidováno a řádně prošetřeno 27 stížností. Z celkového počtu se 10 stížností týkalo lékařské péče, z nichž 1 byla vyhodnocena jako oprávněná a 2 částečně oprávněné. V dalších 10 případech byla podání směřována na provoz nemocnice, z tohoto počtu byla 1 stížnost klasifikována jako oprávněná. Chování zaměstnanců nemocnice se týkalo 7 stížností a 2 z nich byly po prošetření hodnoceny jako oprávněné. Ke zjištěným nedostatkům u oprávněných stížností byla přijata odpovídající nápravná opatření. Z nedostatků vyvodili důsledky v rámci své pravomoci příslušní řídicí zaměstnanci a pisatelům oprávněných stížností jsme se omluvili.

Z hlediska příjmu stížností jich bylo 12 podáno přes ředitelství VFN v Praze. Ministerstvem zdravotnictví ČR nám bylo k přímému vyřízení postoupeno 8 stížností. Na Oddělení vnitřního auditu a kontroly byly podány 3 stížnosti prostřednictvím Úseku pro léčebnou péči, jedna elektronická stížnost byla předána Legislativně právním odborem. Zbývající 3 stížnosti byly předány prostřednictvím IV. interní kliniky VFN, Stomatologické kliniky a Interny Strahov.

*Všechny stížnosti byly včas a důsledně vyřízeny, včetně odpovědi ve stanovených lhůtách.*

Při prošetřování stížností úzce spolupracujeme s Odborem kontroly MZ ČR, vedoucími zaměstnanci MZ ČR, Revizní komisí ČLK, Svazem pro ochranu pacientů, zdravotními pojišťovkami aj. Ve složitých případech vztahujících se k poskytování lékařské péče využíváme našich odborníků z řad lékařů.

## **EVIDENCE VNITŘNÍCH A VNĚJŠÍCH AUDITŮ, KONTROLNÍCH AKCÍ A VEŘEJNOPRÁVNÍCH KONTROL**

Za rok 2009 eviduje oddělení vnitřního auditu a kontroly celkem 864 kontrolních akcí, které byly realizovány ve VFN řídicími zaměstnanci na všech rozhodujících pracovištích nemocnice a vnějšími odbornými orgány. Uvedený počet ve srovnání s předchozím rokem (883 kontrol) představuje cca 2% pokles (19 akcí). Směrování kontrol je dáno zejména požadavkem ze strany vedení VFN a jednotný postup při provádění těchto řídicích kontrol v nemocnici je zabezpečen platnou směrnici „Vnitřní kontrolní systém“, včetně vzorů jednotlivých písemností.

Ze strany vnějších odborných orgánů se jednalo o 11 realizovaných kontrol. Patří sem kontroly, které realizovaly Pražská správa sociálního zabezpečení, Finanční úřad Praha 2, Hygienická služba hl. m. Prahy, Metrologické středisko, Živnostenský odbor Městské části Praha 2, MZ ČR a SÚKL.

Opatření k nápravě zjištěných nedostatků byla přijata u 259 kontrolních akcí (30%), u zbývajících 605 kontrol nebylo nutné nápravná opatření přijímat, neboť nebyly zjištěny nedostatky, případně dílčí nedostatky byly odstraněny v průběhu dané kontroly.



## **VNITŘNÍ KONTROLNÍ SYSTÉM, VYHODNOCOVÁNÍ RIZIK**

Vnitřní kontrolní systém zahrnuje řídicí kontrolu, kterou jsou pověřeni vedoucí zaměstnanci všech organizačních celků VFN. Účinnost provedených řídicích kontrol je ověřována zaměstnanci Oddělení vnitřního auditu a kontroly VFN v rámci realizace jednotlivých auditorских akcí. Zjištěné výsledky při ověření potvrzují potřebnou vzrůstající účinnost vnitřního kontrolního systému VFN a vzhledem k trvalému tlaku ze strany vedení nemocnice lze předpokládat další zvyšování jeho kvality.

Náležitá pozornost je věnována fungování systému určování závažnosti rizik a tím zvládnání negativních jevů, vyhodnocení je součástí každé auditorské zprávy. Závažnost a dynamika rizik je využívána k upřesnění priorit v periodickém plánu činnosti vnitřního auditu a kontroly. V tomto smyslu bude i v roce 2010 uplatňován důraz na důslednost v řídicí činnosti.

Závažnost a dynamika rizik je rovněž využívána při tvorbě a upřesnění plánu činnosti vnitřního auditu a kontroly. Bylo tomu i tak v závěru roku 2009, kdy byl zpracován střednědobý plán činnosti na roky 2010-2012.

Zajištění průběžného sledování a prověřování systému finanční kontroly zavedeného ve VFN včetně hodnocení je realizováno monitorováním rozhodujících úseků ze strany vnitřních auditorů. Organizační úroveň, na níž je prováděno monitorování, je stanovena podle rizikovosti a důležitosti prováděných činností. Lze konstatovat, že monitorování jako soustavné sledování činností, významných skutečností a souvislostí ve vnitřním a vnějším prostředí nemocnice má významný vliv na činnost nemocnice. Výsledky monitorování jsou podkladem pro obsahová zaměření vnitřních auditů, pozitivně přispívají k řízení nemocnice.

*V závěru lze konstatovat, že v průběhu roku 2009 nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky, které by měly negativní dopad na činnost nemocnice. Nebyly zjištěny ani nedostatky, které by musely být předány k dalšímu řízení podle zvláštních právních předpisů.*

**MVDr. ZDENĚK HAVELKA, MBA,**  
vedoucí Oddělení vnitřního auditu a kontroly

## Významní dárci Všeobecné fakultní nemocnice za rok 2009

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze děkuje všem sponzorům a dárcům za projevenou přízeň, které si velice vážíme.

*A. Hamanová*

*A. a L. Buckovi*

*Amgen s.r.o.*

*Astra Zeneca Czech Rep. s.r.o.*

*B. Braun Medical*

*Baxter Czech s.r.o.*

*Company Shire Human*

*Czech Casinos a.s.*

*ČEPS a.s.*

*Česká pojišťovna a.s.*

*ČEZ a.s.*

*ČLS J. E. Purkyně*

*E. Rysová*

*EBEWE Pharma GmbH*

*Eli Lilly ČR s.r.o.*

*Fortuna a.s.*

*GEHE Pharma s.r.o.*

*Heřmanského nadace*

*HI. město Praha*

*Ing. V. Drnek*

*JUDr. J. Hofmann*

*Liga proti rakovině*

*Medicom International s.r.o.*

*Medplan s.r.o.*

*Mrázek V.O.S.*

*Nadace ČEZ*

*Nadace K. Pavlíka*

*Nadace MJK (Milana Jurčeka)*

*Nadační fond Impuls*

*Nadační fond VFN*

*Novartis s.r.o.*

*Nutricia a.s.*

*OS Život dětem*

*P. Šléška*

*PAP OIL čerpací stanice s.r.o.*

*Patria Finance a.s.*

*Petr Kozlocev*

*Pražská teplárenská a.s.*

*Roche s.r.o.*

*Rotary club Praha*

*Sanofi Aventis s.r.o.*

*Slunce dětem*

*Swedish Orphan Internat. s.r.o.*

*The National Philantropic Trust*

*Wotan Invest a.s.*

Všechny dary byly použity ve prospěch pacientů naší nemocnice, ke zvyšování úrovně léčebné a ošetrovatelské péče a také ke zlepšení prostředí Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.