



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014

VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE V PRAZE

„Změnou k lepší budoucnosti“

1. Úvod – slovo ředitelky



8. Finanční zpráva



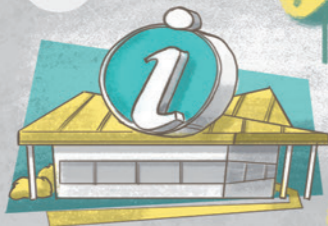
9. Úsek pro vědu, výzkum a vzdělávání



10. Personální úsek



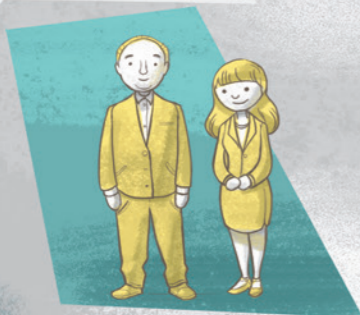
2. Představení VFN



7. Nemocniční lékárna



3. Úsek léčebné péče



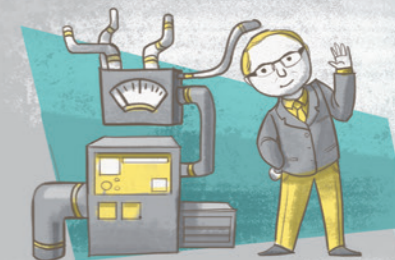
6. Etická komise



12. Úsek informatiky



11. Technicko-provozní úsek



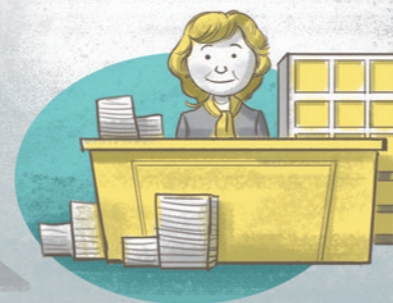
4. Úsek pro nelékařská zdravotnická povolání



5. Odbor kvality a projektového řízení



13. Legislativně-právní odbor



14. Odbor vnitřního auditu a kontroly



15. Významní dárci za rok 2014



ÚVOD – SLOVO ŘEDITELKY



Vážené dámy, vážení pánové,

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je jedním z největších českých zdravotnických zařízení, které se kromě základní a specializované péče věnuje také superspecializované péči v centrech zřízených Ministerstvem zdravotnictví a zdravotními pojišťovnami. V odborných centrech poskytuje zdravotní péči tisícům pacientů z celé České republiky. Odborná péče je ve VFN realizována také prostřednictvím velkých společných projektů s 1. LF UK a dalšími institucemi.

Nejvýznamnější událostí roku 2014 bylo pro VFN a její pacienty i zaměstnance získání národní akreditace Spojené akreditační komise ČR, čímž bylo završeno pětileté období usilovné práce, které vrcholilo dva roky před akreditací. Vzhledem k velikosti instituce, lokalizaci jednotlivých pracovišť i stáří budov a technického zázemí vynaložili k jejímu získání zdravotníci i nezdravotníci zaměstnanci VFN mimořádné úsilí.

VFN definovala nosné obory, které chce nadále rozvíjet a podporovat: Diagnostika a léčba chorob krve a krevetvorných orgánů, Péče o matku a dítě, Péče o pacienty po úrazu, Diagnostika a léčba kardiovaskulárních onemocnění, Metabolická onemocnění a Péče o pacienty s onemocněním nervové soustavy a duševními chorobami.

V roce 2014 jsme podstatně posílili jeden z nejvýznamnějších nosných programů: Diagnostika a léčba nádorových onemocnění. Zahájili jsme výběr a instalaci tomoterapeutického ozařovače, který významným způsobem pomůže našim pacientům při léčbě nádorových onemocnění radioterapií. Tento stroj VFN pořizuje z vlastních zdrojů a bude prvním svého druhu v ČR.

VFN i nadále pokračuje v modernizaci a rekonstrukci jednotlivých provozů a postupně obnovuje přístrojovou techniku. Prioritou roku 2014 i let nadcházejících je zlepšení prostředí pro pacienty v ambulancích. Do obnovy přístrojové techniky jsme investovali téměř 90 mil. Kč, a věříme, že se nám v následujících letech podaří tuto částku významně navýšit.

Vědeckovýzkumná činnost je jednou z hlavních činností VFN. Je realizována ve spolupráci s 1. lékařskou fakultou UK, rezortními ústavami, pracovišti AV ČR, ČVUT, dalšími vysokými školami a průmyslovými podniky. I v roce 2015 získala VFN významný počet tzv. RIV bodů a nadále zůstává na špičce výzkumných zdravotnických pracovišť. Takový úspěch je možný jen díky úzké spolupráci Všeobecné fakultní nemocnice v Praze a 1. LF UK.

Rok 2014 nebyl snadným pro žádné zdravotnické zařízení v České republice. VFN však v této zkoušce uspěla více než dobře. Podařilo se nám hospodařit i v tomto roce vyrovnaně.

V roce 2014, stejně jako v minulých letech, VFN obhájila své postavení významného českého zdravotnického zařízení v oblasti diagnostiky, léčby, ale i vědy a vzdělávání. Poděkování patří všem zaměstnancům VFN a 1. LF UK i všech ostatních spolupracujících pracovišť. Poděkování patří také našim pacientům, kteří mají v naše služby důvěru.

Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA

ředitelka

Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN)

U Nemocnice 2, 128 08 Praha 2
Tel.: 22496 1111
Fax: 22491 9040
IČO: 00064165
DIČ: CZ00064165
E-mail: vfn@vfn.cz
www: www.vfn.cz

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) představuje významné zdravotnické zařízení, které patří mezi největší nemocnice v České republice. VFN má ve vazbě na 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou UK, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tím velkou základnu vědy a výzkumu ve VFN.

STATUT

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) je samostatnou příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky.

HLAVNÍ ČINNOST VFN

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením určeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou léčebnou, ošetrovatelskou, ambulantní a diagnostickou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech. Zajišťuje také komplexní lékařskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků.

Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice. Nemocnice má nejdelší tradici akademické medicíny v ČR a od svého založení do současnosti je největším výzkumným medicínským pracovištěm v ČR. VFN tvoří 43 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do tří oblastí:

- operační obory,
- neoperační obory,
- komplement.

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví.

VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy k získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků.

VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost.

Je oprávněna poskytovat komplexní lékárenskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek) jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost ekonomickou, provozní, technickou, investiční včetně projekční, administrativní, činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení.

Nosné diagnostické a léčebné programy VFN v Praze:

DIAGNOSTIKA A LÉČBA NÁDOROVÝCH ONEMOCNĚNÍ

Onkologie:

hlavní garant: Onkologická klinika VFN a 1. LF UK

Hematoonkologie:

hlavní garant: I. interní klinika VFN a 1. LF UK

DIAGNOSTIKA A LÉČBA CHOROB KRVE A KRVETVORNÝCH ORGÁNŮ

hlavní garant: Ústav lékařské biochemie

a laboratorní diagnostiky VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s I. interní klinikou VFN a 1. LF UK

PÉČE O MATKU A DÍTĚ

Prenatální a perinatální péče:

hlavní garant: Gynekologicko-porodnická klinika VFN a 1. LF UK

Děti a dorost:

hlavní garant: Klinika dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

PÉČE O PACIENTY PO ÚRAZU

Traumatologická péče:

hlavní garant: I. chirurgická klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK, Urologickou klinikou VFN a 1. LF UK a Gynekologicko-porodnickou klinikou VFN a 1. LF UK

Úrazy oka:

hlavní garant: Oční klinika VFN a 1. LF UK

Orofaciální oblast:

hlavní garant: Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Otorinolaryngologickým oddělením VFN

DIAGNOSTIKA A LÉČBA KARDIOVASKULÁRNÍCH ONEMOCNĚNÍ

hlavní garant: II. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK

METABOLICKÁ ONEMOCNĚNÍ

Dědičné metabolické poruchy:

hlavní garant: Ústav dědičných metabolických poruch VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s III. a IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

Metabolismus, endokrinologie a nefrologie:

hlavní garant: III. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Klinikou nefrologie VFN a 1. LF UK, Interním oddělením Strahov VFN, IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

Klinická výživa a choroby trávicího ústrojí:

hlavní garant: IV. interní klinika VFN a 1. LF UK

PÉČE O PACIENTY S ONEMOCNĚNÍM NERVOVÉ SOUSTAVY A DUŠEVNÍMI CHOROBAMI

Péče o pacienty s onemocněním nervové soustavy:

hlavní garant: Neurologická klinika VFN a 1. LF UK

Péče o pacienty s duševními chorobami:

hlavní garant: Psychiatrická klinika VFN a 1. LF UK

ředitelka VFN	Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA
náměstek pro vědu, výzkum a vzdělávání – zástupce ředitelky VFN	MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA
náměstkyně pro léčebnou péči	Mgr. MUDr. Markéta Hellerová
náměstek pro léčebnou péči	MUDr. Ivan Pavlík, MBA
náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání a kvalitu	Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA
ekonomický náměstek	Ing. Pavel Nesnídal
obchodní náměstkyně	Ing. Martina Podešťová
technicko-provozní náměstek	Ing. Ladislav Pavel
náměstek pro informatiku	Ing. Vladimír Čapek
personální náměstkyně	Ing. Eva Hejlová
vedoucí lékárny	PharmDr. Helena Rotterová, MBA
vedoucí Legislativně-právního odboru	JUDr. Milada Džupinková, MBA
vedoucí Oddělení vnitřního auditu a kontroly	Ing. Šárka Nováková
vedoucí oddělení odboru kvality a projektového řízení	Mgr. Pavel Scholz Ph.D.



Centrum primární péče	primářka	MUDr. Milena Mrnková
	vrchní sestra	Martina Kováčsová
Denní sanatorium Horní Palata	primář	MUDr. Hynek Forman
Dermatovenerologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.
	primářka	MUDr. Ivana Krajsová, MBA
	vrchní sestra	Eva Tlapáková
Fakultní transfuzní oddělení	primářka	MUDr. Daniela Dušková
	vrchní sestra	Mgr. Ilona Drdová
Farmakologický ústav	přednosta	doc. MUDr. Ondřej Slanař, Ph.D.
Foniatrická klinika	přednostka	doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.
	primářka	MUDr. Miroslava Hrbková
	vrchní sestra	Bc. Monika Stejnerová
Geriatrická klinika	přednostka	prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.
	primář	MUDr. Tomáš Richter, Ph.D.
	vrchní sestra	Irena Dlabalová
Gynekologicko-porodnická klinika	přednosta	prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.
	Gynekologie a porodnictví:	
	primář	doc. MUDr. David Pavlišta, Ph.D.
	vrchní sestra	Hana Rittsteinová
	Neonatologie:	
	primář	prof. MUDr. Richard Plavka, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Michaela Kovářová
I. interní klinika – klinika hematologie	přednosta	prof. MUDr. Marek Trněný, CSc.
	primář	MUDr. Jan Kořen
	vrchní sestra	Mgr. Darja Hrabánková-Navrátilová

I. chirurgická klinika hrudní, břišní a úrazové chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Zdeněk Krška, DrSc.
	primář	MUDr. David Hoskovec
	vrchní sestra	Mgr. Petra Camprová
I. klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	přednosta	prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.
	primář	MUDr. Jiří Votruba
	vrchní sestra	Bc. Ilona Jukličková
II. interní klinika – klinika kardiologie a angiologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.
	primář	doc. MUDr. Jean-Claude Mukonkole Lubanda, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Jana Hrušková
II. chirurgická klinika kardiovaskulární chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Jaroslav Lindner, CSc.
	primář	MUDr. Rudolf Špunda
	vrchní sestra	Mgr. Alena Chmaitillová
III. interní klinika – klinika endokrinologie a metabolismu	přednosta	prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Petr Sucharda, CSc.
	vrchní sestra	Mgr. Světlá Krutská
Interní oddělení Strahov	primář	MUDr. Vladimír Polakovič, MBA
	vrchní sestra	Bc. Petra Vagenknechtová
IV. interní klinika – klinika gastroenterologie a hepatologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Žák, DrSc.
	primář	MUDr. Karel Lukáš, CSc.
	vrchní sestra	Mgr. Miluše Dušková
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	přednosta	doc. MUDr. Martin Stříteský, CSc.
	primář	MUDr. Jan Křištof
	vrchní sestra	Mgr. Milada Gregorovičová
Klinika adiktologie	přednosta	prof. PhDr. Michal Miovský, Ph.D.
	primář	MUDr. Petr Popov, MHA
	vrchní sestra	Bc. Zdeňka Hlavatá

Klinika dětského a dorostového lékařství	přednosta	prof. MUDr. Jiří Zeman, DrSc.
	primář	MUDr. Pavel Frühauf, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Jana Pyskatá
Klinika nefrologie	přednosta	prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA
	primářka	MUDr. Jana Lachmanová
	vrchní sestra	Bc. Ilona Klingohrová
Klinika pracovního lékařství	přednostka	prof. MUDr. Daniela Pelclová, CSc.
	primář	MUDr. Vít Petrik
	vrchní sestra	Šantrůčková Blanka
Klinika rehabilitačního lékařství	přednostka	doc. MUDr. Olga Švestková, Ph.D.
	primářka	MUDr. Yvona Angerová, Ph.D., MBA
	vedoucí fyzioterapeutka	Vendula Matolínová
Neurologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.
	primář	MUDr. Petr Mečíř, MBA
	vrchní sestra	Bc. Jaroslava Herinková
Oční klinika	přednostka	doc. MUDr. Bohdana Kalvodová, CSc.
	primář	MUDr. Pavel Diblík
	vrchní sestra	Bc. Hana Králová
Oddělení otorinolaryngologie	primář	MUDr. Radim Kaňa, Ph.D.
	vrchní sestra	Bc. Ladislava Šídová
Onkologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
	primářka	MUDr. Eva Sedláčková, MBA
	vrchní sestra	Zdeňka Dlouhá
Psychiatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc.
	primářka	MUDr. Irena Zrzavecká
	vrchní sestra	Bc. Zuzana Fišarová

Radiodiagnostická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jan Daneš, CSc.
	primář	MUDr. Josef Hořejš, CSc.
	vedoucí laborantka	Bc. Hana Špačková, DiS.
Sexuologický ústav	přednosta	doc. MUDr. Michal Pohanka, Ph.D.
	vrchní sestra	Libuše Stránská
Společný příjem interně nemocných	primář	MUDr. Zdeněk Novotný
	vrchní sestra	Pavla Bílková
Stomatologická klinika	přednosta	doc. MUDr. René Foltán, Ph.D.
	primářka	MUDr. Gabriela Pavlíková MUDr. Jana Krňoulová, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Dobromila Faktorová, DiS
Urologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.
	primář	MUDr. Libor Zámečník, Ph.D., FEBU, FECSM
	vrchní sestra	Olga Krpatová
Ústav hygieny a epidemiologie	přednosta	doc. MUDr. Milan Tuček, CSc.
Ústav imunologie a mikrobiologie	přednostka	prof. RNDr. Libuše Kolářová, CSc.
	primář	MUDr. Josef Krupička
	vrchní sestra	Jana Pojerová
Ústav biologie a lékařské genetiky	přednostka	doc. MUDr. Milada Kohoutová, CSc.
	primář	MUDr. Jaroslav Kotlas
	vedoucí laborantka	Lenka Malinová
Ústav dědičných metabolických poruch	přednosta	prof. MUDr. Viktor Kožich, CSc.
	primář klinické části	MUDr. RNDr. Pavel Ješina, Ph.D.
	primářka laboratorní části	Ing. Karolína Pešková
	vedoucí laborantka	Eva Klímová

Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA
	primářka – biochemie a cytogenetika	RNDr. Hana Benáková, MBA
	vedoucí laborantka	Mgr. Veronika Hauerová
	primářka – klinická mikrobiologie a ATB centrum	MUDr. Václava Adámková
	vedoucí laborantka	Julie Zemanová
	primářka – klinická imunologie a alergologie	MUDr. Karin Malíčková
	vrchní laborantka	Bc. Alena Seidlová
	primář – centrální hematologická laboratoř a trombotické centrum	prof. MUDr. Jan Kvasnička, DrSc.
	vedoucí laborantka	Eva Teplá
Ústav nukleární medicíny	přednosta	prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.
	primář	MUDr. Jozef Kubinyi, Ph.D., FEBNM
	vrchní sestra	Bc. Jaromíra Turková
Ústav patologie	přednosta	doc. MUDr. Pavel Dundr, Ph.D.
	primářka	MUDr. Ivana Vítková, MBA
	vrchní laborantka	Brigita Veselá
Ústav soudního lékařství a toxikologie	přednosta	doc. MUDr. Alexander Pilin, CSc.
	soudní lékařství:	
	primář	MUDr. Otto Boubelík
	vedoucí laborantka	Ing. Petra Růžičková
	toxikologie:	
	primář	RNDr. Radomír Čabala, Dr.
	vedoucí laborantka	Ing. Petra Růžičková
Ústav tělovýchovného lékařství	přednosta	doc. MUDr. Zdeněk Vilikus, CSc.
	primářka	MUDr. Denisa Haluzíková
	vrchní sestra	Eva Vomáčková

Úsek léčebné péče ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze (VFN) se skládá z těchto částí:

- **Centrum individuální péče**
- **Oddělení radiační ochrany**
- **Oddělení klinické farmakologie a farmacie**
- **Oddělení nemocniční hygieny**
- **Odbor ekonomiky a vyúčtování zdravotní péče**
- **Odbor revizí a vykazování zdravotní péče**

CENTRUM PRIMÁRNÍ A INDIVIDUÁLNÍ PÉČE

Centrum primární péče se zabývá léčebně preventivní péčí o registrované klienty a pracovníčskou péčí o zaměstnance nemocnice dle pracovního zařazení. Zahrnuje čtyři ordinace na Karlově náměstí a dvě detašovaná pracoviště umístěná v budově Ministerstva zdravotnictví ČR a Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. V rámci svého zaměření spolupracuje jak s odbornými odděleními fakultní polikliniky, tak s odbornými ambulancemi klinik Všeobecné fakultní nemocnice. Centrum primární péče je akreditované pracoviště pro výuku a předatestační přípravu lékařů a mediků ve specializační přípravě v oboru všeobecného praktického lékařství.

Centrum individuální péče Všeobecné fakultní nemocnice v Praze zajišťuje kompletní zdravotní péči na základě individuálního přístupu, rychlosti a pohodlí, komfortu, flexibility a časové úspory. Naše péče je zaměřena převážně na individuální klientelu, cizince, firmy a jejich zaměstnance. Zdravotní péče je zajišťována jak v oblasti preventivní, tak léčebné, ve sféře ambulantní i hospitalizační se zajištěním veškerých diagnostických a léčebných procedur v nejkratším možném termínu. Na základě potřeb a přání klientů nabízíme **široké spektrum jednotlivých zdravotních služeb** poskytovaných našimi specialisty s dlouholetými zkušenostmi. Zabezpečujeme pracovníčskou péči ve spolupráci se zaměstnavatelem založenou na prevenci. Pořádáme vzdělávací akademii laiků k zvyšování informovanosti v oblasti ZDRAVÍ.

ODDĚLENÍ RADIAČNÍ OCHRANY (ORO)

Oddělení radiační ochrany zajišťuje ve spolupráci s dohlížejícími osobami plnění povinností vyplývajících pro VFN z Atomového zákona. Na pracovištích se zdroji ionizujícího záření v roce 2014 úspěšně proběhly celkem čtyři kontroly Státního úřadu pro jadernou bezpečnost. V návaznosti na požadavky zákona o specifických zdravotních službách Oddělení radiační ochrany organizovalo a koordinovalo provedení interních klinických auditů na pracovištích se zdroji ionizujícího záření.

Další z hlavních činností oddělení je zajišťování fyzikální části klinického provozu.

V oblasti radiodiagnostiky byla v průběhu celého roku pracovníky ORO zajišťována a prováděna kompletní požadovaná měření všech stávajících radiodiagnostických přístrojů. Nově byla na konci roku 2014 do provozu uvedena dvě stacionární skiagrafická zařízení na rentgenových pracovištích Radiodiagnostické kliniky. V září 2014 byl na všech radiodiagnostických pracovištích proveden interní klinický audit, jehož hlavním cílem bylo zmapovat konkrétní stav klinické praxe. Oddělení radiační ochrany v této oblasti koordinovalo postupy a poskytovalo podporu jednotlivým pracovištím při realizaci doporučení vzešlých z interního klinického auditu a při zavádění požadavků národních radiologických standardů do klinické praxe. V průběhu roku 2014 byl Oddělením radiační ochrany organizován další běh certifikovaného kurzu pro atestační vzdělávání fyziků pro radiodiagnostiku.

V oblasti radioterapie byla ve druhé polovině roku 2014 kromě zajišťování fyzikální části klinického provozu radioterapeutických rentgenových ozařovačů a brachyterapie velká pozornost věnována přípravě projektu tomoterapie. Do konce roku 2014 Oddělení radiační ochrany připravilo veškeré podklady pro získání povolení SÚJB pro provoz pracoviště III. kategorie, které bylo nezbytnou podmínkou pro umožnění instalace a fyzikálního provozu nově instalovaného tomoterapeutického ozařovače. Pracovníci Oddělení radiační ochrany po celou dobu trvání projektu poskytovali odbornou součinnost a rovněž zahájili práce na metodických postupech pro požadovaná měření fyzikálních parametrů přístroje v rámci zkoušek provozní stálosti. V srpnu 2014 byl na stávajících radioterapeutických pracovištích proveden interní klinický audit.

V oblasti nukleární medicíny se pracovníci Oddělení radiační ochrany významně podíleli na zajištění provozu pracovišť nukleární medicíny, zejména pak PET/CT. Zároveň se ve spolupráci se zdravotníky Ústavu nukleární medicíny podíleli na zavádění nových metodik vyšetřování a vyhodnocování vyšetření. Výsledky své činnosti v této oblasti prezentovali na odborných kongresech, a to i na mezinárodní úrovni. Pracoviště PET/CT znovu získalo díky pracovníkům ORO evropskou akreditaci EARL, a to stále jako jediné pracoviště PET/CT v České republice. Pracovníci ORO se rovněž podílejí na vzdělávání budoucích radiologických fyziků. Na pracovištích nukleární medicíny byl proveden interní klinický audit v září 2014. V roce 2014 byl pracovníky Oddělení radiační ochrany vytvořen kurz radiační ochrany pro radiační pracovníky Ústavu nukleární medicíny ve formě e-learningu. Tím byl v oblasti povinných pravidelných školení pro radiační pracovníky kompletně dokončen přechod na formu e-learningu.

ODDĚLENÍ KLINICKÉ FARMAKOLOGIE A FARMACIE

Základem klinicko-farmaceutické péče je hodnocení medikace v elektronických záznamech pacientů a přímý kontakt s lékaři, převážně formou účasti na vizitách jednotlivých oddělení. Výsledky hodnocení medikace jsou zaznamenávány do elektronické dokumentace pacientů a mají konziliární charakter. Jedná se především o identifikaci lékových interakcí, duplicit, řešení poruch farmakokinetiky léčiv a nežádoucích účinků. Celkem bylo v roce 2014 zpracováno 4 985 medikací v denních záznamech pacientů.

Činnost oddělení se rozšířila o interpretaci laboratorních výsledků léčiv spolu se zavedením programu MW-Pharm. V roce 2014 se uskutečnil pilotní projekt na interpretaci výsledků u antibiotik gentamicinu, amikacinu a vancomycinu.

OKFF je centrem pro hlášení nežádoucích účinků ve VFN. Za rok 2014 evidujeme celkem 58 nežádoucích účinků léčiv. Z nich 20 bylo dle stupně závažnosti nahlášeno na SÚKL.

Kliničtí farmaceuti se zapojili do práce v Lékové komisi VFN a Komisi pro pozitivní listy VFN, spolupracují s Oddělením kvality VFN a s Oddělením hygieny VFN. Kliničtí farmakologové dále pokračují ve svých aktivitách v rámci Etické komise a Lékové komise.

ODDĚLENÍ NEMOCNIČNÍ HYGIENY

V prvním pololetí roku 2014 byla dokončena aktualizace kategorizací všech prací ve VFN, návrhy byly předloženy ke schválení orgánu ochrany veřejného zdraví a na základě vydaných rozhodnutí byl nově ve druhém pololetí 2014 zahájen pravidelný dohled na jednotlivých organizačních jednotkách VFN prováděný Oddělením nemocniční hygieny. Cílem dohledu je vyhledávání nebezpečných činitelů a procesů v pracovním prostředí, zjišťování jejich příčiny a navrhování opatření k jejich odstranění, popř. zmírnění tak, aby práce dosud zařazené podle zvláštního právního předpisu jako rizikové mohly být zařazeny do kategorie nižší.

V závislosti na pracovním zařazení zaměstnanců a v závislosti na hodnocení rizikových faktorů pracovního prostředí byl zpracován tabulkový přehled s evidencí rizik, včetně výsledné kategorizace prací, zpracovány podklady pro provádění pracovních-lékařských prohlídek a zpracovány podklady pro přidělování dodatkové dovolené, zvláštních příplatků a příplatků za práci ve ztíženém pracovním prostředí. Na jejich základě byla Tým pro personální záležitosti, jehož je ONH členem, úspěšně dokončena personální agenda a přehled pro vedení klinik.

V roce 2014 byl v rámci Oddělení nemocniční hygieny zcela nově zpracován a uveden do provozu systém e-learningového školení v oblasti hygieny a epidemiologie, který lépe akceptuje systém vzdělávání pro různé profesní skupiny a pro vedoucí pracovníky.

Během roku bylo aktualizováno nebo nově zpracováno (Stomatologická klinika) celkem 21 provozních řádů pracovišť. Jejich dodržování bylo prověřeno a hodnoceno v průběhu 171 interních hygienických auditů na klinikách a v laboratorních provozech a během výkonu státního zdravotního dozoru orgánu ochrany veřejného zdraví. V roce 2014 bylo provedeno pracovníky Hygienické stanice hl. města Prahy za účasti zástupců Oddělení nemocniční hygieny celkem 59 státních kontrol.

V roce 2014 byl zaveden pilotní projekt evidence infekcí na čtyřech klinikách VFN, čímž došlo k nárůstu počtu evidovaných nemocničních nákaz z 272 př. v roce 2013, na 533 př. v roce 2014 s tím, že u pilotovaných klinik se jednalo o vzestup o 252,5 % (v r. 2013 – 61 x NN, v r. 2014 – 215 x NN).

V průběhu roku 2014 nebyla ve VFN šetřena, ani uznána žádná nemoc z povolání ani ohrožení nemocí z povolání.

ODBOR EKONOMIKY A VYÚČTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

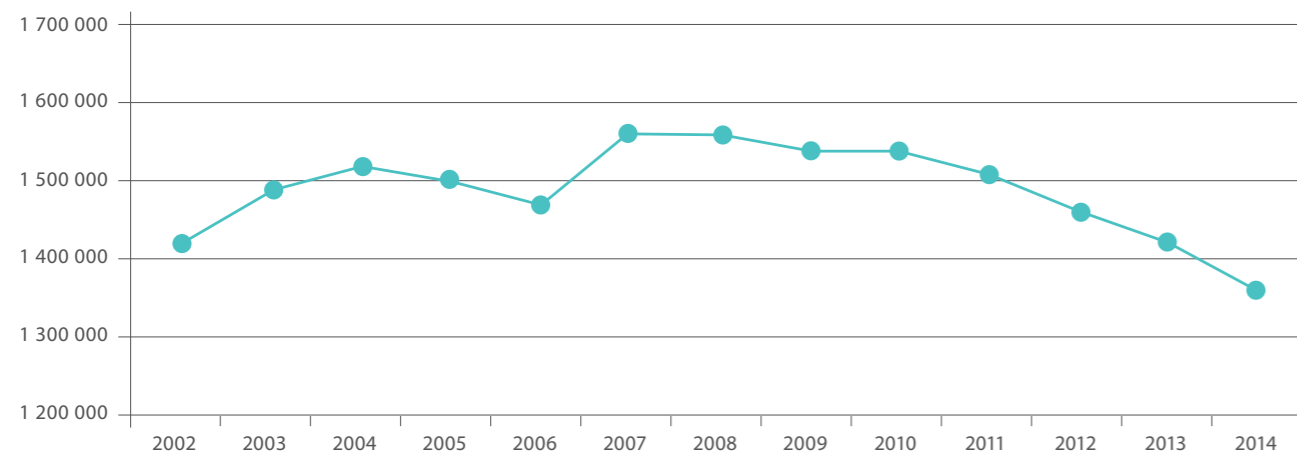
Vztahy se zdravotními pojišťovnami

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je smluvním zdravotnickým zařízením všech zdravotních pojišťoven působících v ČR. Způsob a výši úhrady zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění v roce 2014 rámcově definovala vyhláška 428/2013 Sb.

Vyhláška si kladla za cíl reagovat na rozhodnutí Ústavního soudu o protiústavnosti vyhlášky pro rok 2013 (zejména v oblasti regulačních mechanismů), sjednotit úhradu ambulantní péče v nemocnicích a mimo ně (=snížit úhradu ambulantní péče v nemocnicích!), navýšit úhradu lůžkové péče specializovaných ZZ a snížit segmentaci lůžkové péče zrušením DRG beta a DRG gamma. Pro VFN, jakožto největšího poskytovatele v oblasti vysoce specializované centrové péče, zejména pro léčbu metabolických vad, nebylo jednoduché dodržet vyhláškou stanovené limity. Po intenzivním jednání se zdravotními pojišťovnami bylo dosaženo odpovídajícího objemu finančních prostředků, pokrývajícího nárůsty pacientů v této oblasti léčby. V průběhu roku 2014 se při jednáních s plátcí též podařilo zajistit úhradu nedorozhodnutých úhrad z let 2012 a 2013.

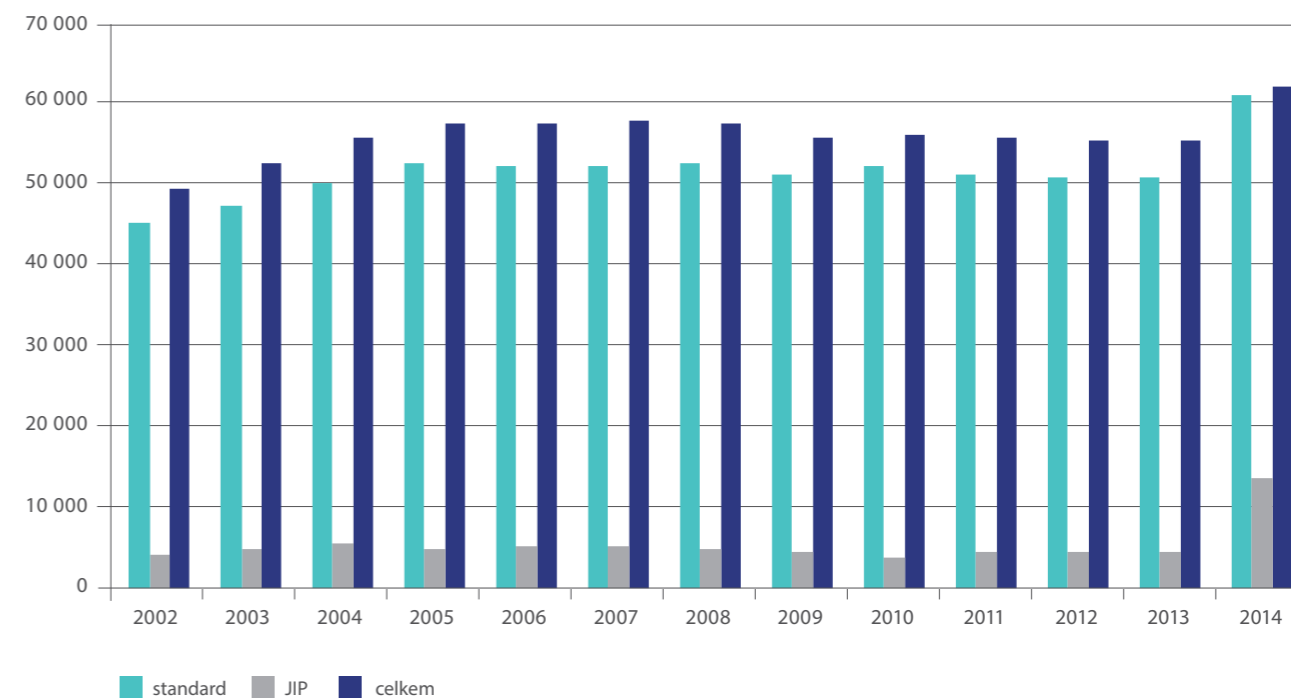
Počty ambulantních vyšetření ve VFN

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
1 428 521	1 495 032	1 521 338	1 507 271	1 489 424	1 562 807	1 560 339	1 543 010	1 549 901	1 523 674	1 467 356	1 428 580	1 367 039



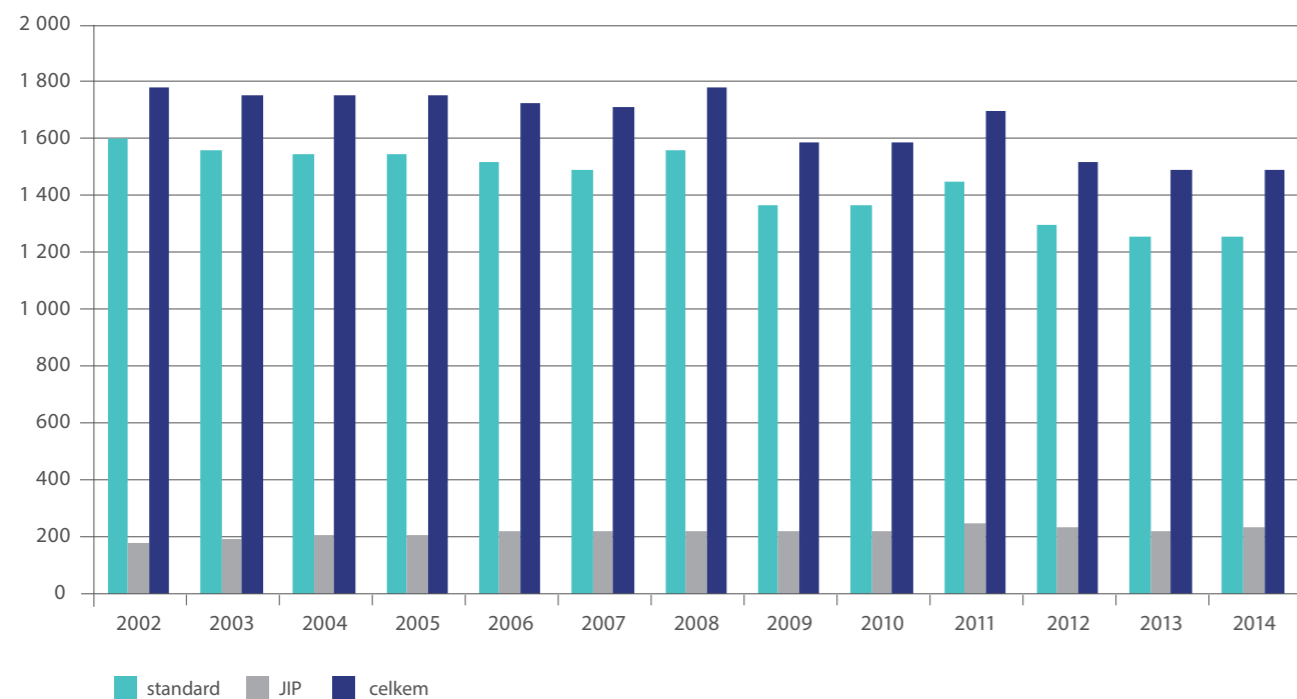
Počty hospitalizovaných pacientů ve VFN

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
standard	45 489	47 623	50 428	52 661	52 316	52 504	52 767	51 450	52 331	51 431	50 965	50 907	61 230
JIP	4 145	4 966	5 470	5 027	5 270	5 364	4 864	4 619	3 925	4 419	4 544	4 538	13 685
celkem	49 634	52 589	55 898	57 688	57 586	57 868	57 631	56 069	56 256	55 850	55 509	55 445	62 204



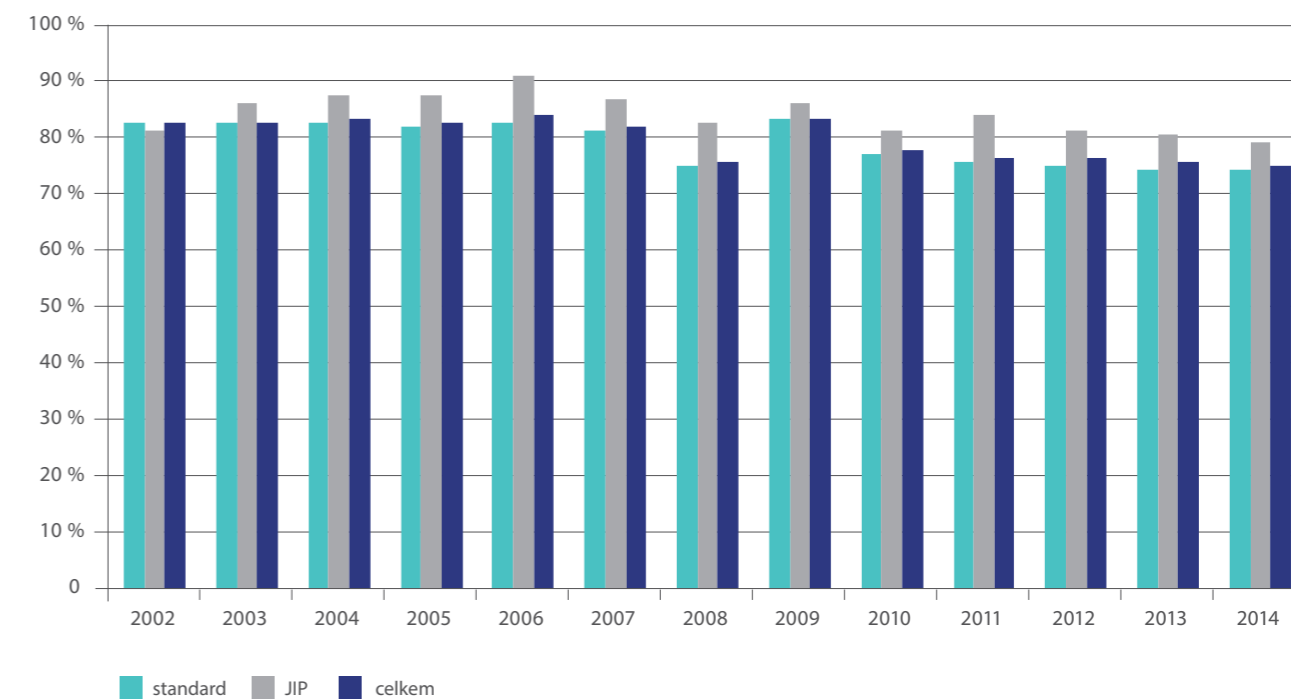
Počty lůžek ve VFN

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
standard	1 615	1 575	1 562	1 556	1 532	1 505	1 569	1 377	1 377	1 467	1 308	1 273	1 270
JIP	185	192	208	214	216	220	227	226	226	244	231	227	232
celkem	1 800	1 767	1 770	1 770	1 748	1 725	1 796	1 603	1 603	1 711	1 539	1 500	1 502



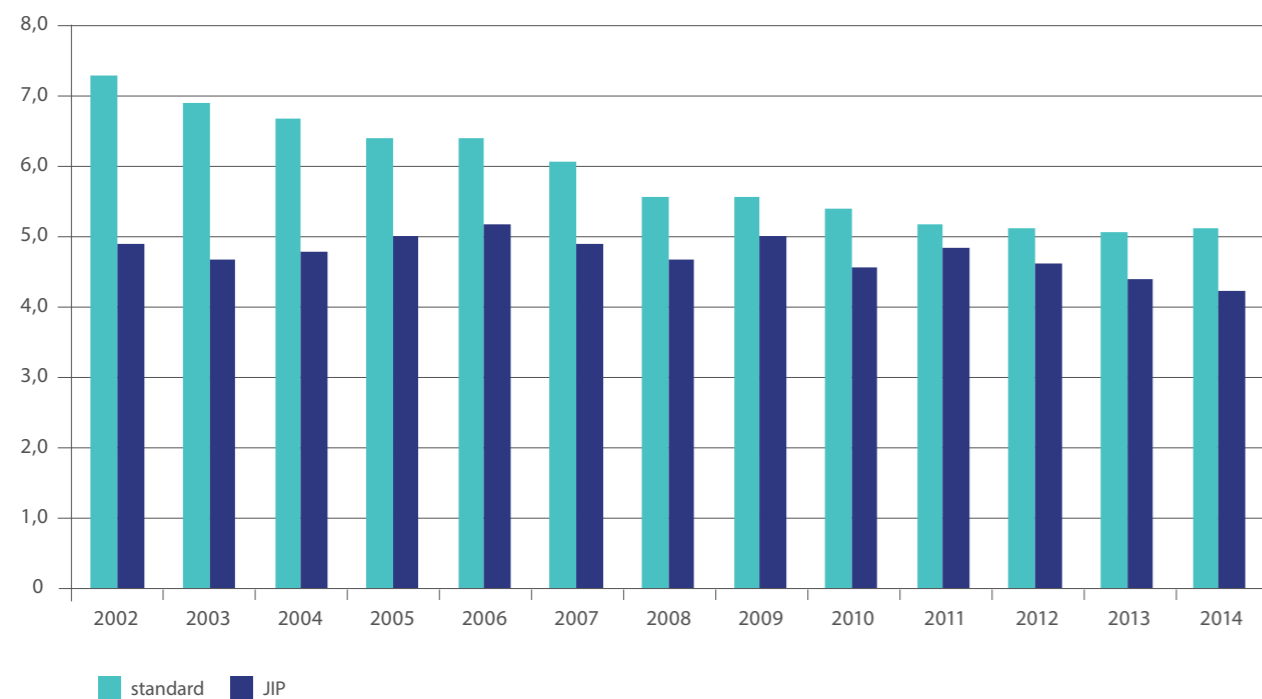
Využití lůžek ve VFN v %

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
standard	83,3	82,7	82,8	82,6	83,0	81,3	75,2	83,5	77,6	75,7	75,5	74,8	74,7
JIP	81,9	86,7	87,7	88,0	91,3	87,1	83,1	86,5	81,3	84,1	81,8	81,1	79,5
celkem	83,2	83,2	83,4	83,3	84,1	82,1	76,3	84,0	78,2	77,0	76,5	75,8	75,4



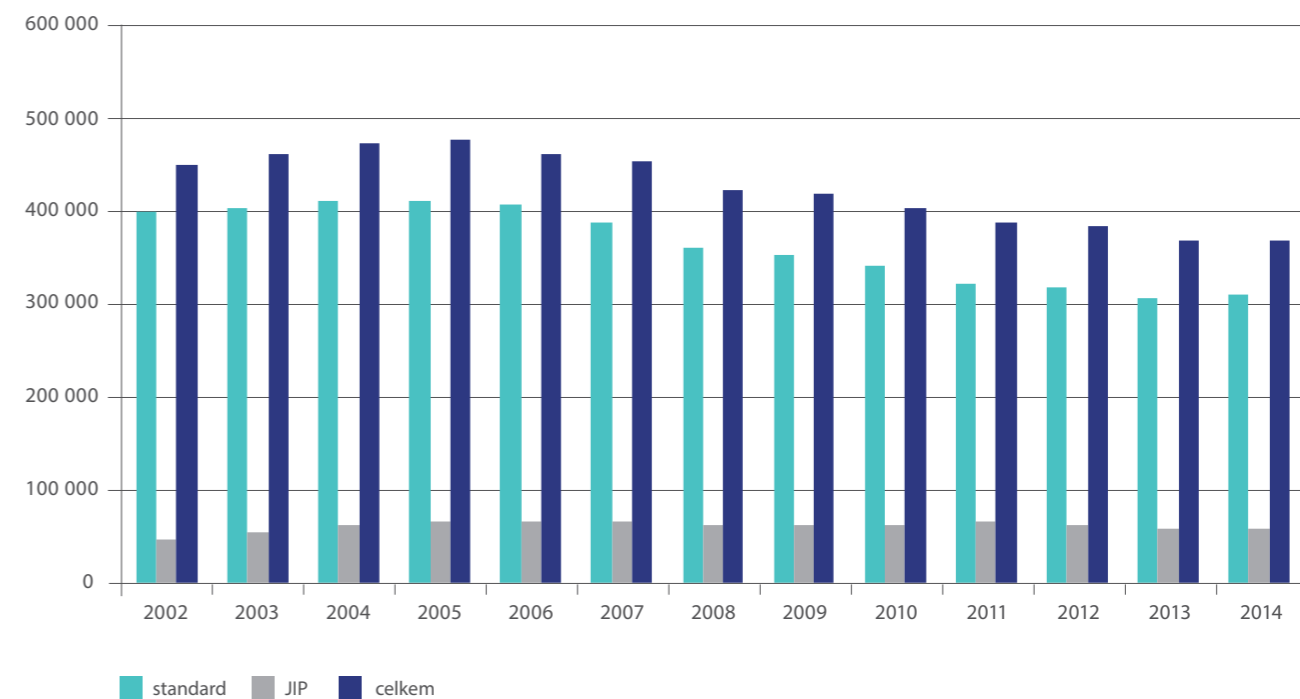
Průměrná ošetrovací doba ve VFN ve dnech

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
standard	7,3	6,9	6,7	6,4	6,4	6,1	5,6	5,6	5,4	5,2	5,2	5,1	5,1
JIP	4,9	4,7	4,8	5,0	5,2	4,9	4,7	5,0	4,6	4,9	4,6	4,4	4,3



Počty ošetrovacích dnů ve VFN

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
standard	401 575	404 533	411 450	412 476	407 074	389 472	362 345	353 839	343 431	322 342	319 855	309 156	312 927
JIP	47 703	56 158	62 394	64 909	67 878	66 237	62 323	64 364	62 299	65 530	63 209	59 912	58 303
celkem	449 278	460 691	473 844	477 385	463 533	455 709	424 668	418 203	405 730	387 872	383 064	369 068	371 230



ODBOR REVIZÍ A VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

V roce 2014 došlo ke stabilizaci všech nastavených procesů pro zajištění vykazování akutní lůžkové zdravotní péče v systému DRG a stabilizaci personálního obsazení odboru. Pracovníci vybudovaného „kodérského centra“ se v roce 2014 zaměřili především na zkvalitnění vykazování poskytnuté zdravotní péče na jednotlivých klinikách, chyby v dkladech 02, 03 a 06, aktivně se zapojili do činností souvisejících se vznikem tzv. kodérského manuálu. V tomto roce prošlo „kodérským centrem“ celkem cca 52 500 chorobopisů.

V oblasti smluvních vztahů se zdravotními pojišťovkami jsou průběžně aktualizovány elektronické Přílohy č. 2 ke smlouvám o poskytování a úhradě hrazených zdravotních služeb, doplňováno věcné, technické a personální obsazení, dokladování vlastnictví zdravotnických přístrojů k nasmlouvaným výkonům, funkčních licencí a vzdělání lékařů a středního zdravotnického personálu, což v roce 2014 kladlo na pracovníky odboru zvýšené nároky vzhledem ke stále se zvyšujícím požadavkům zdravotních pojišťoven.

Proti roku 2013 se v uplynulém roce zvýšil počet fyzických revizí a kontrol z informačních systémů zdravotních pojišťoven. V roce 2013 bylo provedeno 18 fyzických revizí a 81 kontrol z informačních systémů, podáno 11 námitek a pojišťovkami uznáno 7. V roce 2014 bylo provedeno 15 fyzických revizí a 144 kontrol z informačních systémů, podáno 9 námitek a pojišťovkami uznáno 5 námitek. Fyzické revize byly převážně zaměřeny na dodržování indikací a vykazování léčivých přípravků souvisejících s centrovou péčí ve VFN a správné kódování v systému DRG. Kontroly z informačních systémů pojišťoven byly zaměřeny na správné vykazování výkonů a neoprávněnou preskripci léčivých přípravků.

V neposlední řadě se odbor revizí a vykazování zdravotní péče podílel na restrukturalizaci lůžkového fondu, laboratoří a reorganizaci JIP.

ÚSEK LÉČEBNÉ PÉČE

Mezi základní priority úseku LP v roce 2014 patřila tato témata:

Příprava a realizace akreditačního řízení ve VFN

V rámci přípravy na akreditační řízení ve VFN došlo k revizi dokumentů a formulářů spadající pod gesci úseku LP. Došlo také k revizi plnění požadavků na kvalifikaci zdravotnického personálu ve VFN.

Počty zdravotnických pracovníků – systemizace pracovních míst

Na všech klinikách a odděleních VFN pokračovala tzv. „systemizace“ míst lékařského zdravotnického personálu s cílem zajištění rovnoměrného rozložení lékařských zdravotnických pracovníků na jednotlivých klinikách dle požadavků personální vyhlášky MZ.

Spektra péče poskytované ve VFN

V roce 2014 proběhla revize dokumentů o spektru poskytované péče na jednotlivých klinikách a pracovištích VFN.

Pozitivní listy

Úsek léčebné péče v roce 2014 dokončil nastavení systému a správy ambulantních pozitivních listů, které byly doplněny o hospitalizační pozitivní listy. Cílem je zefektivnění předepisování léků ve VFN a finanční úspora při nákupu léčiv. Dále byl vytvořen systém kontroly předepisovaných léků na jednotlivých klinikách, který bude podkladem pro hodnocení klinik za dodržování pravidel systému pozitivních listů.

Aktualizace a doplnění informovaných souhlasů

V průběhu roku 2014 došlo k doplnění a aktualizaci informovaných souhlasů na jednotlivých klinikách a pracovištích VFN a jejich uložení do NIS.

Změna systému elektronických žádanek

V roce 2014 došlo ke změně používaného systému elektronických žádanek pro objednávání léčiv, SZM a labochemikálií ve VFN. Jedná se o systém, který si v rámci interních zdrojů navrhla a realizovala VFN, cílem je zjednodušení objednávání jednotlivých komodit a zlepšení přehledu o oběhu materiálu v rámci nemocnice.

Ucelení používaného informačního systému v lékárnách VFN

V návaznosti na změnu žádanekového systému došlo k sjednocení používaného systému v provozech spadajících pod lékárnou VFN. Sjednocením systému došlo k zefektivnění objednávek a práce s daty lékárny.

Aplikace Sklady ve VFN

Na změnu elektronických žádanek VFN navázal v roce 2014 další projekt pod garancí úseku léčebné péče – Sklady VFN. Záměrem projektu je nastavení evidenčního systému léčiv na všech pracovištích VFN. Aplikace byla vytvořena ve spolupráci s IT oddělením VFN. Cílem projektu je snížení nákladů na léčiva a zásob léčiv používaných na klinikách VFN s možností sledování exspirací léčiv.

Mgr. MUDr. Markéta Hellerová

náměstkyně pro léčebnou péči

MUDr. Ivan Pavlík, MBA

náměstek pro léčebnou péči

ÚSEK PRO NELÉKAŘSKÁ ZDRAVOTNICKÁ POVOLÁNÍ

Výše jmenovaný úsek zajišťuje činnost následujících oddělení Všeobecné fakultní nemocnice v Praze:

- Nelékařský zdravotnický personál v rámci všech klinik/ústavů/oddělení
- Oddělení nutričních terapeutů
- Zdravotně-sociální oddělení
- Oddělení žurnální služby
- Fakultní poliklinika

ÚNZP dále participuje na:

- zajišťování dobrovolnického programu Všeobecné fakultní nemocnice v Praze
- klinické pastorační péči
- zkvalitňování ošetrovatelské péče
- aktualizaci ošetrovatelské dokumentace
- shromažďování a vyhodnocování dat v rámci ošetrovatelských indikátorů (pády pacientů a dekubity)
- aktivitách odborných nelékařských skupin, programy Stomie, Hojení ran

ODDĚLENÍ NUTRIČNÍCH TERAPEUTŮ V ROCE 2014

- zajišťuje ve VFN komplexní nutriční screening; poskytuje služby pro 13 klinik VFN, dalším pracovištěm je poskytována konziliární služba, součástí nutriční péče je i vlastní nutriční ambulance (FP), ve spolupráci s Gastrocentrem IV. interní kliniky probíhala každý čtvrtek odpoledne na FP Dietologická poradna; detašované pracoviště ONT ve stravovacím provozu dohlíží na správný obsah stravy expedovaných tabletů
- nutriční terapeutky provedly 32 147 malnutričních šetření (nárůst o 2 923 oproti r. 2013), vypracovaly 11 815 individuálních diet (o 1 602 více ve srovnání s r. 2013) a provedly 7 098 edukací diety (o 1 686 více ve srovnání s r. 2013)
- pravidelné kontroly dodržení dietologických postupů v Odbor léčebné výživy a stravování
- monitoring spokojenosti pacientů se stravou (čtvrtletně)
- monitoring čerpání potravinových zásob a přídavků (v roce 2014 se ve VFN stravovalo 366 178 pacientů; **potravinové přídavky** byly čerpány v celkové výši 45 411 kusů v hodnotě 236 084,73 Kč, v průměrné hodnotě 0,64 Kč, procentuální snížení ceny přídavků pro rok 2014 je oproti roku 2012 -31,18 % a oproti roku 2013 -8,57 %; **potravinové zásoby** byly čerpány v celkové hodnotě 265 655,9 Kč při požadavku 60 436 porcí, při průměrné ceně 0,73 Kč na pacienta, procentuální snížení ceny zásob pro rok 2014 je oproti roku 2012 -62,94 % a roku 2013 -23,96 %)

ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍ ODDĚLENÍ V ROCE 2014

- poskytovalo odborné sociální poradenství s navazujícím zajištěním vhodné sociální péče a zdravotně-sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách:
 - základní sociálně-právní poradenství (informace o dávkách státní sociální podpory, hmotné nouzi, možnostech pro zdravotně postižené osoby, informace o příspěvku na péči apod.)
 - zajištění následné zdravotní péče (NNP, LDN, respitní a hospicová péče apod.)
 - zajištění terénních zdravotních nebo sociálních služeb (pečovatelská služba, noclehárny a ubytovny pro lidi bez přístřeší, azylové domy, domácí zdravotní péče, osobní asistence, domovy pro seniory a se zvláštním režimem apod.)
 - výkon sociálně-právní ochrany dětí (pomoc matkám po porodu se zajištěním následné péče o dítě, zajištění péče o dítě vyžadující okamžitou pomoc apod.)
- v případě potřeby zajištění kompenzačních pomůcek, pohřbení osamělých klientů, příjem a distribuce nového ošacení na kliniky VFN (sociální šatník)
- monitorace uskutečněných překladů pacientů z akutních lůžek na lůžka následné péče (1/měsíc)
- pokračování a navázání nové spolupráce s registrovanými poskytovateli zdravotních a sociálních služeb
- jednání na MPSV („Kulatý stůl“ k chystaným změnám vyplývajícím ze zákona č.108/2006 Sb.; připomínkování věcného záměru zákona (profesní zákon) o sociálních pracovnících)

Indikátory zdravotně-sociální péče ve VFN

	2013	2014	nárůst v %	pokles v %
počet pacientů v sociální péči	2 331	2 401	3,00	–
počet propuštěných pacientů (včetně úmrtí)	1 167	1 246	6,77	–
sociální poradenství	2 157	2 227	3,25	–
terénní služby sociální péče	251	285	13,55	–
pobytové služby sociální péče	122	69	–	43,44
pobytové služby zdravotní péče	1 147	1 123	–	2,09
domácí zdravotní péče (Home Care)	527	585	11,01	–
služby sociální prevence	67	59	–	11,94
úřady (dávky, hmotná nouze, PNP)	526	578	9,89	–
sociálně-právní ochrana dětí	130	110	–	15,38
sociální pohřby	74	76	2,70	–

ŽURNÁLNÍ SLUŽBA V ROCE 2014

- zajišťovala svoz biologického materiálu (SBM) v rámci VFN (cca 750 vzorků/denní směna/všední dny; hl. laboratoře mikrobiologie, biochemie, hematologie, sérologie, imunologie a alergologie; navýšil se počet vzorků doručených do Centrálních výzkumných laboratoří) i do smluvních zdravotnických zařízení
- počet převezených pacientů – všední dny cca 60 převozů pacientů (denní provoz), noční směny cca 12 převozů, víkendy a sváteční dny cca 45 převozů (za 24 hodin); 1 060 zemřelých pacientů převezeno do Ústavu patologie

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM VFN V ROCE 2014

- v projektu dobrovolnictví zapojeno celkem 13 klinik VFN (nově Klinika adiktologie a Gynekologicko-porodnická klinika)
- návštěva 58 dobrovolníků na klinikách VFN
- pokračování spolupráce s organizacemi: ADRA, Amelie, Celé Česko čte dětem, České ILCO
- canisterapie; nově spolupráce s Řádem sv. Lazara Jeruzalémského a se sdružením Úsměv všem
- spolupřádání „Dětského dne“ s 1. LF UK v červnu, v říjnu proběhl 1. bazar oblečení (výtěžek věnován na dobrovolnický program)

HLÁŠENÉ PÁDY PACIENTŮ VE VFN ZA OBDOBÍ LEDEN AŽ PROSINEC 2014

Sledovaných 23 pracovišť; v průměru připadá na jedno pracoviště 42 pádů pacienta (0,79% z počtu hospitalizovaných pacientů). Nejčastějším místem pro vznik pádu byl pokoj pacienta (70,28%), nejčastější situací pro vznik hlášené pádu u pacienta zůstává „vstávání z lůžka“ (27,36%). Oproti roku 2013 došlo k poklesu podílu pádů vzhledem k počtu hospitalizovaných pacientů.

V roce 2014 došlo ke zvýšení počtu hlášených pádů pacientů o 17 událostí oproti roku 2013. V přepočtu na hospitalizované pacienty však dochází naopak ke snížení o 0,10%. Poklesl počet zranění na 1 000 ošetřovacích dnů oproti roku 2013, ale i roku 2012:

- rok 2012 – 0,67 vzniklých zranění na 1 000 ošetřovacích dnů
- rok 2013 – 0,83 vzniklých zranění na 1 000 ošetřovacích dnů
- rok 2014 – 0,65 vzniklých zranění na 1 000 ošetřovacích dnů

Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA

náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání a kvalitu

Odbor kvality byl do 30. 8. 2014 v podřízenosti Úseku pro nelékařská zdravotnická povolání a kvalitu. Z rozhodnutí ředitelky VFN byl Odbor kvality k 1. 9. 2015 převeden do její podřízenosti. Zadáání Odboru se změnilo, stejně jako jeho název o oblast tzv. multi-úsekových projektů. Odbor kvality a projektového řízení je odpovědný za kvalitu, metrologii a projektové řízení.

Odbor kvality a projektového řízení se skládá ze tří oddělení:

- Oddělení kvality
- Oddělení metrologie
- Oddělení projektového řízení

Činnost Odboru byla v roce 2014 zaměřena na rozvoj zvyšování kvality a bezpečí poskytované péče směřující k úspěšné akreditaci Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (dále VFN).

Počátkem roku 2014 byly stanoveny konečné oblasti, které bylo nutné do akreditačního šetření zpracovat. Odbor kvality v intenzivní spolupráci se všemi úseky VFN připravil revizi vnitřní řídicí dokumentace, finální plán interních auditů kvality včetně postupů na odstranění nalezených nedostatků.

Akreditační šetření se ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze uskutečnilo ve dnech 16.–20. června 2014. Šetření provedli auditoři ze Spojené akreditační komise, o.p.s.

VFN splnila předepsaná kritéria a 23. 6. 2014 získala akreditaci SAK, o.p.s., která je potvrzena formou certifikátu kvality dle zákona č. 372/2011 Sb. a vyhlášky MZ č. 102/2012 Sb.

Úspěšné získání akreditace bylo vyvrcholením práce z předchozích let, a rozhodně neznamená omezení činnosti Odboru kvality. Naopak získání akreditace je závazkem udržení, zvyšování a obhájení kvality a bezpečí poskytované péče při reakreditačním šetření v roce 2017.



ODDĚLENÍ KVALITY

Hlavní činnosti oddělení kvality jsou:

- řízení procesů směřujících ke zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb;
- správa řídicí dokumentace VFN;
- plánování a realizování interních auditů systému řízení kvality a bezpečnosti poskytovaných zdravotních služeb;
- poskytování konzultací laboratořím VFN akreditovaným podle ČIA nebo NASKL;
- správa a rozvoj systému podpůrných evidencí určených pro vedení VFN;
- koordinace pravidelného šetření průzkumu spokojenosti hospitalizovaných pacientů za účelem hodnocení kvality poskytované péče;
- sledování a analyzování výskytu nežádoucích událostí ve VFN;
- spolupráce na koordinování procesu poskytování zdravotních služeb v souladu s rezortními bezpečnostními cíli za účelem zvýšení bezpečí pacientů.

Sledování spokojenosti pacientů

I v roce 2014 se VFN účastnila projektu HCI, jehož cílem byl systematický monitoring kvality poskytované péče měřením spokojenosti pacientů. Koordinaci na klinikách, ústavech a samostatných odděleních zajišťovali vedoucí pracovníci nelékařských zdravotnických povolání.

VFN v této oblasti dosáhla vynikajících výsledků. Konkrétně **2. místo** jako **nejlépe hodnocená fakultní nemocnice z pohledu ambulantních pacientů v ČR** a **3. místo** v kategorii **nejlépe hodnocená fakultní nemocnice z pohledu hospitalizovaných pacientů**.

Správa vnitřní řídicí dokumentace

Oddělení kvality ve spolupráci se všemi úseky Všeobecné fakultní nemocnice v Praze se v roce 2014 podílelo na tvorbě, revizích a zlepšování vnitřní řídicí dokumentace.

Za rok 2014 bylo nově vydáno nebo aktualizováno:

- 21 řádů,
- 33 směrnic,
- 37 pracovních postupů,
- 13 příkazů ředitele,
- 3 základní dokumenty.

Nežádoucí události

Oddělení kvality spravuje elektronickou evidenci hlášení a sledování nežádoucích událostí. Jsou sledovány a následně řešeny všechny nepředvídané a nežádoucí případy vyskytující se v rámci provozu nemocnice, které se svým charakterem, průběhem a dopadem vymykají z běžné pracovní činnosti stanovené příslušnými obecně závaznými předpisy nebo vnitřními předpisy VFN.

Systematickým přístupem k hlášení a zlepšování informovanosti zaměstnanců se nám daří úroveň hlášenosti neustále zvyšovat. V roce 2014 bylo evidováno 2 487 hlášení, což je o 500 hlášení více než v roce 2013.

Interní audity kvality

V roce 2014 bylo realizováno přes 850 interních auditů kvality. Kritéria byla stanovena dle požadavků řídicí dokumentace, standardů SAK a dalších požadavků legislativy. Auditní činnost zajišťuje ve VFN tým 50 pracovníků. Složení týmu je následujícího zastoupení:

- Lékaři – 10
- Nelékaři – 20
- Pracovníci nemocniční lékárny – 6
- Pracovníci nemocniční hygieny – 8
- Ostatní profese – 6

Typy auditů

Typy auditů	Počet auditů v roce 2014
1. Lékařská dokumentace	154
2. Nelékařská dokumentace	202
3. Léčivé přípravky a KPR	168
4. Hygienicko-epidemiologický režim	62
5. Bezpečnostní vizita	53
6. Laboratoře	28
7. Ambulantní pracoviště	45
8. Audity dle ISO	4
9. Uzavřená zdravotnická dokumentace	146
10. Personální složky	3
11. Procesní audity	8

Tým kvality

Tým kvality je poradním a výkonným orgánem ředitele v oblasti zavádění systému řízení kvality a bezpečnosti poskytování zdravotní péče ve VFN. Tým je složen z vybraných náměstků a vedoucích pracovníků VFN.

V období 2013 – 6/2014 Tým kvality koordinoval přípravu VFN na akreditaci, součástí toho procesu bylo řešení a realizace více než 200 úkolů v oblasti poskytování léčebné péče.

Nadále je hlavním úkolem Týmu kvality zlepšovat procesy kvality a bezpečí a úspěšně připravit VFN k národní reakreditaci dle standardů kvality SAK v roce 2017.

ODDĚLENÍ METROLOGIE

Hlavní činnosti metrologického střediska jsou:

- návrh a vyhodnocování systému řízení metrologického pořádku v celé VFN;
- evidence všech používaných měřidel;
- ověření a kalibrace měřidel a měřících zařízení v oborech teploty, tlaku, délky, hmotnosti, elektrických veličin, objemu, času a frekvence;
- metodické řízení správců měřidel na jednotlivých pracovištích;
- konzultační a expertní činnost týkající se nákupu měřidel.

Oddělení metrologie, jehož součástí je Metrologické středisko VFN, zajišťuje dodržování metrologického pořádku v organizaci v souladu s požadavky zákona 505/1990 Sb., o metrologii, a kromě řízení a organizace činností v této oblasti provádí i kalibraci a ověřování měřidel.

Přehled počtu evidovaných měřidel dle oboru měření

Obor	Čas	Délka	Hmotnost	Objem	Síla	Teplota	Tlak	Úhel	Vlhkost	Celkem
Počet	333	102	612	1 467	6	1 864	1 129	11	17	5 541

Metrologické středisko je autorizováno ÚNMZ k ověřování stanovených měřidel, tonometrů pro měření tlaku krve, a je akreditováno dle mezinárodní normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 pro obory hmotnost (kalibrace vah s neautomatickou činností), tlak (kalibrace deformačních tlakoměrů s pružnou trubicí), teplota (kalibrace teploměrů skleněných a digitálních) a objem (kalibrace pístových pipet a dávkovačů). V roce 2014 byla obhájena akreditace dozorovým auditem ČIA, který proběhl stejně jako v předchozích letech bez neshody.

V návaznosti na rostoucí počet používaných měřidel významně vzrostl počet kalibrací a ověření měřidel provedených pro jednotlivá pracoviště VFN.

Meziroční srovnání počtu provedených kalibrací a ověření

Obor / Rok	2013	2014
Čas	123	204
Délka	28	73
Hmotnost	271	326
Objem	901	1 163
Teplota	901	900
Tlak	537	572
Úhel	3	8
Vlhkost	5	12
Celkem	2 769	3 258

ODDĚLENÍ PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ

Hlavní činnosti oddělení projektového řízení jsou:

- řízení přidělených projektů celonemocničního rozsahu;
- zajištění centralizace aktivit pro úspěšné dosažení cíle projektu;
- nastavení metodiky/procesů implementace projektů;
- navrhování cíle, harmonogramů a rizika projektů;
- vyhodnocování a řízení rizika projektů.

V srpnu 2014 byl spuštěn projekt instalace nového radioterapeutického ozařovače TomoHD v rámci projektu Tomoterapie. Jeho hlavní činností je za 29 týdnů spustit jednu z nejdokonalejších a zároveň nejnovějších radioterapeutických technologií léčby onkologicky nemocných pacientů. Pozitivním výstupem je zkrácení čekacích lhůt pacientů pro vstup do léčebného procesu, šetrnost v podání léčebné dávky záření, větší přesnost, větší pohodlí pro pacienta, možnost kdykoli optimalizovat léčebný plán v závislosti na změně anatomického uspořádání cílových orgánů a přístup k jakémukoli zasaženému nebo ohroženému orgánu.

Mgr. Pavel Scholz, Ph.D.
hlavní manažer kvality a řízení projektů



Náplň práce EK VFN:

V roce 2014 přijala EK VFN k projednávání celkem:

- **27** multicentrických klinických studií
- **244** studií posuzovaných pouze lokálně

EK VFN dále posuzovala etické aspekty:

- **169** grantových projektů (projednávaných celkem **261krát**);
- **270** dodatků ke studiím;
- **523** inovovaných verzí Informovaných souhlasů
- na vědomí vzala **2 512** zpráv o zahájených či ukončených studiích, zpráv o průběhu studií, nových verzí brožur badatele, pojistných smluv, běžné korespondence ke studiím a dávek dokumentů o nežádoucích účincích (SUSAR, DSUR, ASR) testovaných léčiv/prostředků.

Další činnost EK VFN:

Zástupci EK VFN se v roce 2014 účastnili v rámci doškolení následujících akcí:

- čtyř schůzek Pracovních skupin Multicentrických EK a zástupců SÚKLu v Praze 28. 2., 11. 4., 6. 6. a 19. 12. 2014
- zasedání Fóra Etických komisí, o.s., v Praze, a to 10. 4. a 23. 10. 2014

Účast členů EK VFN na školeních a dalších doškolovacích akcích:

- ČLK – právní aktuality pro lékaře a legislativní záměry MZ ČR
- 4. mezinárodní konference ČLK v Kongresovém centru Praha 4 na téma „Etika a komunikace v medicíně – etické problémy medicíny na prahu 21. století“

Určení EK VFN:

V květnu 2014 proběhl audit EK VFN inspekčním týmem SÚKLu. Zpráva konstatovala několik nepodstatných administrativních nedostatků, které byly napraveny. Na základě jeho doporučení bylo Ministerstvem zdravotnictví ČR 19. 12. 2014 prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým KH (čj. MZDR 63062/2014-3/FAR), platné do 31. 12. 2017.

VFN v Praze (IORG 0002175) a jí ustavená nezávislá Etická komise (IRB 00002705) mají stále platné zařazení v databázi organizací a etických komisí, splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu, které vydal v r. 2007 Office for Human Research Protection při U.S. Dept. of Health and Human Services. Platnost byla aktuálně prodloužena do 16. 4. 2018 (viz <http://ohrp.cit.nih.gov/search/>). Federální záruka má kódové označení "FWA 00003027-General University Hospital in Prague".

Smlouva mezi VFN a Urocentrem s.r.o., Karlovo nám. 3, o poskytování služeb EK VFN jako lokální EK i pro toto nestátní zdravotnické zařízení, je platná od října 2010. Počet nových studií s dohledem v tomto NZZ byl v r. 2014 zanedbatelný.

MUDr. Josef Šedivý, CSc.
předseda etické komise

Nemocniční lékárna je specializovaným úsekem zdravotnického zařízení a zajišťuje komplexní nemocniční lékárenskou péči. Zabývá se především výdejem léčiv, přípravou léčiv a jejich kontrolou, výdejem a přípravou laboratorních chemikálií.

Nemocniční lékárna VFN je od r. 2001 certifikována podle normy CSN EN ISO 9001:2001. Systém řízení jakosti je soustavně rozvíjen.

Nemocniční lékárna VFN má 10 oddělení a 129 zaměstnanců.

Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky včetně léčiv pro pacienty ze specializovaných center VFN, léčených pro vzácná onemocnění, dále infuzními roztoky a laboratorními chemikáliemi. Součástí nemocniční lékárny jsou také tři Oddělení výdeje pro veřejnost, která se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, na Urologické klinice a ve Fakultní poliklinice.

Oddělení výdeje pro veřejnost se zabývá výdejem léků na recepty a volným prodejem léků a doplňkového sortimentu zdravotnického charakteru. Dále výdejem zdravotnických potřeb na poukazy. Pracoviště poskytují pacientům a klientům VFN i individuální konzultace o lécích a doplňcích stravy.

Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologické farmacie a přípravy parenterálních výživ pro nemocniční i domácí péči.

Oddělení centralizované přípravy cytostatik je jedno z největších v České republice, denně připravuje léky pro více než 110 onkologických a hematoonkologických pacientů VFN a dalších zdravotnických zařízení.

Na oddělení přípravy sterilních léků je připravováno měsíčně okolo 1 000 vaků k individuální parenterální výživě pro děti i dospělé a 3 300 balení sterilních léčivých přípravků.

Nemocniční lékárna se podílí na klinickém hodnocení léčiv.

Pracoviště se podílí na praxích studentů Farmaceutické fakulty UK, studentů oboru farmaceutický asistent, dále na předatestačních praxích v oboru nemocničního lékárenství, klinické farmacie a farmaceutické technologie. Umožňuje exkurze studentů 1. lékařské fakulty UK.

Nemocniční lékárníci z VFN pracují v řadě odborných sekcí České farmaceutické společnosti a v odborných společnostech i na mezinárodní úrovni.

PharmDr. Helena Rotterová, MBA
vedoucí Nemocniční lékárny



EKONOMIKA 2014

I v roce 2014, stejně jako každý rok od roku 2011, se Všeobecná fakultní nemocnice v Praze potýkala s řadou nepříznivých okolností, které ovlivňovaly její hospodaření. Navzdory tomu bylo dosaženo kladného hospodářského výsledku ve výši 521 tis. Kč.

Pro udržení vyrovnaného hospodaření byla realizována během roku řada úsporných opatření:

- 1) **Omezení prostředků na investice, opravy a údržbu**, a to úplné zastavení všech nových investičních akcí z prostředků VFN, pozastavení plánovaných i neplánovaných oprav, které nemají charakter havárií.
- 2) **Zavedení řady opatření v rámci akreditačního procesu**, která vedla ke snížení nákladů.
- 3) **Snížení počtu standardních a intenzivních lůžek.**
- 4) **Aktivní obchodní politika** při nákupu potřebného zboží a služeb.
- 5) **Snížení objemu outsourcovaných služeb.**

Celkový přehled hospodaření (v tis. Kč)

	2011	2012	2013	2014
NÁKLADY	6 810 390	6 841 484	6 996 208	7 229 167
VÝNOSY	6 818 775	6 843 167	6 996 305	7 229 688
HV	8 385	1 683	96	521

Následující tabulka ukazuje výkaz zisků a ztrát (výsledovku) a zkrácenou rozvahu za rok 2013 a výsledků za rok 2014:



Výsledovka 2014 a 2013 (v tis. Kč)

Název ukazatele	2013	2014	meziroční index
NÁKLADY CELKEM	6 996 208	7 229 167	1,03
Náklady z činnosti	6 995 782	7 228 827	1,03
Spotřeba materiálu	2 978 929	3 178 139	1,07
Spotřeba energie	167 100	154 081	0,92
Prodané zboží	324 117	329 978	1,02
Aktivace oběžného majetku	-90 439	-96 494	1,07
Opravy a udržování	119 650	116 642	0,97
Cestovné	5 419	8 152	1,50
Náklady na reprezentaci	589	452	0,77
Ostatní služby	284 705	274 562	0,96
Mzdové náklady	1 890 462	1 924 447	1,02
Zákonné sociální pojištění	635 699	647 809	1,02
Zákonné sociální náklady	25 920	26 646	1,03
Daň z nemovitosti	14	14	1,00
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	101	3 678	36,42
Prodaný materiál	31 774	38 299	1,21
Manka a škody	549	3 854	7,02
Tvorba fondů	132	0	0,00
Odpisy dlouhodobého majetku	198 716	209 334	1,05
Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	519	0	0,00
Tvorba a zúčtování opravných položek	6 200	4 241	0,68

Náklady z vyřazených pohledávek	1 209	599	0,50
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	24 408	39 213	1,61
Ostatní náklady z činnosti	390 008	365 182	0,94
Finanční náklady	427	339	0,79
Náklady na transfery	0	0	0,00
VÝNOSY CELKEM	6 996 305	7 229 688	1,03
Výnosy z činnosti	6 748 346	6 917 016	1,02
Výnosy z prodeje služeb	6 214 877	6 266 030	1,01
Výnosy z pronájmu	19 253	16 156	0,84
Výnosy z prodaného zboží	394 281	390 432	0,99
Smluvní úroky a pokuty z prodlení	230	481	2,09
Jiné pokuty a penále	27	19	0,70
Výnosy z vyřazených pohledávek	2	1	0,50
Výnosy z prodeje materiálu	41 569	48 263	1,16
Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků	651	0	0,00
Výnosy z prodeje pozemků	36	0	0,00
Čerpání fondů	41 419	136 783	3,30
Ostatní výnosy z činnosti	36 001	58 851	1,63
Finanční výnosy	73 425	94 840	1,29
Výnosy z transferů	174 534	217 831	1,25
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	96	521	5,43

Rozvaha 2014 a 2013 (v tis. Kč)

		Stav k 31. 12. 2013	Stav k 31. 12. 2014
AKTIVA CELKEM		4 544 688	4 376 925
A.	Stálá aktiva	2 951 427	2 855 302
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	28 875	16 535
II.	Dlouhodobý hmotný majetek	2 922 552	2 835 767
III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV.	Dlouhodobé pohledávky	0	0
B.	Oběžná aktiva	1 593 260	1 521 623
I.	Zásoby	180 189	122 557
II.	Krátkodobé pohledávky	1 320 697	1 121 913
III.	Krátkodobý finanční majetek	92 375	277 153
PASIVA CELKEM		4 544 688	4 376 925
C.	Vlastní kapitál	2 843 356	2 792 785
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky	2 932 115	2 817 242
II.	Fondy účetní jednotky	944 716	1 008 497
III.	Výsledek hospodaření	-1 033 476	-1 032 954
D.	Cizí zdroje	1 701 332	1 584 139
I.	Rezervy	0	0
II.	Dlouhodobé závazky	6 273	3 390
III.	Krátkodobé závazky	1 695 058	1 580 747

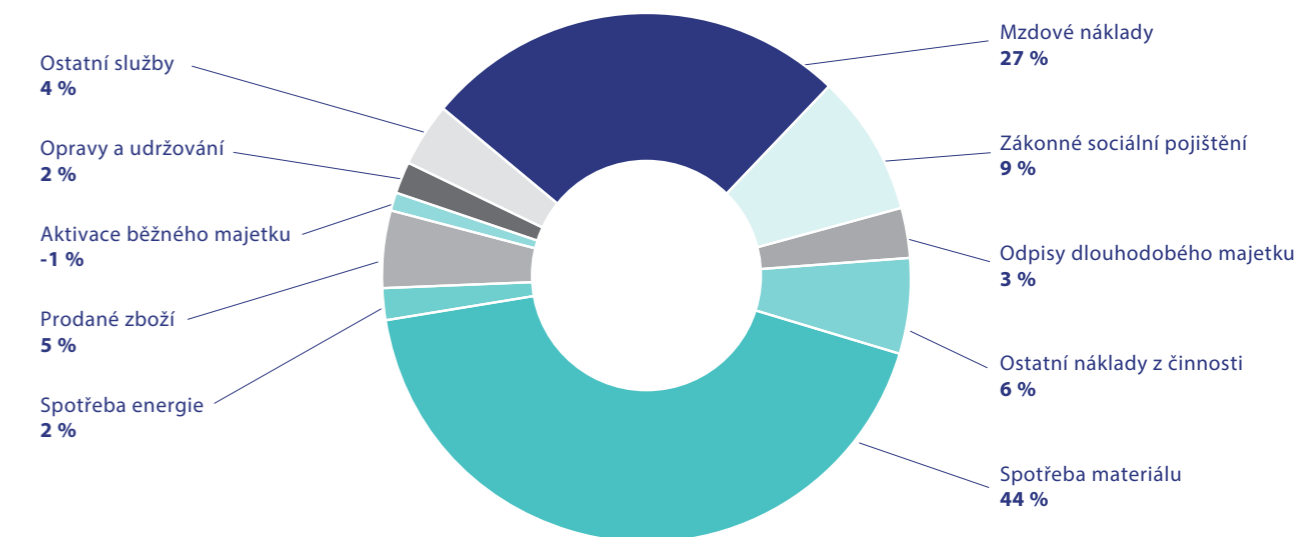
Nárůst nákladů byl v roce 2014 způsoben zejména zvýšením spotřeby léků ve specializovaných centrech o 12%. Nárůst dalších nákladů se projevil poslední dva měsíce roku v položce Mzdové náklady a Zákonné sociální pojištění, kdy byly na pokyn Ministerstva zdravotnictví vyplaceny mimořádné odměny u všech zaměstnanců. V roce 2015 již proběhne plošné navýšení tarifních platů.

V oblasti výnosů došlo od srpna 2014 ke kompenzaci výpadku příjmů z regulačních poplatků za hospitalizace. Dále s většinou zdravotních pojišťoven proběhlo konečné vyúčtování péče za roky 2010, 2011, 2012 a částečně za rok 2013.

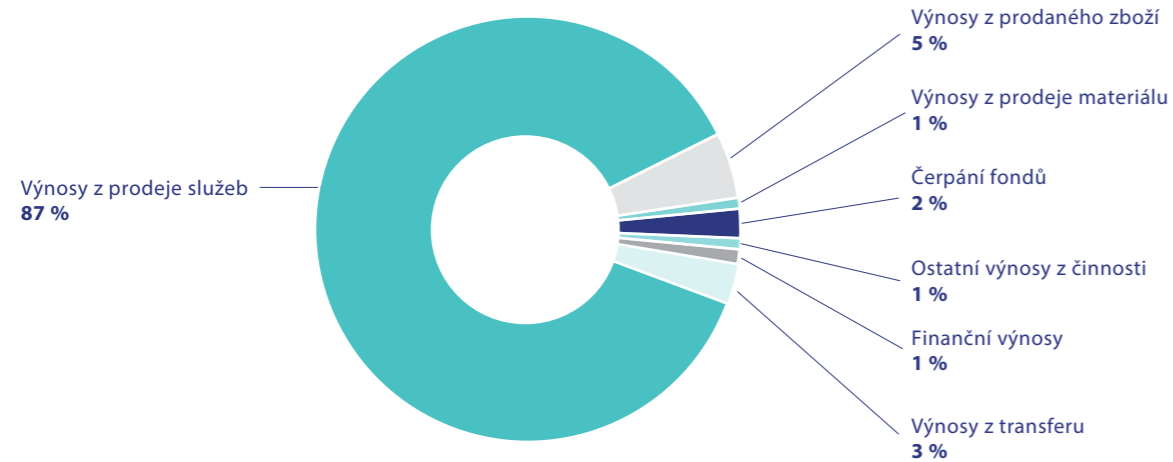
Z hlediska rozvahy bylo zaznamenáno snížení stavu zásob oproti roku 2013, a to o 58 mil. Kč a snížení stavu krátkodobých závazků o 114 mil. Kč. Snížení stavu zásob proběhlo ve všech skladech, nejvíce však u skladů léků. O závazcích a pohledávkách bude podrobněji pojednávat další kapitola.

Následující grafy ukazují strukturu nákladů a výnosů v roce 2014. Z nich vyplývá, že 44% tvoří materiálové náklady (léky, zdravotnický materiál). Druhou největší položkou jsou Mzdové náklady s 27% z celkového objemu nákladů. Ve struktuře výnosů tvoří 87% výnosy z prodeje služeb (výnosy za poskytnutou zdravotní péči od zdravotních pojišťoven a samoplátců).

Struktura nákladů v roce 2014



Struktura výnosů v roce 2014



ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Mezi důležité ukazatele hospodaření Všeobecné fakultní nemocnice v Praze patří stav závazků a pohledávek k 31. 12. 2014.

Celkové závazky byly v roce 2014 ve výši 1 584 137 tis. Kč, což je oproti roku 2013 snížení o 117 194 tis. Kč. V tabulce č. 4 jsou uvedeny celkové závazky z obchodního styku v roce 2014, které klesly oproti roku 2013 o 15 mil. Kč.

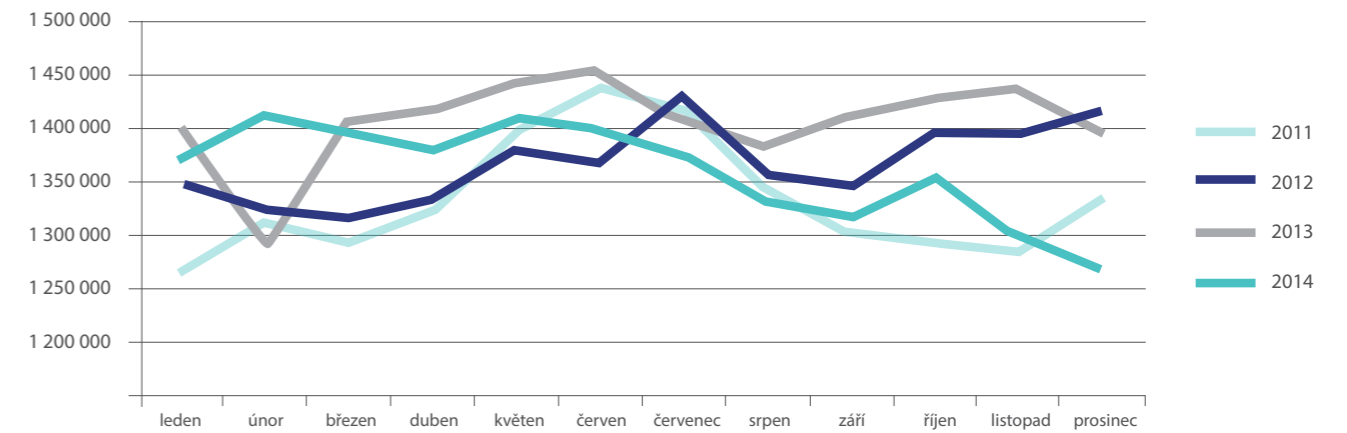
V důsledku neuzavření vyúčtování péče se zdravotními pojišťovnami za několik let a také kvůli zkrácení maximální zákonné doby splatnosti došlo v roce 2013 k navýšení závazků po lhůtě splatnosti, viz tabulka. V roce 2014 se situace pomalu zlepšovala. Nicméně vypořádání poskytnuté zdravotní péče za roky 2014 a 2013 je stále aktuální problém.

Celkové závazky z obchodního styku (mil. Kč)

	2013	2014
Celkové závazky z obch. styku	1 414 384	1 396 153
Závazky po lhůtě splatnosti	472 829	402 839
Podíl závazků po lhůtě splatnosti	33,4%	28,8%
Maximální doba po splatnosti		120 dní

Celkové závazky v roce 2014 klesaly. Klesly i závazky z obchodního styku. Je to patrné i na grafu vývoje celkových závazků z obchodního styku po měsících, viz níže. Stejný trend zaznamenaly i závazky po lhůtě splatnosti. Pokles závazků v druhé polovině roku byl způsoben doplacením prostředků na evropské grantové projekty z minulých let.

Vývoj celkových závazků z obchodního styku



Celkové pohledávky v roce 2014 klesly v porovnání se stejným obdobím roku 2013 o 199 mil. Kč.

Následující tabulka ukazuje vývoj pohledávek z obchodního styku v roce 2013 a v roce 2014. V meziročním srovnání došlo k poklesu díky snížení pohledávek za zdravotní pojišťovny.

Celkové pohledávky (v tis. Kč)

	2013	2014
Celkové pohledávky z obch. styku	1 178 560	1 014 252
Z toho – pohledávky ZP	1 100 053	931 475
Z toho – ostatní pohledávky	78 507	82 777

Ing. Pavel Nesnídal
ekonomický náměstek



Úsek se zabývá řízením a zabezpečením vědy, vývoje, vzdělávání, evropských projektů a dotací ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze.

Vědeckovýzkumná činnost je jednou z hlavních činností Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Její realizace probíhá v těsné spolupráci s 1. lékařskou fakultou UK, rezortními ústavami v okolí nemocnice, pracovišti AV ČR, ČVUT a dalších vysokých škol a průmyslových podniků. Mimo výzkumný záměr nemocnice jsou řešeny zejména projekty podpořené Interní grantovou agenturou MZ, ale i projekt podpořený Ministerstvem průmyslu a obchodu. Efektem propojení činnosti VFN a 1. lékařské fakulty UK je nejvýznamnější seskupení pracovišť biomedicínského výzkumu v České republice.

Přehled **projektů podpořených fondy Evropské unie** je uveden v samostatné podkapitole.

Klinické hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků patří rovněž k ceněným aktivitám pracovišť VFN, která mají u zadavatelů vysoké renomé. V roce **2014** bylo uzavřeno **172 smluv** o klinickém hodnocení. V současné době pokračuje projednávání **132 smluv** na připravované klinické studie. Všechna klinická hodnocení i výzkumné projekty probíhají pod přísným dohledem Etické komise VFN.

Ve VFN je nyní rozpracováno cca 400 studií. Nejvíce studií je zaměřeno na mnohočetný myelom (I. interní klinika), na srdeční selhání (II. interní klinika), vysoké hladiny cholesterolu, nedostatek růstového hormonu, diabetes 2. typu (III. interní klinika), kolorektální karcinom, hepatocelulární karcinom, roztroušenou sklerózu a onemocnění ledvin.

Rostoucí význam **profesního vzdělávání zdravotnických i nezdravotnických pracovníků** včetně změny řady předpisů klade velmi vysoké nároky nejen na pracovníky nemocnice všech profesí, ale významně i na **odbor vzdělávání**.

Vědeckovýzkumná činnost ani vzdělávání se neobejdou bez podpory **Ústavu vědeckých informací 1. LF UK a VFN**, který jako společné pracoviště pod vedením PhDr. Hany Skálové zabezpečuje knihovnické a rešeršní služby. Jako společné pracoviště VFN a 1. LF UK působí i pracoviště biostatistiky.

Projekty vědy a vývoje řešené ve VFN

Počet řešených a ukončených grantových projektů

Grantové projekty lékařského výzkumu IGA MZ ČR		2012	2013	2014
IGA MZ ČR počet řešených projektů (účelové)		70	94	92
Počet ukončených grantů – celkem		1	3	6
toho	v kategorii A	1	2	
	v kategorii B	x	x	
	v kategorii C	x	1	
	v kategorii D	x	x	
IGA MZ ČR počet řešených výzkumných záměrů (VZ) (institucionální)		1	1	1

Jiné agentury		2012	2013	2014
Celkem		5	4	6
z toho	GA ČR	2	2	3
	TA ČR	0	0	1
	MŠMT	2	1	1
	MPO	1	1	1
Celkem počet řešených projektů (včet. VZ)		112	99	99

ODBOR VZDĚLÁVÁNÍ

Činnost pracoviště vyplývá z konkrétních potřeb a požadavků jednotlivých pracovišť VFN a orientuje se zejména na vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu podle zákona č. 96/2004 Sb. a specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů podle zákona č. 95/2004 Sb.

OV vykonává a zajišťuje v rámci zák. **95/2004 Sb.**: specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů podle zákona č. 95/2004 Sb., tvorbu vzdělávacích aktivit v rámci mezinárodní spolupráce, monitorování u vzdělávacích aktivit pro lékaře podle zákona č. 95/2004 Sb., vedení registru lékařů, zubních lékařů a farmaceutů (spolupráce s MZ ČR), poradenskou a informační činnost: evidenci lékařů, farmaceutů, ostatních VŠ nelékařů, agendu specializačního vzdělávání pro lékaře – kvalifikační dohody, smlouvy s externími stážisty – lékaři, atestace – specializační příprava lékařů – smlouvy se stážisty, agendu rezidenčních míst ve VFN, agendu vzdělávání v jednotlivých certifikovaných kurzech, akreditovaných kvalifikačních kurzech a oborech specializačního vzdělávání pro pracovníky nelékařských zdravotnických povolání podle zákona č. **96/2004 Sb.**, pořádání neakreditovaných kurzů a vzdělávacích akcí pro nelékařské zdravotnické pracovníky, počty kreditů za jednotlivé formy celoživotního vzdělávání dle vyhlášky č. 321/2008 Sb., tvorbu vzdělávacích aktivit v rámci mezinárodní spolupráce pro nelékařská povolání, realizaci profesních exkurzí zahraničních návštěv VFN (prezentace VFN), objednávací místo pro veškeré školení zaměstnanců – vztahuje se na vzdělávací akce hrazené z grantů, evropských fondů apod., proškolení ostatních nezdravotnických pracovníků VFN prostřednictvím jiných organizací, vzdělávací akce realizované návazně na potřeby vyplývající z jednotlivých oborů a klinik VFN, akreditované vzdělávací akce, poradenskou a informační činnost v oblasti vzdělávání a rozvoje pro lékaře, odborné semináře, odborné praxe na klinikách a odděleních VFN ve spolupráci s VZŠ a SZŠ, kurzy financované z projektu EU, jazykové vzdělávání atd.

Útvar nabízí své vzdělávací služby jednotlivým pracovištím Všeobecné fakultní nemocnice v Praze a je schopen uskutečňovat vybrané akce na základě objednávky. VFN v Praze bylo **v roce 2014 přiděleno 21 rezidenčních míst v sedmi oborech. Obsazeno bylo všech 21 míst.**

Seznam akreditovaných oborů VFN dle zákona č. 95/2004 Sb.

ZÁKLADNÍ OBORY	
Obor	Platnost do
Alergologie a klinická imunologie	8. 5. 2016
Anesteziologie a intenzivní medicína	13. 8. 2016
Cévní chirurgie	12. 6. 2016
Dermatovenerologie	11. 6. 2016
Dětské lékařství	13. 8. 2016
Diabetologie a endokrinologie	30. 8. 2019
Farmaceutické technologie	8. 7. 2016
Gastroenterologie	8. 5. 2016
Geriatric	8. 5. 2016
Gynekologie a porodnictví	11. 6. 2016
Hematologie a transfúzní lékařství	13. 8. 2016
Hygiena a epidemiologie	8. 5. 2016
Chirurgie	8. 5. 2016
Kardiochirurgie	8. 5. 2016
Kardiologie	13. 8. 2016
Klinická biochemie	8. 5. 2016
Klinická farmacie	7. 9. 2016
Klinická onkologie	8. 5. 2016
Klinická stomatologie	29. 4. 2019
Lékařská genetika	11. 6. 2016

ZÁKLADNÍ OBORY	
Obor	Platnost do
Lékařská mikrobiologie	13. 8. 2016
Nefrologie	8. 5. 2016
Nemocniční lékárenství	8. 5. 2016
Neurologie	8. 5. 2016
Nukleární medicína	11. 6. 2016
Oftalmologie	8. 5. 2016
Ortodoncie	11. 6. 2016
Otorinolaryngologie	16. 3. 2017
Patologie	8. 5. 2016
Pneumologie a ftizeologie	8. 5. 2016
Psychiatrie	8. 5. 2016
Radiační onkologie	21. 7. 2019
Radiofarmaka	8. 5. 2016
Radiologie a zobrazovací metody	8. 5. 2016
Rehabilitační a fyzikální medicína	13. 8. 2016
Soudní lékařství	13. 8. 2016
Traumatologie	13. 8. 2016
Urologie	26. 10. 2016
Vnitřní lékařství	8. 5. 2016
Všeobecné praktické lékařství	27. 12. 2016

NÁSTAVBOVÉ OBORY (CK)	
Obor	Platnost do
Algeziologie	27. 9. 2016
Angiologie	25. 10. 2016
Dětská dermatovenerologie	17. 6. 2018
Dětská gastroenterologie a hepatologie	11. 12. 2016
Dětská kardiologie	23. 1. 2018
Dětská nefrologie	17. 2. 2018
Dětská neurologie	29. 11. 2016
Dětská revmatologie	31. 7. 2016
Dětská urologie	30. 10. 2016
Foniatrie	22. 11. 2016
Gerontopsychiatrie	29. 4. 2017
Intenzivní medicína	23. 2. 2019
Klinická farmakologie	5. 2. 2018

NÁSTAVBOVÉ OBORY (CK)	
Obor	Platnost do
Klinická osteologie	29. 6. 2015
Klinická výživa a intenzivní metabolická péče	9. 3. 2018
Koloproktologie	7. 4. 2018
Maxilofaciální chirurgie	11. 12. 2017
Medicína dlouhodobé péče	29. 11. 2016
Neonatologie	25. 10. 2016
Onkogynekologie	15. 6. 2015
Onkochirurgie	23. 1. 2018
Paliativní medicína	8. 5. 2017
Perinatologie a fetomaternální medicína	21. 7. 2015
Pracovní lékařství	29. 9. 2017
Sexuologie	26. 2. 2019
Tělovýchovné lékařství	23. 1. 2016

Seznam akreditovaných kurzů dle zákona č. 96/2004 Sb.

CERTIFIKOVANÉ KURZY	
Název	Platnost do
Intermitentní katetrizace v ošetrovatelské péči	31. 12. 2018
Kurz pro všeobecné sestry v gastroenterologii a hepatologii	14. 7. 2015
Kurz péče o pacienta léčeného asistovanou peritoneální dialýzou	29. 2. 2016
Kurz ultrasonografie pro porodní asistentky	30. 6. 2019
Kurz Péče o stomika (žádost o prodloužení u AK MZ ČR)	28. 2. 2015
Management a leadership ve zdravotnickém zařízení	30. 6. 2019
Mentor klinické praxe ošetrovatelství a porodní asistence	31. 12. 2015

Ošetrovatelská péče v umělé výživě	30. 6. 2016
Péče o pacienty v angiologii	31. 10. 2016
Radiologická fyzika v radiodiagnostice	31. 8. 2015
Vyjednávání a zvládnání konfliktních situací pro řídicí pracovníky ve zdravotnických zařízeních	30. 11. 2019
Základy EKG a akutní kardiologie pro všeobecné sestry, porodní asistentky jednotek intenzivní péče a zdravotnické záchranáře	30. 6. 2019

KVALIFIKAČNÍ KURZY	
Název	Platnost do
Sanitář	30. 6. 2015
SPECIALIZAČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ	
Název	Platnost do
Dětská klinická psychologie	31. 10. 2017
Intenzivní péče	30. 6. 2017
Intenzivní péče v pediatrii	30. 6. 2017
Klinická hematologie a transfúzní služba	30. 4. 2017
Klinická psychologie	31. 10. 2017
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Alergologie a klinická imunologie	30. 6. 2018
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická hematologie a transfúzní služba	31. 12. 2019
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Mikrobiologie	31. 10. 2017
Organizace a řízení ve zdravotnictví – na část OM 7	31. 10. 2017
Ošetrovatelská péče v pediatrii	31. 10. 2015
Ošetrovatelská péče v psychiatrii	30. 6. 2019
Soudní toxikologie	14. 1. 2016
Zdravotní laborant – Klinická biochemie	31. 10. 2019
Zdravotní laborant – Mikrobiologie	30. 6. 2017

PROJEKTY PODPOŘENÉ Z EVROPSKÝCH PROSTŘEDKŮ V ROCE 2014:

1) Projekty spolufinancované Evropským sociálním fondem:



Evropský sociální fond
Praha & EU. Investujeme do vaší budoucnosti

- a) **Školka pro děti zaměstnanců ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze** – projekt podpořený v rámci 4. výzvy Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu je podpora rozvoje služeb péče o děti s cílem sladit pracovní a soukromý život jejich rodičů a podpora pracovního prostředí vstřícného k rodinám zaměstnanců nemocnice (aktivity umožňující návrat na trh práce rodičům pečujícím o děti). Hlavní aktivitou je tak v průběhu realizace projektu zajistit provoz mateřské školky pro děti zaměstnanců VFN v Praze po dobu 27 měsíců.

Období realizace: květen 2012 – listopad 2014

Rozpočet projektu: 7 264 886,64 Kč

Řešitelské pracoviště: Personální úsek



Evropský sociální fond
Praha & EU. Investujeme do vaší budoucnosti

- b) **Chráněné a integrační pracoviště ve VFN v Praze – Kateřinská zahrada II** – projekt podpořený v rámci 5. výzvy Operačního programu Praha – Adaptabilita. Projekt byl připraven jako komplexní pracovní-sociálně-rehabilitační program pro klienty se závažným psychickým onemocněním. Jeho cílem je provozovat a rozvíjet službu, která je nezbytnou součástí komplexní péče o duševně nemocné vyloučené ze společnosti a vyřazené z trhu práce. Je zaměřen na zlepšování kvality života duševně nemocných se záměrem udržet v Kateřinské

zahradě v areálu VFN prostor, kde se klienti Psychiatrické kliniky (PK) v přirozeném zázemí budou setkávat mezi sebou, s rodinnými příslušníky a návštěvníky zahrady. Jedná se o klienty v ústavní a zejména ambulantní péči, kteří nejsou schopni se uplatnit na běžném trhu práce, jsou zdravotně znevýhodnění, dlouhodobě nezaměstnaní a sociálně izolovaní.

Období realizace: leden 2013 – prosinec 2014

Rozpočet projektu: 5 452 961,64 Kč

Řešitelské pracoviště: Psychiatrická klinika



Evropský sociální fond
Praha & EU. Investujeme do vaší budoucnosti

- c) **Inovace doktorského studijního programu adiktologie ve VFN v Praze a na 1. LF UK v Praze o aktuální perspektivy v biomedicině** – projekt podpořený v rámci 6. výzvy Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu je inovovat Ph.D. studijní program adiktologie o biomedicínskou komponentu. Ph.D. studium adiktologie tak reaguje na potřeby postgraduálního vzdělávání ve vědě a výzkumu a publikačních dovednostech u absolventů magisterského oboru adiktologie a dalších oborů (medicína, psychologie, farmacie atd.).

Období realizace: červenec 2013 – prosinec 2014

Rozpočet projektu: 2 188 538,86 Kč

Řešitelské pracoviště: Klinika adiktologie



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- d) **Edukační a informační platforma onkologických center pro podporu a modernizaci vzdělávání v lékařských a příbuzných medicínských oborech** – VFN v Praze se podílí na realizaci projektu v roli partnera. Žadatelem je Masarykova univerzita. Projekt navrhuje rozšířit odborné dovednosti akademických a lékařských pracovníků, odborných onkologů, a posílit jejich vzájemnou odbornou komunikaci. Bude založen na intenzivní komunikaci a setkávání odborníků z cílové skupiny, čímž dojde k ustavení dlouhodobých partnerských vztahů. Dalším prostředkem bude vybudování sdílené informační výukové platformy pro propojení komplexních onkologických center (KOC) a vysokých škol.

Období realizace: únor 2012 – leden 2014

Rozpočet projektu: podíl pro VFN v Praze 1 784 450 Kč

Řešitelské pracoviště: Onkologická klinika

2) Projekty spolufinancované Evropským fondem pro regionální rozvoj:



- e) **Péče o nezralé novorozence** – projekt VFN v Praze podpořený v rámci 11. výzvy, oblast podpory 3.1 Operačního programu Praha – Konkurenceschopnost. Hlavním cílem projektu je prostřednictvím nově pořízeného přístrojového vybavení implementovat do klinické praxe lepší praktiky léčby nezralých novorozenců a zároveň vytvořit ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze špičkové neonatologické pracoviště s mezinárodní prestiží v oblasti vzdělávání a výzkumu.

Období realizace: leden 2014 – prosinec 2014

Rozpočet projektu: 16 997 312,83 Kč

Řešitelské pracoviště: Gynekologicko-porodnická klinika



- f) **Výzkum plicní cirkulace a hemodynamiky** – projekt VFN v Praze podpořený v rámci 11. výzvy, oblast podpory 3.1 Operačního programu Praha – Konkurenceschopnost. Hlavním strategickým cílem projektu je díky pořízení a modernizaci přístrojového vybavení zajistit výzkum moderních strategií péče o kriticky nemocné a pacienty s plicní hypertenzí tak, aby výsledky umožnily vznik provázaného a optimalizovaného systému péče s minimalizací utrpení nemocných, komplikací diagnostických a terapeutických výkonů a snížení nákladnosti dané péče.

Období realizace: leden 2014 – leden 2015

Rozpočet projektu: 19 908 470 Kč

Řešitelská pracoviště: II. interní klinika a Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny



3) Projekty financované prostřednictvím EU Public Health Programme:

- g) **„Project on multi-sectoral preparedness and health-security: public health preparedness and response planning in the field of pandemic influenza and other serious cross-border health threats, including bio-threats (ASHT Phase III)“** – VFN v Praze se podílí na realizaci mezinárodního projektu v roli partnera. Projekt ASHT III má pokračovat v tvorbě systému varování na bázi existujících toxikologických informačních středisek v Evropě a jejich společné platformy.

Období realizace: červen 2012 – prosinec 2014

Rozpočet projektu: podíl pro VFN – 69 122 EUR

Řešitelské pracoviště: Klinika pracovního lékařství

MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA



náměstek pro vědu, výzkum a vzdělávání – zástupce ředitelky VFN



Personální úsek se zabývá podporou vedoucích pracovníků nemocnice v personálních otázkách, dále pak personální a mzdovou administrativou a nedílnou součástí jeho práce je i personální controlling.

K 31. 12. 2014 ve VFN pracovalo 5 734 zaměstnanců. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2014 činil 4 601 a snížil se tak o 9 oproti roku 2013. V roce 2014 se významně projevil nedostatek zdravotních sester. Přes naši snahu zajistit jejich dostatečný počet, kterou jsme podpořili i rozhodnutím o náborovém příspěvku, vypláceném registrovaným sestram, došlo následkem situace v této oblasti v hlavním městě k výraznému snížení počtu zaměstnanců v těchto pozicích.

Průměrný výdělek zaměstnanců VFN činil 33 085 Kč, což je o 790 Kč více než v roce 2013. Celkově byly mzdové náklady včetně ostatních osobních nákladů o 2,45 % vyšší než v roce 2013. K navýšení došlo i přes úsporná opatření v rámci celé VFN, která jsou již od roku 2012 přijímána k zajištění vyrovnaného hospodářského výsledku nemocnice.

V roce 2014 byla vyhlášena výběrová řízení na vedoucí místa primářů, vrchních sester a vedoucích pracovníků přímo podřízených ředitelce nemocnice. V rámci těchto výběrových řízení bylo nově jmenováno, případně potvrzeno ve vedoucí funkci 8 pracovníků.

VFN i v roce 2014 provozovala mateřskou školku s 24 místy v rámci projektu 4. výzvy Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu Mateřská školka ve VFN je podpora rozvoje služeb pro děti s cílem sladit pracovní a rodinný život a podpořit pracovní prostředí vstřícné k rodinám zaměstnanců nemocnice (aktivity umožňující návrat na trh práce rodičům pečujícím o děti). Školka byla určena pouze zaměstnancům nemocnice, přednostně byly zařazovány děti zdravotních sester, jejich služeb však využívali v rámci volných míst i ostatní zaměstnanci VFN. Nadále byl ve VFN provozován Dětský koutek, ve kterém nabízíme možnost hlídání dětí především onkologicky nemocným matkám, které dochází na chemoterapii na onkologický stacionář.

Ve VFN působí tři odborové organizace, se kterými byla uzavřena Kolektivní smlouva podporující stabilizaci všech kategorií zaměstnanců. Spolupráce s odborovými organizacemi byla i v roce 2014 na velmi dobré úrovni.



PŘÍLOHA Č. 1 K ROČNÍ ZPRÁVĚ O HOSPODAŘENÍ VFN ZA ROK 2014

Základní personální údaje

1. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví – stav k 31. 12. 2014

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	3	7	10	0,2
21–30 let	194	653	847	15,8
31–40 let	389	996	1 385	25,8
41–50 let	282	1 044	1 326	24,7
51–60 let	245	893	1 138	21,2
61 let a více	206	450	656	12,2
Celkem	1 319	4 043	5 362	100,0
%	24,6	75,4	100,0	

2. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2014

Vzdělání	Muži	Ženy	Celkem	%
základní	114	155	269	5,0
vyučen	20	26	46	0,9
střední odborné	208	176	384	7,2
úplné střední	44	80	124	2,3
úplné střední odborné	180	1 841	2 021	37,7
vyšší odborné	34	363	397	7,4
vysokoškolské	719	1 402	2 121	39,6
Celkem	1 319	4 043	5 362	100,0

3. Celkový údaj o průměrných platech k 31. 12. 2014

Průměrný hrubý měsíční plat	33 085 Kč
-----------------------------	-----------

4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů – zaměstnanců v roce 2014

Nástupy/Výstupy	Vč. OON	Bez OON
Vznik	1 485	753
Ukončení	1 473	714

5. Trvání pracovního poměru zaměstnanců ve VFN – stav k 31. 12. 2014

Doba trvání PP	Počet	%
do 5 let	1 937	36,1
do 10 let	1 141	21,3
do 15 let	737	13,7
do 20 let	584	10,9
nad 20 let	963	18,0
Celkem	5 362	100,0

Průměrný výdělek podle pracovních kategorií za roky 2012–2014

Kategorie	2012	2013	2014	2013/ 2012 v Kč	2013/ 2012 v %	2014/ 2013 v Kč	2014/ 2013 v %	2014/ 2012 v Kč	2014/ 2012 v %
Lékaři	54 351	57 834	58 792	3 483	106,41	958	101,66	4 441	108,17
Farmaceuti	45 157	43 074	42 317	-2 083	95,39	-757	98,24	-2 840	93,71
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	30 875	29 231	30 168	-1 644	94,67	937	103,20	-707	97,71
ZPBD (§ 7 – § 21)	28 673	28 132	29 159	-541	98,11	1 027	103,65	486	101,69
ZPSZ (§ 22 – § 28)	33 711	32 571	32 907	-1 140	96,62	336	101,03	-804	97,62
ZPOD (§ 29 – § 42)	20 409	19 375	19 687	-1 034	94,93	312	101,61	-722	96,46
JOP (§ 43)	24 497	24 860	27 278	373	101,52	2 418	109,72	2 781	111,35
THP	30 205	30 235	30 887	30	100,10	652	102,16	682	102,26
Dělníci	17 421	18 001	17 594	580	103,33	-407	97,74	173	100,99
Celkem	32 507	32 295	33 085	-212	99,35	790	102,45	578	101,78

Čerpání prostředků na platy zaměstnanců VFN v letech 2012–2014 po pracovních kategoriích

Kategorie	2012	2013	2014	2013/ 2012 v Kč	2013/ 2012 v %	2014/ 2013 v Kč	2014/ 2013 v %	2014/ 2012 v Kč	2014/ 2012 v %
Lékaři	471 782 794	514 993 731	532 030 152	43 210 937	109,16	17 036 421	103,31	60 247 358	112,77
Farmaceuti	20 176 863	21 790 893	23 381 573	1 614 030	108,00	1 590 680	107,30	3 204 710	115,88
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	670 296 463	634 735 455	637 899 366	-35 561 008	94,69	3 163 911	100,50	-32 397 097	95,17
ZPBD (§ 7 – § 21)	154 175 303	155 669 030	162 188 972	1 493 727	100,97	6 519 942	104,19	8 013 669	105,20
ZPSZ (§ 22 – § 28)	86 523 588	85 727 673	85 418 783	-795 915	99,08	-308 890	99,64	-1 104 805	98,72
ZPOD (§ 29 – § 42)	122 280 805	120 343 919	123 434 124	-1 936 886	98,42	3 090 205	102,57	1 153 319	100,94
JOP (§ 43)	10 665 075	10 722 876	11 333 554	57 801	100,54	610 678	105,70	668 479	106,27
THP	177 589 634	181 658 373	189 662 171	4 068 739	102,29	8 003 798	104,41	12 072 537	106,80
Dělníci	60 952 310	60 655 548	61 145 148	-296 762	99,51	489 600	100,81	192 838	100,32
Celkem	1 774 442 835	1 786 297 498	1 826 493 843	11 854 663	100,67	40 196 345	102,25	52 051 008	102,93
OON	147 298 356	90 607 702	84 900 265	-56 690 654	61,51	-5 707 437	93,70	-62 398 091	57,64

Průměrné přepočtené stavy pracovníků za roky 2012–2014

Kategorie	2012	2013	2014	rozdíl 2013/2012	2013/ 2012 v %	rozdíl 2014/2013	2014/ 2013 v %	rozdíl 2014/2012	2014/ 2012 v %
Lékaři	723	742	754	19	102,59	12	101,62	31	104,25
Farmaceuti	37	42	46	5	113,24	4	109,21	9	123,68
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	1 809	1 810	1 762	0	100,02	-47	97,38	-47	97,40
ZPBD (§ 7 – § 21)	448	461	464	13	102,91	2	100,52	15	103,44
ZPSZ (§ 22 – § 28)	214	219	216	5	102,54	-3	98,62	2	101,13
ZPOD (§ 29 – § 42)	499	518	522	18	103,67	5	100,94	23	104,65
JOP (§ 43)	36	36	35	-0	99,04	-1	96,37	-2	95,44
THP	490	501	512	11	102,19	11	102,20	22	104,44
Dělníci	292	281	290	-11	96,31	9	103,14	-2	99,33
Celkem	4 549	4 609	4 601	60	101,33	-9	99,81	52	101,14

Porovnání kmenového stavu zaměstnanců VFN za roky 2012–2014

Kmenový stav	2012	2013	2014	2013/2012	2014/2013	2014/2012
Kmenový stav celkem (FO)	5814	5734	5798	-80	64	-16
v evidenčním stavu	5333	5306	5362	-27	56	29
mimo evidenční stav	481	428	436	-53	8	-45
Počet osob s dohodou o PČ	883	675	649	-208	-26	-234
Počet osob s dohodou o PP	351	365	462	14	97	111
Úvazky zaměst. k 31. 12.	4624,815	4611,470	4675,408	-13,345	63,938	50,593
Průměr. úvazek zaměst. VFN	0,867	0,869	0,872	0,002	0,002	0,005
Počet uzavř. dohod o PČ celkem	906	675	649	-231	-26	-257
Počet uzavř. dohod o PP celkem	358	365	462	7	97	104
Mimoevidenční stav celkem	481	428	436	-53	8	-45
z toho						
MD a RD	473	418	429	-55	11	-44
ostatní vyněti	8	10	7	2	-3	-1

Ing. Eva Hejlová
personální náměstkyně



ODBOR DOPRAVNÍCH SLUŽEB

Sanitní doprava

V roce 2014 byl převezen rekordní počet **32 777** pacientů, o **1 560 pacientů** více než v roce 2013, a to bez jediné stížnosti od přepravovaných pacientů. Najeto bylo sanitními vozy o 90 tis. km méně než v roce 2013 a vykázáno bylo o 2 545 958 bodů více. Do sanitních vozidel bylo natankováno o 11 tis. litrů nafty méně než v roce 2013 a průměrná spotřeba paliva se ustálila na 12,5 l/100km.

TECHNICKO-INVESTIČNÍ ODBOR

Oddělení stavební údržby a investic

Rozpočet na **stavební údržbu ve výši 15 mil. Kč** (vč. DPH) byl **překročen o 0,8 mil. Kč, tj. o 5,3 %**. Pozitivní výsledky při zajišťování technického provozu VFN přineslo dokončení **rekonstrukcí kompresoroven (4,05 mil. Kč)**, probíhající **výměny** technologie **výtahů (8,53 mil. Kč)** a investice do dalších **technických zařízení (2,21 mil. Kč)**. Koncem roku zahájené **revitalizace příjmových prostor a ambulancí klinik (2,9 mil. Kč)** ukazují, jak výrazně lze opravou povrchů stěn, podlah a podhledů zpříjemnit nemocniční prostředí pro příchozí pacienty. Ve čtvrtém čtvrtletí proběhla **realizace stavebních úprav** pro významné pracoviště nového **radioterapeutického ozařovače**.

Dále byly realizovány stavební akce investičního charakteru, a to: oprava **balustrády a balkónů** Na Bojišti 1 (**0,84 mil. Kč**), rekonstrukce **sociálních zařízení** na klinikách (**3,16 mil. Kč**), stavební úpravy budov a konstrukcí (**0,85 mil. Kč**), vnitřní úpravy klinik a pracovišť (**4,2 mil. Kč**).

Hlavní energetik a vodohospodář

V roce 2014 byly v souladu s legislativou zpracovány průkazy energetické náročnosti budov (40 obj.).

Přehled spotřeby a nákladů na energie za rok 2014 v porovnání s rokem 2013

Druh energie	jedm.	spotřeba energií		náklady na energie vč. DPH	
		2013	2014	2013	2014
elektrická energie	MWh	17 745	17 867	55,72 mil. Kč	48,23 mil. Kč
voda pitná	m3	250 310	201 820	20,03 mil. Kč	16,75 mil. Kč
plyn	m3	33 749	31 149	0,51 mil. Kč	0,38 mil. Kč
teplo	GJ	141 383	139 107	105,49 mil. Kč	105,35 mil. Kč
CELKEM				181,75 mil. Kč	170,71 mil. Kč

Oproti roku 2013 došlo k úspoře nákladů v celkové výši **11 mil. Kč** na základě implementování úsporných opatření (náhrada zářivek za led trubice, odstranění úniku vody, osazení úsporných nástavců na vodovodní baterie, zrušení parních otopných soustav, digitální regulace a řízení teplovodního vytápění).

ODBOR ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

Oddělení nákupu zdravotnické techniky

V roce 2014 připravilo oddělení 24 veřejných zakázek, provedlo 59 poptávkových řízení, předložilo 91 kupních smluv a vyřídilo 12 drobných objednávek do 100 000 Kč.

Finanční objem investičních nákupů ZT	86,28 mil. Kč
vlastní zdroje VFN	29,75 mil. Kč
granty a VZ	17,66 mil. Kč
dotace	38,87 mil. Kč

Nákupy ZT neinvestičního charakteru	12,41 mil. Kč
náhradní díly	9,58 mil. Kč
DKP	2,83 mil. Kč

PROVOZNÍ ODBOR

Oddělení pasportizace a značení přeměřilo a nově zakreslilo celý objekt S5/Zbraslav a nově zrekonstruované, resp. přestěhované prostory (III. interní klinika/B metabolická jednotka; II. interní klinika/A14; Oční klinika/A6; Urologická klinika/G; KDDL/E1–3). Ve smyslu PP VFN-042 – pasportizace a Obecných standardů značení bylo dokončeno označení prostor objektů C1 a S5. Významná změna vnitřního orientačního značení byla provedena na Interním oddělení Strahov, Oční klinice, Klinice pracovního lékařství, I. interní klinice – FP, Dermatovenerologické klinice a Gynekologicko-porodnické klinice (centrální a patrové orientační tabule).

Oddělení provozních služeb

Úklid

- náklady **64,7 mil. Kč** včetně DPH (2013 / 71,6 mil. Kč)
- **snížení nákladů** po nástupu nové úklidové firmy Dussmann **od dubna 2014**
- připraveny podklady pro VZ úklidových prací pro celou VFN

Prádlo

- náklady **16,1 mil. Kč** včetně DPH (2013 / 16,5 mil. Kč)

Nájemní smlouvy

- uzavřeno 74 smluv na **dlouhodobý pronájem nebytových prostor**
- nájemné za dlouhodobý pronájem **12 mil. Kč** bez DPH
- nájemné za krátkodobý pronájem **250 tis. Kč** bez DPH

ODBOR LÉČEBNÉ VÝŽIVY A STRAVOVÁNÍ

Odbor zajišťuje výrobu a expedici léčebné výživy pro pacienty VFN na jednotlivé kliniky a oddělení, cateringové služby, výdej a přípravu obědů v rámci závodního stravování zaměstnanců VFN ve vlastním zařízení a závodní stravování realizované prostřednictvím dodavatelských organizací zejména distribucí stravovacích poukázek SODEXO.

Oddělení léčebné výživy a stravování

Náklady na potraviny (vč. DPH)	2013	2014	2013/2014
strava pacientů	24,2 mil. Kč	24,0 mil. Kč	- 204 tis. Kč
počet stravovacích dnů	337 139	348 468	+ 11 329 dnů
strava zaměstnanců	8,0 mil. Kč	7,985 mil. Kč	- 5 tis. Kč
počet vydaných porcí	287 585	285 953	- 1 632 porcí
mateřská školka VFN	0,15 mil. Kč	0,13 mil. Kč	- 24 tis. Kč

Průměrná hodnota stravovací jednotky v Kč (vč. DPH)

	bez přídatku	s přídatkem	zaměstnanec
pacient	2013 / 69,03 Kč	2013 / 71,24 Kč	2013 / 27,82 Kč
	2014 / 65,23 Kč	2014 / 67,46 Kč	2014 / 27,86 Kč
	- 3,80 Kč v roce 2014	- 3,78 Kč v roce 2014	+ 0,04 Kč v roce 2014

Ing. Ladislav Pavel

technicko-provozní náměstek

Úsek odpovídá za koncepci a rozvoj informačních a komunikačních systémů ve VFN. Je objednacím místem pro pořizování a nákup SW a HW i metodickým místem pro implementaci informačního systému VFN.

ODBOR PODPORY UŽIVATELŮ

Oddělení školení ICT

Organizovalo prezenční školení uživatelů, a to především v produktech MS Office 2007/2010. Konkrétně se jednalo o školení MS Excel 2007/2010, MS PowerPoint 2007/2010, MS Outlook 2007/2010.

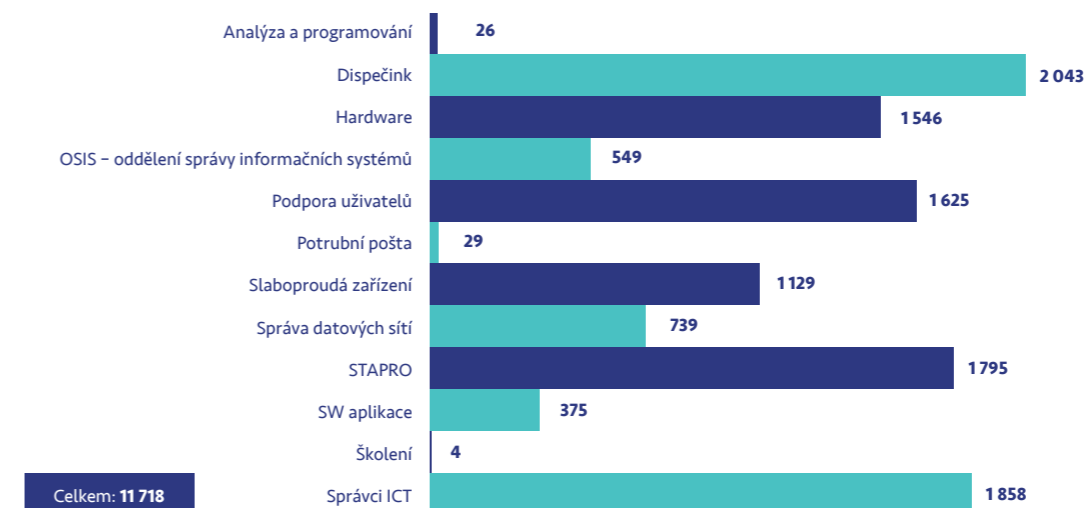
Byl úspěšně ukončen projekt řízeného doškolování v oblasti počítačové gramotnosti zaměstnanců VFN. Projekt byl naplněn v obou jeho etapách (etapa 3 a 4):

- V etapě 3, zahrnující oblast organizačního zajištění (tvorba a vydání řídicí dokumentace, s účinností od 16. 7. 2012)
- V etapě 4, zahrnující oblast plánování a realizace počítačového vzdělávání (náplně kurzů, metodiky, vstupní předpoklady, modulový systém kurzů)

Oddělení podpory uživatelů a dispečink ÚI zajišťoval evidenci a přidělování provozních incidentů.

Celkem bylo za rok 2014 evidováno 11 718 incidentů. Dispečinkem informatiky byla zajišťována tvorba identifikačních karet, administrace externích uživatelů a výdej a prodlužování zaručených elektronických podpisů.

Struktura přidělených incidentů dle oddělení



ODBOR INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Odbor ICT primárně zajišťuje chod a správu všech IT technologií provozovaných ve VFN.

V roce 2014 se podařilo dokončit následující významné projekty:

- Realizace fyzické redundance připojení VFN do sítě Internet v rámci datacentra – klíčové technologie, jako například Firewally, datacenterové switche, byly fyzicky zapojeny a nakonfigurovány tak, aby při výpadku ½ technologie byla konektivita VFN do sítě Internet zachována.
- Instalace systému pro centrální sběr bezpečnostních logů ze všech zařízení v rámci LAN sítě VFN.
- Konsolidace serverového hardware a optimalizace procesů centrálního zálohovacího systému datacentra.
- Navýšení kapacity připojení VFN do sítě Internet na 1 Gb/s s plnou redundancí a napojení na velkou e-Infrastrukturu CESNET.
- Kompletní odstávka všech technologií datacentra, jejich demontáž a fyzické vyčištění – v důsledku zaprášení při kompletní rekonstrukci datacentra.
- Instalace a zprovoznění automatického zhasacího systému datacentra.
- V rámci přechodu od OS Windows XP na Windows 7 náhrada cca 1 000 PC, 200 ks tiskáren a 400 monitorů.
- Instalace a rekonstrukce datových rozvaděčů a přípojných míst – bylo zrekonstruováno cca 10 datových rozvaděčů, nainstalováno cca 30 nových prepínačů a zřízeno cca 300 nových přípojných míst. Zrekonstruováno bylo cca 150 přípojných míst.
- Výrazné zlevnění volání z pevných telefonních linek a služebních mobilních telefonů.

Přehled techniky ve správě odboru:

Počet fyzických serverů	40
Počet virtuálních serverů	220
Hrubá disková kapacita v datacentru	cca 250 TByte
Počet přípojných míst	cca 21 300
Počet WiFi přístupových bodů	cca 250
Počet IP kamer	200
Počet aktivních prvků	cca 350
Počet IP telefonů	280

ODBOR SW

Odbor zajišťuje softwarovou podporu pro všechny uživatele ve VFN.

Zajišťuje analýzu, tvorbu a podporu vybraných interních aplikací, jejichž účelem je zvyšování efektivity hlavních procesů nemocnice a snížení administrativní zátěže zaměstnanců.

V roce 2014 byly úspěšně dokončeny tyto projekty:

- Nový kiosk (pro platby regulačních poplatků a plateb za nadstandardní péči) na gynekologicko-porodnické klinice včetně platebního terminálu, umožňujícího platbu jak v hotovosti, tak i platební kartou. Zařízení prošlo certifikací pro provoz platebního terminálu.
- Implementace nového lékárenského informačního systému LEKIS na DAK.
- Nová aplikace pro elektronické žádanky SZM, LABO, LÉKY.
- Implementace věrnostního programu pro zaměstnance v lékárnách VFN.
- Vytvoření aplikace pro administraci služebních mobilních telefonů, včetně webového náhledu uživatelů do vyúčtování.
- Nová webová aplikace pro závodní stravování – náhrada několika zastaralých aplikací pro jednotlivé jídelny, uživatelsky i administrátorsky přehlednější a jednodušší prostředí.
- Aplikace Sklady VFN – v roce 2014 byla zahájena příprava aplikace Sklady VFN – jedná se o evidenci léků, zdravotnického materiálu a labochemikálií na jednotlivých odděleních nemocnice, dokončení a uvedení aplikace do praxe je plánováno na začátek roku 2015.

Ing. Vladimír Čapek
náměstek pro informatiku



Legislativně-právní odbor (dále jen LPO) zodpovídá za uzavírání smluv, za poskytování právních služeb a za zastupování nemocnice před soudy a orgány státní správy.

Na úseku smluv bylo v roce 2014 připomínkováno, vypracováno a evidováno v porovnání s předchozími roky:

Druh smlouvy (dodatku)	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
počet smluv a dodatků celkem	1 538	1 563	1 733	1 634	2 393	2 746	2 879
darovací	267	223	181	210	162	180	199
kupní	238	221	199	277	363	534	306
o dílo	73	85	83	36	86	107	63
nájemní	54	57	58	57	57	127	73
o výpůjčce	56	70	81	53	60	81	112
o spolupráci	65	169	166	37	47	51	44
pojistné	2	2	1	2	3	1	4
servisní	15	27	9	13	8	14	15
pracovně-lékařské služby	11	6	12	7	14	49	54
specializační vzdělávání				114	131	128	62
stáže a odborné praxe	402	514	567	661	783	821	1 024
kvalifikační	27	45	31	9	43	41	44
ostatní	162	144	147	158	248	216	439
klinická hodnocení					141	200	167
ostatní dodatky	166	195	169	233	247	196	273

Během roku probíhalo proti VFN v oblasti újmy na zdraví 27 soudních sporů, z toho 13 na náhradu újmy na zdraví, 13 na nemajetkovou újmu, 1 na ztrátu na výdělku. Ukončeny byly další 3 soudní spory. Dále jsou proti VFN vedena 3 řízení na vydání nemovitosti.

LPO vymáhá regulační poplatky nad určitou výši a úhrady za poskytnutou zdravotní péči; v roce 2014 byla LPO podána vůči neplatičům dlužných regulačních poplatků žaloba o zaplacení ve 232 případech, exekuční řízení bylo zahájeno ve 46 případech, celkově je vedeno 780 sporů v různé fázi řízení. Dále je vedeno 65 sporů za neuhrazenou poskytnutou zdravotní péči a 2 spory za neuhrazený nájem.

LPO dále pečuje o základní dokumenty zdravotnického zařízení, měsíčně vydává informace o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o směrnicích vydaných na úseku MZ ČR, připomínkuje vnitřní předpisy a obecně závazné právní předpisy z oboru, vede semináře pro zdravotnické pracovníky z oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovává stanoviska a výklady, poskytuje právní poradenství, účastní se v odborných komisích, zajišťuje právní agendu nemovitostí a agendu poskytování informací ze zdravotnické dokumentace v rámci platných zákonů. Bylo např. vyřízeno 695 žádostí o podání informace nebo pořízení kopií ze zdravotnické dokumentace a odborných vyjádření pro Policii ČR a 56 ústavních znaleckých posudků.

JUDr. Milada Džupinková, MBA
vedoucí Legislativně-právního odboru

14

ODBOR VNITŘNÍHO AUDITU A KONTROLY

ODBOR VNITŘNÍHO AUDITU A KONTROLY

Odbor vnitřního auditu a kontroly plní ve VFN funkci útvaru interního auditu podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění a je přímo podřízený řediteli VFN, který zajišťuje jeho funkční nezávislost a organizační oddělení od řídicích výkonných struktur VFN, v souladu s požadavky platné legislativy.

Odbor vnitřního auditu a kontroly

- provádí interní audity, podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění,
- je garantem centrální evidence výsledků kontrol VFN ze strany externích kontrolních orgánů,
- je garantem centrální evidence kontrol v rámci vnitřního kontrolního systému VFN,
- vyřizuje a eviduje písemné stížnosti podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění,
- je zodpovědný za oblast protikorupčního jednání ve VFN a je garantem centrálního registru korupčního jednání.

Přínosem činnosti Odboru vnitřního auditu a kontroly jsou pro VFN zejména dílčí i systémová opatření přijatá k odstranění nedostatků a předcházení rizik.

V průběhu roku 2014 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly v souladu se schváleným ročním plánem provedeno celkem 10 interních auditů.

Ve roce 2014 proběhlo ve VFN celkem 77 externích kontrol, z toho 43 kontrol provedla Hygienická stanice hl. m. Prahy, 6 Státní ústav pro kontrolu léčiv, 4 Státní úřad pro jadernou bezpečnost, 2 Magistrát hlavního města Prahy, 2 Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 1 Ministerstvo financí České republiky, 1 Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, 1 Finanční úřad Praha, 1 Pražská správa sociálního zabezpečení. Dalších 26 kontrol provedly ostatní subjekty, zejména zdravotní pojišťovny. Celkem 9 kontrol bylo zaměřeno na hospodaření s prostředky státního rozpočtu.

Cílem všech zaměstnanců VFN je zajistit spokojenost pacientů s léčbou, péčí i dalšími službami. Právo pacientů a jejich blízkých vyjádřit případnou nespokojenost formou stížnosti je ve VFN plně respektováno a naplňováno v souladu s platnou legislativou. Postup přijímání a řešení stížností je detailně upraven vnitřním předpisem a zveřejněn na webových stránkách VFN.

Ve roce 2014 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly VFN řešeno celkem 38 písemných stížností podle zákona o zdravotních službách, z nichž se 18 týkalo léčebné péče, 5 chování zaměstnanců a 15 provozu VFN. Jako důvodné bylo vyhodnoceno 6 stížností, 1 jako částečně důvodná.

Stížnost	Důvodná	Částečně důvodná	Nedůvodná	Celkem
Léčebná péče	1	0	17	18
Chování	1	1	3	5
Provoz	4	0	11	15
Celkem	6	1	31	38

Ve VFN je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, jeho účinnost je zajišťována zejména řádně prováděnou řídicí kontrolou (každodenním výkonem povinností vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení) a interními audity. Vnitřní kontrolní systém VFN je přiměřený a účinný. Vedením VFN byla v roce 2014 průběžně přijímána opatření ke zkvalitnění řízení provozní a finanční činnosti VFN, zabezpečení účinnosti vnitřního kontrolního systému VFN a optimalizaci procesů.

Průběžné sledování a prověřování systému finanční kontroly je ve VFN zajištěno v souladu s platnou legislativou a zavedený systém poskytuje přiměřenou jistotu, že plní svůj účel.

Ing. Šárka Nováková

vedoucí Odboru vnitřního auditu a kontroly



VÝZNAMNÍ DÁRCI ZA ROK 2014

15



Období	Dárce	Částka v Kč
Leden	Dialog Jessenius o.p.	80 000
	NF Impuls	189 284
	NF Impuls	100 000
Únor	Česká pojišťovna a.s.	200 000
	Švejcarijův nadační fond dětem	100 000
	Teva Pharmaceuticals ČR	75 000
Březen	Dialog Jessenius o.p.	60 000
	Mikolášková P.	70 000
Duben	HM Praha	200 000
	MUDr. Galská B.	50 000
	NF Impuls	199 000
	NF Impuls	168 880
	NF Impuls	55 000
	NF Impuls	156 500
Květen	Roche s.r.o.	75 000
	Grifols s.r.o.	62 000
Červen	Astra Zeneca Czech. s.r.o.	50 000
	Baxter Czech s.r.o.	107 968
	Nadace naše dítě	1 988 393
	NF Impuls	140 000
	NF prof. Charvát	68 970
Červenec	Hlavní město Praha	60 000
	Kordulík V.	50 000
	Nadace M. Jurčeky	352 836

Srpen	Boston Scientific ČR s.r.o.	105 000
	ExxonMobil s.r.o.	50 000
	Novo Nordisk s.r.o.	100 000
	ROCHE s.r.o.	100 000
	ROCHE s.r.o.	700 000
Říjen	SHIRE Czech s.r.o.	100 000
	Biogen Idec s.r.o.	650 000
	Fresenius Kabi s.r.o.	50 000
	Mikolášková P.	100 000
	NF Impuls	165 000
	NF Impuls	199 000
Listopad	Novartis s.r.o.	50 000
	Kříž O.	100 000
	Kyzlíková E.	50 000
	Boehringer Ingelheim s.r.o.	130 000
Prosinec	Hl. město Praha	200 000
	Hl. město Praha	50 000
	Nadace MJK	399 179
	Nemeshedyi B.	50 000
	Pražská energetika a.s.	200 000
	Pražská energetika a.s.	100 000
	Roche s.r.o.	80 000
	Roche s.r.o.	100 000
Sanofi – Aventis s.r.o.	100 000	
Vítkovice – IOS s.r.o.	60 000	

