

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016

VŠEOBECNÁ
FAKULTNÍ NEMOCNICE
V PRAZE



Jistota moderní medicíny



Přívětivá univerzitní nemocnice
s dlouholetou tradicí

Jedinečná a komplexní **péče**
nejvyšší úrovně

VIZE VFN:
Jistota moderní medicíny

Učíme se od nejlepších,
vychovááme nejlepší



1. Úvodní slovo ředitelky



2. Představení VFN



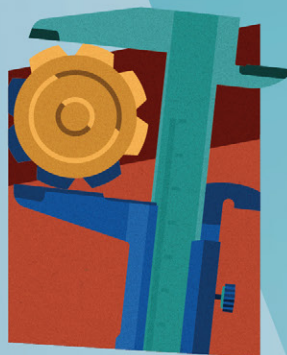
3. Úsek léčebné péče



4. Úsek pro nelékařská zdravotnická povolání



5. Obor kvality
a projektového řízení



6. Etická komise



7. Nemocniční lékárna



8. Finanční zpráva



9. Obchodní úsek



10. Úsek pro vědu, výzkum a vzdělávání



11. Personální úsek



12. Technicko-provozní úsek



13. Úsek informatiky



14. Legislativně-právní odbor



15. Odbor vnitřního
auditu a kontroly



16. Významní dárci za rok 2016

1

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

Rok opět uplynul a je čas ohlédnout se za ním a říci k němu pár slov.

V roce 2016 se nám společnými silami povedlo výkonost našich pracovišť oproti roku 2015 významně zvýšit. Dobrého výsledku jsme dosáhli mimo jiné i správnou personální politikou, díky níž se nám daří zaměstnávat špičkové odborníky. Velmi těžké je získat a udržet si nové kolegyně a kolegy v oborech nelékařských. Musím říci, že v tom jsme úspěšní zásluhou aktivity jak vrchních sester, tak vedení úseku nelékařských povolání. Ráda bych také ocenila spolupráci, vstřícnost a pochopení vedení klinik. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je jednou z mála zdravotnických institucí, která nemá vážné provozní problémy kvůli nedostatku zdravotníků. VFN se ke svým zaměstnancům chová stejně jako mnohá jiná zdravotnická zařízení: zvyšujeme mzdy, vytváříme pro zaměstnance příležitosti odborného růstu, poskytujeme zaměstnanecké benefity. Navíc si však uvědomujeme, že tím nejpodstatnějším, čemu vdčíme za stabilní a pevné týmy, je atmosféra v nemocnici, kolegiální vztahy a v neposlední řadě mimořádný *genius loci* naší nemocnice. A za to je třeba poděkovat všem zaměstnancům.



Nemohu jinak než se ještě zmínit o dalším faktoru, který také ovlivňuje přitažlivost VFN pro zaměstnance, a tím je bezpochyby bezpečnost při jejich práci. Přestože je nesnadné o tom hovořit, musíme si přiznat, že znepokojivě roste míra agresivity pacientů a jejich blízkých, ale i náhodných návštěvníků, kteří do VFN například i pod vlivem alkoholu zabloudí. Z tohoto důvodu jsme přijali bývalé policisty na noční služby a vytvořili z nich „zásahovou jednotku“. Po roce jejího fungování se ukazuje, že to bylo správné rozhodnutí. Utvrzuje nás v tom alarmující počet, ale i závažnost zásahů.

Rozvoj a konkurenceschopnost VFN je dána jednak lidmi, špičkovými odborníky i poctivými zdravotníky a zaměstnanci, jednak technickými možnostmi. VFN je dáma ve zralém věku a je potřeba o ni pečovat. Nedaří se nám to tak, jak bychom si představovali, ale vycházíme z umění možného. Opravili jsme lůžkové oddělení Neurologické kliniky a I. chirurgické kliniky. Jsme velmi pyšní na to, že se nám ve spolupráci s MZ ČR podařilo získat finanční prostředky na opravu alespoň části střešního pláště památkově chráněné Hlávkovy Gynekologicko-porodnické kliniky U Apolináře. Osadili jsme novou magnetickou rezonanci a za přítomnosti předsedy vlády a pana ministra zdravotnictví jsme zahájili provoz nového angiografu II. interní kliniky. Podpora VFN ze strany MZ ČR i vlády ČR byla v roce 2016 demonstrována rovněž schválením vládního záměru „Strategických investic“. Pro VFN to znamená realizaci první etapy revitalizace hlavního areálu U Nemocnice 2. Přípravné práce pro stavbu objektu AN2, sdruženého laboratorního pavilonu, mohou být tedy zahájeny.

Všeobecná fakultní nemocnice zůstává špičkovým zdravotnickým zařízením s prestiží nejen v rámci České republiky, ale i Evropy. Zůstává nemocnicí s dlouholetou tradicí, založenou na jedinečné a komplexní péči vysoké kvality. Zůstává institucí, která spolupracuje s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy a dalšími institucemi na poli vědeckém i pedagogickém s výbornými výsledky. Pro pacienty zůstává „jistotou moderní medicíny“.

Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA

ředitelka Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

2

PŘEDSTAVENÍ VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE



Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN)

U Nemocnice 2, 128 08 Praha 2

Tel.: 22496 1111

Fax: 22491 9040

IČO: 00064165

DIČ: CZ00064165

E-mail: vfn@vfn.cz

www: www.vfn.cz

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) představuje významné zdravotnické zařízení, které patří mezi největší nemocnice v České republice. VFN má ve vazbě na 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou UK, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu ve VFN.

STATUT

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je samostatnou příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky.

HLAVNÍ ČINNOST VFN

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením určeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou léčebnou, ošetrovatelskou, ambulantní a diagnostickou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech. Zajišťuje také komplexní lékárenskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků.

Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice. Nemocnice má nejdelší tradici akademické medicíny v ČR a od svého založení do současnosti je největším výzkumným medicínským pracovištěm v ČR.

VFN tvoří 43 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do tří oblastí:

- operační obory,
- neoperační obory,
- komplement.

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví.

VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy ke získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků.

VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost.

Je oprávněna poskytovat komplexní lékárenskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek) jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost ekonomickou, provozní, technickou, investiční včetně projekční, administrativní, činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení.

Nosné diagnostické a léčebné programy VFN v Praze

DIAGNOSTIKA A LÉČBA NÁDOROVÝCH ONEMOCNĚNÍ

Onkologie

hlavní garant: Onkologická klinika VFN a 1. LF UK

Hematoonkologie

hlavní garant: I. interní klinika VFN a 1. LF UK

DIAGNOSTIKA A LÉČBA CHOROB KRVE A KRVETVORNÝCH ORGÁNŮ

hlavní garant: Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s I. interní klinikou VFN a 1. LF UK

PÉČE O MATKU A DÍTĚ

Prenatální a perinatální péče

hlavní garant: Gynekologicko-porodnická klinika VFN a 1. LF UK

Děti a dorost

hlavní garant: Klinika dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

PÉČE O PACIENTY PO ÚRAZU

Traumatologická péče

hlavní garant: I. chirurgická klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK, Urologickou klinikou VFN a 1. LF UK, Gynekologicko-porodnickou klinikou VFN a 1. LF UK

Úrazy oka

hlavní garant: Oční klinika VFN a 1. LF UK

Orofaciální oblast

hlavní garant: Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Otorinolaryngologickým oddělením VFN

DIAGNOSTIKA A LÉČBA KARDIOVASKULÁRNÍCH ONEMOCNĚNÍ

hlavní garant: II. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK

METABOLICKÁ ONEMOCNĚNÍ

Dědičné metabolické poruchy

hlavní garant: Ústav dědičných metabolických poruch VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s III. a IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

Metabolismus, endokrinologie a nefrologie

hlavní garant: III. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Klinikou nefrologie VFN a 1. LF UK, Interním oddělením Strahov VFN, IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

Klinická výživa a choroby trávicího ústrojí

hlavní garant: IV. interní klinika VFN a 1. LF UK

PÉČE O PACIENTY S ONEMOCNĚNÍM NERVOVÉ SOUSTAVY A DUŠEVNÍMI CHOROBAMI

Péče o pacienty s onemocněním nervové soustavy

hlavní garant: Neurologická klinika VFN a 1. LF UK

Péče o pacienty s duševními chorobami

hlavní garant: Psychiatrická klinika VFN a 1. LF UK

Ředitelka VFN	Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA
Náměstek pro vědu, výzkum a vzdělávání – zástupce ředitelky VFN	MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA
Náměstkyně pro léčebnou péči	Mgr. MUDr. Markéta Hellerová
Náměstek pro léčebnou péči	MUDr. Ivan Pavlík, MBA, MHA
Náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání a kvalitu	Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA
Ekonomický náměstek	Ing. Pavel Nesnídal
Obchodní náměstkyně	Ing. Martina Podešťová
Technicko-provozní náměstek	Ing. Ladislav Pavel
Náměstek pro informatiku	Ing. Vlastimil Černý, MBA
Personální náměstkyně	Ing. Eva Hejlová
Vedoucí Nemocniční lékárny	PharmDr. Helena Rotterová, MBA
Vedoucí Legislativně-právního odboru	JUDr. Milada Džupinková, MBA
Vedoucí Oddělení vnitřního auditu a kontroly	Ing. Šárka Nováková
Hlavní manažer kvality a řízení projektů	Mgr. Pavel Scholz, Ph.D.

Centrum primární péče	primářka	MUDr. Milena Mrnková
	vrchní sestra	Martina Kováčsová
Denní sanatorium Horní Palata	primář	MUDr. Hynek Forman
Dermatovenerologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.
	primářka	MUDr. Ivana Krajsová, MBA
	vrchní sestra	Mgr. Petra Gregorová
Fakultní transfuzní oddělení	primářka	MUDr. Daniela Dušková, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Ilona Drdová
Foniatrická klinika	přednostka	doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.
	primářka	MUDr. Miroslava Hrbková
	vrchní sestra	Hana Svobodová
Geriatrická klinika	přednostka	prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.
	primář	MUDr. Tomáš Richter, Ph.D.
	vrchní sestra	Irena Dlabalová
Gynekologicko-porodnická klinika	přednosta	prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.
	Gynekologie a porodnictví:	
	primář	doc. MUDr. David Pavlišta, Ph.D.
	vrchní sestra	Hana Rittsteinová
	Neonatologie:	
	primář	prof. MUDr. Richard Plavka, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Michaela Kolářová
I. interní klinika – klinika hematologie	přednosta	prof. MUDr. Marek Trněný, CSc.
	primář	MUDr. Jan Kořen
	vrchní sestra	Mgr. Darja Hrabánková-Navrátilová

I. chirurgická klinika – klinika hrudní, břišní a úrazové chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Zdeněk Krška, DrSc.
	primář	MUDr. David Hoskovec, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Petra Camprová
I. klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	přednosta	prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.
	primář	MUDr. Jiří Votruba
	vrchní sestra	Bc. Kateřina Lípová
II. interní klinika – klinika kardiologie a angiologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.
	primář	doc. MUDr. Jean-Claude Mukonkole Lubanda, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Jana Hrušková
II. chirurgická klinika kardiiovaskulární chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Jaroslav Lindner, CSc.
	primář	MUDr. Rudolf Špunda
	vrchní sestra	Jana Průchová
III. interní klinika – klinika endokrinologie a metabolismu	přednosta	prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA
	primář	doc. MUDr. Tomáš Štulc, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Světlá Krutská
Interní oddělení Strahov	primář	MUDr. Vladimír Polakovič, MBA
	vrchní sestra	Bc. Petra Vagenknechtová
IV. interní klinika – klinika gastroenterologie a hepatologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Žák, DrSc.
	primář	MUDr. Karel Lukáš, CSc.
	vrchní sestra	PhDr. Miluše Dušková
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	přednosta	doc. MUDr. Martin Stříteský, CSc.
	primář	MUDr. Jan Křištof
	vrchní sestra	Mgr. Milada Gregorovičová
Klinika adiktologie	přednosta	prof. PhDr. Michal Miovský, Ph.D.
	primář	MUDr. Petr Popov, MHA
	vrchní sestra	Mgr. Martina Pavlíčková

Klinika dětského a dorostového lékařství	přednosta	prof. MUDr. Jiří Zeman, DrSc.
	primář	MUDr. Pavel Srnský
	vrchní sestra	Bc. Jana Pyskatá
Klinika nefrologie	přednosta	prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA
	primářka	MUDr. Doubravka Frausová
	vrchní sestra	Bc. Ilona Klingohrová
Klinika pracovního lékařství	přednostka	prof. MUDr. Daniela Pelclová, CSc.
	primář	MUDr. Vít Petrik
	vrchní sestra	Šantrůčková Blanka
Klinika rehabilitačního lékařství	přednostka	doc. MUDr. Olga Švestková, Ph.D.
	primářka	MUDr. Yvona Angerová, Ph.D., MBA
	vedoucí fyzioterapeutka	Vendula Matolínová
Stomatologická klinika – chirurgie	přednosta	doc. MUDr. René Foltán, Ph.D.
	primářka	MUDr. Gabriela Pavlíková
	vrchní sestra	Mgr. Dobromila Faktorová, DiS
Stomatologická klinika – ambulance	primář	MUDr. Jana Krňoulová, Ph.D. do 11. 10. 2016 MUDr. Jaroslav Valach, Ph.D. od 1. 11. 2016
Neurologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.
	primář	MUDr. Petr Mečíř, MBA
	vrchní sestra	Bc. Jaroslava Herinková
Oční klinika	přednostka	doc. MUDr. Bohdana Kalvodová, CSc. do 31. 1. 2016 doc. MUDr. Jarmila Heissigerová, Ph.D., MBA od 1. 2. 2016
	primář	MUDr. Pavel Diblík, MBA
	vrchní sestra	Bc. Hana Králová

Oddělení otorinolaryngologie	primář	MUDr. Radim Kaňa, Ph.D.
	vrchní sestra	Bc. Ladislava Šídová
Onkologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
	primářka	MUDr. Eva Sedláčková, MBA
	vrchní sestra	Zdeňka Dlouhá
Psychiatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc.
	primářka	MUDr. Irena Zrzavecká
	vrchní sestra	Bc. Zuzana Fišarová
Radiodiagnostická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jan Daneš, CSc.
	primář	MUDr. Josef Hořejš, CSc.
	vedoucí rdg. asistentka	Bc. Hana Špačková, DiS.
Sexuologický ústav	přednosta	doc. MUDr. Michal Pohanka, Ph.D.
	vrchní sestra	Libuše Stránská
Urologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.
	primář	MUDr. Libor Zámečník, Ph.D., FEBU, FECSM
	vrchní sestra	Olga Krpatová
Ústav imunologie a mikrobiologie	přednostka	prof. RNDr. Libuše Kolářová, CSc.
	primář	MUDr. Josef Krupička
	vrchní sestra	Jana Pojerová
Ústav biologie a lékařské genetiky	přednosta	doc. MUDr. Milada Kohoutová, CSc. do 30. 9. 2016 prof. MUDr. Ondřej Šeda, Ph.D. od 1. 10. 2016
	primář	MUDr. Jaroslav Kotlas
	vedoucí laborantka	Lenka Malinová
Ústav dědičných metabolických poruch	přednosta	prof. MUDr. Viktor Kožich, CSc.
	primář klinické části	MUDr. RNDr. Pavel Ješina, Ph.D.
	primářka laboratorní části	Ing. Karolína Pešková
	vedoucí laborantka	Eva Klímová

Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA
	primářka – biochemie a cytogenetika	RNDr. Hana Benáková, MBA
	vedoucí laborantka	Mgr. Veronika Hauerová
	primářka – klinická mikrobiologie a ATB centra	MUDr. Václava Adámková
	vedoucí laborantka	Julie Zemanová
	primářka – klinická imunologie a alergologie	MUDr. Karin Malíčková
	vedoucí laborantka	Bc. Alena Seidlová
	primář – centrální hematologická laboratoř a trombotické centrum	MUDr. Martin Špaček, Ph.D.
vedoucí laborantka	Eva Teplá	
Ústav nukleární medicíny	přednosta	prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.
	primář	MUDr. Jozef Kubinyi, Ph.D., FEBNM
	vrchní sestra	Bc. Jaromíra Turková do 19. 9. 2016 Mgr. Bc. Markéta Novotná od 20. 9. 2016
Ústav patologie	přednosta	doc. MUDr. Pavel Dundr, Ph.D.
	primářka	MUDr. Ivana Vítková, MBA
	vedoucí laborantka	Blanka Véghová
Ústav soudního lékařství a toxikologie	přednosta	doc. MUDr. Alexander Pilin, CSc.
	primář – soudní lékařství	MUDr. Otto Boubelík
	primář – toxikologie	RNDr. Radomír Čabala, Dr.
	vedoucí laborantka	Ing. Petra Růžičková
Ústav tělovýchovného lékařství	přednosta	doc. MUDr. Zdeněk Vilikus, CSc.
	primářka	MUDr. Denisa Haluzíková
	vrchní sestra	Eva Vomáčková

3

ÚSEK LÉČEBNÉ PÉČE

Úsek léčebné péče se ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze skládá z těchto oddělení:

- **Oddělení ekonomiky zdravotní péče**
- **Oddělení revizí a vykazování zdravotní péče**
- **Oddělení vyúčtování zdravotní péče**
- **Oddělení úhrad zdravotní péče**
- **Oddělení nemocniční hygieny**
- **Oddělení klinické farmakologie a farmacie**
- **Oddělení radiální ochrany**

V roce 2016 se pod úsekem LP podařilo realizovat nebo rozpracovat tyto projekty:

- **Vytvoření pozice správce vykazování** – s cílem zvýšení efektivity vykazování v rámci jednotlivých klinik a nemocnice jako celku byla pod záštitou úseku LP vytvořena pozice správce vykazování. Správci na jednotlivých klinikách jsou metodicky vedeni úsekem LP.
- **Sledování a vyhodnocení § 16** – na základě změny v proplácení tzv. „off-label péče“ poskytované pacientům VFN byl na úseku LP vytvořen systém pro sběr, zaznamenání a předání žádank na jednotlivé ZP. Na základě dat z let 2015 a 2016 jsou kliniky pravidelně informovány o objemu finančních prostředků alokovaných na § 16.
- **Aktualizace center VFN** – v roce 2016 v gesci úseku LP došlo k aktualizaci statutů a náplní center ve VFN dle požadavků MZ a ZP.
- **Aktualizace popisů práce** – na základě zákonných požadavků byly v roce 2016 aktualizovány jednotlivé popisy práce pro všechny platové třídy lékařů.
- **Elektronické žádanky do laboratoří** – realizace tohoto projektu pomohla odstranění papírových žádank SEVT.
- **Reorganizace a restrukturalizace provozu SPIN** – stabilizace personálu kmenového a optimalizace procesu vypisování lékařů do služeb a přijímání pacientů do VFN s cílem optimálního využití lůžkových kapacit VFN.
- **Informované souhlasy v programu recepty** – centralizace všech informovaných souhlasů pro snadnější použití pracovníků VFN do jednoho programu s možností.
- **Uzávěry lůžek** – optimalizace volných kapacit a uzávěrů dle zkušeností z předchozího roku.

ODDĚLENÍ EKONOMIKY ZDRAVOTNÍ PÉČE

V roce 2016 patřilo mezi základní cíle celého oddělení přesné definování položek LP spadajících pod § 16, jejich sledování, předávání do zdravotních pojišťoven a předávání informací na jednotlivé kliniky ohledně celkových nákladů na tento segment péče. Dále pokračovalo sledování a vyhodnocování nákladů na centrovou péči, zejména na vysokonákladová centra metabolických vad.

Mezi další činnosti oddělení v roce 2016 spadaly kontroly plnění nastavení výkonových plánů jednotlivých klinik a ústavů s důrazem na optimální naplnění výkonových plánů celé nemocnice.

ODDĚLENÍ REVIZÍ A VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

V roce 2016 pokračovaly činnosti zaměřené na stabilizaci všech nastavených procesů pro zajištění vykazování akutní lůžkové zdravotní péče v systému DRG. Podařila se stabilizace personálního obsazení odboru. Pracovníci vybudovaného „kodérského centra“ se v roce 2016 zaměřili především na zkvalitnění vykazování poskytnuté zdravotní péče na jednotlivých klinikách, chyby v dokladech 02, 03 a 06. V roce 2016 pokračovala spolupráce s ÚZIS na projektu DRG Restart, zejména v oblasti připomínkování dokumentů k tomuto projektu. V roce 2016 bylo pracovníky kodérského centra zpracováno celkem 53 508 chorobopisů.

V oblasti smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami probíhá pravidelná i mimořádná aktualizace elektronických Příloh č. 2 ke smlouvám o poskytování a úhradě hrazených zdravotních služeb, je doplňováno věcné, technické a personální obsazení, dokladování vlastnictví zdravotnických přístrojů k nasmlouvaným výkonům, funkčních licencí a vzdělání lékařů a středního zdravotnického personálu. Tyto úkony v roce 2016 opětovně kladly na pracovníky odboru zvýšené nároky vzhledem k tomu, že zdravotní pojišťovny neustále zdokonalují svoje informační systémy a zvyšují své požadavky na poskytovatele zdravotních služeb.

V roce 2016 provedly zdravotní pojišťovny celkem 119 kontrol z informačních systémů a pět fyzických revizí. Bylo podáno 39 námitek a plně pojišťovnami uznáno 22 námitek, částečně byly uznány čtyři námitky, neuznáno třináct námitek. Ve třech případech jsme využili institutu „předsměrčího jednání“. Celková výše finančního dopadu před námitkami činila 15 911 000 Kč. Po námitkách ze strany VFN byl finanční dopad revizní činnosti ze strany všech zdravotních pojišťoven v roce 2016 ve výši 8 987 000 Kč. Fyzické revize byly převážně zaměřeny na dodržování indikací a vykazování léčivých přípravků souvisejících s centrovou péčí ve VFN a na správné kódování v systému DRG. Kontroly z informačních systémů pojišťoven byly zaměřeny na správné vykazování výkonů, dodržování frekvenčních omezení dle platného Seznamu zdravotních výkonů, nepovolené kombinace výkonů, věnovaly pozornost správnému vyplnění „Příkazů ke zdravotním transportům“ a neoprávněné preskripci léčivých přípravků.

V průběhu roku 2016 proběhly ze strany Odboru revizí a vykazování zdravotní péče edukační semináře a setkání s vedením klinik zejména v oblasti správného vykazování, správného vyplňování „Příkazů ke zdravotnímu transportu“ a předepisování léčivých přípravků na recept.

ODDĚLENÍ VYÚČOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je smluvním zdravotnickým zařízením všech zdravotních pojišťoven působících v ČR. Způsob a výši úhrady zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění v roce 2016 rámcově definovala vyhláška č. 273/2015 Sb. Vyhláška v principu zachovala úhradové mechanismy z předchozího roku, zrušený koeficient přechodu pacientů nahradila indexem změny produkce a stanovila minimální paušální sazbu za jeden den hospitalizace, technicky vyřešila navýšení osobních nákladů. V souladu s rozvojem medicínských poznatků byly aktualizovány stávající zdravotní výkony.

Pro VFN jakožto největšího poskytovatele v oblasti vysoce specializované centrové péče, zejména pro léčbu metabolických vad, nebylo jednoduché dodržet vyhláškou stanovené limitace, neboť vyhláška v této oblasti zajišťovala udržení stávajícího stavu s minimálním přihlédnutím k nárůstu objemu léčby. Po intenzivním jednání se zdravotními pojišťovnami bylo dosaženo odpovídajícího objemu finančních prostředků pokrývajících tento nárůst.

V průběhu roku 2016 se při jednáních s plátcí též podařilo zajistit úhradu nedořešených plateb z roku 2015.

ODDĚLENÍ NEMOCNIČNÍ HYGIENY

V roce 2016 pokračovalo provádění pravidelného dohledu na pracovištích za účelem vyhledávání nebezpečných činitelů a procesů v pracovním prostředí. Bylo provedeno celkem 83 šetření, při kterých bylo revidováno 1 357 prací zařazených v kategoriích 1, 2, 2R a 3. Výsledkem dohledu bylo zpracování podkladů pro 25 aktualizací kategorizace prací, posouzených a schválených příslušným orgánem ochrany veřejného zdraví.

V souladu s platnou legislativou byla prováděna kontrola účinnosti celkem 95 sterilizačních přístrojů a provedeno celkem 536 kontrol. V 5,4% kontrol bylo testování hodnoceno s nevyhovujícími výsledky a byla přijata nápravná opatření.

Dále bylo provedeno celkem 86 testování parametrů a účinnosti mycího a dezinfekčního procesu mycích a dezinfekčních zařízení pro lidské výměšky. Ve všech případech proběhlo testování bez zjištěných nedostatků.

Ve spolupráci s klinickými pracovišti bylo k 31. 12. 2016 aktualizováno celkem čtrnáct provozních řádů, které byly po předložení žádosti o změnu provozního řádu schváleny příslušným orgánem ochrany veřejného zdraví. Ve dvou případech změny provozního řádu pracoviště upravovaly dočasný provoz v náhradních prostorech po dobu rekonstrukce. Ke stejnému datu bylo dalších šest provozních řádů rozpracováno.

Pracoviště ONH v roce 2016 šetřilo celkem 123 případů poranění ostrým kontaminovaným předmětem a šest případů potřísnění kůže nebo sliznic biologickým materiálem podléhajících povinnému hlášení orgánu ochrany veřejného zdraví. V 80,5 % byl objasněn a současně vyšetřen možný zdroj a v sedmi případech bylo aktivně vyhledáno infekční onemocnění přenosné krví. Ve všech případech byla zajištěna protiepidemická opatření.

V roce 2016 bylo pracovníky ONH uskutečněno celkem 100 školení, z toho 89 školení se týkalo praktického školení v hygieně rukou, v jedenácti případech se jednalo o školení z oblasti provádění předsterilizační přípravy a sterilizace. Celkem bylo edukováno 3 590 zaměstnanců.

Pracovníci ONH se účastnili celkem 48 státních kontrol zaměřených na dodržování provozního řádu pracoviště a na kontrolu dodržování hygienických požadavků na pracovní prostředí. Samostatně pak vykonali celkem 58 interních auditů z oblasti hygienicko-epidemiologické.

V průběhu roku byla aktualizována řídicí dokumentace, přepracován Pandemický plán VFN a aktualizován pracovní postup při výskytu vysoce nakažlivých nemocí ve VFN.

ODDĚLENÍ RADIAČNÍ OCHRANY

V návaznosti na požadavky zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, se Oddělení radiační ochrany významně podílelo na tvorbě místních radiologických standardů pro všechny oblasti lékařského ozáření. Dále organizovalo a koordinovalo provedení interních klinických auditů na pracovištích VFN provádějících lékařské ozáření a rovněž úspěšné absolvování externího klinického auditu provedeného společností VF, a. s.

V listopadu 2016 na radiodiagnostických pracovištích VFN úspěšně proběhla mezinárodní kontrola organizovaná Sdružením předsedů evropských dozorových orgánů nad radiační ochranou HERCA, zastoupeným v ČR Státním úřadem pro jadernou bezpečnost a Radiologickou společností ČLS JEP.

V oblasti radiační onkologie byly aktualizovány metodiky zkoušek provozní stálosti tomoterapeutického ozařovače. Dále byla zahájena spolupráce s IAEA na vytváření metodiky nezávislého TLD auditu pro techniku IMRT a spolupráce se SÚRO na vytváření metodiky nezávislého auditu pro IMRT techniku ozáření v oblasti hlavy a krku.

ODDĚLENÍ KLINICKÉ FARMAKOLOGIE A FARMACIE VFN

Na oddělení klinické farmakologie a farmacie v roce 2016 pracovalo šest klinických farmaceutů a čtyři kliničtí farmakologové. Oddělení využívá pro svou práci NIS Médea, dále SW ClinicPharm pro dokumentaci klinickofarmaceutických činností a MWPharm pro zpracování výsledků terapeutického monitorování léčiv (TDM).

Z oblasti klinickofarmaceutické péče bylo zpracováno 5 640 vstupních hodnocení farmakoterapie u hospitalizovaných pacientů, 2 058 opakovaných kontrol farmakoterapie v průběhu hospitalizace pacienta, bylo identifikováno 320 rizikových medikací bez farmakoterapeutického doporučení a bylo vydáno 2 210 farmakoterapeutických doporučení ke změně medikace, především pro hospitalizované pacienty.

Dále bylo zpracováno a vykázáno ve výkonech klinické farmakologie 807 hodnocení plazmatických koncentrací léčiv (TDM).

OKFF je centrem pro hlášení nežádoucích účinků ve VFN. Za rok 2016 bylo evidováno celkem 54 nežádoucích účinků léčiv. Z nich 20 bylo dle stupně závažnosti nahlášeno na SÚKL.

OKFF je řešitelem dílčího výzkumného projektu TAČR – COMNID DPK/2016/03: Komeracionalizace přípravku pro povrchovou dekontaminaci ploch pro antracyklinová cytostatika a podílí se na řešení dalšího dílčího projektu TAČR – COMNID DPK/2016/02: Komeracionalizace přípravku pro lokální léčbu HFS po léčbě fluoropyrimidiny. Dále se zaměstnanci OKFF podílí na řešení dalších výzkumných projektů v rámci 1. LF UK nebo jsou jejich hlavními řešiteli, např. u výzkumného projektu VES č. 15-28616A: Mitochondriální dysfunkce při bipolární afektivní poruše.

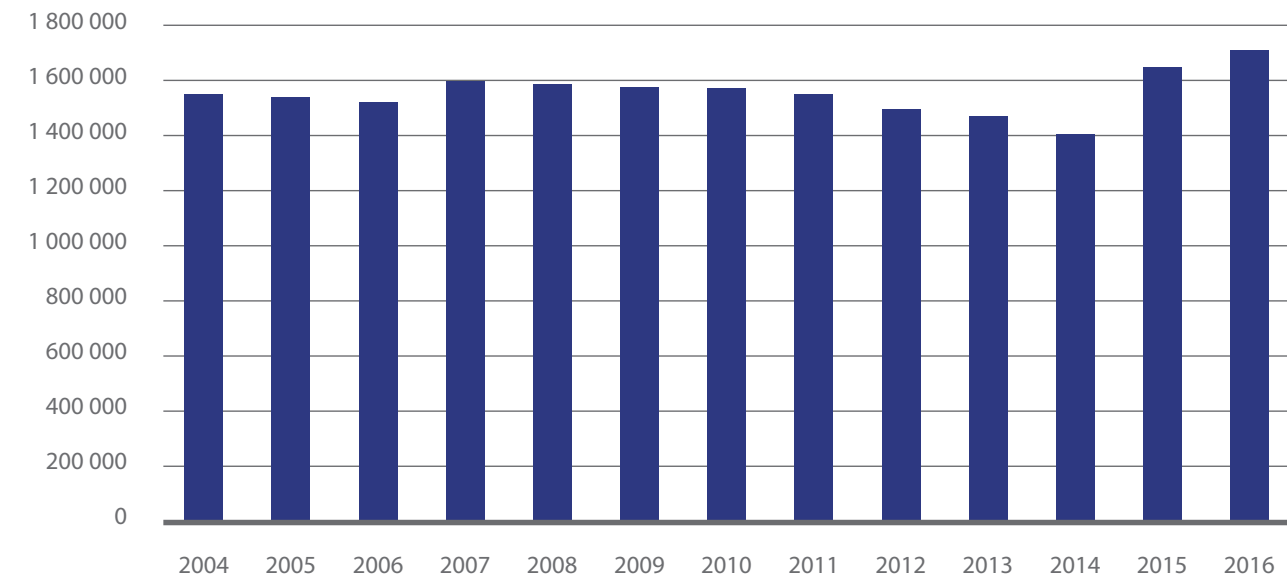
Kliničtí farmakologové pracují v Etické komisi a Lékové komisi, spolupracují s Oddělením kvality VFN a s Oddělením hygieny VFN.



Počty ambulantních vyšetření ve VFN

Rok	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Počet	1 428 521	1 495 032	1 521 338	1 507 271	1 489 424	1 562 807	1 560 339	1 543 010

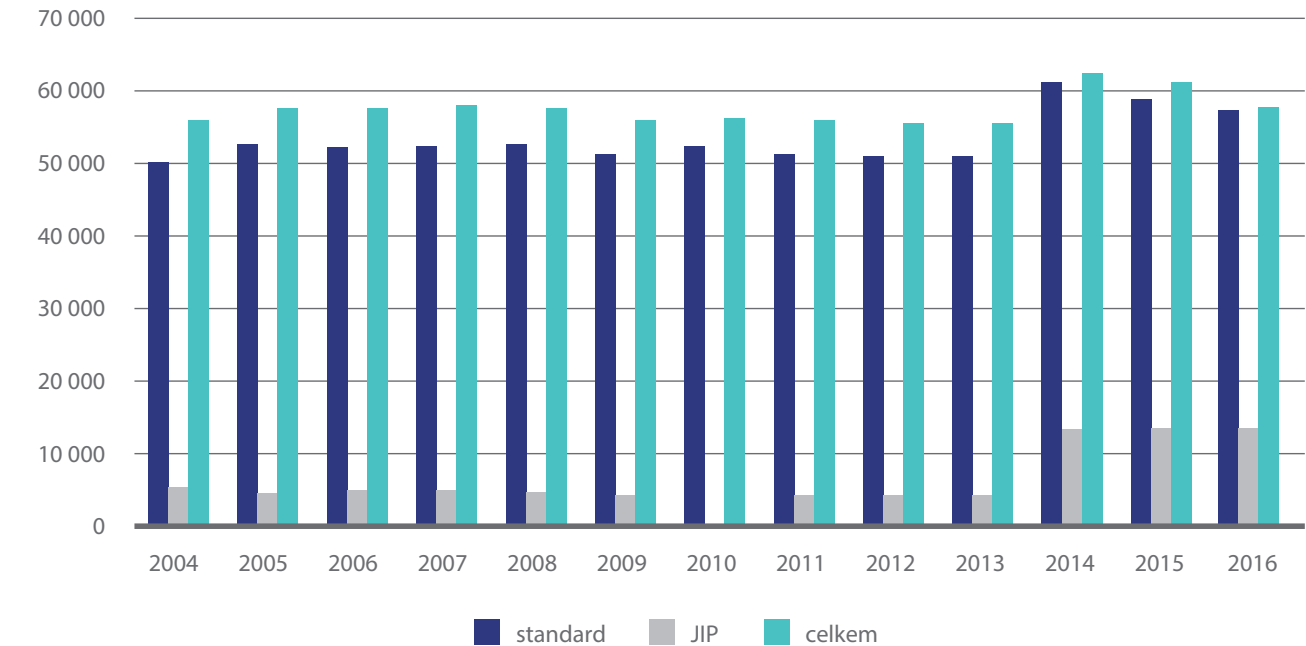
Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Počet	1 549 901	1 523 674	1 467 356	1 428 580	1 367 039	1 620 363	1 693 733



Počty hospitalizovaných pacientů ve VFN

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standard	45 489	47 623	50 428	52 661	52 316	52 504	52 767	51 450
JIP	4 145	4 966	5 470	5 027	5 270	5 364	4 864	4 619
celkem	49 634	52 589	55 898	57 688	57 586	57 868	57 631	56 069

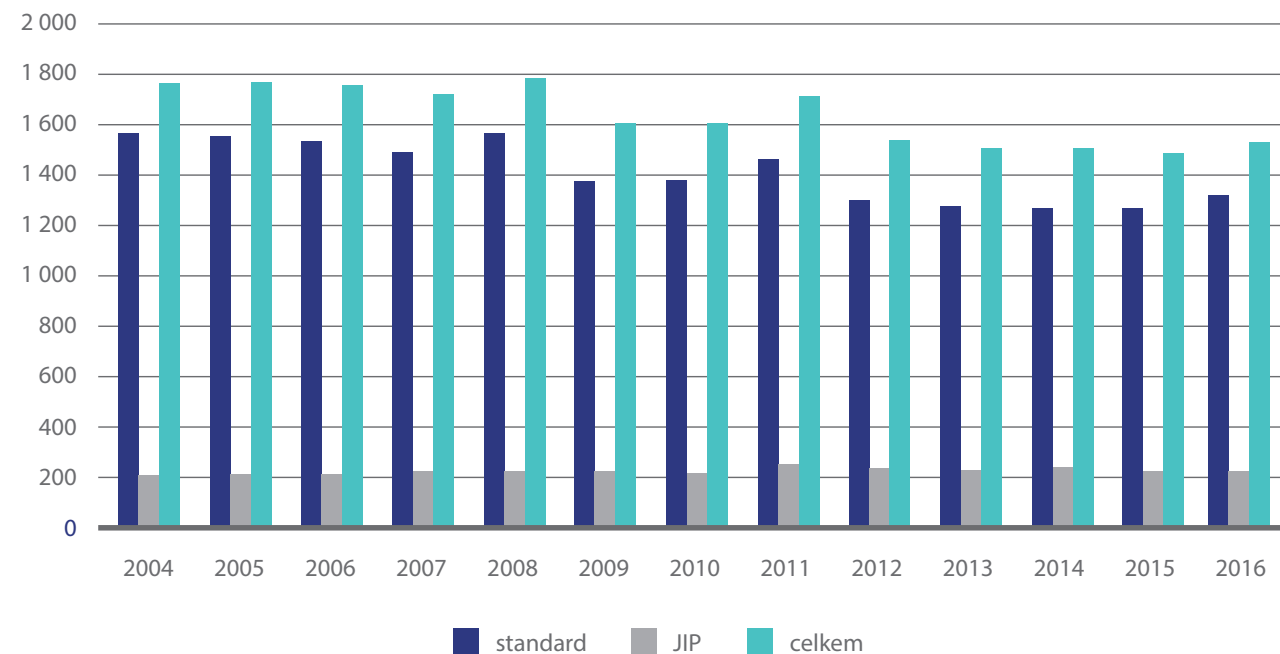
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
standard	52 331	51 431	50 965	50 907	61 230	59 240	57 023
JIP	3 925	4 419	4 544	4 538	13 685	13 489	13 054
celkem	56 256	55 850	55 509	55 445	62 204	61 158	58 925



Počty lůžek ve VFN (průměr)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standard	1 615	1 575	1 562	1 556	1 532	1 505	1 569	1 377
JIP	185	192	208	214	216	220	227	226
celkem	1 800	1 767	1 770	1 770	1 748	1 725	1 796	1 603

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
standard	1 377	1 467	1 308	1 273	1 270	1 260	1 310
JIP	226	244	231	227	232	230	229
celkem	1 603	1 711	1 539	1 500	1 502	1 490	1 539



Využití lůžek ve VFN v %

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standard	83,3	82,7	82,8	82,6	83,0	81,3	75,2	83,5
JIP	81,9	86,7	87,7	88,0	91,3	87,1	83,1	86,5
celkem	83,2	83,2	83,4	83,3	84,1	82,1	76,3	84,0

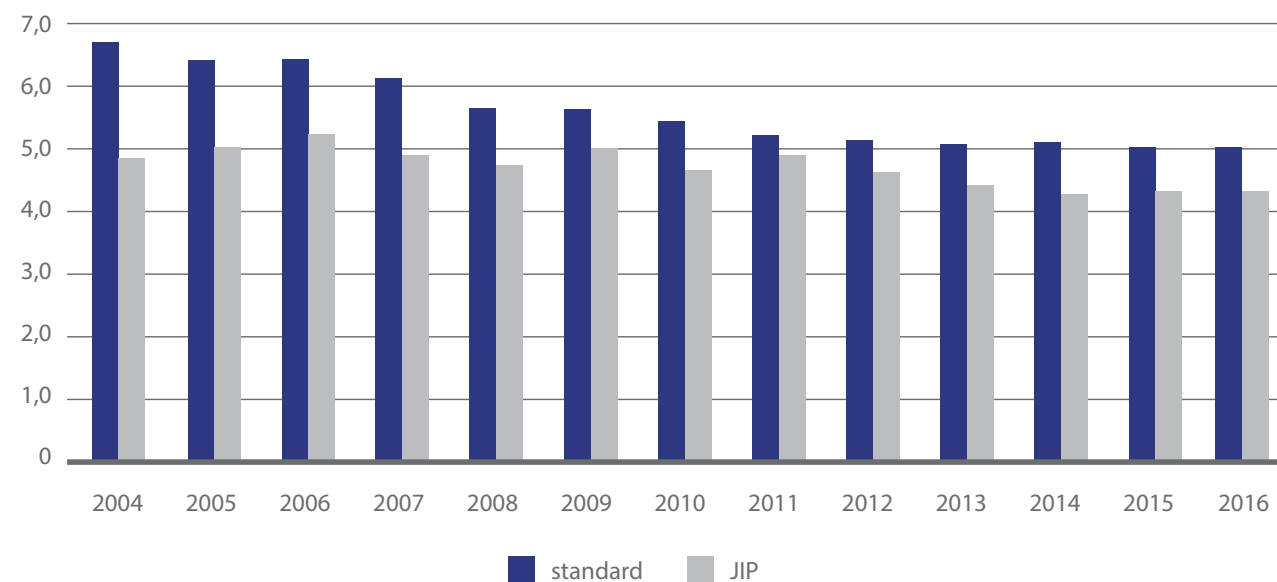
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
standard	77,6	75,7	75,5	74,8	74,7	74,5	74,4
JIP	81,3	84,1	81,8	81,1	79,5	79,3	79,2
celkem	78,2	77,0	76,5	75,8	75,4	75,2	75,1



Průměrná ošetrovací doba ve VFN ve dnech

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standard	7,3	6,9	6,7	6,4	6,4	6,1	5,6	5,6
JIP	4,9	4,7	4,8	5,0	5,2	4,9	4,7	5,0

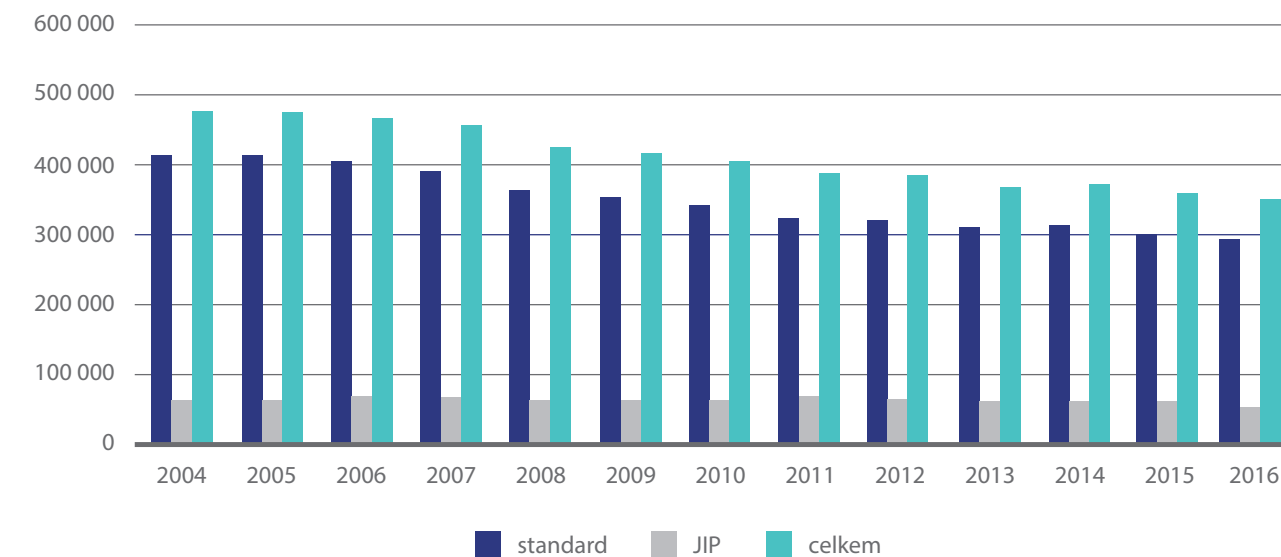
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
standard	5,4	5,2	5,2	5,1	5,1	5,1	5,1
JIP	4,6	4,9	4,6	4,4	4,3	4,3	4,3



Počty ošetrovacích dnů ve VFN

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
standard	401 575	404 533	411 450	412 476	407 074	389 472	362 345	353 839
JIP	47 703	56 158	62 394	64 909	67 878	66 237	62 323	64 364
celkem	449 278	460 691	473 844	477 385	463 533	455 709	424 668	418 203

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
standard	343 431	322 342	319 855	309 156	312 927	299 284	290 815
JIP	62 299	65 530	63 209	59 912	58 303	57 862	56 131
celkem	405 730	387 872	383 064	369 068	371 230	357 246	346 946



Mgr. MUDr. Markéta Hellerová, náměstkyně pro léčebnou péči

MUDr. Ivan Pavlík, MBA, MHA, náměstek pro léčebnou péči

4

ÚSEK PRO NELÉKAŘSKÁ ZDRAVOTNICKÁ POVOLÁNÍ

ÚNZP zodpovídá za kvalitu poskytované ošetrovatelské péče, aktualizaci ošetrovatelské hospitalizační i ambulantní dokumentace, analyzuje data získaná v rámci ošetrovatelských indikátorů (*pády pacientů a dekubity*), participuje na aktivitách odborných nelékařských skupin (např. programy Stomie, Hojení ran atd.).

Úsek pro nelékařská zdravotnická povolání Všeobecné fakultní nemocnice v Praze zajišťuje činnost těchto pracovišť a profesí:

- **Oddělení nutričních terapeutů**
- **Zdravotně sociální oddělení**
- **Oddělení žurnální služby**
- **Fakultní poliklinika (vč. informačních center a úseku sterilizace)**
- **Dobrovolnický program**
- **Nemocniční kaplan a klinická pastorační péče**
- **nelékařský zdravotnický personál v rámci všech klinik, ústavů a oddělení**

ODDĚLENÍ NUTRIČNÍCH TERAPEUTŮ

V roce 2016 byl přepracován dokument PP-VFN-062, Zajištění stravy a nutriční péče ve VFN. Nutriční terapeuti získali více pravomocí a aktivněji se podílí na péči o pacienta v riziku malnutrice. Novým nástrojem hodnocení stavu výživy u hospitalizovaných dospělých pacientů se od podzimu 2016 stal modifikovaný nutriční screening MUST (umožňuje vyhledat vyšší počet pacientů v riziku malnutrice). Další významnou změnou je podchycení konzumace sippingu a záznam bilance příjmu stravy u pacienta nově realizovaný pomocí tzv. talířové metody (F-ONT-051, Talířový monitoring stravy).

Dietní systém

Od března 2016 je v účinnosti zrevidovaný *Dietní systém* VFN – dieta kašovitá (d. 1S) byla rozdělena pro pacienty, kteří ji konzumují krátkodobě v akutním stadiu (d. 1S), a dále pro pacienty, kteří mají dlouhodobé problémy s kousáním a polykáním (d. 1), pro dětské pacienty (d. 13) bylo množství stravy rozlišeno podle věku dítěte (d. 13A a 13B), dieta pankreatická byla upravena tak, aby bylo nastaveno pozvolné přidávání tuků (SP-1, SP 2-5, SP 6-10) aj.

Jídelní lístek VFN

Prioritou ONT ve stravovacím provozu je příprava chutné, pestré a atraktivní stravy. Pokud pacienti stravu nevnímají jako chutnou, zvyšuje se riziko malnutrice a s tím spojených komplikací a vznikají požadavky na enterální a parenterální výživu. Studie ONT provedená na Urologické klinice a 4. interní klinice u 104 pacientů prokázala, že pokud je strava kvalitně a chutně připravená, měli pacienti, kteří původně zkonsumovali 1/2 a 3/4 porce, výrazně zvýšený apetit. Jednotlivé pokrmy byly obohaceny o povolené druhy koření. Do jídelníčku byl zařazen pestřejší výběr pečiva a mléčných výrobků, pro diety tekuté a kašovitě 100% džus Vitaminátor 150 ml aj. Do jídelních lístků byly zařazeny nové receptury a došlo k rozšíření na pět týdenních cyklů (z původních třech týdnů).

Pro vylepšení nemocniční stravy započala spolupráce s profesionálním kuchařem Pavlem Dudou. Jelikož byl sám dlouhodobě hospitalizovaným pacientem, nabízí pohled na nemocniční stravu z pohledu profesionála i pacienta.

Zdravotně sociální oddělení

Pacienti, kteří potřebují odbornou zdravotní péči, často vyžadují také sociální intervenci (nepříznivý zdravotní stav zhoršuje sociální situaci a naopak). Zdravotně sociální pracovníci Všeobecné fakultní nemocnice ve spolupráci s dalšími odborníky podporují pacienty při vyrovnání se s nemocí, jejími následky a změněnou životní situací. Vzniká tak integrovaný plán péče orientovaný na pacienta, s jasně vymezenými cíli a vzájemnou provázaností mnoha oborů. Záměrem zdravotně sociální péče je porozumět potřebám a dosavadnímu způsobu života pacienta a reflektovat tak různost sociálních potřeb (provázení, poradenství, organizování, vyjednávání a zastupování) v péči o pacienta. V roce 2016 byla sociální / zdravotně sociální intervence poskytnuta 2 235 pacientům (viz následující tabulku).

Indikátory zdravotně sociální péče ve VFN

	2015	2016	Nárůst v %	Pokles v %
Počet pacientů v sociální péči	2 283	2 235	–	2,1
Počet propuštěných pacientů (včetně úmrtí)	1 295	1 256	–	3,0
Sociální poradenství	2 245	2 199	–	2,0
Terénní služby sociální péče	258	266	3,1	–
Pobytové služby sociální péče	73	77	5,4	–
Pobytové služby zdravotní péče	1 027	1 263	22,9	–
Domácí zdravotní péče (home care)	564	703	24,6	–
Služby sociální prevence	75	101	34,6	–
Úřady (dávky, hmotná nouze, PNP)	496	592	19,3	–
Sociálně právní ochrana dětí	102	110	7,8	–
Sociální pohřby	45	20	–	55,5

Činnosti zdravotně sociálního (sociálního) pracovníka

- řešení situace akutně hospitalizovaných pacientů (na základě indikace lékaře),
- sociální pomoc – základní i odborné sociální poradenství, sociálně právní činnosti (uplatnění nároku a poskytování pomoci v systému sociálního zabezpečení), plánování a vyhledávání možností následné péče, zprostředkování specializovaných služeb a pomoc při řešení právních, finančních, majetkových záležitostí pacientů atp.,
- sociální prevence – zjišťování potenciálních sociálních obtíží a potřeb, zdravotně sociální poradenství,
- aplikace metod sociální práce – zejména individuální práce s pacientem a jeho rodinou,

- výkon sociálně právní ochrany dětí,
- identifikace sociálních rizik souvisejících s propuštěním z nemocnice (posouzení možnosti péče o pacienta v domácím prostředí, poskytnutí informací a spolupráce s rodinou),
- poradenství a pomoc při zajištění / zapůjčení kompenzačních pomůcek,
- pomoc při zajišťování terénních zdravotních a sociálních služeb (home care, pečovatelská služba, osobní asistence apod.),
- zajištění přijetí na lůžka následné péče (nemocnice následné péče, LDN, následná rehabilitační péče apod.),
- informace o respitní a hospicové péči,
- zajištění záležitostí souvisejících s úmrtím osamělých pacientů,
- zajištění ošacení a pomoc s ubytováním osobám bez přístřeší, pomoc při vyřízení dokladů totožnosti apod.,
- základní poradenství a zprostředkování kontaktu na poskytovatele služby dle individuálních požadavků pacienta.

ODDĚLENÍ ŽURNÁLNÍ SLUŽBY

Svoz biologického materiálu (SBM)

Stejně jako v letech předchozích byl i v roce 2016 službou SBM převážen největší počet vzorků biologického materiálu (BM) v rámci VFN do laboratoří mikrobiologie, biochemie, hematologie, sérologie, imunologie a alergologie a do Centrálních výzkumných laboratoří. Zaznamenán byl zvýšený počet vzorků dodaných do sérologické laboratoře STD a toxikologické laboratoře.

Nejčastějšími smluvními zdravotnickými zařízeními (pro vyšetření, která se ve VFN neprovádí) byly opět Státní zdravotní ústav (v listopadu a prosinci 2016 vzrostlo množství požadavků na vyšetření chřipkového viru H1N1), FN Motol, IKEM, Nemocnice Na Bulovce a GENNET, zvýšil se počet vzorků převezených do laboratoře Topelex (vyšetření na JC virus a leptospiry) a do Endokrinologického ústavu na Národní třídě (vyšetření DHT). Pouze v počtu několika kusů byly dopraveny vzorky do laboratoří Thomayerovy nemocnice a SYNLAB.

Množství a evidence převážených vzorků biologického materiálu (BM)

Služba SBM převezla ve všední dny v průběhu denních směn (7.00–19.00) od ledna do srpna 2016 cca 580 ks vzorků, v průběhu září 2016 se počet zvýšil na cca 700 ks. Během nočního provozu (19.00–7.00), o víkendech a st. svátcích byl počet převezených náběrů opět přibližně třetinový. Evidence vyšetření odeslaných do pražských smluvních zdravotnických zařízení udává 1 396 dopravených vzorků.

KOMPLEXNÍ SERVIS ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA

Proces přechodu na nový servis prádla a oděvů započal v srpnu 2015, v roce 2016 všechna pracoviště VFN, rozdělena do čtyř etap, přechod na nového dodavatele dokončila:

- 1. etapa** – Geriatrická klinika, Gynekologicko-porodnická klinika,
- 2. etapa** – I. chirurgická klinika, IV. interní klinika,
- 3. etapa** – KDDL, II. chirurgická klinika, II. interní klinika,
- 4. etapa** – zbývající pracoviště VFN.

Systém se zjednodušil (není nutná evidence použitého prádla, dodávka čistého prádla není vázána na použité prádlo), dodávky v průběhu státních svátků jsou na rozdíl od minulých dodavatelů zajišťovány na většině pracovišť, stejně jako ve všední dny. Jednotlivá pracoviště byla proškolená v elektronickém objednávkovém systému, od podzimu 2016 dochází k nastavení týdenních limitů dodávek prádla. Limity jsou počítány na základě průběžné spotřeby za období minimálně tří měsíců. Zároveň došlo k úpravě souvisejících vnitřních předpisů VFN a přepracování PP-VFN-049, Manipulace s prádlem ve VFN.

NEMOCNIČNÍ KAPLAN

V roce 2016 byla ve VFN ustanovena pozice tzv. nemocničního kaplana. V moderním nemocničním týmu patří společně s psychology a sociálními pracovníky k dalším pomáhajícím profesím. Umožňuje jednotlivcům i skupinám ve zdravotní péči reagovat na emocionální a hodnotové potřeby, provází při hledání řešení složitých životních situací. Na několika pracovištích proběhla supervize, další jsou ve fázi příprav. Na základě žádosti hospitalizovaných pacientů zajišťuje návštěvu duchovních dané církve.

Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA

náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání

5

ODBOR KVALITY A PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ

Odbor kvality a projektového řízení je odpovědný za kvalitu a metrologii a projektové řízení.

V rámci tohoto odboru je zajištěno centrální řízení kvality za účelem udržování vysoké kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, splnění náročných standardů vydaných Spojenou akreditační komisí, o.p.s., a vycházející z aktuální legislativy. Dále probíhá řízení i do úrovně dle ISO norem (např. 9001, 15189) a kontroly ekonomických toků směrem k ověřování kvality externími organizacemi. Tento odbor dále zajišťuje řízení vybraných celonemocničních projektů z pozice investora, od roku 2015 je hlavním projektem Urgentní příjem VFN.

Odbor kvality a projektového řízení se skládá ze dvou oddělení:

- **Oddělení kvality**
- **Oddělení metrologie**

ODDĚLENÍ KVALITY

Hlavní činnosti Oddělení kvality jsou:

- řízení procesů směřujících ke zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb,
- správa řídicí dokumentace VFN,
- plánování a realizování interních auditů systému řízení kvality a bezpečnosti poskytovaných zdravotních služeb,
- poskytování konzultací laboratořím VFN akreditovaným podle ČIA nebo NASKL,
- správa a rozvoj systému podpůrných evidencí určených pro vedení VFN,
- koordinace pravidelného šetření průzkumu spokojenosti hospitalizovaných pacientů za účelem hodnocení kvality poskytované péče,
- sledování a analyzování výskytu nežádoucích událostí ve VFN,
- spolupráce na koordinování procesu poskytování zdravotních služeb v souladu s resortními bezpečnostními cíli za účelem zvýšení bezpečí pacientů.

System managementu kvality

V roce 2016 se podařilo získat certifikaci či obhájit akreditaci několika klinickým pracovištím, a to v rámci externího klinického auditu (EKA) pro oblast lékařského ozáření dle zákona č. 373/2012 Sb., recertifikace ISO 9001, akreditace a reakreditace ISO 15189.

EKA proběhl na níže uvedených pracovištích, která poskytují lékařské ozáření:

- **Oblast nukleární medicíny**
Ústav nukleární medicíny
- **Oblast radioterapie**
Onkologická klinika
Dermatovenerologická klinika
Oční klinika
- **Oblast radiodiagnostiky**
Radiodiagnostická klinika
II. interní klinika
IV. interní klinika
I. chirurgická klinika
II. chirurgická klinika
Urologická klinika
1. klinika tuberkulózy a resp. onemocnění
Interní oddělení Strahov
Klinika nefrologie

Úspěšná recertifikace ISO 9001 na pracovišti Nemocniční lékárna, kde je systém kvality zaveden již 15 let.



Úspěšná akreditace ISO 15189 Laboratoře pro studium mitochondriálních poruch Kliniky dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK.



Úspěšná reakreditace laboratoří Všeobecné fakultní nemocnice v Praze proběhla na pracovištích I. interní kliniky, Stomatologické kliniky, Ústavu biologie a lékařské genetiky, Ústavu patologie a Ústavu dědičných metabolických poruch.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze se také velmi intenzivně připravovala na nadcházející reakreditaci SAK, kterou bude obhajovat v červnu následujícího roku.

Sledování spokojenosti pacientů

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze dlouhodobě sleduje spokojenost svých pacientů a zaměstnanců. Projekt „Nejlepší nemocnice ČR“ ve spolupráci s HealthCare Institutem, o.p.s., byl v roce 2016 realizován již popáté. Toto šetření umožňuje porovnat kvalitu zdravotních služeb v jednotlivých nemocnicích ČR a jejich specializovaných oborech.

Ve spolupráci se zdravotníky se podařilo shromáždit 3 255 dotazníků v oblasti ambulantní a lůžkové péče.

Projektu se účastnilo celkem 155 poskytovatelů. Ke zpracování bylo doručeno celkem 76 000 dotazníků hospitalizovaných a 50 000 ambulantních pacientů. Všeobecná fakultní nemocnice obhájila výsledky z minulého roku a umístila se na prvním místě podkategorie „Skokan roku“, udělovaném nemocnicím, které zaznamenaly meziročně největší přírůstek v počtu hlasů. Celkově bylo vybráno téměř 7 000 dotazníků.

Hospitalizovaní pacienti

Umístění pro kraj Hlavní město Praha zůstává stejné, a to 7. místo.

Celková spokojenost: 2015 – 90,5 %, 2016 – 90,6 % **Zlepšení.**

Ambulantní pacienti

Umístění pro kraj Hl. m. Praha zůstává stejné – 7. místo.

Celková spokojenost: 2015 – 90,5 %, 2016 – 90,1 % **Mírný pokles.**

Správa vnitřní řídicí dokumentace

Rok 2016 byl především ve znamení příprav vnitřní řídicí dokumentace na blížící se reakreditaci nemocnice. Tyto přípravy budou dále pokračovat i na počátku roku nadcházejícího.

Za rok 2016 bylo vydáno přes 79 nových či aktualizovaných vnitřních řídicích dokumentů a řada dalších pomocných materiálů, formulářů apod.

Především druhá polovina roku 2016 byla ve znamení intenzivní spolupráce Oddělení kvality se zaměstnanci všech úseků Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

Projekt „Oponenti vnitřní řídicí dokumentace“, který byl zahájen již v roce minulém, pomohl řídicí dokumentaci zjednodušit. Proto i nadále budou do tvorby a připomínkového řízení zapojováni odborníci z praxe z řad zaměstnanců VFN.

Koncem roku Všeobecná fakultní nemocnice v Praze začala přecházet na nová úložiště pro zveřejňování interních předpisů. Za spolupráce Úseku informatiky se podařilo převést data ze všech zdravotnických pracovišť do graficky zajímavějších prostor v rámci nemocničního intranetu.

Nežádoucí události

Oddělení kvality spravuje elektronickou evidenci hlášení a sledování nežádoucích událostí. Jsou sledovány a následně řešeny všechny nepředvídatelné a nežádoucí případy vyskytující se v rámci provozu nemocnice, které se svým charakterem, průběhem a dopadem vymykají z běžné pracovní činnosti stanovené příslušnými obecně závaznými předpisy nebo vnitřními předpisy VFN.

Interní audity kvality

V roce 2016 bylo provedeno 321 návštěv klinik, o 100 návštěv více než v roce 2015. Vyhotoveno bylo celkem 434 auditních zpráv.

Výsledky auditů v roce 2016 stouply na průměr 93 % (89 % v roce 2015). Průměrný výsledek auditu 85 % je minimálním cílem pro splnění cílů kvality a podmínek reakreditace.

Při koordinaci v daném pololetí je kladen důraz na naplnění cíle – dodržení plánu auditů na dané období, navštívení všech pracovišť VFN minimálně jednou ročně.

V roce 2016 byly obnoveny audity bezpečnosti informací a nutriční péče. Dále byly realizovány procesní audity zaměřené na oblast procesu laboratorního vyšetření (od medikace po příjem vzorku), objednávání, skladování a podávání transfuzních přípravků a oblast perioperační péče.

ODDĚLENÍ METROLOGIE

Hlavní náplň činnosti Oddělení metrologie tvoří zejména:

- návrh a vyhodnocování systému řízení metrologického pořádku v celé VFN,
- evidence všech používaných měřidel,
- ověřování a kalibrace měřidel a měřících zařízení v oborech teploty, tlaku, délky, hmotnosti, elektrických veličin, objemu a času,
- metodické řízení správců měřidel na jednotlivých pracovištích,
- konzultační a expertní činnost týkající se nákupu měřidel.

Oddělení metrologie, jehož součástí je Metrologické středisko VFN, zajišťuje dodržování metrologického pořádku ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze v souladu s požadavky zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii.

V praxi to znamená, že Oddělením metrologie jsou řízena a evidována měřidla na všech zdravotnických i nezdravotnických pracovištích v elektronické databázi programu Metrolog. Metrologické středisko provádí kalibraci a ověřování měřidel používaných na zdravotnických i nezdravotnických pracovištích nemocnice, spolupracuje se správci měřidel a s odbornými útvary při nákupu, servisu a kalibraci měřidel u externích dodavatelů.

Přehled počtu evidovaných měřidel dle oboru měření

Obor	Čas	Délka	Hmotnost	Objem	Síla	Teplota	Tlak	Úhel	Vlhkost	Celkem
Počet	345	113	477	1 461	6	1 905	1 147	5	17	5 582

Metrologické středisko je autorizováno ÚNMZ k ověřování stanovených měřidel – tonometrů pro měření tlaku krve a je akreditováno dle mezinárodní normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 pro obory hmotnost (kalibrace vah s neautomatickou činností), tlak (kalibrace deformačních tlakoměrů s pružnou trubicí), teplota (kalibrace teploměrů skleněných a digitálních) a objem (kalibrace pístových pipet a dávkovačů).

V roce 2016 byla obhájena akreditace dozorovým auditem ČIA, který proběhl, stejně jako v předchozích letech, bez neshody. V rámci tohoto auditu byla rozšířena oblast akreditace o teploměry zabudované v zařízení, což umožní středisku provádět akreditované kalibrace teploměrů přímo v jejich pracovním prostředí, tedy v místnostech, lednicích, mrazničkách, termostatech atp.

V návaznosti na rostoucí počet používaných měřidel se udržel stabilní počet kalibrací a ověření měřidel provedených pro jednotlivá pracoviště VFN.

Meziroční srovnání počtu provedených kalibrací a ověření

Obor / Rok	2013	2014	2015	2016
Čas	123	204	140	209
Délka	28	73	44	74
Hmotnost	271	326	287	292
Objem	901	1 163	1 129	1 221
Teplota	901	900	1 016	929
Tlak	537	572	607	567
Úhel	3	8	3	6
Vlhkost	5	12	6	11
Celkem	2 769	3 258	3 237	3 312

Kalibrace a ověřování měřidel provádí Metrologické středisko VFN nejen pro pracoviště nemocnice, ale také pro externí zákazníky z řad poskytovatelů zdravotní péče, obchodních společností i fyzických osob. Celkové výnosy ze služeb poskytovaných externím zákazníkům také narostly oproti předešlým rokům zejména díky intenzivnější komunikaci s potenciálními zákazníky.

Meziroční srovnání výnosů z kalibrací a ověření měřidel pro externí zákazníky

Rok	Výnosy včetně DPH
2013	110 272 Kč
2014	194 367 Kč
2015	224 628 Kč
2016	384 786 Kč

Mgr. Pavel Scholz, Ph.D.
hlavní manažer kvality a řízení projektů

6

ETICKÁ KOMISE

Náplň práce EK VFN

V roce 2016 přijala EK VFN k projednávání:

- 22 multicentrických klinických studií,
- 91 studií posuzovaných pouze lokálně,
- 6 projektů zkoušek zdravotnických prostředků,
- 94 studií individuálního výzkumu ve VFN,
- 8 rozhovorů nebo dotazníkových studií.

EK VFN dále posuzovala etické aspekty:

- 129 grantových projektů,
- 235 dodatků k běžícím studiím,
- 485 inovovaných verzí Informovaných souhlasů,
- na vědomí vzala 2 107 zpráv o zahájených či ukončených studiích, zpráv o průběhu studií, nových verzí brožur ba-datele, pojistných smluv, běžné korespondence ke studiím a dávek dokumentů o nežádoucích účincích (SUSAR, DSUR, ASR) testovaných léčiv/prostředků.

Určení EK VFN

Na základě rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví ČR bylo 19. 12. 2014 prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým KH v ČR (čj. MZDR 63062/2014-3/FAR), které je platné do 31. 12. 2017.

Všeobecné fakultní nemocnici v Praze a jí ustavené nezávislé Etické komisi bylo prodlouženo jejich zařazení v databázi organizací a etických komisí, splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu. Federální záruku s kódovým označením „FWA 00003027 – General University Hospital in Prague“ a platností do 16. dubna 2018 vydal Office for Human Research Protections při U.S. Department of Health and Human Services. Etická komise VFN je registrována pod č. IRB 00002705 a VFN pod č. IORG 0002175.

MUDr. Josef Šedivý, CSc.
předseda Etické komise

7

NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA



Nemocniční lékárna je specializovaným úsekem zdravotnického zařízení a zajišťuje komplexní nemocniční lékárenskou péči.

Zabývá se především výdejem léčiv, přípravou léčiv a jejich kontrolou, výdejem a přípravou laboratorních chemikálií.

Nemocniční lékárna VFN je od roku 2001 certifikována podle normy CSN EN ISO 9001:2001. Systém řízení jakosti je soustavně rozvíjen.

Nemocniční lékárna VFN má deset oddělení a 133 zaměstnanců.

Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky včetně léčiv pro pacienty ze specializovaných center VFN, léčených pro vzácná onemocnění, dále infuzními roztoky a laboratorními chemikáliemi. Součástí nemocniční lékárny jsou také tři Oddělení výdeje pro veřejnost, která se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, na Urologické klinice a ve Fakultní poliklinice.

Oddělení výdeje pro veřejnost se zabývá výdejem léků na recepty a volným prodejem léků a doplňkového sortimentu zdravotnického charakteru. Dále výdejem zdravotnických potřeb na poukazy. Pracoviště poskytují pacientům a klientům VFN i individuální konzultace o léčích a doplňcích stravy.

Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologické farmacie, a přípravy parenterálních výživ pro nemocniční i domácí péči.

Oddělení centralizované přípravy cytostatik je jedno z největších v České republice, denně připravuje léky pro 120 onkologických a hematoonkologických pacientů VFN a dalších zdravotnických zařízení. Oddělení bude v roce 2017 rozšířeno a modernizováno.

Na oddělení přípravy sterilních léků je připravováno měsíčně okolo 1 200 vaků k individuální parenterální výživě pro děti i dospělé a 3 300 balení sterilních léčivých přípravků. Na tomto oddělení je plánována rozsáhlá stavební rekonstrukce a obnova technického vybavení včetně přístrojů.

Nemocniční lékárna se podílí na klinickém hodnocení léčiv.

Pracoviště se podílí na praxích studentů Farmaceutické fakulty UK, studentů oboru farmaceutický asistent, dále na předatestačních praxích v oboru nemocničního lékárenství a farmaceutické technologie. Umožňuje exkurze studentů 1. lékařské fakulty UK.

Nemocniční lékárníci z VFN pracují v řadě odborných sekcí České farmaceutické společnosti ČLS JEP a v odborných společnostech i na mezinárodní úrovni.

PharmDr. Helena Rotterová, MBA
vedoucí Nemocniční lékárny

8

FINANČNÍ
ZPRÁVA

EKONOMIKA 2016

Ekonomická situace ve zdravotnictví v roce 2016 byla ovlivněna řadou skutečností, které měly dopad na hospodaření Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

Nejzásadnější roli sehrálo navýšení tarifních platů, které se promítlo do ekonomického chodu Všeobecné fakultní nemocnice. Na nárůst platů zaměstnanců byly vynaloženy i prostředky určené na rozvoj nemocnice. VFN již několik let omezuje prostředky vynakládané na investice a rekonstrukce.

I přes uvedené okolnosti hospodařila Všeobecná fakultní nemocnice v Praze vyrovnaně a v roce 2016 byl vykázán zisk ve výši 927 tis. Kč.

Tab. 1. Celkový přehled hospodaření (v tis. Kč)

	2012	2013	2014	2015	2016
NÁKLADY	6 841 484	6 996 208	7 229 167	7 590 171	7 908 938
VÝNOSY	6 843 167	6 996 305	7 229 688	7 951 585	7 909 865
HV	1 683	96	521	1 414	927

VÝVOJ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ

Následující tabulka ukazuje vývoj jednotlivých položek Výkazu zisků a ztrát v letech 2015 a 2016.

Největšími položkami nákladů jsou osobní náklady a spotřeba materiálu. Osobní náklady jsou ovlivněny již zmiňovaným navýšením tarifních platů. Celkově toto rozhodnutí vedlo k navýšení nákladů o 160 mil. Kč.

V rámci materiálových nákladů představuje důležitou položku, která každoročně narůstá, spotřeba léků ve specializovaných vysoce odborných centrech. VFN má řadu pracovišť se statutem „specializované centrum“ a nárůst nákladů v roce 2016 oproti roku 2015 činí více než 150 mil. Kč.

Na výnosové straně došlo k pozitivnímu růstu v položce tržeb za poskytnuté služby, která zohledňuje vývoj jednání se zdravotními pojišťovnami i výnosy za péči od samoplátců.

Tab. 2. Výsledovka (v tis. Kč)

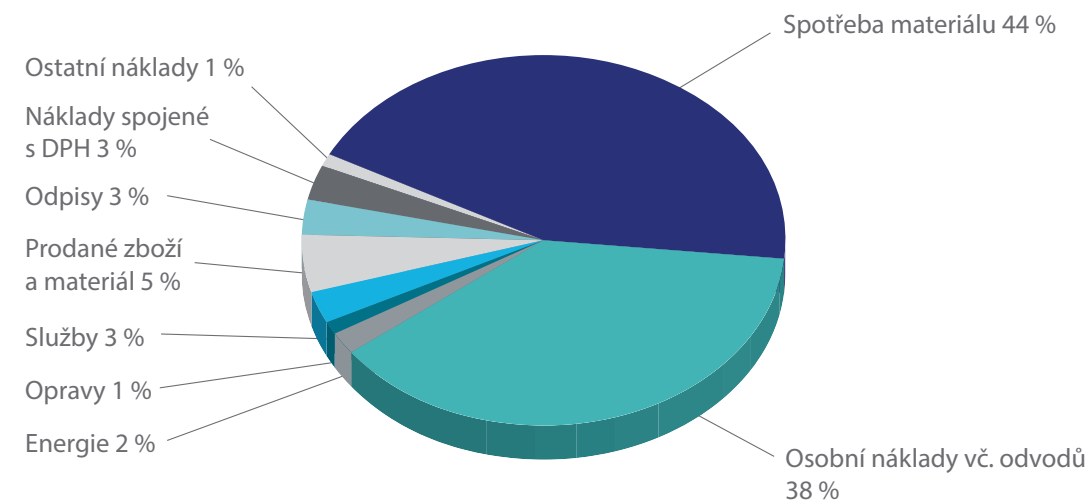
Číslo účtu	Název ukazatele	2015	2016	Meziroční index
NÁKLADY CELKEM		7 590 171	7 908 938	1,04
	Náklady z činnosti	7 589 847	7 908 626	1,04
501	Spotřeba materiálu	3 393 966	3 587 205	1,06
	z toho léky	2 390 018	2 569 453	1,08
	z toho SZM	517 146	538 650	1,04
502	Spotřeba energie	152 424	146 579	0,96
503	Spotřeba jiných neskl. dodávek	0	0	0,00
504	Prodané zboží	363 177	383 751	1,06
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0	-4 402	0,00
507	Aktivace oběžného majetku	-101 936	-102 162	1,00
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0	0	0,00
511	Opravy a udržování	110 365	124 182	1,13
512	Cestovné	7 810	7 015	0,90
513	Náklady na reprezentaci	517	327	0,63
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0,00
518	Ostatní služby	235 976	226 071	0,96
521	Mzdové náklady	2 101 121	2 198 945	1,05
524	Zákonné sociální pojištění	706 089	738 628	1,05
525	Jiné sociální pojištění	0	0	0,00
527	Zákonné sociální náklady	28 632	39 382	1,38
528	Jiné sociální náklady	0	0	0,00
531	Daň silniční	0	0	0,00
532	Daň z nemovitosti	14	14	1,00
538	Jiné daně a poplatky	0	1	3,00

541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	51	6	0,12
542	Jiné pokuty a penále	0	0	0,00
543	Dary	0	0	0,00
544	Prodaný materiál	35 449	38 230	1,08
547	Manka a škody	54	455	8,40
548	Tvorba fondů	0	0	0,00
551	Odpisy dlouhodobého majetku	221 438	210 031	0,95
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	0,00
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0	0	0,00
554	Prodané pozemky	0	0	0,00
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0	0	0,00
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	2 551	-4 561	-1,79
557	Náklady z vyřazených pohledávek	609	17 030	27,97
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	44 252	29 407	0,66
549	Ostatní náklady z činnosti	287 289	272 491	0,95
	Finanční náklady	323	313	0,97
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	0,00
562	Úroky	0	0	0,00
563	Kurzové ztráty	323	313	0,97
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0	0	0,00
569	Ostatní finanční náklady	0	0	0,00
	Náklady na transfery	0	0	0,00
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0	0	0,00
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0	0	0,00

VÝNOSY CELKEM		7 591 585	7 909 865	1,04
	Výnosy z činnosti	7 295 910	7 573 826	1,04
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	0,00
602	Výnosy z prodeje služeb	6 685 214	6 899 872	1,03
603	Výnosy z pronájmu	17 431	19 213	1,10
604	Výnosy z prodaného zboží	424 110	448 680	1,06
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	0,00
641	Smluvní úroky a pokuty z prodlení	160	552	3,44
642	Jiné pokuty a penále	501	18	0,04
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0	0	0,00
644	Výnosy z prodeje materiálu	46 300	49 385	1,07
645	Výnosy z prodeje DNHM	0	0	0,00
646	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků	226	0	0,00
647	Výnosy z prodeje pozemků	0	0	0,00
648	Čerpání fondů	67 567	143 895	2,13
649	Ostatní výnosy z činnosti	54 401	12 211	0,22
	Finanční výnosy	103 046	102 565	1,00
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0	0	0,00
662	Úroky	615	213	0,35
663	Kurzové zisky	72	86	1,19
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0	0	0,00
669	Ostatní finanční výnosy	102 359	102 265	1,00
	Výnosy z transferů	192 628	233 474	1,21
671	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	192 628	233 474	1,21
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	0	0	0,00
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ		1 414	927	0,66

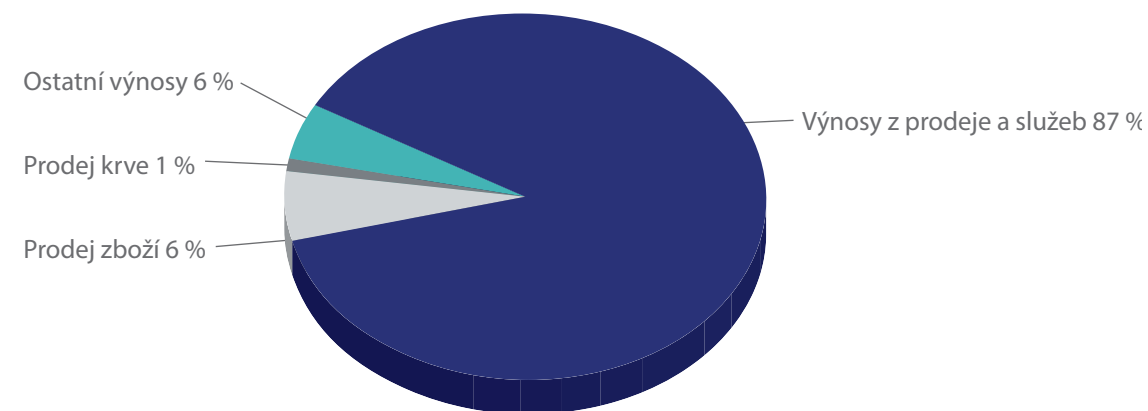
Následující grafy znázorňují strukturu celkových nákladů a výnosů Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Nejvýraznější položkou nákladů je spotřeba materiálu, která je ovlivněna růstem spotřeby léků ve specializovaných centrech (44 %). Druhou největší položkou jsou osobní náklady (38 %).

Graf 1. Struktura nákladů v roce 2016



Nejvýznamnější položkou výnosů představují výnosy z prodeje služeb (87 %), v nichž jsou zahrnuty příjmy od zdravotních pojišťoven, výnosy za nezdravotní služby a tržby za výkony od samoplátců. Druhou největší skupinou výnosů jsou tržby z prodeje zboží, tedy prodeje v Nemocniční lékárně.

Graf 2. Struktura výnosů v roce 2016



INFORMACE O VÝVOJI MAJETKU A JEHO ZDROJŮ KRYTÍ

Následující tabulka ukazuje zkrácenou rozvahu za roky 2015 a 2016.

Tab. 3. Rozvaha (v tis. Kč)

		Stav k 31. 12. 2015	Stav k 31. 12. 2016
AKTIVA CELKEM		4 590 012	4 613 518
A.	Stálá aktiva	2 945 119	2 947 075
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	13 213	14 028
II.	Dlouhodobý hmotný majetek	2 931 906	2 933 046
III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV.	Dlouhodobé pohledávky	0	0

B.	Oběžná aktiva	1 644 893	1 666 444
I.	Zásoby	160 599	140 086
II.	Krátkodobé pohledávky	1 183 666	1 209 572
IV.	Krátkodobý finanční majetek	300 628	316 786
PASIVA CELKEM		4 590 012	4 613 518
C.	Vlastní kapitál	2 843 207	2 813 529
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky	2 889 452	2 839 926
II.	Fondy účetní jednotky	985 295	1 004 217
III.	Výsledek hospodaření	-1 031 540	-1 030 613
D.	Cizí zdroje	1 746 806	1 799 989
II.	Rezervy	0	0
III.	Dlouhodobé závazky	70 020	29 215
IV.	Krátkodobé závazky	1 676 786	1 770 773

ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

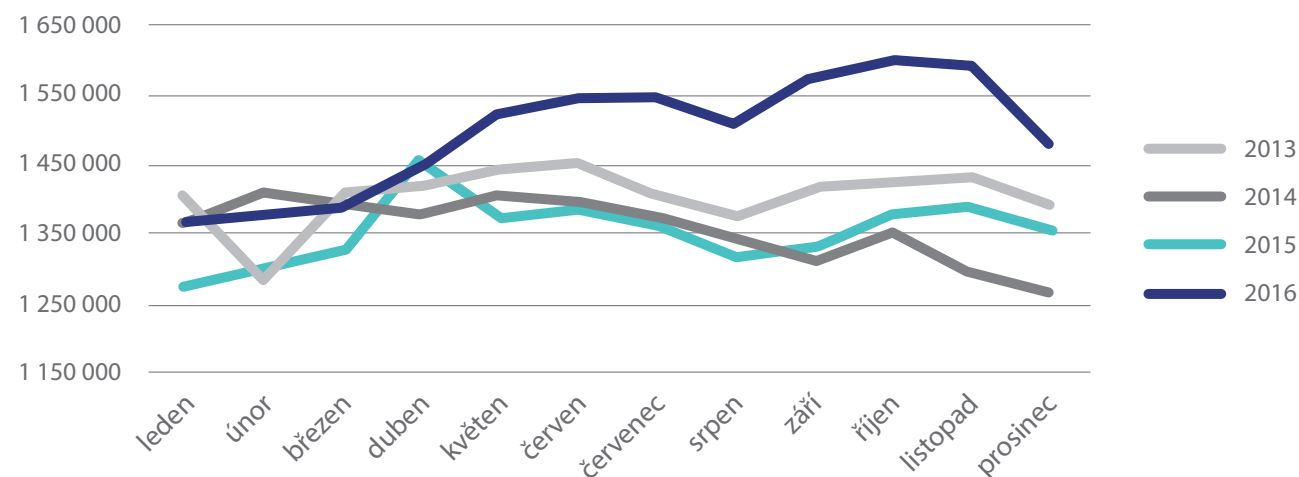
Následující tabulka ukazuje vývoj celkových závazků z obchodního styku v letech 2015 a 2016.

Tab. 4. Celkové závazky (v tis. Kč)

	2015	2016
Celkové závazky	1 357 668	1 482 045
z toho – závazky po lhůtě splatnosti	382 919	509 768
Podíl závazků po lhůtě splatnosti	28 %	34 %
Maximální doba po splatnosti		65 dní

Měsíční kolísání závazků během let 2013–2016 je zachyceno na následujícím grafu.

Graf 3. Vývoj celkových závazků (v tis. Kč)



Celkové pohledávky z obchodního styku za rok 2016 oproti roku 2015 lehce poklesly. Pohledávky vůči zdravotním pojišťovnám, které představují dominantní podíl všech pohledávek, však oproti roku 2015 vzrostly o necelých 14 mil. Kč. Jedná se o výkyv způsobený navýšením paušálních záloh od pojišťoven.

Tab. 5. Celkové pohledávky (v tis. Kč)

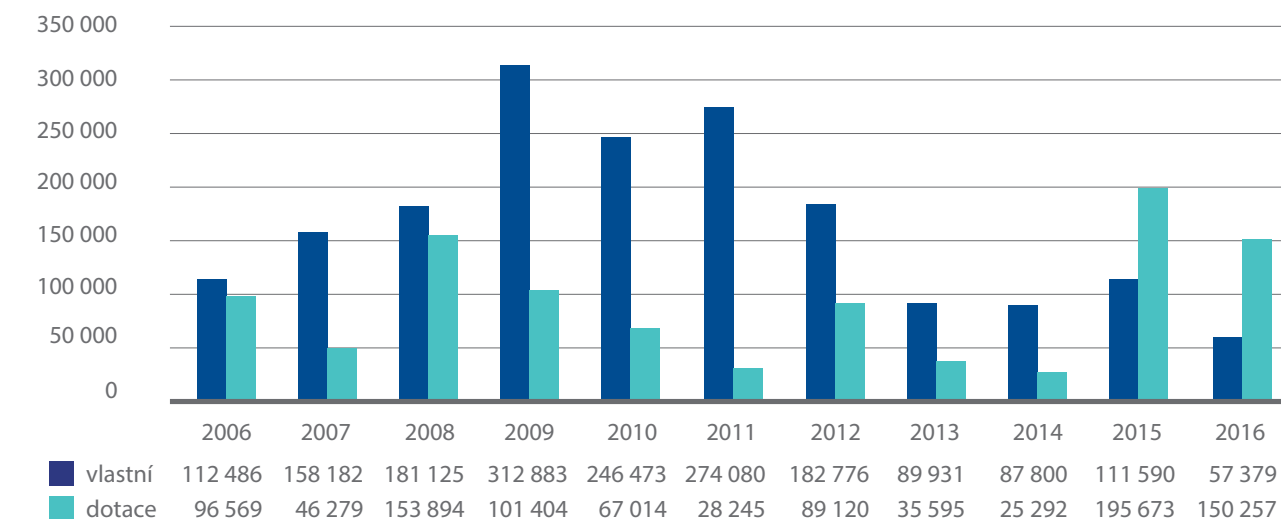
	2015	2016
Celkové pohledávky	1 083 942	1 083 276
z toho – pohledávky ZP	992 014	1 005 823
z toho – ostatní pohledávky	91 928	77 453

INVESTICE

Následující graf ukazuje vývoj investic v členění dle zdroje financování na investice z vlastních zdrojů a investice z dotací.

Na tomto místě je nezbytné zdůraznit, že VFN se každý rok potýká s nedostatkem finančních prostředků na investice, ale i přesto uvolňuje management nemocnice maximálně možnou částku vlastních zdrojů do rozvoje nemocnice. V letech 2012–2014 byl zaznamenán propad investičních aktivit následkem neradostné ekonomické situace celého zdravotnictví a ekonomiky České republiky. V roce 2015, kdy došlo k mírnému oživení investic, se VFN podařilo realizovat strategickou investici, a to tomografický lineární urychlovač.

Graf 4. Vývoj investic (v tis. Kč)



Ing. Pavel Nesnídal
ekonomický náměstek

9

OBCHODNÍ
ÚSEK

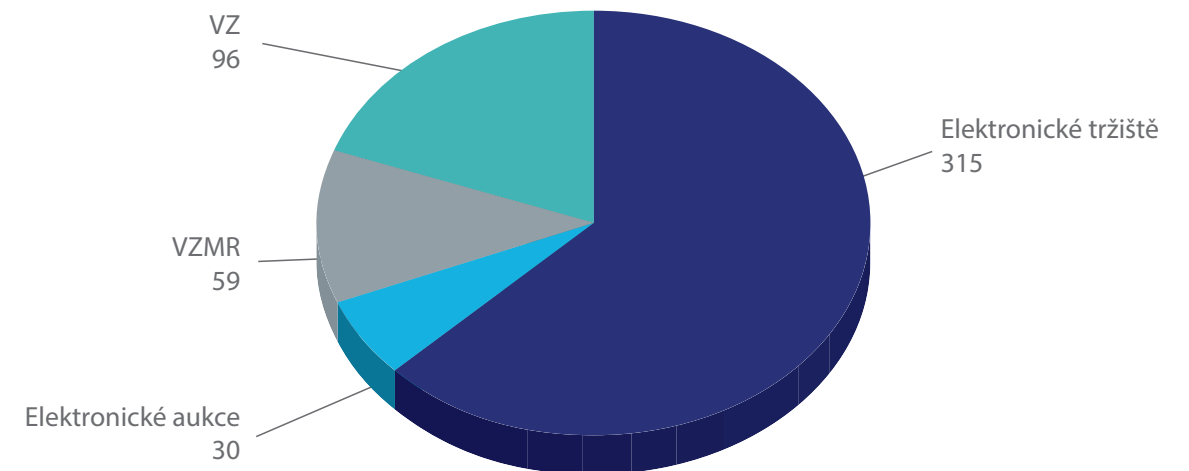
Obchodní úsek je rozdělen na Odbor nákupu a Odbor veřejných zakázek.

Odbor veřejných zakázek má za úkol administraci všech zakázek za všechna objednávací místa VFN.

V roce 2016 realizoval Odbor veřejných zakázek celkem 500 zakázek v celkovém objemu cca 2,8 mld. Kč.

Druh veřejných zakázek	Počet	Hodnota v Kč
Nadlimitní + Podlimitní VZ	96	2 706 584 408
VZMR – Poptávková řízení	59	47 262 137
VZMR – Elektronické tržiště	315	26 079 863
VZMR – Elektronické aukce	30	15 511 361
	500	2 795 437 769

Zakázky podle druhu



Odbor nákupu je rozdělen na čtyři oddělení:

- Oddělení nákupu léčiv
- Oddělení labochemikálií
- Oddělení zdravotnických potřeb
- Oddělení MTZ

Odbor nákupu zajišťuje činnosti v oblasti nákupu a zásobování jednotlivých pracovišť VFN zdravotnickým i nezdravotnickým materiálem, včetně vedení předepsané agendy a při dodržování hospodárnosti nákupu, odpovídá za řádný provoz skladového hospodářství, včetně dodržování platných předpisů a norem pro uvedené činnosti.

Zajišťuje maximální optimalizaci nákupů materiálů a léčiv.

Za rok 2016 realizoval Odbor nákupu ve spolupráci s úsekem LP úspory v celkovém objemu 102 mil. Kč.

Průměrné hodnoty úspor podle jednotlivých komodit	
MTZ	14 %
Labochemikálie	19 %
SZM	0,5 %

HLAVNÍ CÍLE OBCHODNÍHO ÚSEKU PRO ROK 2017

- Optimalizace nákupů
- Podpora volného prodeje v lékárně a následné navýšení tržeb z volného prodeje
- Zvyšování záchyty poukazů v nemocničních lékárnách
- Sjednocení nákupů velkých komodit napříč celou VFN
- Úprava vnitřních směrnic podle aktualizací platné legislativy, zapracování legislativních změn do praxe

Ing. Martina Podešťová
obchodní náměstkyně

10

ODBOR PRO VĚDU, VÝZKUM A VZDĚLÁVÁNÍ



Úsek se zabývá řízením a zabezpečením vědy, vývoje, vzdělávání, evropských projektů a dotací ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze.

Vědeckovýzkumná činnost je jednou z hlavních činností Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Její realizace probíhá v těsné spolupráci s 1. lékařskou fakultou UK, resortními ústavy v okolí nemocnice, pracovišti AV ČR, ČVUT a dalších vysokých škol a průmyslových podniků. Mimo výzkumný záměr nemocnice jsou řešeny zejména projekty podpořené Interní grantovou agenturou MZ, ale i projekt podpořený Ministerstvem průmyslu a obchodu. Efektem propojení činnosti VFN a 1. lékařské fakulty UK je nejvýznamnější seskupení pracovišť biomedicínského výzkumu v České republice.

Přehled projektů podpořených Evropskými fondy je uveden v samostatné podkapitole.

VFN působí také úspěšně v oblasti provádění Klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků. V roce 2016 bylo uzavřeno 142 smluv o klinickém hodnocení. V současné době pokračuje projednávání 90 smluv na připravované klinické studie. Všechna klinická hodnocení i výzkumné projekty probíhají pod přísným dohledem Etické komise VFN.

Ve VFN je nyní rozpracováno cca 429 studií. Nejvíce studií je zaměřeno na mnohočetný myelom (I. interní klinika), na srdeční selhání (II. interní klinika), vysoké hladiny cholesterolu, nedostatek růstového hormonu (III. interní klinika), kolorektální karcinom, hepatocelulární karcinom (Onkologická klinika), roztroušenou sklerózu (Neurologická klinika), onemocnění ledvin a diagnózu ovariálního karcinomu.

V roce 2016 byla zahájena druhá aktivní fáze projektu Secure. Projekt je podpořen v rámci programu EU Horizont 2020. VFN, resp. II. interní klinika VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Koordinátorem projektu je Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares Carlos III (CNIC) ze Španělska. Celkem je do projektu zapojeno jedenáct organizací z osmi evropských zemí. VFN v Praze bude v rámci projektu spolupracovat i s dalšími nemocnicemi z ČR. Do studie by mělo být v ČR zařazeno 250 pacientů, částečně se bude jednat o pacienty VFN, část bude ze spolupracujících nemocnic. Cílem studie je prokázat, že zjednodušení léčby díky kombinaci atorvastatin – acetylsalicylová kyselina – ramipril v jedné tabletě v rámci sekundární prevence kardiovaskulárních příhod u starších pacientů je efektivnější ve srovnání se základní běžnou terapií.

Rovněž úspěšně probíhá proces zapojení VFN do infrastrukturní sítě Czecrin, která byla vybudována zejména pro potřeby akademických výzkumníků, kteří chtějí realizovat vlastní klinické studie. Tedy Czecrin tyto studie v Česku koordinuje, podává dokumentaci na SÚKL, EK, bude ji monitorovat a zajišťovat farmakovigilance. Na tento projekt poskytl podporu MŠMT.

Rostoucí význam profesního vzdělávání zdravotnických i nezdravotnických pracovníků včetně změny řady předpisů klade velmi vysoké nároky nejen na pracovníky nemocnice všech profesí, ale významně i na odbor vzdělávání.

Vědeckovýzkumná činnost ani vzdělávání se neobejdou bez podpory **Ústavu vědeckých informací 1. LF UK a VFN**, který jako společné pracoviště pod vedením PhDr. Hany Skálové zabezpečuje knihovnické a rešeršní služby. Jako společné pracoviště VFN a 1. LF UK působí i pracoviště biostatistiky.

Projekty vědy a vývoje řešené ve VFN

Počet řešených a ukončených grantových projektů

Grantové projekty lékařského výzkumu IGA/AZV MZČR		rok		
		2014	2015	2016
IGA/AZV MZ ČR počet řešených projektů (účelové)		92	102	45
Počet ukončených grantů – VFN příjemce		6	41	0
z toho	v kategorii A	5	31	
	v kategorii B	1	9	
	v kategorii C	–	1	
	v kategorii D	–	–	
IGA MZ ČR počet řešených výzkumných záměrů (institucionální)		1	1	1
Jiné agentury		rok		
		2014	2015	2016
Celkem		6	5	7
z toho	GA ČR	3	3	5
	TA ČR	0	1	2
	MŠMT	1	1	0
	MPO	1	0	0
Celkový počet řešených projektů		99	108	53

ODBOR VZDĚLÁVÁNÍ

Činnost pracoviště vyplývá z konkrétních potřeb a požadavků jednotlivých pracovišť VFN a orientuje se zejména na vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu podle zákona č. 96/2004 Sb. a specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů podle zákona č. 95/2004 Sb.

Odbor vzdělávání vykonává a zajišťuje

a) v rámci zákona č. 95/2004 Sb.

- specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů podle zákona č. 95/2004 Sb.,
- tvorbu vlastních vzdělávacích aktivit v rámci ČŽV,
- agendu specializačního vzdělávání pro lékaře – smlouvy s externími stážisty, specializační příprava lékařů, kvalifikační dohody, exkurze,
- agendu rezidenčních míst ve VFN,
- administrativní podporu při přípravě smluv o spolupráci,

b) v rámci zákona č. 96/2004 Sb.

- agendu vzdělávání v certifikovaných kurzech, akreditovaných kvalifikačních kurzech a oborech specializačního vzdělávání pro pracovníky nelékařských zdravotnických povolání,
- evidenci počtů kreditů za jednotlivé formy celoživotního vzdělávání dle vyhlášky č. 321/2008 Sb. a vyhlášky č. 4/2010 Sb.,
- tvorbu vzdělávacích aktivit pro nelékařská povolání,
- realizaci profesních zahraničních návštěv VFN,
- organizační zajištění odborných praxí studentů,

c) objednávací místo pro všechna školení zaměstnanců

- vzdělávací akce hrazené z grantů, evropských fondů apod.,
- povinná školení zaměstnanců VFN,
- vzdělávací akce realizované dle požadavků jednotlivých oborů a klinik VFN,
- akreditované vzdělávací akce,
- odborné semináře, konference, jazykové vzdělávání atd.

Útvar nabízí své vzdělávací služby jednotlivým pracovištím Všeobecné fakultní nemocnice v Praze a je schopen uskutečňovat vybrané akce na základě objednávky i pro jiné právní subjekty.

VFN v Praze bylo v roce 2016 přiděleno 14 rezidenčních míst v šesti oborech s celkovou dotací 1 693 126 Kč.

Seznam akreditovaných oborů VFN dle zákona č. 95/2004 Sb.

ZÁKLADNÍ OBORY	
Alergologie a klinická imunologie	Nefrologie
Anesteziologie a intenzivní medicína	Nemocniční lékárenství
Cévní chirurgie	Neurologie
Dermatovenerologie	Nukleární medicína
Dětské lékařství	Oftalmologie
Diabetologie a endokrinologie	Ortodoncie
Farmaceutické technologie	Otorinolaryngologie
Gastroenterologie	Patologie
Geriatric	Pneumologie a ftizeologie
Gynekologie a porodnictví	Psychiatrie
Hematologie a transfuzní lékařství	Radiační onkologie
Chirurgie	Radiologie a zobrazovací metody
Kardiochirurgie	Rehabilitační a fyzikální medicína
Kardiologie	Soudní lékařství
Klinická biochemie	Traumatologie
Klinická onkologie	Urologie
Klinická stomatologie	Vnitřní lékařství
Lékařská genetika	Všeobecné praktické lékařství
Lékařská mikrobiologie	

NÁSTAVBOVÉ OBORY (CK)	
Algeziologie	Koloproktologie
Angiologie	Korektivní dermatologie
Dětská dermatovenerologie	Maxilofaciální chirurgie
Dětská gastroenterologie a hepatologie	Neonatologie
Dětská kardiologie	Onkogynekologie
Dětská nefrologie	Onkochirurgie
Dětská revmatologie	Paliativní medicína
Dětská urologie	Pracovní lékařství
Foniatric	Psychosomatika
Gerontopsychiatrie	Reprodukční medicína
Intenzivní medicína	Sexuologie
Klinická farmakologie	Tělovýchovné lékařství
Klinická osteologie	Urogynekologie
Klinická výživa a intenzivní metabolická péče	

Seznam akreditovaných kurzů dle zákona č. 96/2004 Sb.

CERTIFIKOVANÉ KURZY

Intermitentní katetrizace v ošetrovatelské péči

Komplexní ošetrovatelská péče o rány u dospělých a dětských pacientů

Kurz péče o stomika

Kurz pro všeobecné sestry v gastroenterologii a hepatologii

Kurz ultrasonografie pro porodní asistentky

Management a leadership ve zdravotnickém zařízení

Mentor klinické praxe ošetrovatelství a porodní asistence

Ošetrovatelská péče v umělé výživě

Ošetrovatelská péče o pacienta po poškození mozku

Kurz péče o pacienta léčeného asistovanou peritoneální dialýzou

Péče o pacienty v angiologii

Radiologická fyzika v radiodiagnostice

Specifická péče o pacienta s roztroušenou sklerózou – praktická část

Vyjednávání a zvládání konfliktních situací pro řídicí pracovníky ve zdravotnických zařízeních

Základy EKG a akutní kardiologie pro všeobecné sestry, porodní asistentky jednotek intenzivní péče a zdravotnické záchranáře

KVALIFIKAČNÍ KURZY

Sanitář

SPECIALIZAČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

Dětská klinická psychologie

Intenzivní péče

Intenzivní péče v pediatrii

Klinické inženýrství

Klinická psychologie

Klinická logopedie

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Alergologie a klinická imunologie
(*Pouze praktická část*)

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická biochemie (*Pouze praktická část*)

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická hematologie a transfuzní služba

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Mikrobiologie (*Pouze praktická část*)

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Soudní toxikologie

Organizace a řízení ve zdravotnictví – na část OM 7 (*Pouze praktická část*)

Ošetrovatelská péče v pediatrii

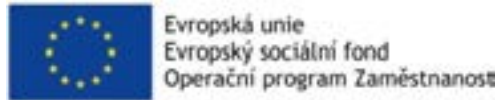
Ošetrovatelská péče v psychiatrii

Zdravotní laborant – Klinická biochemie (*Pouze praktická část*)

Zdravotní laborant – Klinická hematologie a transfuzní služba (*Pouze praktická část*)

Zdravotní laborant – Mikrobiologie (*Pouze praktická část*)

PROJEKTY PODPOŘENÉ Z EVROPSKÝCH PROSTŘEDKŮ V ROCE 2016



1) Projekty spolufinancované Evropským sociálním fondem

a) **Školka ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze** – projekt podpořený v rámci 36. výzvy Operačního programu Zaměstnanost. Hlavním cílem projektu je zajistit službu péče o děti v místě realizace zaměstnání rodičů, a umožnit tak zaměstnancům Všeobecné fakultní nemocnice v Praze maximálně sladit jejich soukromý a pracovní život. Díky projektu zlepšíme podmínky pro zaměstnanost osob pečujících o děti a umožníme tím osobám dlouhodobě pečujícím o závislého člena rodiny jednodušší setrvání na trhu práce.

Období realizace: březen 2016 – únor 2018

Rozpočet projektu: 3 147 366 Kč

Řešitelské pracoviště: Personální úsek

2) Projekty podpořené grantem z Norska. Supported by a grant from Norway



b) **Nové metody v následné péči o děti s perinatální zátěží v CKP KDDL VFN** – projekt podpořený v rámci programu CZ11 „Iniciativy v oblasti veřejného zdraví“. Cílem projektu je rozvoj multidisciplinární péče, poskytované dětem s perinatální zátěží po propuštění ze specializovaných perinatologických center v následujících čtyřech oblastech: psychologie – psychiatrie, auxologie, pneumologie a rehabilitace. Komplexní vyšetření umožní zachytit

odchylky vývoje tak, aby terapeutická opatření minimalizovala jejich patologické projevy a následný dopad na vývoj a tím na celoživotní zdraví. Smyslem projektu je minimalizace rizik a zajištění optimálního vývoje dítěte s perinatální zátěží. Projekt přispěje k prevenci následků onemocnění prostřednictvím zvýšení kvality diagnostické a terapeutické péče o nedonošené děti nejen v Centru komplexní péče VFN, ale i v rámci celé ČR.

Období realizace: leden 2015 – duben 2016

Rozpočet projektu: 6 340 718 Kč

Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství – Centrum komplexní péče pro děti s perinatální zátěží



c) **Komplexní a integrační rehabilitační centrum VFN pro osoby s duševní poruchou** – projekt podpořený v rámci programu CZ11 „Iniciativy v oblasti veřejného zdraví“. Cílem projektu je zajištění komplexnosti resocializace, usnadňující pacientům návrat jak zpět do rodiny, tak do společnosti. Jedná se především o rozšíření spektra aktivit pro nemocné a vytvoření prostor pro tyto aktivity, o stálou nabídku otevřených edukačních programů, vznik nových míst pro setkávání lidí s podobnými problémy, sloužících k integraci v chráněném prostředí, která jsou zároveň vhodným terénem pro edukační programy v neformálním pojetí, a nezbytné zvýšení kompetencí personálu pečujícího o duševně nemocné.

Období realizace: leden 2015 – červen 2016

Rozpočet projektu: 10 057 304 Kč

Řešitelské pracoviště: Psychiatrická klinika

3) Projekty financované prostřednictvím HORIZON 2020 Programme



d) **„Secondary prEvention of CardiovascUlaR disease in the Elderly trial“ (SECURE)** – projekt podpořený v rámci programu EU Horizont 2020. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Cílem projektu je prokázat účinnost kombinované tablety (polypill) zahrnující léky pro sekundární prevenci akutního infarktu myokardu u nemocných po prodělané koronární příhodě ve věku nad 65 let. Studie v rámci projektu má zhodnotit potenciální přínos polypill jako součást globálně dostupné a komplexní strategie léčby zaměřené na sekundární prevenci kardiovaskulárních příhod ve srovnání s běžnou terapií (podávání tří komponent samostatně). Polypill se již ukázala jako efektivní v iniciálních studiích s kombinací simvastatinu, kyseliny acetylsalicylové a ACE inhibitoru (studie FOCUS – Fixed-Dose Combination Drug for Secondary Cardiovascular Prevention). Podobně byla léčba polypill efektivnější v kontrole rizikových faktorů ve studiích Kanyini GAP, IMPACT a UMPIRE.

Období realizace: květen 2015 – duben 2020

Rozpočet projektu: podíl pro VFN – 242 125 EUR

Řešitelské pracoviště: II. interní klinika



e) **„Tobacco cessation within TB programmes: A ‚real world‘ solution for countries with dual burden of disease“ (TB and Tobacco)** – projekt podpořený v rámci programu EU Horizont 2020. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Hlavním cílem projektu je na základě zkušeností v Evropě integrovat prokazatelně účinné levné možnosti odvykání kouření (intervencí i farmakoterapií) do programů péče o tuberkulózní pacien-

ty v Nepálu, Bangladéši a Pákistánu a posoudit účinnost i nákladovou efektivitu u kuřáků nemocných tuberkulózou (abstinence od kouření i klinický stav s ohledem na tuberkulózu).

Období realizace: listopad 2015 – říjen 2019

Rozpočet projektu: podíl pro VFN – 143 012,50 EUR

Řešitelské pracoviště: III. interní klinika – Centrum pro závislé na tabáku

4) Projekty financované prostřednictvím EU Public Health Programme



f) **„Participation To Healthy Workplaces And inclusive Strategies in the Work Sector (PATHWAYS)“** – projekt podpořený v rámci 3. akčního programu v oblasti zdraví EU – Third Programme of the Union’s action in the field of health (2014–2020). VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Jedná se o vědecko-výzkumný projekt z oblasti zdravotní, předpracovní a pracovní rehabilitace s cílem podpořit zaměstnanost pacientů chronicky nemocných (osob s disabilitou). Záměrem projektu je vypracovat společné metodiky pro funkční hodnocení chronicky nemocných (osob s disabilitou) k zaměstnávání.

Výsledky projektu budou v ČR využity v oblasti předpracovní a pracovní rehabilitace.

Období realizace: květen 2015 – duben 2018

Rozpočet projektu: podíl pro VFN – 75 040 EUR

Řešitelské pracoviště: Klinika rehabilitačního lékařství

MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA
náměstek pro vědu, výzkum a vzdělávání

11

PERSONÁLNÍ ÚSEK



Personální úsek se zabývá podporou vedoucích pracovníků nemocnice v personálních otázkách, dále pak personální a mzdovou administrativou a nedílnou součástí jeho práce je i personální controlling.

K 31. 12. 2016 ve VFN pracovalo 5 524 zaměstnanců. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2016 činil 4 769, a snížil se tak o 16 úvazků oproti roku 2015. V roce 2016 nadále pokračovalo ubývání počtu všeobecných sester a porodních asistentek oproti roku 2015, a tak i přes naši snahu o řešení problému evidujeme jejich stálý nedostatek oproti optimálnímu stavu. Situace se i v roce 2016 nadále zhoršovala především kvůli obecným problémům v této oblasti, kdy v České republice dochází k výraznému snižování počtu zaměstnanců v těchto profesích a zároveň se zvyšuje jejich průměrný věk. Abychom i nadále udrželi kvalitu péče o pacienty, doplňujeme počty zdravotního personálu především zdravotnickými asistenty a dále pomocným zdravotnickým personálem, přičemž se snažíme doplňovat počty potřebného personálu i náborem zahraničních zaměstnanců, především ze Slovenska, Ukrajiny a Ruska.

Průměrný výdělek zaměstnanců VFN činil 37 061 Kč, což je o 1 589 Kč, tj. o 4,5 % více než v roce 2015. Celkově byly mzdové náklady včetně ostatních osobních nákladů o 7 % vyšší než v roce 2015. K navýšení došlo především v důsledku rozhodnutí vlády o dalším navýšení tarifních platů o 5 % oproti roku 2015. Díky tomu se průměrný plat lékařů navýšil na 67 660 Kč, což je o 2 060 Kč více než v roce 2015 a o 8 868 Kč více než v roce 2014. Průměrný plat sester a porodních asistentek činil 34 449 Kč, což je o 1 978 Kč více než v roce 2015 a o 4 281 Kč více než v roce 2014.

V roce 2016 byl také spuštěn nový benefiční program, díky kterému mohou zaměstnanci využívat příspěvek z FKSP podle svých individuálních potřeb.

V rámci podpory pracovního prostředí vstřícného k rodinám zaměstnanců nemocnice a podpory návratu do zaměstnání rodičům pečujícím o děti provozovala VFN i v roce 2016 mateřskou školku s 24 místy. Nadále byl ve VFN provozován Dětský koutek, ve kterém nabízíme možnost hlídání dětí především onkologicky nemocným matkám, které dochází na chemoterapii na onkologický stacionář.

Ve VFN působí tři odborové organizace, se kterými byla uzavřena Kolektivní smlouva podporující stabilizaci všech kategorií zaměstnanců. Spolupráce s odborovými organizacemi byla i v roce 2016 na velmi dobré úrovni.

Průměrný výdělek podle pracovních kategorií za roky 2014–2016

Kategorie	Rok			Meziroční nárůst					
	2014 v Kč	2015 v Kč	2016 v Kč	2015–2014 v Kč	2015–2014 v %	2016–2015 v Kč	2016–2015 v %	2016–2014 v Kč	2016–2014 v %
Lékaři	58 792	65 600	67 660	6 808	111,58	2 060	103,14	8 868	115,08
Farmaceuti	42 317	43 002	45 343	685	101,62	2 341	105,44	3 026	107,15
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	30 168	32 471	34 449	2 303	107,64	1 978	106,09	4 281	114,19
ZPBD (§ 7 – § 21)	29 159	30 823	31 965	1 664	105,71	1 142	103,70	2 806	109,62
ZPSZ (§ 22 – § 28)	32 907	34 499	35 928	1 592	104,84	1 429	104,14	3 021	109,18
ZPOD (§ 29 – § 42)	19 687	20 888	22 278	1 202	106,10	1 390	106,65	2 591	113,16
JOP (§ 43)	27 278	29 339	29 796	2 062	107,56	457	101,56	2 518	109,23
THP	30 887	31 865	33 186	977	103,16	1 321	104,15	2 299	107,44
Dělníci	17 594	18 251	19 290	657	103,74	1 039	105,69	1 696	109,64
Celkem	33 085	35 472	37 061	2 387	107,22	1 589	104,48	3 976	112,02

Průměrný výdělek podle složek mzdy za roky 2014–2016

Složky mzdy	Rok			Meziroční nárůst					
	2014 v Kč	2015 v Kč	2016 v Kč	2015–2014 v Kč	2015–2014 v %	2016–2015 v Kč	2016–2015 v %	2016–2014 v Kč	2016–2014 v %
Průměrná mzda celkem	33 085	35 472	37 061	2 387	107,22	1 589	104,48	3 976	112,02
z toho:									
Tarifní plat	19 425	19 609	20 645	185	100,95	1 036	105,28	1 220	106,28
Přípl. za vedení	233	474	479	241	203,46	5	101,03	246	205,56
Přípl. osobní	3 786	4 605	4 704	819	121,63	99	102,15	918	124,25
Přípl. zvláštní	682	466	461	-216	68,32	-5	99,00	-221	67,63

Mzda za přesčas	1 771	2 241	2 494	470	126,52	253	111,31	723	140,83
Pohotovost	262	315	315	53	120,16	0	99,99	53	120,14
Přípl. za práci v So+Ne	687	805	857	118	117,20	52	106,47	170	124,78
Přípl. za práci v noci	543	642	680	98	118,11	38	105,94	137	125,13
Přípl. za práci ve svátek	312	372	424	60	119,32	52	113,99	112	136,01
Náhrady mzdy	3 643	3 871	3 930	227	106,24	59	101,53	287	107,87
Odměny	1 741	2 073	2 072	332	119,05	-1	99,95	331	118,99

Čerpání prostředků na platy zaměstnanců VFN v letech 2014–2016 po pracovních kategoriích

Kategorie	MP 2014 v Kč	MP 2015 v Kč	MP 2016 v Kč	2015–2014 v Kč	2015–2014 v %	2016–2014 v Kč	2016–2014 v %	2016–2015 v Kč	2016–2015 v %
Lékaři	532 030 152	609 491 075	630 371 178	77 460 923	114,56	98 341 026	118,48	20 880 103	103,43
Farmaceuti	23 381 573	23 853 157	24 506 241	471 584	102,02	1 124 668	104,81	653 084	102,74
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	637 899 366	685 887 895	716 903 487	47 988 529	107,52	79 004 121	112,39	31 015 592	104,52
ZPBD (§ 7 – § 21)	162 188 972	176 461 121	183 549 641	14 272 149	108,80	21 360 669	113,17	7 088 520	104,02
ZPSZ (§ 22 – § 28)	85 418 783	89 883 041	92 924 422	4 464 258	105,23	7 505 639	108,79	3 041 381	103,38
ZPOD (§ 29 – § 42)	123 434 124	143 239 335	160 414 399	19 805 211	116,05	36 980 275	129,96	17 175 064	111,99
JOP (§ 43)	11 333 554	14 149 367	14 604 618	2 815 813	124,84	3 271 064	128,86	455 251	103,22
THP	189 662 171	203 895 845	214 195 136	14 233 674	107,50	24 532 965	112,94	10 299 291	105,05
Dělníci	61 145 148	69 423 283	73 730 352	8 278 135	113,54	12 585 204	120,58	4 307 069	106,20
Celkem	1 826 493 843	2 016 284 119	2 111 199 474	189 790 276	110,39	284 705 631	115,59	94 915 355	104,71
OON	84 900 265	69 726 382	74 583 570	-15 173 883	82,13	-10 316 695	87,85	4 857 188	106,97

Průměrné přepočtené stavy pracovníků za roky 2014–2016

Kategorie	Rok			Meziroční nárůst					
	2014	2015	2016	2015–2014 PPS	2015–2014 v %	2016–2015 PPS	2016–2015 v %	2016–2014 PPS	2016–2014 v %
Lékaři	754,11	774,25	776,39	20,14	102,67	2,14	100,28	22,28	102,95
Farmaceuti	46,04	46,23	45,04	0,18	100,39	-1,19	97,43	-1,01	97,82
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	1 762,10	1 760,27	1 733,91	-1,84	99,90	-26,36	98,50	-28,19	98,40
ZPBD (§ 7 – § 21)	463,52	477,08	478,52	13,56	102,93	1,44	100,30	15,00	103,24
ZPSZ (§ 22 – § 28)	216,31	217,11	215,53	0,80	100,37	-1,58	99,27	-0,78	99,64
ZPOD (§ 29 – § 42)	522,49	571,45	600,05	48,96	109,37	28,61	105,01	77,56	114,84
JOP (§ 43)	34,62	40,19	40,85	5,56	116,07	0,66	101,63	6,22	117,97
THP	511,71	533,23	537,86	21,53	104,21	4,63	100,87	26,16	105,11
Dělníci	289,61	316,98	318,53	27,37	109,45	1,55	100,49	28,91	109,98
Celkem	4 600,53	4 736,79	4 746,69	136,26	102,96	9,90	100,21	146,16	103,18

Porovnání kmenového stavu zaměstnanců VFN za roky 2014–2016

	Fyzické osoby k 31. 12.			Nárůst			
	2014	2015	2016	2015–2014	2016–2014	2016–2015	
Kmenový stav	2014	2015	2016	2015–2014	2016–2014	2016–2015	
Kmenový stav celkem	5 798	5 854	5 915	56	117	61	
v evidenčním stavu	5 362	5 447	5 524	85	162	77	
mimo evidenční stav	436	407	391	-29	-45	-16	
Počet osob s dohodou o PČ	649	567	588	-82	-61	21	
Počet osob s dohodou o PP	462	566	590	104	128	24	
Úvazky zaměstnanců k 31. 12.	4 675,408	4 786,204	4 769,728	110,796	94,32	-16,476	
Průměrný úvazek zaměstnance VFN	0,872	0,869	0,863	-0,003	-0,009	-0,006	
Počet uzavřených dohod o PČ celkem	649	567	588	-82	-61	21	
Počet uzavřených dohod o PP celkem	462	566	590	104	128	24	
mimo evidenční stav celkem	436	407	391	-29	-45	-16	
z toho	MD a RD	429	396	378	-33	-51	-18
	ostatní vynětí	7	11	13	4	6	2

Základní personální údaje

1. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví – stav k 31. 12. 2016				
věk	muži	ženy	celkem	%
do 20 let	5	15	20	0,4
21–30 let	220	724	944	17,1
31–40 let	378	928	1 306	23,6
41–50 let	310	1 169	1 479	26,8
51–60 let	254	913	1 167	21,1
61 let a více	194	414	608	11,0
celkem	1 361	4 163	5 524	100,0
%	24,6	75,4	100,0	

2. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2016				
vzdělání dosažené	muži	ženy	celkem	%
základní	116	182	298	5,4
vyučen	204	159	363	6,6
střední odborné	36	57	93	1,7
úplné střední	56	108	164	3,0
úplné střední odborné	166	1 779	1 945	35,2
vyšší odborné	39	334	373	6,8
vysokoškolské	744	1 544	2 288	41,4
celkem	1 361	4 163	5 524	100,0
%	24,6	75,4	100,0	

3. Celkový údaj o průměrných platech k 31. 12. 2016	
průměrný hrubý měsíční plat	37 061 Kč

4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2016		
	včetně dohod	bez dohod
nástupy	1 669	713
výstupy	1 583	679

5. Trvání pracovního poměru zaměstnanců ve VFN – stav k 31. 12. 2016				
doba trvání	muži	ženy	celkem	%
do 5 let	525	1 487	2 012	36,4
do 10 let	262	836	1 098	19,9
do 15 let	226	526	752	13,6
do 20 let	115	474	589	10,7
nad 20 let	233	840	1 073	19,4
celkem	1 361	4 163	5 524	100,0
%	24,6	75,4	100,0	

Ing. Eva Hejlová
personální náměstkyně

12

TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK



PROVOZNÍ ODBOR

Oddělení provozních služeb

1. Úklid

	Náklady
2016	51,5 mil. Kč vč. DPH
2015	59,0 mil. Kč vč. DPH

Od května 2016 byl úklid zajišťován vítězem veřejné zakázky, úklidovou firmou P. Dussmann, což způsobilo snížení fakturované měsíční ceny za úklidové práce na jednotlivých klinikách. Do snížení nákladů na úklid nutno započítat i zrušení všech provozů kuchyněk, které do té doby zajišťovala úklidová firma.

2. Prádlo

	Náklady
2016	27,20 mil. Kč vč. DPH
2015	16,05 mil. Kč vč. DPH

V roce 2016 docházelo k postupnému přechodu na dodavatelské praní prádla vč. komplexního servisu prádla a oděvů firmou CHRÍŠTOF (ukončení smlouvy Triton – 2/2016 a Chemung 5/2016).

3. Informační značení

	Náklady
2016	158 000 Kč vč. DPH (z toho 40 000 Kč granty)
2015	236 000 Kč vč. DPH

4. Nájemní smlouvy

- uzavřeno 61 smluv na dlouhodobý pronájem nebytových prostor
- nájemné za dlouhodobý pronájem – 12 mil. Kč bez DPH
- nájemné za krátkodobý pronájem – 460 000 Kč bez DPH

ODDĚLENÍ ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ

Infekční a nebezpečný odpad – produkován pravidelně ve zdravotnických provozech – oprávněná osoba – SUEZ Využití zdrojů a.s. (do 1. 6. 2016 SITA CZ a.s.)

2016 6 415 tis. Kč

2015 6 355 tis. Kč

Komunální odpad (směsný a tříděný) – produkován všemi pracovišti VFN a nájemci – oprávněná osoba – KOMWAG

2016 2 476 tis. Kč

2015 2 476 tis. Kč

TECHNICKO-INVESTIČNÍ ODBOR

Oddělení stavební údržby a investic

Nejvýznamnější investiční stavby a akce v roce 2016 – Neurologická klinika – lůžkové odd. C

Zde proběhla kompletní rekonstrukce oddělení, byly provedeny přestavby a vestavby sociálního zázemí, s nově zřízenou sprchou pro pacienty na lůžku, nově byla vytvořena infuzní místnost a pracovna lékařů. Zrekonstruovány byly veškeré instalace a rozvody všech médií, nad lůžky byly instalovány osvětlovací rampy.

I. chirurgická klinika – rozšíření lůžkového oddělení

Část prvního patra budovy, kde dříve byly umístěny kanceláře a zasedací místnosti, byla kompletně zrekonstruována na další část lůžkového oddělení, se změnami v dispozičním uspořádání a navýšením kapacity lůžek. Byly provedeny vestavby bezbariérových sociálních zařízení do pokojů, vybudovány nové pokoje, provozní zázemí, čisticí a dezinfekční místnosti. Vyměněna byla veškerá technická zařízení, osazeny zdravotnické lůžkové rampy, bylo pořízeno nové vybavení nábytkem a inventářem. Stavba zasáhla v prostoru zadního schodiště též do všech nižších podlaží vzhledem k nutnosti řešit požární bezpečnost budovy.

Rekonstrukce střešního pláště Gynekologicko-porodnické kliniky

Byl zrekonstruován střešní plášť pavilonů F 7, 8, 9. Byla kompletně vyměněna břidlicová střešní krytina za novou, dovezenou ze Španělska, byly položeny nové podkladní pojistné hydroizolační vrstvy. Měděné klempířské konstrukce a poškozené dřevěné konstrukce krovů a bednění byly opraveny a vyměněny, bylo opraveno cihelné zdivo komínů a štitových zdí, byl osazen kompletně nový hromosvod.



Potrubní pošta – napojení Neurologické kliniky

Tento unikátní komunikační systém byl rozšířen do pavilonu D5, umožní efektivnější předávání vzorků a zpráv mezi areály A a D. Nový rozvod potrubní pošty je uložen pod třemi křižovatkami veřejné silnice, dále v suterénu budovy LF UK a v kolektoru Pražské energetiky. V realizované trase bylo položeno i další potrubí pro budoucí připojení objektu Psychiatrie.

Stavební práce pro instalaci nového koronárního angiografu II. interní kliniky

V objektu A14 proběhla kompletní rekonstrukce prostor pro umístění angiografu, s dispozičními změnami, které vyplynuly z potřeb nejen nově zabudované technologie, ale i z potřeb provozních. Byly provedeny přestavby stávajícího sociálního zázemí a zázemí pro personál, vybudování dospávacích prostor a nová komunikační trasa na sál vybavená automatickými dveřmi. Rekonstrukcí bylo toto pracoviště posunuto do vyšší třídy odpovídající ve všech ohledech nejnovějším požadavkům na lékařskou péči.

Instalace záložního dieselaagregátu

Do objektu A19 trafostanice byl dodán a zabudován druhý záložní zdroj elektrické energie, pro zlepšení dodávky elektřiny do VFN při výpadku napájení ze sítě. S tím byla spojena nutnost provedení nezbytných stavebních úprav.

III. interní klinika – chlazení koronární jednotky

Na koronární jednotce byla provedena klimatizace podle již dříve schváleného projektu.

Vybudování sociálních zařízení a bezbariérových vstupů z programu PVP (dotační program MZ – Program vyrovnávání příležitostí)

Byly provedeny celkové rekonstrukce sociálních zařízení na vybraných klinikách, umožňující vstup tělesně postiženým pacientům, nebo upraveny vstupy do budov s osazením automatických dveří. Též byla zahájena rekonstrukce výtahu v budově D6 Neurologické kliniky.

Magnetická rezonance

V budově D5 byla v závěru roku 2015 osazena nová Magnetická rezonance. Začátkem roku 2016 byly dokončeny poslední nezbytné stavební úpravy pro její provoz.

Centrální urgentní příjem

Byla provedena příprava této plánované významné investiční akce, spojená se zpracováním studií a mnohými jednáními. Akce je schválena a bude dotována MZ. Průběh realizace bude rozdělen do čtyř etap, bude zahájen výstavbou nového objektu vlastního centrálního příjmu, který se bude nacházet mezi stávajícími pavilony A6 a A8. Poté budou následovat úpravy v objektech A6, A8 a B1. V závěru roku 2016 proběhla soutěž na dodavatele projektových prací.

Rekonstrukce a dostavba objektu Na Bojišti 1 v Praze 2 pro Simulační centrum (SC) VFN

Tato akce má řešit rekonstrukci stávající historické budovy na Simulační centrum, určené pro vzdělávací a výzkumné účely, pro potřeby výzkumně zaměřených doktorandských studijních programů. Bude zde prostor pro simulaci lékařských procesů, testování zdravotnické techniky a rozvoj týmové spolupráce lékařských a nelékařských profesí.

Byla zpracována přípravná dokumentace této akce, vypsána soutěž na projektanta a zpracována projektová dokumentace pro vydání společného územního rozhodnutí a stavebního povolení. Byla podána žádost o ÚR a SP na Stavební úřad ÚMČ Prahy 2, zároveň bylo nutno získat vyjádření a stanoviska zhruba padesáti dotčených orgánů státní správy, správců a vlastníků technické infrastruktury a podzemních sítí.

Koncem srpna byla podána žádost na Ministerstvo školství o zařazení SC do grantového programu, o financování této akce by mělo být rozhodnuto v prvním pololetí 2017.

Přehled realizovaných investičních akcí v roce 2016

Stavební investice v roce 2016	Investiční náklady v Kč vč. DPH		
	Název akce	Dotace	Vlastní zdroje
II. chirurgická klinika – bezbariérový vstup	183 722	50 000	233 722
GPK – bezbariérová koupelna, 1. NP	184 000	63 842	247 842
Geriatrická klinika – rekonstrukce sociálního zařízení, 4. NP	267 919	130 000	397 919
Psychiatrická klinika – odd. muži, 3. NP – II. etapa	336 000	138 399	474 399
Interní oddělení Strahov – rekonstrukce sociálního zařízení, 1. NP	375 189	130 000	505 189
II. interní klinika – vybudování sociálního zařízení, 1. NP	430 057	125 000	555 057
Neurologická klinika – výtah D6	600 000	446 404	1 046 404
Nefrologická klinika – rekonstrukce sociálního zařízení, 4. NP	538 098	160 000	698 098
Urologická klinika – rekonstrukce sociálního zařízení, 1. NP	500 000	291 947	791 947
III. interní klinika – vstup do koronární jednotky		169 693	169 693
III. interní klinika – chlazení koronární jednotky		1 220 302	1 220 302
OLVS – gastrotechnologie	632 347	450 000	1 082 347
Dieselaagregát 1100 kVA	3 538 764	2 130 000	5 668 764
Neurologická klinika – lůžkové odd.	3 290 000	2 699 053	5 989 053
Neurologická klinika – napojení na potrubní poštu	4 200 000	2 401 006	6 601 006
GPK – obnova střešní krytiny	10 633 724	7 620 000	18 253 724
I. chirurgická klinika – rozšíření lůžkového odd.	14 700 000	6 956 569	21 656 569
I. chirurgická klinika – revitalizace prostor pro příjem pacientů a příjmových ambulancí – do fakturování z roku 2015	1 068 555	2 852 938	3 921 493
II. interní klinika A14 – koronární angiograf, stavební úpravy	7 353 896	623 207	7 977 103
RDG klinika A8 – angiograf, stavební úpravy	944 412		944 412
Rekonstrukce objektu Na Bojišti pro Simulační centrum		2 548 963	2 548 963
Celkem	49 776 684	31 207 324	80 984 008

HLAVNÍ ENERGETIK A VODOHOSPODÁŘ

Přehled spotřeby a nákladů na energie za rok 2016 v porovnání s rokem 2015

Spotřeba a náklady na energie v letech 2015–2016					
Druh energie	Jednotka	Spotřeba energií v t. j.		Náklady na energie v Kč vč. DPH	
		2015	2016	2015	2016
elektrická energie	MWh	17 861	17 813	46 830 946	40 956 686
voda pitná	m ³	193 054	180 697	16 841 432	16 809 262
plyn	m ³	33 191	31 432	401 037	363 277
teplo	GJ	120 547	116 695	104 693 890	104 726 785
CELKEM				168 407 305	162 856 010

ODBOR ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

Oddělení nákupu zdravotnické techniky v roce 2016

- připravilo dokumentaci k 36 veřejným zakázkám v režimu zákona o VZ a 29 zakázkám malého rozsahu a zakoupilo přístroje v celkové hodnotě 120 734 618,27 Kč (**nejvyšší náklady představují dále uvedené položky pořizované v rámci dotačních projektů ze státního rozpočtu: kardiologický angiografický systém pro II. interní kliniku** v hodnotě 32 645 800 Kč, tandemový hmotnostní spektrometr s kapalinovým chromatografem pro ÚDMP v hodnotě 14 999 999,80 Kč, endoskopické vybavení pro kolonoskopie a gastroskopie pro IV. interní kliniku v hodnotě 9 922 000 Kč, kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem pro ÚSLT v hodnotě 8 107 000 Kč),
- předložilo k uzavření 81 kupních smluv,
- vyřídilo celkem patnáct přímých objednávek do 100 000 Kč (příp. havárií).

	Prostředky VFN	Granty a VZ	Dotace	Celkem
Celkem Kč	14 727 447,52	19 509 268,45	86 497 902,30	120 734 618,27

Nákup neinvestičního charakteru, fakturace celkem 1 350 faktur	Cena v Kč
Nákup náhradních dílů	11 955 703,96
Nákup DHIM	5 042 956,69
Celkem	16 998 660,65

ODBOR LÉČEBNÉ VÝŽIVY A STRAVOVÁNÍ

Odbor léčebné výživy a stravování zajišťuje výrobu a expedici léčebné výživy pro pacienty VFN na jednotlivé kliniky a oddělení, cateringové služby, výdej a od 1. 11. 2012 i přípravu obědů v rámci závodního stravování zaměstnanců VFN ve vlastním zařízení a závodní stravování realizované prostřednictvím dodavatelských organizací, zejména distribuci stravovacích poukázek SODEXHO.

- od 1. 8. 2012 – zahájena příprava patientské stravy – denně se připravuje cca 1 000 až 1 100 jídel pro pacienty, tj. celodenní strava (expedice formou tzv. tablet – porce pro jednotlivého pacienta)
- od 10. 9. 2012 – hlavní kuchyně připravuje stravu pro firemní školku – cca 7 dětí + 3–4 dospělí / den
- od 1. 10. 2012 – zahájena výroba a expedice obědů pro zaměstnance Gynekologicko-porodnické kliniky a zaměstnance hlavní kuchyně v nové jídelně – cca 240 obědů / den
- od 1. 11. 2012 – zahájena příprava a distribuce obědů pro zaměstnance VFN do jídelen – Na Hrádku, ve Fakultní poliklinice, v areálu KKDL a na Urologické klinice – celkem cca 1 000 až 1 200 obědů / den

Spotřeba potravin (v Kč, vč. DPH)	2013	2014	2015	2016	2015/2016
Stravování pacientů	24,2 mil.	25 mil.	26,3 mil.	26,8 mil.	+517 mil.
– počet stravovacích dnů	337 139	348 468	343 591	345 733	+2 142
Závodní stravování	8 mil.	8 mil.	8,05 mil.	8,02 mil.	-32.279,30
– počet podaných porcí	287 585	285 953	287 723	285 573	-2 150
Školka VFN (od 10. 9. 2012)	151 700	127 628	88 185,04	102 068,6	+13 883,56
Catering, převod na NS (sekretariáty apod.)		534 745,67	774 315,77	958 540,34	+184 224,57

ODBOR DOPRAVNÍCH SLUŽEB

V roce 2016 jsme přes náš dispečink zajistili 43 434 převozu. Z toho 34 900 (80%) transportů uskutečnila naše DZS a cizím dopravcům jsme předali 8 534 (20%) převozu.

Všechny naše sanitní převozy proběhly ve velmi dobré kvalitě, profesionálně a bez jediné stížnosti od převezaných klientů. Problematické a časově náročné převozy, se kterými se čím dál více setkáváme, jsme prováděli i za přítomnosti Policie ČR.

Počet převozu za rok	2012	2013	2014	2015	2016
DZS VFN	32 178	32 154	33 845	34 673	34 900
Cizí dopravci	6 677	8 592	7 287	8 124	8 534
CELKEM	38 855	40 746	41 132	42 797	43 434

Ing. Ladislav Pavel
technicko-provozní náměstek

13

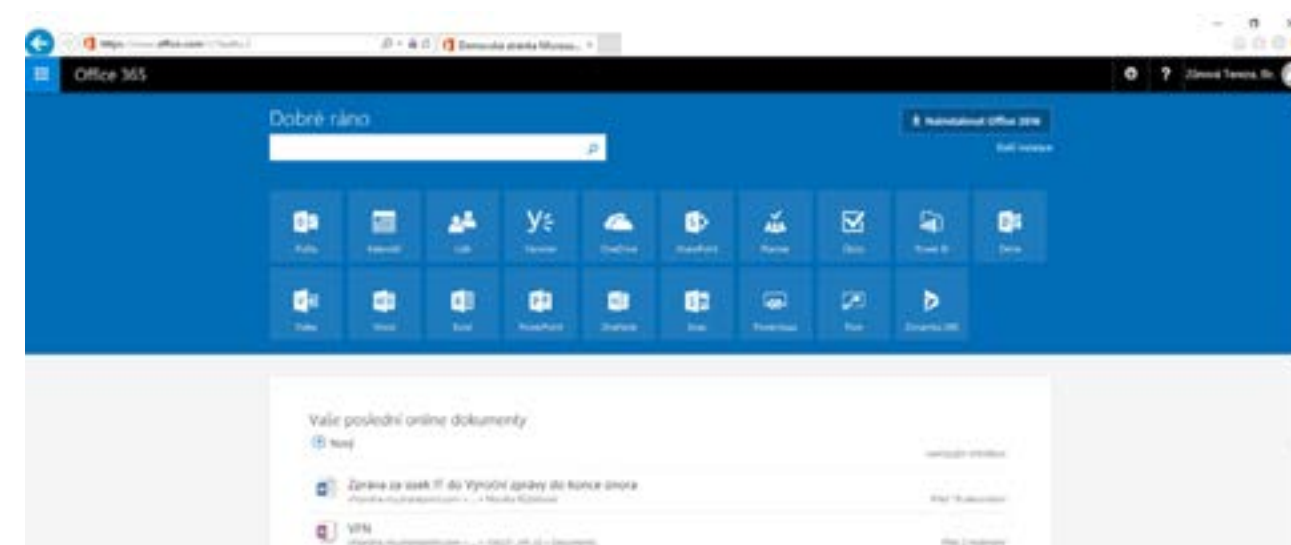
ÚSEK INFORMATIKY

V roce 2016 došlo ke komplexní změně filozofie na Úseku informatiky ve VFN. Klíčová byla změna vnímání klinik i ostatních úseků nemocnice jako interního zákazníka, a informatiky jako dodavatele IT služeb. Tento přístup ovlivnil všechny naše činnosti a procesy. Postupně jsme začali zavádět postupy běžné v komerční sféře. Naše práce již není „anonymním balíčkem aktivit“. Pomalu se stává produktem s veškerým podstatným zázemím, a především s jasně definovanými procesy a kvalitativními standardy.

Office 365

Portál Office 365 od Microsoftu v sobě zahrnuje nejčastěji používané kancelářské aplikace, sdílená i soukromá cloudová úložiště, e-mailový server, aplikace pro analýzu dat a mnoho dalších služeb. VFN se jeho nasazením zařadila mezi významné firmy, které nejmodernější technologie v rámci cloudového řešení Office 365 využívají na celém světě.

Nasazení nového portálu přineslo nejvíce změn, které pocítili uživatelé napříč celou VFN. Office 365 přináší výhody nejenom během svého používání ve VFN, ale umožňuje přístup k pracovním e-mailům a souborům odkudkoli. Navíc některé součásti Office 365 mohou být využívány i pro čistě soukromé účely, čímž jsme rozšířili zaměstnanecké výhody ve VFN.



Exchange Online

Aby uživatelé mohli naplno využívat možnosti Office 365, bylo nutné uskutečnit migraci e-mailových schránek do prostředí Exchange Online. Tato migrace navíc přinesla možnost přístupu k e-mailu odkudkoli a z jakéhokoli zařízení.

OneDrive pro firmy

Spolu s Office 365 dostali naši uživatelé i individuální prostor pro svá data. Díky tomuto řešení poskytujeme každému uživateli 1 TB osobního prostoru pro soubory. Výhodou je, že je možné k nim přistupovat z jakéhokoli počítače připojeného k internetu a libovolně na nich spolupracovat se svými kolegy díky možnosti sdílení.

Microsoft Intune

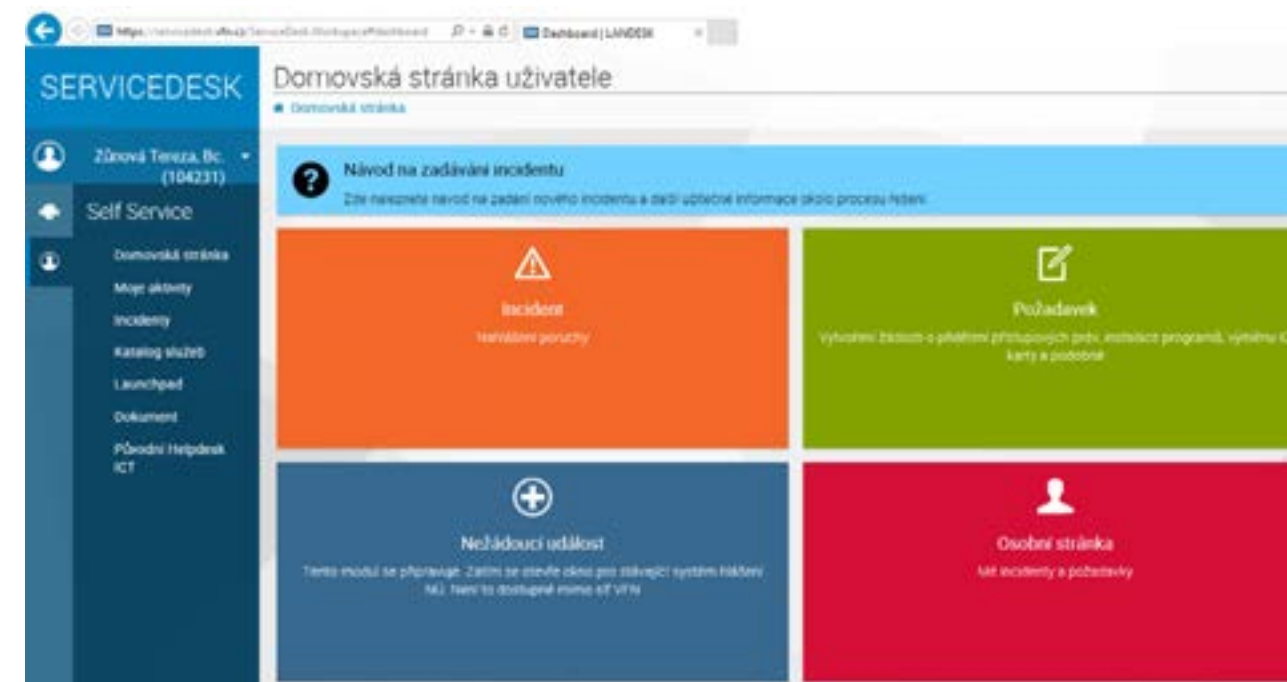
Spustili jsme pilotní fázi hybridního řešení Microsoft Intune. Jedná se o způsob zabezpečení koncových mobilních zařízení pro přístup k datům a prostředkům organizace. Tento krok je nezbytný z toho důvodu, že Office 365 umožňuje mít přímo v mobilním telefonu velké množství důležitých dat, která by mohla být v případě ztráty nebo krádeže tohoto zařízení velmi snadno zneužita. Na zařízeních bude vynucován takzvaný Enrollment. Ten bude podmíněn splněním námi definovaných bezpečnostních parametrů, jako je například šifrování zařízení nebo odemykání obrazovky pomocí PIN. Jen v tomto případě bude možné přistupovat z mobilního přístroje k pracovním datům.

Elektronizace objednávek a uveřejňování v Registru smluv

V reakci na nové legislativní povinnosti jsme kompletně změnili proces objednávání směrem k dodavatelům. Veškeré objednávky zasílané na dodavatele elektronicky jsou nově centrálně zpracovávány v Sharepointu, který zajišťuje, aby byly objednávky elektronicky podepsány, označeny časovým razítkem a odeslány z e-mailového účtu objednavatele dodavateli. V případě, že se jedná o objednávku nad 50 000 Kč bez DPH, zajišťujeme i její automatické odeslání ke zveřejnění do Registru smluv.

Service desk

Starý Helpdesk ICT jsme nahradili novým graficky příjemným a přehledným rozhraním pro hlášení incidentů a požadavků. Webové dlaždicové rozhraní „workspace“ je responzivní, přehledné a přístupné jak z PC, tak z tabletů či mobilních telefonů. Nový Service desk umožňuje efektivní a jednoduchou práci s incidenty a požadavky a zautomatizoval předávání ticketů na příslušné řešitele. Systém jsme implementovali s ohledem na zjednodušení zadávání, správu a řešení incidentů a požadavků. Kladli jsme důraz také na přehledný sběr informací pro pozdější analýzu z důvodu identifikace rizik, zefektivnění a zkvalitnění práce. V rámci řešení incidentů a požadavků byla implementována interní SLA, která hlídají čas řešení jednotlivých hlášení a upozorňují nadřazené na blížící se termín vyřešení. Uživatelé mají nově také možnost ohodnotit spokojenost s řešením jejich incidentů.

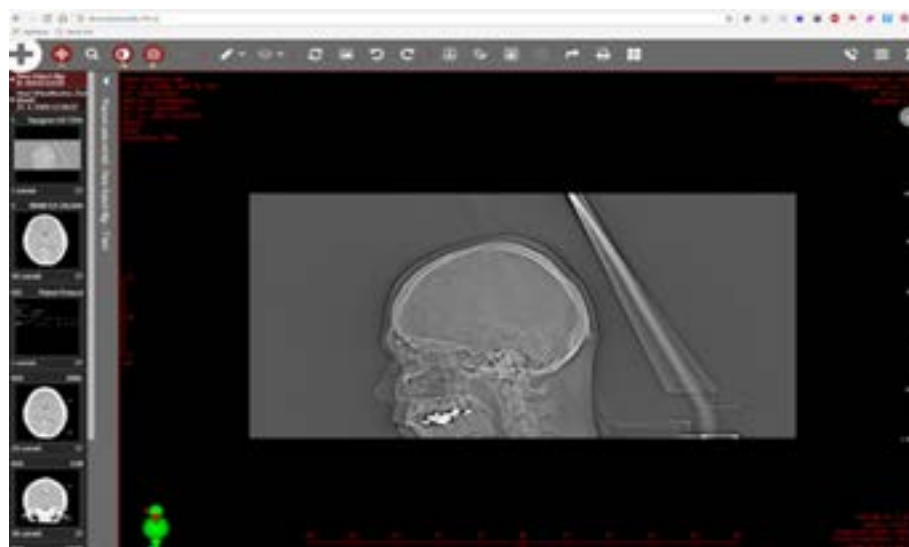


SCCM

Velmi rychle jsme implementovali nástroje na správu IT prostředí, pomocí kterých můžeme vzdáleně spravovat a konfigurovat veškerá zařízení v naší infrastruktuře. Součástí je i robustní nástroj pro reporting. Zároveň jsme přešli na nový antivirový systém, který je přímo integrován s tímto management nástrojem.

DicompassWeb – DICOM prohlížeč radiologických studií

Cílem projektu bylo zkvalitnit práci lékařů, a tím i péči o pacienty prostřednictvím implementace nového typu klinického a diagnostického prohlížeče do infrastruktury VFN. Projekt zajistil náhradu zastaralých DICOM prohlížečů, jejichž podpora byla drahá, neměly již požadovanou funkcionalitu a jejich používání provázela řada bezpečnostních a provozních nedostatků. Během roku 2016 jsme zajistili nový prohlížeč pro lékaře na 22 klinikách VFN. Pro zvýšení komfortu práce lékařů byla provedena integrace DICOM prohlížeče z NIS Medea.



Analýza dat – BI nástroje

Vzhledem k množství dat z léčebné a ošetrovatelské péče je kladen důraz na využití těchto informací ke zkvalitnění léčebných a ošetrovatelských postupů.

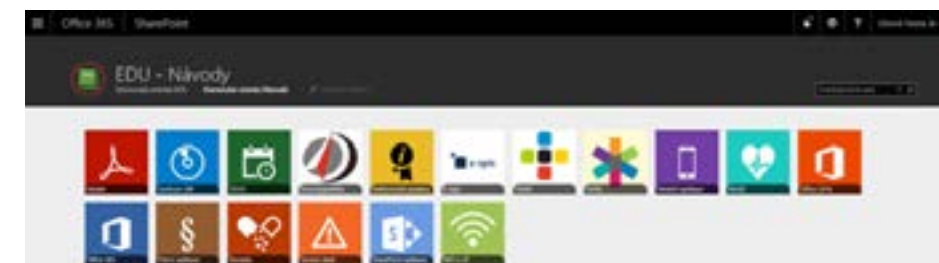
V této oblasti jsme implementovali analytické nástroje včetně analýz využívajících nástrojů Machine Learning a umělé inteligence. Jako analytickou a prezentační vrstvu jsme nasadili nástroj Microsoft Power BI, který má k dispozici každý



zaměstnanec VFN. Cílem bylo zpřístupnit globální klíčové ukazatele v oblasti kvality a efektivity řízení a poskytované péče managementu nemocnice a klinik.

Informační podpora uživatelů

Poslední velký projekt se týká užšího propojení Úseku informatiky s jeho „zákazníky“ napříč VFN. Velmi nám záleží na tom, aby všichni uživatelé získali co nejvíce informací o všech změnách, které se jich týkají, a mohli se na ně připravit, což je neoddelitelně spjata s důslednou edukací. Ke všem novým aplikacím vytváříme návody doplněné screenshoty, a pokud je to nutné, provádíme příslušná školení. Nově nasazené prostředí Office 365 jsme propojili s prezentacemi, návody a informačními e-maily.



Ing. Vlastimil Černý, MBA
náměstek pro informatiku

14

LEGISLATIVNĚ-PRÁVNÍ ODBOR

Legislativně-právní odbor (dále jen LPO) vede evidenci smluv a zodpovídá za jejich uzavírání, poskytuje odborným útvarům právní služby a zastupuje nemocnici před soudy a orgány státní správy.

LPO na úseku smluvní agendy vyřídil 2 532 smluv včetně dodatků. Pečuje o základní dokumenty, měsíčně vydává informace o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o směrnicích vydaných na úseku MZ ČR, připomínkuje vnitřní předpisy a obecně závazné právní předpisy z oboru, vede semináře pro zdravotnické pracovníky z oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovává stanoviska a výklady, poskytuje právní poradenství, spolupracuje na zavádění nové legislativy do praxe, řeší sporné věci, účastní se v odborných komisích, zajišťuje právní agendu nemovitostí, agendu poskytování informací ze zdravotnické dokumentace v rámci platných zákonů a agendu ústavních znaleckých posudků (např. bylo vyřízeno 675 žádostí o podání informace nebo pořízení kopií ze zdravotnické dokumentace a odborných vyjádření pro Policii ČR a 56 ústavních znaleckých posudků), zajišťuje odpovědi na dotazy na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyřizuje agendu přezkoumávání rozhodnutí Kliniky pracovního lékařství, odesílá na úřady hlášení o zdravotní způsobilosti řidiče, vyřizuje různé požadavky orgánů státní správy.

Během roku probíhalo proti VFN v oblasti újmy na zdraví 27 soudních sporů, z toho patnáct na náhradu újmy na zdraví, osmnáct na nemajetkovou újmu. Dále jsou proti VFN vedena dvě řízení na vydání nemovitosti. LPO vede agendu vymáhání úhrad za poskytnutou zdravotní péči nebo poskytnuté služby včetně regulačních poplatků.

JUDr. Milada Džupinková, MBA
vedoucí Legislativně-právního odboru



15

ODBOR VNITŘNÍHO AUDITU A KONTROLY



Odbor vnitřního auditu a kontroly plní ve VFN funkci útvaru interního auditu podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, a je přímo podřízený řediteli VFN, který zajišťuje jeho funkční nezávislost a organizační oddělení od řídicích výkonných struktur VFN, v souladu s požadavky platné legislativy.

Odbor vnitřního auditu a kontroly

- provádí interní audity, podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění,
- je garantem centrální evidence výsledků kontrol VFN ze strany externích kontrolních orgánů,
- je garantem centrální evidence kontrol v rámci vnitřního kontrolního systému VFN,
- je garantem evidence stížností podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění,
- vyhodnocuje interní protikorupční program VFN.

Přínosem činnosti Odboru vnitřního auditu a kontroly jsou pro VFN zejména dílčí i systémová opatření přijatá k odstranění nedostatků a předcházení rizik.

V průběhu roku 2016 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly provedeno celkem jedenáct interních auditů v souladu se schváleným ročním plánem a jeden interní audit byl proveden nad jeho rámec.

V roce 2016 proběhlo ve VFN celkem 65 externích kontrol, z toho 46 kontrol provedla Hygienická stanice hl. m. Prahy, sedm Státní ústav pro kontrolu léčiv, šest Ministerstvo zdravotnictví České republiky, tři Ministerstvo financí České republiky, dvě Státní úřad pro jadernou bezpečnost a jednu Státní zemědělská a potravinářská inspekce. Z uvedených 65 externích kontrol bylo 45 kontrol zcela bez závad.

Celkem devět kontrol bylo zaměřeno na hospodaření s prostředky státního rozpočtu, při žádné z nich nebyly zjištěny nedostatky.

Cílem všech zaměstnanců VFN je zajistit spokojenost pacientů s léčbou, péčí i dalšími službami. Právo pacientů a jejich blízkých vyjádřit případnou nespokojenost formou stížnosti je ve VFN plně respektováno a naplňováno v souladu s platnou legislativou. Postup přijímání a řešení stížností je detailně upraven vnitřním předpisem a zveřejněn na webových stránkách VFN.

V roce 2016 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly VFN řešeno celkem 42 písemných stížností podle zákona o zdravotních službách, z nichž se sedmáct týkalo léčebné péče, čtrnáct chování zaměstnanců a jedenáct provozu VFN. Jako částečně důvodné byly vyhodnoceny tři stížnosti a jako důvodné dvanáct stížností.

Stížnost	Důvodná	Částečně důvodná	Nedůvodná	Celkem
Léčebná péče	1	0	16	17
Chování	7	2	5	14
Provoz	4	1	6	11
Celkem	12	3	27	42

V návaznosti na Resortní interní protikorupční program MZ ČR je protikorupční strategii ve VFN věnována odpovídající pozornost. Vytváření a posilování protikorupčního klimatu je ve VFN realizováno průběžnou osvětou, posilováním morální integrity zaměstnanců, aktivní propagací etických zásad a nastavením důvěryhodného mechanismu pro oznámení podezření na korupční jednání. V roce 2016 nebylo ve VFN identifikováno korupční jednání žádného ze zaměstnanců VFN. Ze souhrnné analýzy rizik korupčního chování vyplynulo, že ve VFN jsou přijata dostatečná opatření pro eliminaci rizik korupčního jednání zaměstnanců.

Ve VFN je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění; jeho účinnost je zajišťována zejména řádně prováděnou řídicí kontrolou (každodenním výkonem povinností vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení) a interními audity. Vnitřní kontrolní systém VFN je přiměřený a účinný. Vedením VFN byla v roce 2016 průběžně přijímána opatření ke zkvalitnění řízení provozní a finanční činnosti VFN, zabezpečení účinnosti vnitřního kontrolního systému VFN a optimalizaci procesů.

Průběžné sledování a prověřování systému finanční kontroly je ve VFN zajištěno v souladu s platnou legislativou a zavedený systém poskytuje přiměřenou jistotu, že plní svůj účel.

Ing. Šárka Nováková, MBA

vedoucí Odboru vnitřního auditu a kontroly



16

VÝZNAMNÍ DÁRCI ZA ROK 2016



Období	Dárce	Částka v Kč
Leden	Boston Scientific ČR	120 000
	JUDr. Hofmannová D.	55 000
	Novartis s.r.o.	950 000
	Nutricia a.s.	50 000
	Pražská energetika a.s.	100 000
	Swietelský stavební s.r.o.	100 000
Únor	NF Impuls	89 284
	NF Impuls	200 000
	NF prof. Charvátka	500 000
Březen	Takeda Pharmaceuticals s.r.o.	73 708
	NF prof. Charvátka	200 000
	NF prof. Charvátka	500 000
	Mgr. Sternová S. s podporou přátel (JUDr. Milcová E. s rodinou, MUDr. Zahradníková J. s rodinou, Mgr. Schneider J. s rodinou, PhDr. Winterová D. s rodinou, Mgr. Giordanová H. a další přátelé)	50 000

Duben	Actelion Pharmaceuticals CZ	100 000
	Boston Scientific ČR	92 000
	Boston Scientific ČR	96 000
	NF prof. Charvátka	300 000
	NF prof. Charvátka	500 000
	právnícká osoba	51 000
	Roche s.r.o.	300 000
Květen	NF Impuls	372 000
	Pražská energetika a.s.	100 000
	SHIRE Czech s.r.o.	100 000
Červen	BioTech a.s.	60 000
	Mgr. Rozehnal P.	150 000
Červenec	Baxter Czech s.r.o.	110 000
	Heřmanského nadace	990 000
	Nadace GCP	182 000
	NF Impuls	120 000
	Novo Nordisk s.r.o.	100 000

Srpen	Grifols s.r.o.	60 000
	Nutricia a.s.	50 000
Říjen	Level a.s.	100 000
	NF AVAST	185 201
	NF Lidé sobě	134 550
	REHALB, o.p.s.	75 020
	Řízení letového provozu ČR	100 000
Listopad	Boston Scientific ČR	105 000
	Boston Scientific ČR	120 000
	NF Lidé sobě	149 400
Prosinec	Amgen s.r.o.	65 000
	NF Impuls	59 290
	NF Lidé sobě	164 250
	NF VFN	118 050
	Pražská teplárenská a.s.	206 305
Trading M+K, a.s.	50 000	



Jistota moderní medicíny