

O NEMOCNICI	03
PORADNÍ ORGÁNY A KOMISE	06
ETICKÁ KOMISE VFN	08
PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ	11
LÉČEBNÁ PÉČE	19
OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE	26
NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA	32
FINANČNÍ ZPRÁVA	34
PERSONÁLNÍ ÚSEK	48
TECHNICKÝ ÚSEK	55
OBCHODNÍ ÚSEK	57
ÚSEK INFORMATIKY	60
LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR	64
ORGANIZACE A ŘÍZENÍ	68
VNITŘNÍ AUDIT A KONTROLA	71
ZÍSKANÁ OCENĚNÍ	74
VÝZNAMNÍ DÁRCI VFN ZA ROK 2007	77

STATUT	04
HLAVNÍ ČINNOST VFN	04
VEDENÍ VFN V PRAZE	05

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením zřízeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je státní příspěvkovou organizací, která poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou, lůžkovou, ambulantní a ošetrovatelskou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech a také komplexní lékařskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků.

Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice.

VFN tvoří 45 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do 3 oblastí:

- operační obory,
- neoperační obory,
- komplement.

ZÁKLADNÍ NOSNÉ PROGRAMY VFN JSOU:

- Diagnostika a léčba nádorových onemocnění: hematologická oblast, diagnostika a léčba myelomů a lymfomů, dále nádorů prsu, plic, jater, gastrointestinálního traktu, kožních nádorů, nádorů urogenitální oblasti.
- Péče o matku a dítě: komplexní fetální a perinatologická diagnostika, péče a léčba, jedinečná provázanost s diagnostikou a léčbou dědičných metabolických poruch, komplexní pediatriká péče.
- Diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob: včetně intervenční kardiologie, arytmologie, program plicní arteriální hypertenze, program kardiomyopatií a Fabryho choroby, cévní mozkové příhody.
- Komplexní chirurgická péče v oblasti břišní, hrudní, úrazové, kardiovaskulární, stomatologické a maxilofaciální.
- Komplexní urologická, oftalmologická, gynekologická, gastroenterologická a metabolická péče.

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví.

VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy k získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků.

VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost.

Je oprávněna poskytovat komplexní lékařskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek), jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost ekonomickou, provozní, technickou, investiční včetně projekční, administrativní, činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení. Je-li zajištěna povinnost využívání kapacit pomocných a obslužných provozů optimálním způsobem i jejich externích realizací, jedná se o činnost hlavní, pokud není vykonávána za účelem dosažení zisku.

ŘEDITEL VFN

MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA

NÁMĚSTKYNĚ PRO LÉČEBNOU PÉČI

MUDr. Marcela Černická, MBA

HLAVNÍ SESTRA

Anna Chrzová

TECHNICKÝ NÁMĚSTEK

Ing. Jan Pátek

EKONOMICKÝ NÁMĚSTEK

Ing. Zbyněk Chotěborský

NÁMĚSTEK PRO INFORMATIKU

Ing. Jiří Haase, MBA

PERSONÁLNÍ NÁMĚSTEK

Ing. Ernest Ištvánfy

OBCHODNÍ NÁMĚSTEK

Petr Kovář

VEDOUCÍ LÉKÁRNÍK

PharmDr. Helena Rotterová, MBA

VEDOUCÍ OOR

Ing. Jiří Pařík

VEDOUCÍ LPO

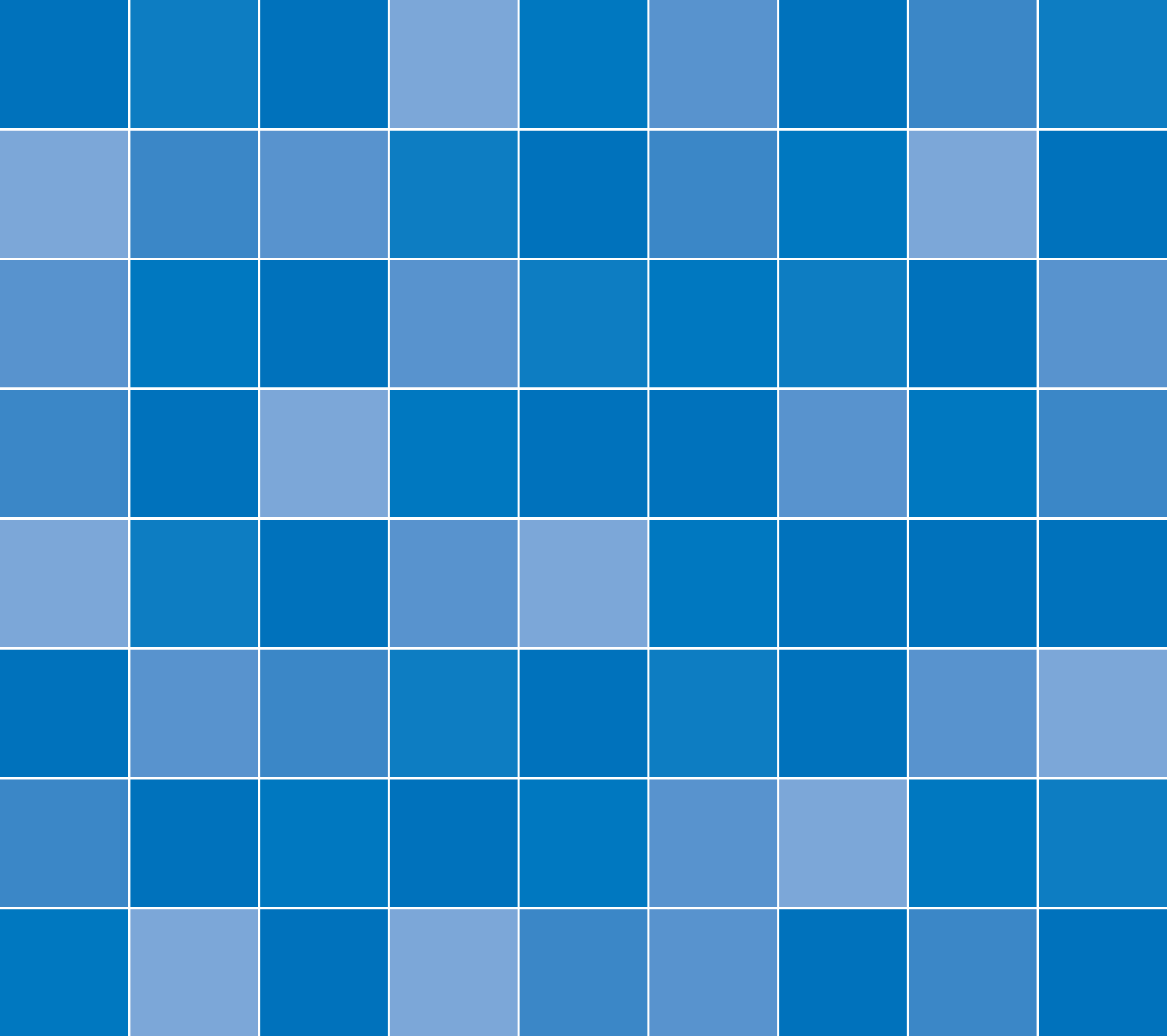
JUDr. Milada Džupinková

VEDOUCÍ OVAK

MVDr. Zdeněk Havelka, MBA

VEDOUCÍ OZP

Ing. Milan Cejnek

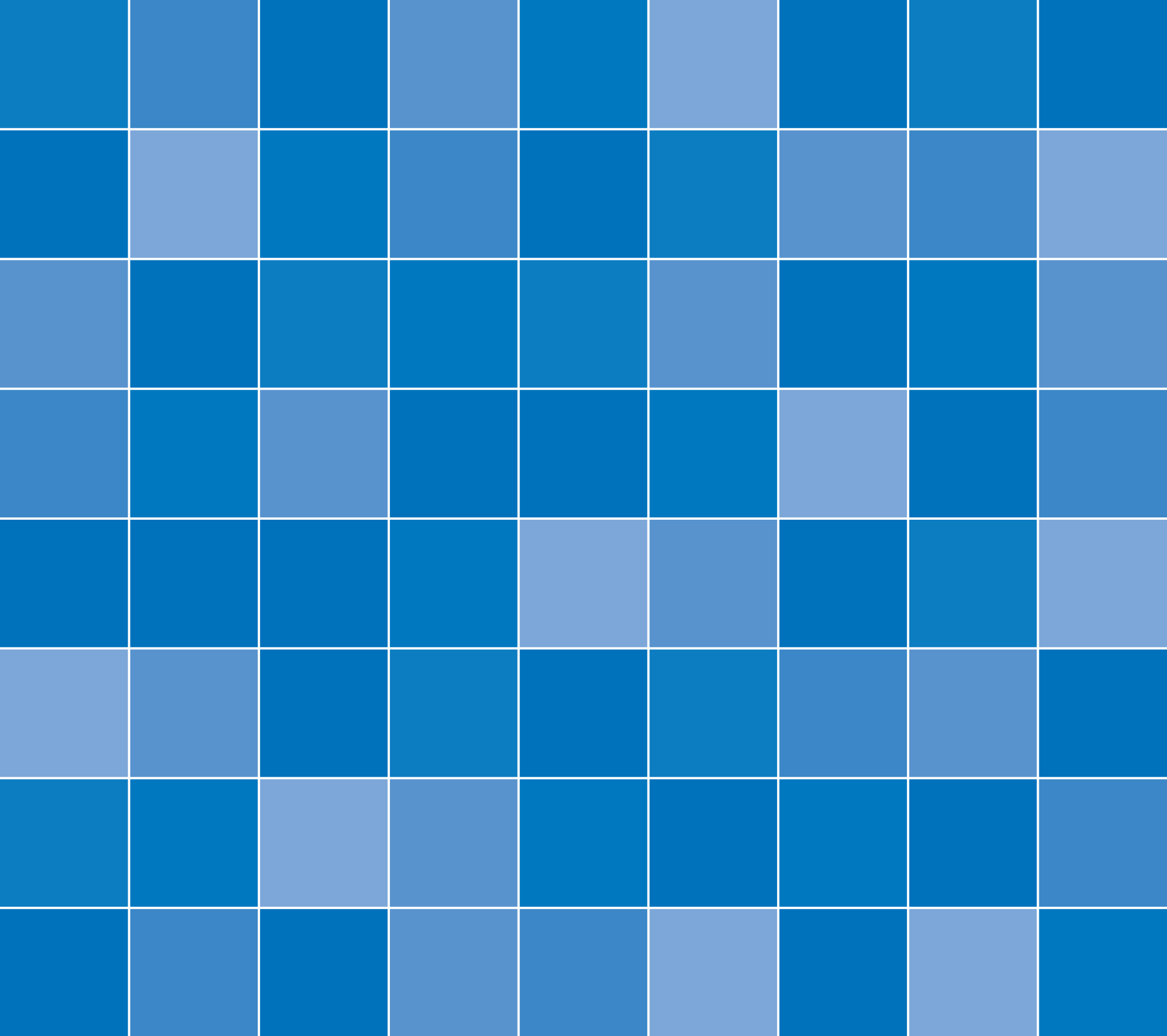




VĚDECKÁ RADA

RADA JAKOSTI

ETICKÁ KOMISE



URČENÍ EK VFN:

Dne 26. 11. 2007 bylo Ministerstvem zdravotnictví ČR prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým klinickým hodnocením s platností do 31. 12. 2008.

Dne 2. 10. 2007 bylo znovu obnoveno zařazení Všeobecné fakultní nemocnice a jí ustavené nezávislé Etické komise v databázi organizací a etických komisí, splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu. Federální záruku s kódovým označením “FWA 00003027 – General University Hospital in Prague” a platností do 02. 10. 2010 vydal Office for Human Research Protections při U.S. Department of Health and Human Services.

Etická komise Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (EK VFN) dohlíží na zachování etických zásad v léčebné péči a výzkumu v rámci nemocnice. Dále také spolupracuje při sjednocování národních a regionálních přístupů s mezinárodními etickými normami, obsahujícími etické zásady a aplikuje tyto normy do praxe.

Ke dni 31. prosince 2007 měla EK VFN 17 členů. Etická komise uskutečnila v roce 2007 celkem 12 pravidelných zasedání podle plánu a také 7 mimořádných zasedání.

ETICKÁ KOMISE VFN PROJEDNALA CELKEM 217 KLINICKÝCH STUDIÍ (hodnocení), Z TOHO:

jako multicentrická EK:

- odsouhlasila 31 studií
- pozastavila k úpravám 28 studií
- vydala nesouhlasné stanovisko s 1 studií

jako lokální EK:

- odsouhlasila 86 studií
(z toho 3 studie jako zkoušku zdravotnického prostředku)
- pozastavila k úpravám 27 studií
- vydala nesouhlasné stanovisko se 2 studiiemi,

jako projekt individuálního výzkumu:

- odsouhlasila 28 projektů
- pozastavila k úpravám 13 projektů
- vydala nesouhlasné stanovisko s 1 projektem

EK VFN DÁLE POSUZOVALA ETICKÉ ASPEKTY:

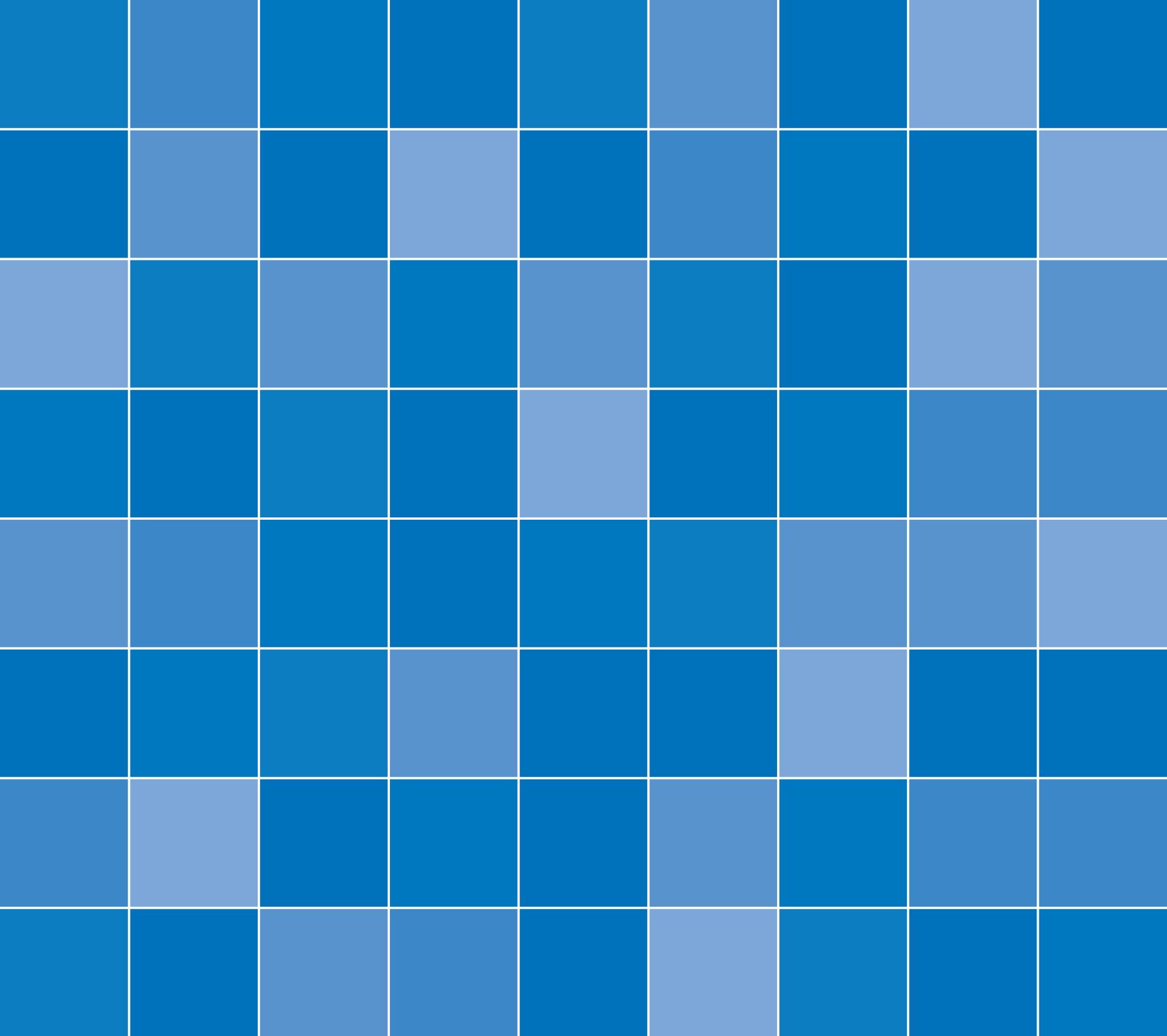
- celkem 80 grantových projektů (10 z VFN, 70 z 1. LF UK, z nich 1 neodsouhlasila);
- celkem 386 dodatků (amendmentů, dalších verzí Informovaných souhlasů) ke studiím (z toho 15 pozastavila k úpravám);
- na vědomí vzala 1322 zpráv o ukončených studiích a dalších dokumentů (SUSAR, hlášení nežádoucích účinků, brožur badatele, zpráv o průběhu studií, běžné korespondence ke studiím).

EK VFN dále vydala potvrzení na žádost zkoušejícího o projednání projektu v minulosti, stanovisko pro ředitele VFN, připomínky k vyhláše o asistované reprodukci a návrhy v připomínkovém řízení k připravované vyhláše k novému zákonu o léčivech.

Pravidelná revize Standardních operačních postupů EK VFN byla provedena k 29. dubnu 2007. Audit Inspekčního oddělení SÚKL byl proveden dne 17. září 2007.

Zástupci EK VFN se dále podíleli na výuce v kurzu IPVZ. JUDr. Špeciánová je členem organizačního výboru Fóra EK, o.s.

MUDr. Josef Šedivý, CSc., předseda Etické komise VFN



OBSAH

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ

11

<

>

I. INTERNÍ KLINIKA klinika hematoonkologie	přednosta	prof. MUDr. Pavel Klener, DrSc.
	primář	MUDr. Jan Straub
	vrchní sestra	Karolina Moravcová
II. INTERNÍ KLINIKA klinika kardiologie a angiologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.
	primář	MUDr. Vratislav Mrázek, CSc., MBA
	vrchní sestra	Bc. Jana Hrušková
III. INTERNÍ KLINIKA klinika endokrinologie a metabolismu	přednosta	prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Petr Sucharda, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Světa Krutská
IV. INTERNÍ KLINIKA klinika gastroenterologie a hematologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Žák, DrSc.
	primář	MUDr. Karel Lukáš, CSc.
	vrchní sestra	Miluše Dvořáčková
KLINIKA NEFROLOGIE	přednosta	prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Jana Lachmanová
	vrchní sestra	Ilona Klingohrová
SPOLEČNÝ INTERNÍ PŘÍJEM	primář	MUDr. Zdeněk Novotný
	vrchní sestra	Pavla Bílková
I. KLINIKA TUBERKULÓZY A RESPIRAČNÍCH ONEMOCNĚNÍ	přednosta	prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.
	primář	MUDr. Alena Bortlová
	vrchní sestra	Bohuslava Sládková

NEUROLOGICKÁ KLINIKA	přednosta	prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.
	primář	MUDr. Petr Mečíř
	vrchní sestra	Jaroslava Herinková
PSYCHIATRICKÁ KLINIKA	přednosta	prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc.
	primář	MUDr. Irena Zrzavecká
	vrchní sestra	Zuzana Fišarová
KLINIKA NEMOCÍ Z POVOLÁNÍ	přednosta	prof. MUDr. Daniela Pelclová, CSc.
	primář	MUDr. Jiří Žák, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Michaela Chvalová
KLINIKA DĚTSKÉHO A DOROSTOVÉHO LÉKAŘSTVÍ	přednosta	prof. MUDr. Jiří Zeman, DrSc.
	primář	MUDr. Pavel Frühauf, CSc.
	vrchní sestra	Libuše Krulišová
I. CHIRURGICKÁ KLINIKA	přednosta	doc. MUDr. Jan Šváb, CSc.
	primář	doc. MUDr. Zdeněk Krška, CSc.
	vrchní sestra	Dagmar Škochová
II. CHIRURGICKÁ KLINIKA	přednosta	doc. MUDr. Jan Tošovský, CSc.
	primář	MUDr. Michal Semrád, CSc.
	vrchní sestra	Alena Chmaitiliová

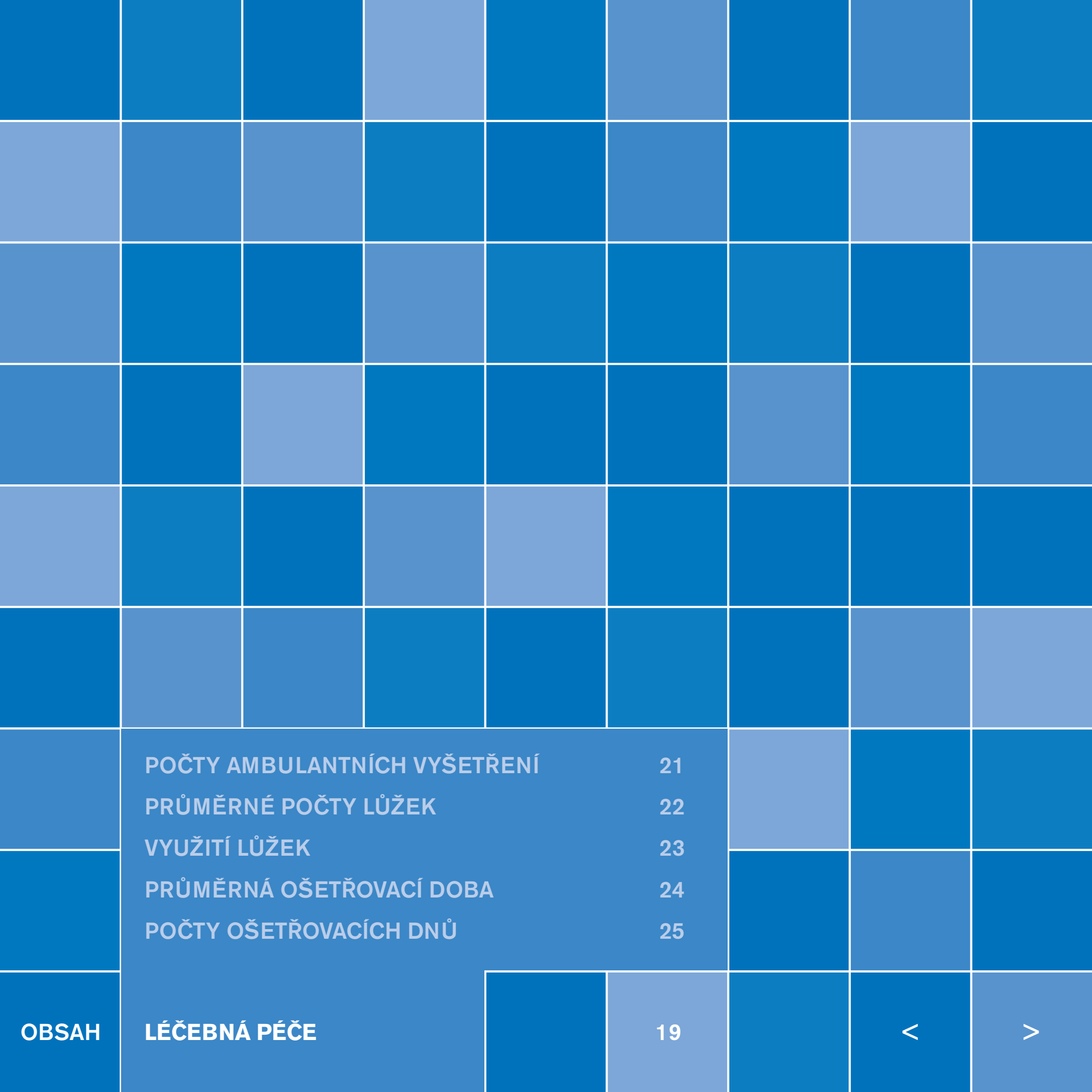
GYNEKOLOGICKO-PORODNICKÁ KLINIKA	přednosta	prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.	GYNEKOLOGIE A PORODNICTVÍ
	primář	MUDr. Jaroslav Kudlík	
	vrchní sestra	Hana Rittsteinová	NEONATOLOGIE
	primář	doc. MUDr. Richard Plavka, CSc.	
	vrchní sestra	Blanka Najmanová	
KLINIKA ANESTEZIOLOGIE, RESUSCITACE A INTENZÍVNÍ MEDICÍNY	přednosta	doc. MUDr. Martin Stříteský, CSc.	
	primář	MUDr. Jan Krištof	
	vrchní sestra	Milada Gregorovičová	
UROLOGICKÁ KLINIKA	přednosta	prof. MUDr. Jan Dvořáček, DrSc.	
	primář	MUDr. Ivan Pavlík	
	vrchní sestra	Olga Krpatová	
FONIATRICKÁ KLINIKA	přednosta	doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.	
	primář	MUDr. Olga Bendová	
	vrchní sestra	Zuzana Máchová	
STOMATOLOGICKÁ KLINIKA	přednosta	prof. MUDr. Jiří Mazánek, DrSc.	
	primář	MUDr. Karel Šťastný, CSc.	
	primář	MUDr. Jana Kouřilová, Ph.D.	
	vrchní sestra	Petra Gregorová	
ONKOLOGICKÁ KLINIKA	přednosta	doc. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.	
	primář	MUDr. Eva Sedláčková, MBA	
	vrchní sestra	Zdeňka Dlouhá	

DERMATO– –VENEROLOGICKÁ KLINIKA	přednosta	prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.
	primář	MUDr. Ivana Krajsová, MBA
	vrchní sestra	Eva Tlapáková
OČNÍ KLINIKA	přednosta	doc. MUDr. Bohdana Kalvodová, CSc.
	primář	MUDr. Pavel Diblík
	vrchní sestra	Hana Králová
KLINIKA REHABILITAČNÍHO LÉKAŘSTVÍ	přednosta	MUDr. Olga Švestková, Ph.D.
	primář	MUDr. Yvona Angerová
	vrchní fyzioterapeut	Vendula Matolínová
RADIODIAGNOSTICKÁ KLINIKA	přednosta	prof. MUDr. Jan Daneš, CSc.
	primář	MUDr. Josef Hořejš, CSc.
	vrchní laborant	Sláva Strnad
GERIATRICKÁ KLINIKA	přednosta	prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.
	primář	MUDr. Dagmar Pelíšková
	vrchní sestra	Eva Červinková
ODDĚLENÍ OTORINO- LARYNGOLOGIE	primář	MUDr. Radim Kaňa
	vrchní sestra	Ladislava Šídová
INTERNÍ ODDĚLENÍ STRAHOV	primář	MUDr. Vladimír Polakovič, MBA
	vrchní sestra	Ludmila Nermutová

ODDĚLENÍ PRO LÉČBU ZÁVISLOSTÍ	primář	MUDr. Petr Popov
	vrchní sestra	Zdeňka Hlavatá
ODDĚLENÍ DOPINGOVÉ KONTROLY	primář	MUDr. Růžena Šlechtová
CENTRÁLNÍ HEMATOLOGICKÉ LABORATOŘE	primář	prof. MUDr. Jan Kvasnička, DrSc.
	vrchní sestra	Eva Teplá
FAKULTNÍ TRANSFUZNÍ ODDĚLENÍ	primář	MUDr. Daniela Dušková
	vrchní laborant	Jana Žatecká
DENNÍ SANATORIUM HORNÍ PALATA	primář	MUDr. Hynek Forman

ÚSTAV KLINICKÉ BIOCHEMIE A LABORATORNÍ DIAGNOSTIKY	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA	KLINICKÁ BIOCHEMIE
	primář	RNDr. Hana Benáková, MBA	
	vrchní laborant	Jana Farkačová	
	primář	MUDr. Anna Jedličková	MIKROBIOLOGIE a ATB CENTRUM
	vrchní laborant	Julie Zemanová	
	primář	RNDr. Ivana Janatková	IMUNOLOGIE A ALERGOLOGIE
	vrchní laborant	Ivana Procházková	
ÚSTAV SOUDNÍHO LÉKAŘSTVÍ A TOXIKOLOGIE	přednosta	prof. MUDr. Přemysl Strejč, DrSc.	
	primář	MUDr. Otto Boubelík	SOUDNÍ LÉKAŘSTVÍ
	vrchní laborant	Helena Pastyříková	
	primář	Ing. Eva Nováková, CSc.	TOXIKOLOGIE
	vrchní laborant	Ivana Václavíčková	
ÚSTAV NUKLEÁRNÍ MEDICÍNY	přednosta	prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.	
	primář	MUDr. Jozef Kubinyi, Ph.D.	
	vrchní sestra	Marcela Koudelová	
ÚSTAV PATOLOGIE	přednosta	prof. MUDr. Ctibor Povýšil, DrSc.	
	primář	MUDr. Ivana Vítková, MBA	
	vrchní laborant	Brigita Veselá	

ÚSTAV DĚDIČNÝCH METABOLICKÝCH PORUCH	přednosta	prof. MUDr. Milan Elleder, DrSc.
	primář	MUDr. Sylvie Šťastná, CSc., MBA
	vrchní laborant	Eva Klímová
ÚSTAV TĚLOVÝCHOVNÉHO LÉKAŘSTVÍ	přednosta	doc. MUDr. Zdeněk Vilikus, CSc.
	primář	MUDr. Jaroslava Řihová
	vrchní sestra	Eva Vomáčková
SEXUOLOGICKÝ ÚSTAV	přednosta	doc. MUDr. Jaroslav Zvěřina, CSc.
	vrchní sestra	Libuše Stránská
ÚSTAV KLINICKÉ IMUNOLOGIE A MIKROBIOLOGIE	přednosta	prof. MUDr. Ivan Šterzl, CSc.
	primář	MUDr. Josef Krupička
	vrchní laborant	Jana Pojerová
ÚSTAV BIOLOGIE A LÉKAŘSKÉ GENETIKY	přednosta	doc. MUDr. Milada Kohoutová, CSc.
	primář	MUDr. Jaroslav Kotlas
	vrchní laborant	Vilemína Podivínská
VÝZKUMNÝ ÚSTAV STOMATOLOGICKÝ	přednosta	prof. MUDr. Jana Dušková, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Děvana Houšová, CSc.
	vrchní sestra	Blanka Remešová



POČTY AMBULANTNÍCH VYŠETŘENÍ	21
PRŮMĚRNÉ POČTY LŮŽEK	22
VYUŽITÍ LŮŽEK	23
PRŮMĚRNÁ OŠETŘOVACÍ DOBA	24
POČTY OŠETŘOVACÍCH DNŮ	25

OBSAH

LÉČEBNÁ PÉČE

19

<

>

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje zdravotnickou péči v celé šíři s výjimkou popáleninové medicíny, plastické chirurgie, specializovaných neurochirurgických výkonů a léčby infekčních onemocnění. Současně provozuje komplexní lékárenskou službu včetně technologicky náročných příprav cytostatik a sterilních léčivých přípravků a dopravní zdravotní službu.

VFN v Praze patří ke špičkovým pracovištím ČR poskytujícím specializovanou a superspecializovanou péči pro obyvatele Prahy a Středočeského kraje, v některých oborech má celorepublikovou působnost. Nemocnice současně poskytuje základní diagnostickou a léčebnou péči pro obyvatele Prahy 1, 2 a části Prahy 4.

Cílem činnosti VFN je zkvalitňování zdravotní péče i prostředí pro pacienty, zavádění opatření vedoucích ke zvyšování bezpečnosti pacientů i personálu a také ke snížení všech rizik spojených s pobytem v nemocnici. V našem zdravotnickém zařízení je část pracovišť akreditována a postupně se k akreditačnímu řízení připravují další pracoviště.

Ke zlepšení péče o pacienty přispělo bezesporu otevření některých nově zmodernizovaných zdravotnických provozů. Počátkem roku bylo otevřeno nově přestavené oddělení výroby transfuzních přípravků Fakultního transfuzního oddělení na Zbraslavi.

V měsíci únoru byla na Urologické klinice zahájena činnost Edukačního centra laparoskopie VFN a 1. LF UK. Zde si studenti a lékaři v pre a postgraduálních programech mohou pomocí počítačem řízeného simulátoru rychle, efektivně a bez rizika pro pacienta osvojit praktické operační dovednosti, které by klasickým způsobem získávali obtížněji a v průběhu mnohem delší doby.

V měsíci dubnu bylo díky podpoře poslanecké iniciativy v podobě účelové státní dotace a díky podpoře VFN a Nadačního fondu IMPULS otevřeno nově zrekonstruované pracoviště - Centrum pro demyelinizační onemocnění Neurologické kliniky na Fakultní poliklinice Karlovo náměstí. V současné době toto pracoviště poskytuje péči více než 3 000 pacientům z celé republiky. Filozofie léčby roztroušené sklerózy upřednostňuje rychlý návrat pacientů do běžného rodinného i pracovního života. Péči zde zajišťuje multidisciplinární tým a zahrnuje jak farmakoterapii, tak rehabilitaci v plném rozsahu (fyzioterapii, psychologickou péči a sociální podporu). Otevřením zrekonstruovaných prostor bylo umožněno plnit roli tohoto mezinárodního trendu důstojným způsobem. Kromě péče na špičkové světové úrovni centrum rovněž slouží jako výuková a výzkumná základna a současně patří k největším centrům v Evropě.

V témže měsíci byly na II. interní klinice VFN za podpory státní dotace zprovozněny zcela nové prostory katetrizačních sálů a pracoviště arytmiologie, které přispěly k výraznému zkvalitnění péče o kardiologické pacienty. Pracoviště se tak zařadilo k nejmodernějším centrům svého druhu v republice.

Koncem měsíce dubna byly rovněž otevřeny zmodernizované prostory na Gynekologicko-porodnické klinice - oddělení šestinedělí a observačního boxu neonatologie s 13 lůžky. Pro pacientky s onkologickým onemocněním bylo v samostatném traktu s přístupem do útulné zahrady otevřeno přestavené oddělení.

Zmodernizované Centrum fetální medicíny a ultrazvukové diagnostiky nyní umožňuje poskytovat péči pacientkám současně ve 3 vyšetřovnách a na 1 zákrokovém sálku s odpočinkovou místností pro ženy po operačním výkonu.

V druhé polovině roku byla zrenovována další pracoviště na Fakultní poliklinice Karlovo náměstí. Jednalo se o alergologickou část Ústavu imunologie a alergologie, ambulantní provoz Stomatologické kliniky a Centrum primární péče.

I v roce 2007 pokračovala ve své činnosti Léková komise, Komise pro SZM a Komise pro nozokomiální nákazy. Ve spolupráci s Úsekem ošetrovatelské péče byl zdokonalen systém auditu a kontrol jednotlivých zdravotnických provozů. Spokojenost pacientů s poskytnutou zdravotní péčí byla i v tomto roce hodnocena pomocí Call centra VFN, provozovaného Úsekem ošetrovatelské péče. Výsledky šetření jsou pro řídicí pracovníky VFN výbornou zpětnou vazbou, díky které lze dále zlepšovat kvalitu poskytované péče a případně též odstraňovat nedostatky.

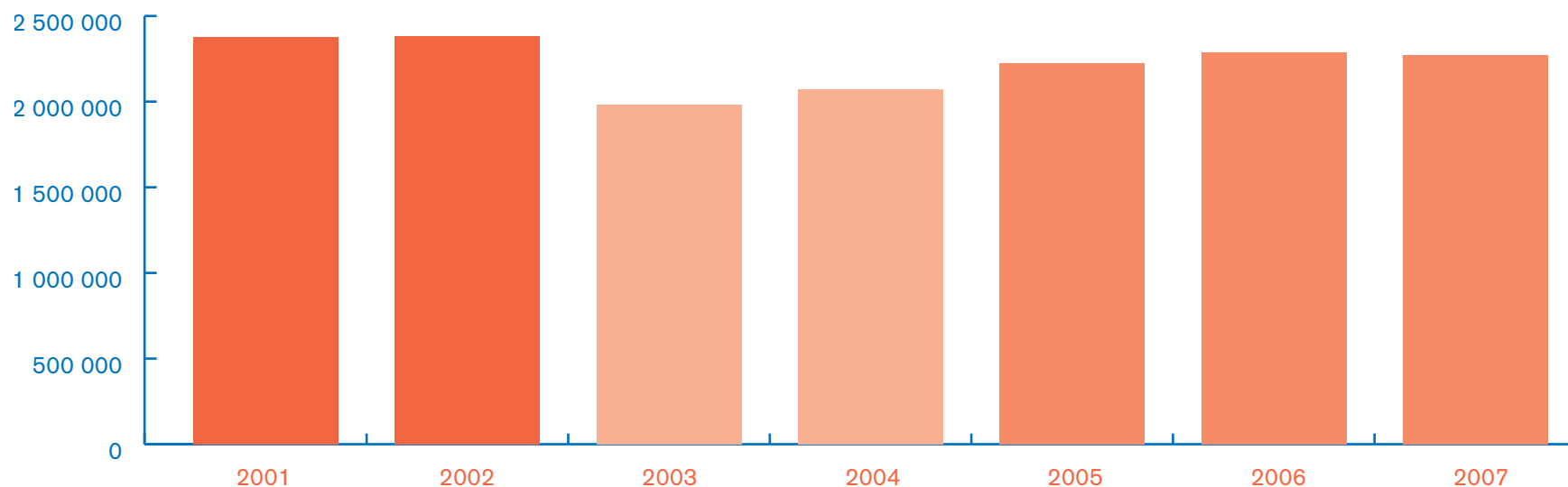
Nedílnou součástí Úseku léčebné péče je také Oddělení radiační ochrany VFN, které zajišťuje plnění požadavků Atomového zákona ve VFN, fyzikální činnosti podle § 23 a § 117-120 vyhlášky č. 424/2004 Sb., spolupracuje s dalšími subjekty v oblasti radiační ochrany a radiologické fyziky (SÚJB, MZ ČR, IAEA, FJFI ČVUT, ČSFM).

V témže roce bylo uzavřeno 154 smluv na hodnocení léčivých přípravků a 6 klinických hodnocení zdravotnických prostředků.

V roce 2007 nemocnice provozovala 1725 lůžek (220 lůžek intenzivní péče – ARO, JIP), 1420 standardních, 20 ošetrovatelských a 61 lůžek na Oddělení léčby závislostí. Bylo hospitalizováno 62 512 pacientů, bylo provedeno 1 256 371 ambulantních ošetření a více než 7 mil. laboratorních vyšetření.

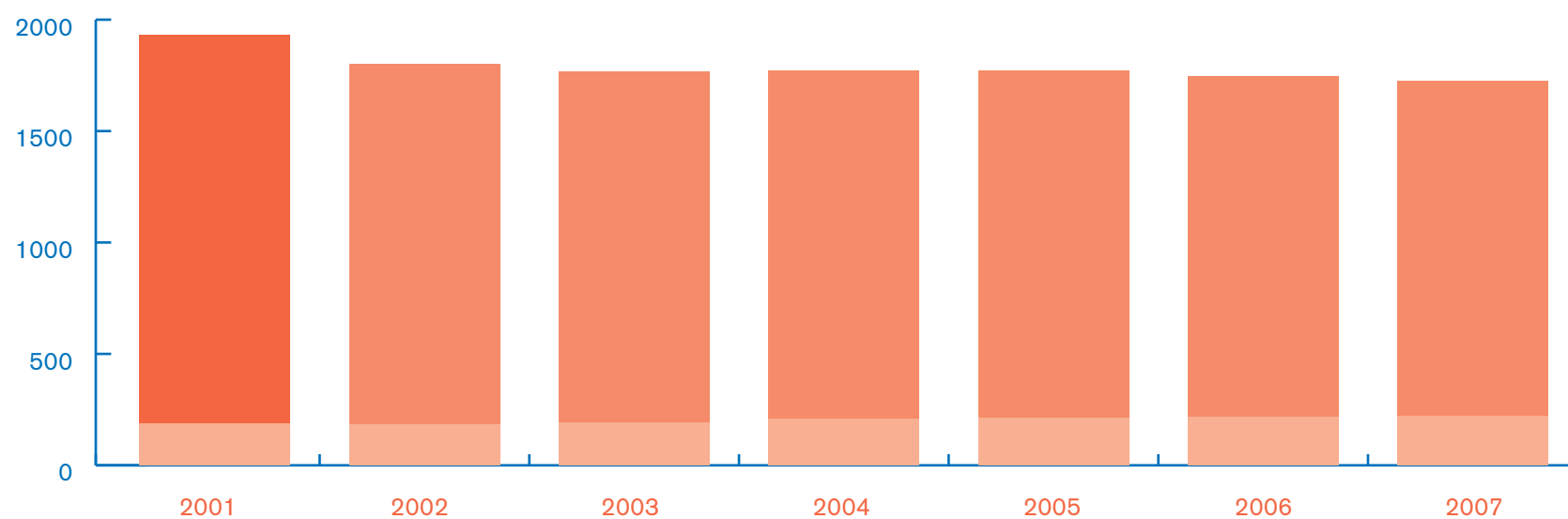
POČTY AMBULANTNÍCH VYŠETŘENÍ VE VFN

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
2 376 922	2 383 129	1 984 608	2 074 036	2 226 921	2 286 644	2 271 935



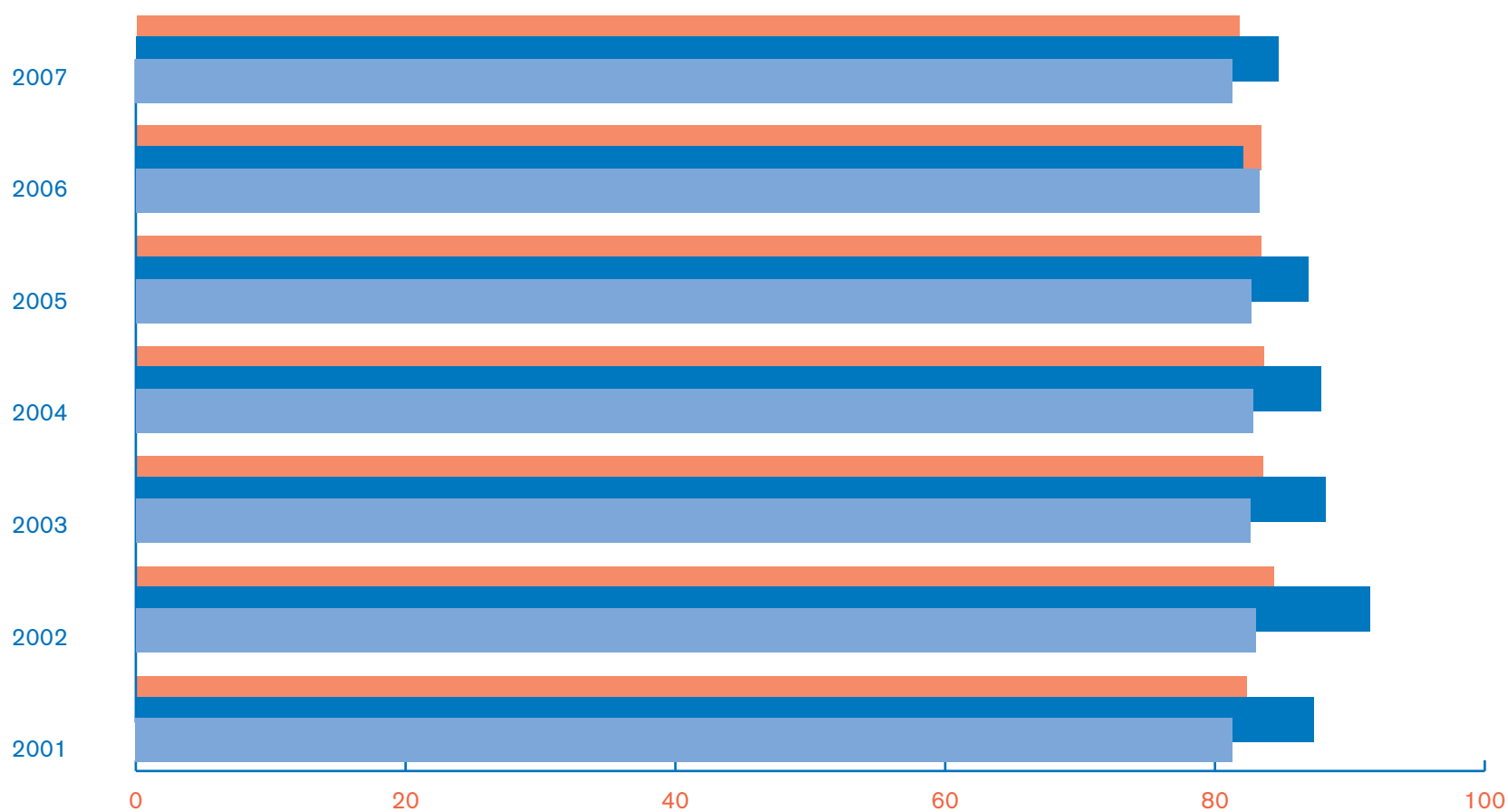
PRŮMĚRNÉ POČTY LŮŽEK VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Standardní	1 746	1 615	1 575	1 562	1 556	1 532	1 505
JIP	187	185	192	208	214	216	220
Celkem VFN	1 933	1 800	1 768	1 770	1 770	1 748	1 725



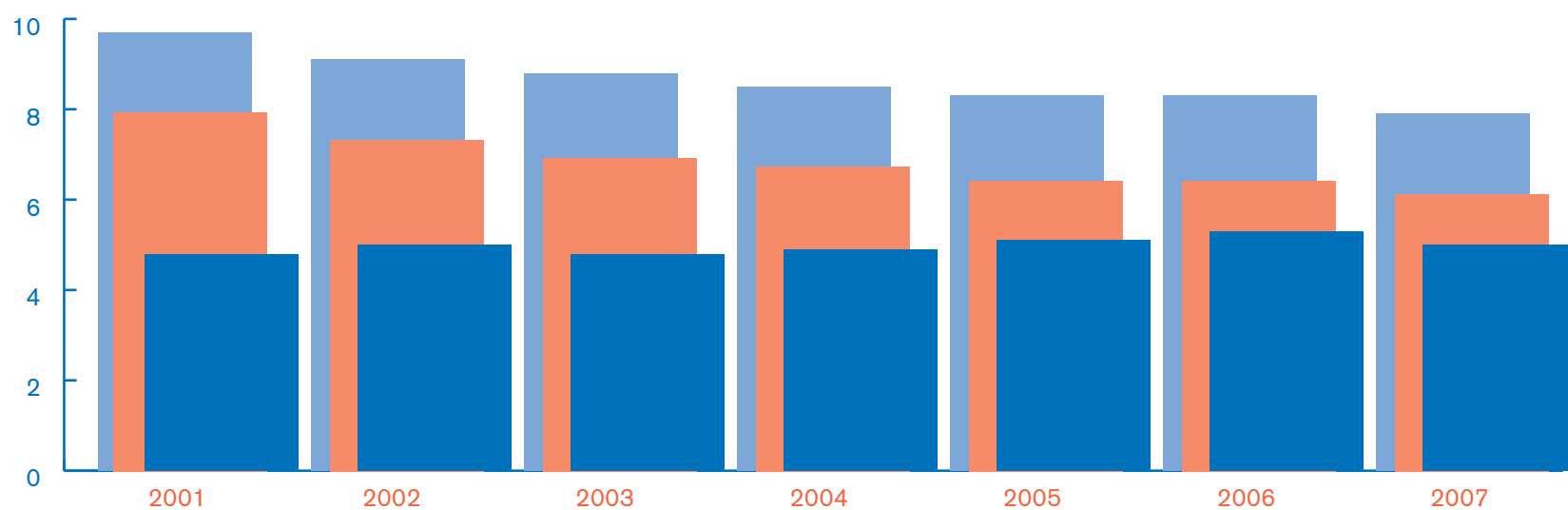
VYUŽITÍ LŮŽEK V %

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Standardní	81,3	83,3	82,7	82,8	82,6	83,0	81,3
JIP	84,5	81,9	86,7	87,7	88,0	91,3	87,1
VFN	81,6	83,2	83,2	83,4	83,3	84,1	82,1



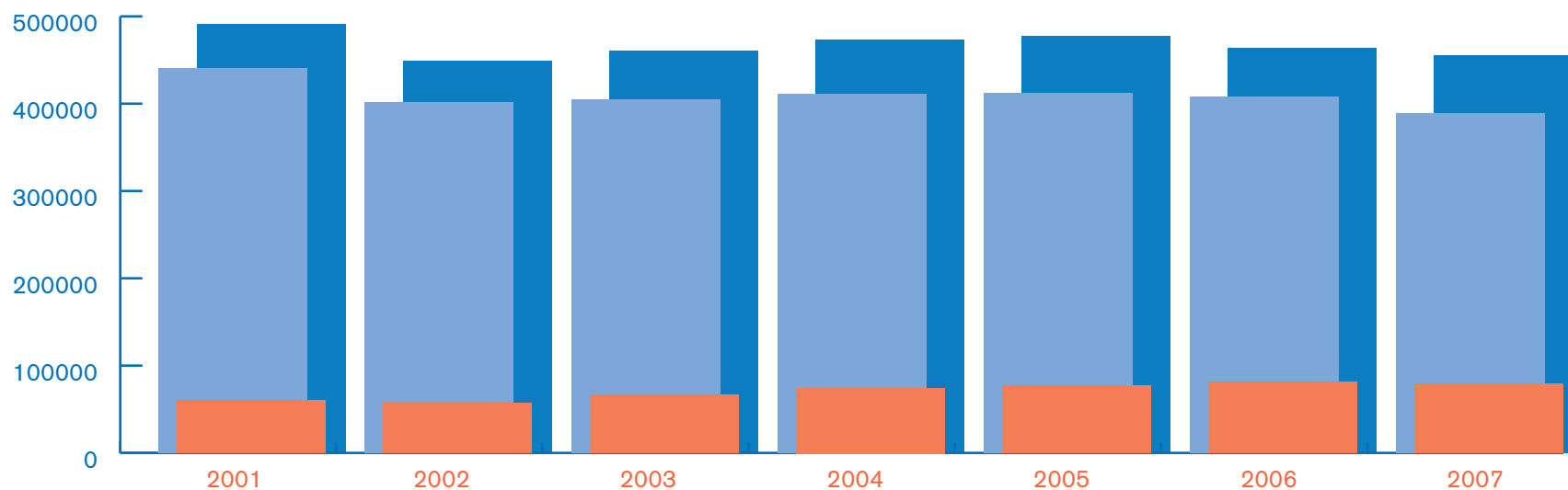
PRŮMĚRNÁ OŠETŘOVACÍ DOBA VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Standardní	7,9	7,3	6,9	6,7	6,4	6,4	6,1
JIP	4,7	4,9	4,7	4,8	5,0	5,2	4,9
VFN	9,7	9,1	8,8	8,5	8,3	8,3	7,9

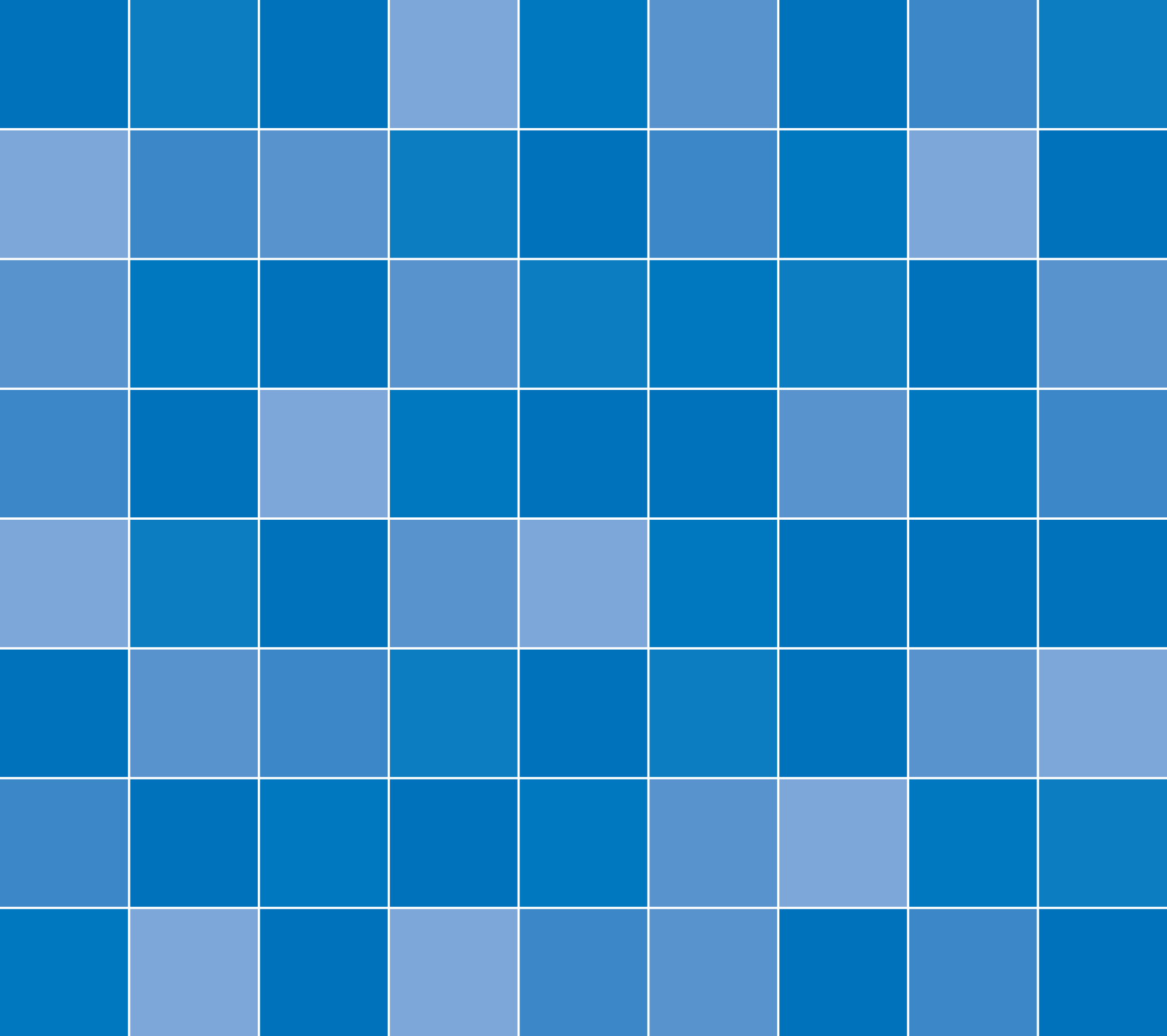


POČTY OŠETŘOVACÍCH DNŮ VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Standardní	441 143	401 575	404 533	411 450	412 476	408 074	389 472
JIP	50 436	47 703	56 158	62 394	64 909	67 878	66 237
VFN	491 579	449 278	460 691	473 844	477 385	463 533	455 709



MUDr. Marcela Černická, MBA, zástupce ředitele a náměstkyně pro léčebnou péči



OBSAH

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

26

<

>

Vedení Úseku ošetrovatelské péče VFN (ÚOP) se v roce 2007 zaměřilo především na následující strategické oblasti:

1. Zvýšení kompetence a zlepšení image pracovníků ÚOP
2. Zvyšování kvality práce a kontrola bezpečnosti ošetrovatelské péče
3. Odstranění profesní slepoty
4. Indikátory kvality ošetrovatelské péče

ZVÝŠENÍ KOMPETENCE A ZLEPŠENÍ IMAGE PRACOVNÍKŮ ÚOP

Kontinuální vzdělávání a osobní rozvoj pracovníků ÚOP:

- Získali jsme akreditaci praktické výuky vzdělávacího programu Organizace a řízení ve zdravotnictví
- Zavedli jsme druhou etapu manažerského vzdělávání a osobního rozvoje vedoucích pracovníků ÚOP zaměřenou na Vyjednávání. Manažerského vzdělávání se mimo pracovníků VFN zúčastňují i vedoucí pracovníci jiných zdravotnických zařízení.
- Inovovali jsme programové moduly Profesního vzdělávacího centra ÚOP dle nejnovějších poznatků. Kurzy jsou zaměřeny na důležité oblasti v ošetrovatelské péči. Kurzy jsou zařazeny do kreditního systému ČAS.
- Pro zlepšení činnosti pomocných provozů VFN byl zpracován projekt na inovační kurz pro zdravotnické pracovníky – sanitáře, který zlepšuje jejich znalosti pro styk s pacienty.
- Kurz Umění komunikace pracovníků ÚOP v ambulantních provozech ve VFN Praha je zaměřen na chování zdravotnických pracovníků a prevenci stížností pacientů.
- Kurzy mají dvě části: část první je zaměřena na témata obecné zásady komunikace a motivace; část druhá se zabývá tématy: skupinová řešení, změna myšlení a následným zhodnocením obou částí. Celkem bylo uskutečněno 20 kurzů a bylo proškoleny 300 účastníků.

ZVYŠOVÁNÍ KVALITY PRÁCE, ZPĚTNÁ VAZBA A KONTROLA BEZPEČNOSTI

OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

Call centrum VFN, které provádí průzkum spokojenosti pacientů s péčí ve VFN, nám ukazuje, že cesta zpětné vazby je správná a vede k odstraňování zjištěných nedostatků.

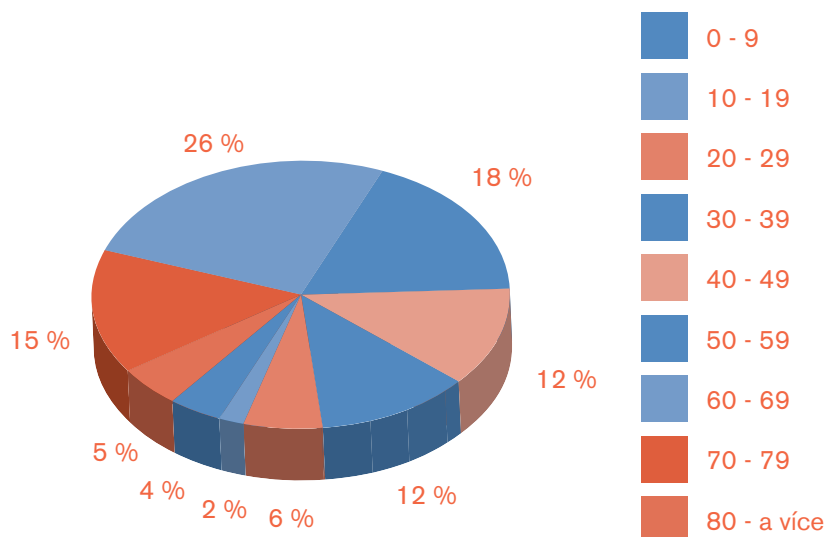
Vyhodnocení průzkumu z Call centra v roce 2007

Průzkum potvrdil, že poskytovaná zdravotní péče je na vysoké úrovni jak po stránce léčebné, tak po stránce ošetrovatelské. Hotelové služby však byly hodnoceny hůře, což je nutno přičíst celkovému stavu historických budov a to především na těch klinikách, které neprošly rekonstrukcí. V roce 2007 jsme inovovali dotazník a zařadili do formuláře dotaz na zachování soukromí a intimity při poskytování zdravotnické péče.

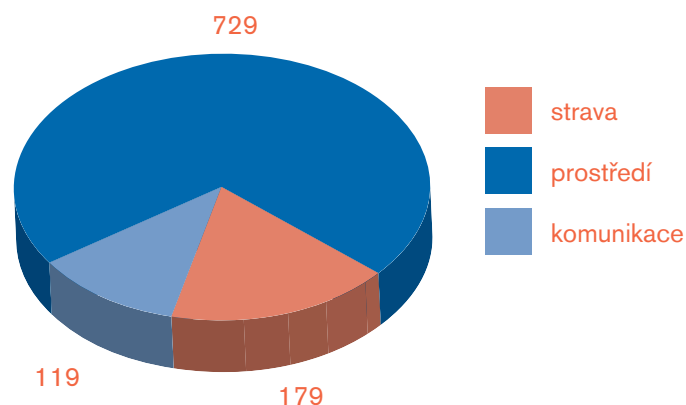
Při srovnání výsledků průzkumu v roce 2006 a 2007 jsme došli k těmto závěrům:

- postoj managementu jednotlivých klinik se výrazně změnil, oceňují zpětnou vazbu, kterou jim šetření Call centra poskytuje
- nejčastější připomínky se týkaly nemocničního prostředí a vybavení pokojů
- v roce 2007 bylo dotázáno 977 klientů, z toho bylo 556 žen a 412 mužů, 9 pacientů hovor odmítlo. Za lůžkovou část bylo zpracováno 694 dotazníků a za ambulantní část 274 dotazníků

Věkové rozložení pacientů



Nejčastější připomínky



INDIKÁTORY KVALITY OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

Pády hospitalizovaných pacientů – rok 2007

Pravidelné sledování výskytu pádů hospitalizovaných pacientů bylo v naší nemocnici realizováno stejně jako v předchozích letech i v roce 2007. VFN sleduje výskyt tohoto indikátoru a řadí se k dalším 23 nemocnicím, které jsou zapojené do projektu sledování pádů pacientů v celé České republice.

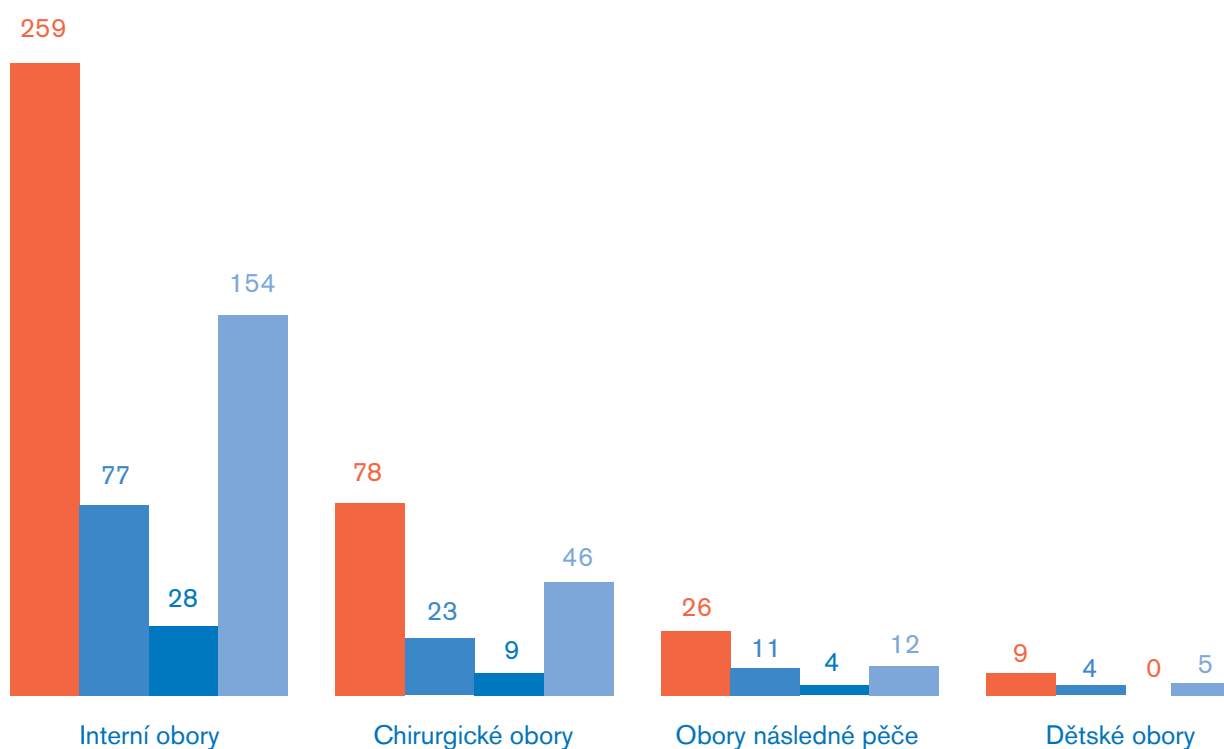
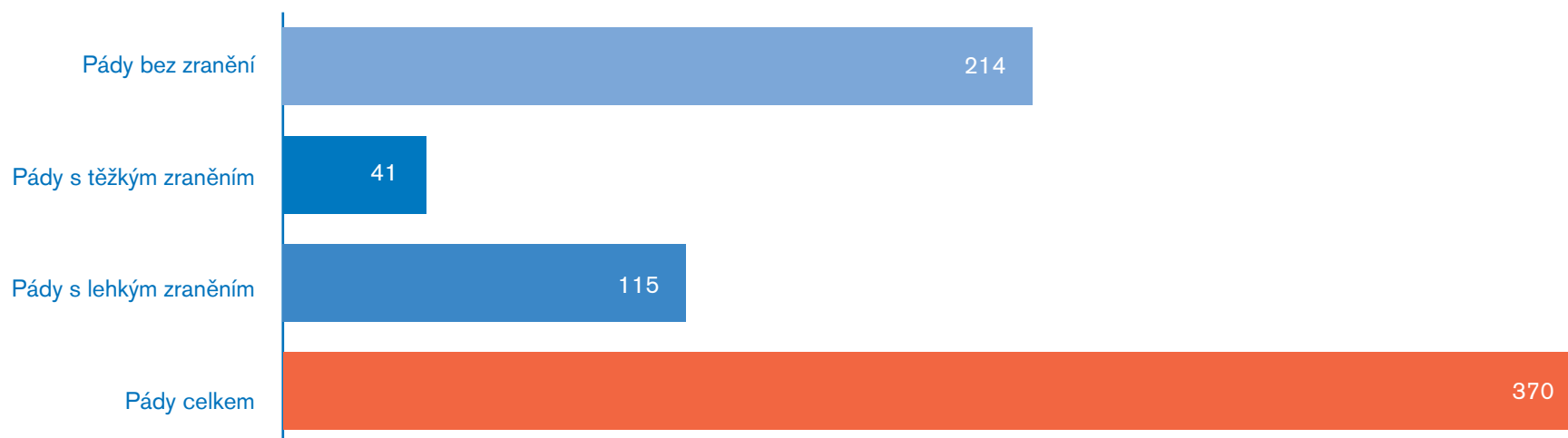
V pravidelném sledování bylo v roce 2007 zaznamenáno ve VFN celkem 50 908 hospitalizovaných pacientů. Z tohoto počtu bylo registrováno celkem 370 pádů. Ve srovnání s rokem 2006 bylo zaznamenáno snížení hospitalizovaných pacientů o 12% a snížení pádů o 13,5 %.

Z počtu 100% (370) pádů jsme zaevidovali 31% (115) pacientů s lehkým zraněním a 11% (41) pacientů s těžkým zraněním.

Oproti loňskému roku se výskyt pacientů s těžkým zraněním snížil o 3 % (mezi těžká zranění patří především fraktury, komoce, tržné rány... apod.).

ZAZNAMENANÉ PÁDY VE SHRUTÍ Z JEDNOTLIVÝCH OBORŮ (viz následující graf):

V roce 2007 bylo ve VFN zaznamenáno celkem 50 908 hospitalizovaných pacientů. Z tohoto počtu bylo registrováno celkem 370 pádů.

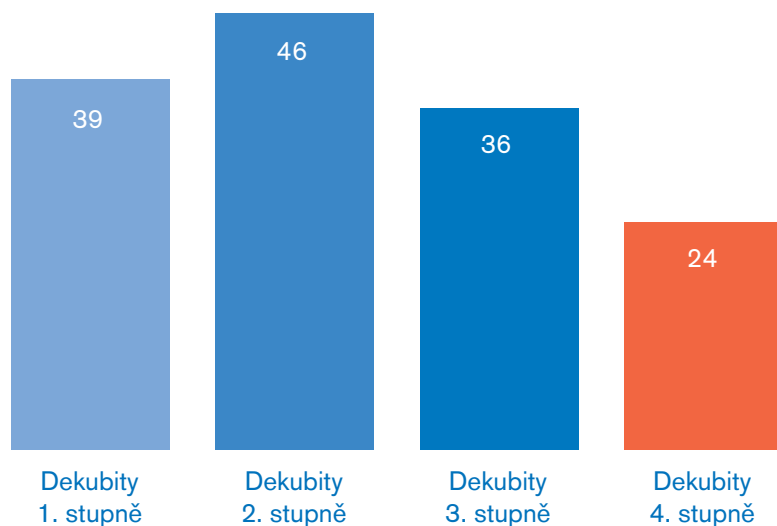


PREVALENČNÍ SLEDOVÁNÍ PROLEŽENIN – ROK 2007

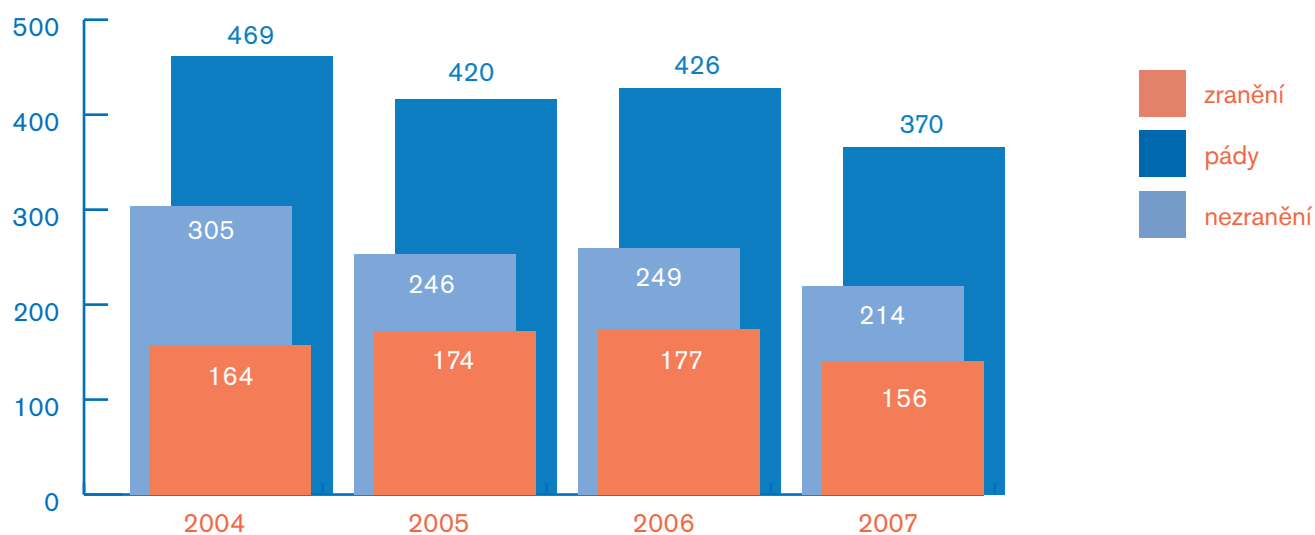
Prevalenční sledování výskytu dekubitů patří k dalším indikátorům ošetrovatelské péče, které jsou ve VFN sledovány. Sledování je prováděno 4x ročně. Z celkového počtu 4 992 průměrně hospitalizovaných pacientů ve sledované dny bylo zjištěno 23% (1 173) pacientů, kteří byli zařazeni do rizika vzniku dekubitů podle stupnice Nortonové.

- celkový počet pacientů s rizikem dekubitů 1173
- počet pacientů s dekubitem 132
- kvalita ošetrovatelské péče v % 98,45

Z počtu 1 173 rizikových pacientů jsme zaznamenali 132 dekubitů (11%) v následujícím složení:



V následujícím grafu prezentujeme přehled sledovaného indikátoru ošetrovatelské péče v průběhu čtyř po sobě jdoucích roků (2004-2007). Ve výsledcích si můžeme povšimnout postupného snižování pádů u hospitalizovaných pacientů. Domníváme se, že neustálé snižování pádů u hospitalizovaných je způsobeno účinným uplatňováním preventivních opatření (prevence rizikových vnitřních a vnějších faktorů, identifikace rizikových pacientů, edukace zdravotnického personálu, edukace pacientů, zlepšení technického vybavení jednotlivých stanic, pokojů atd...)



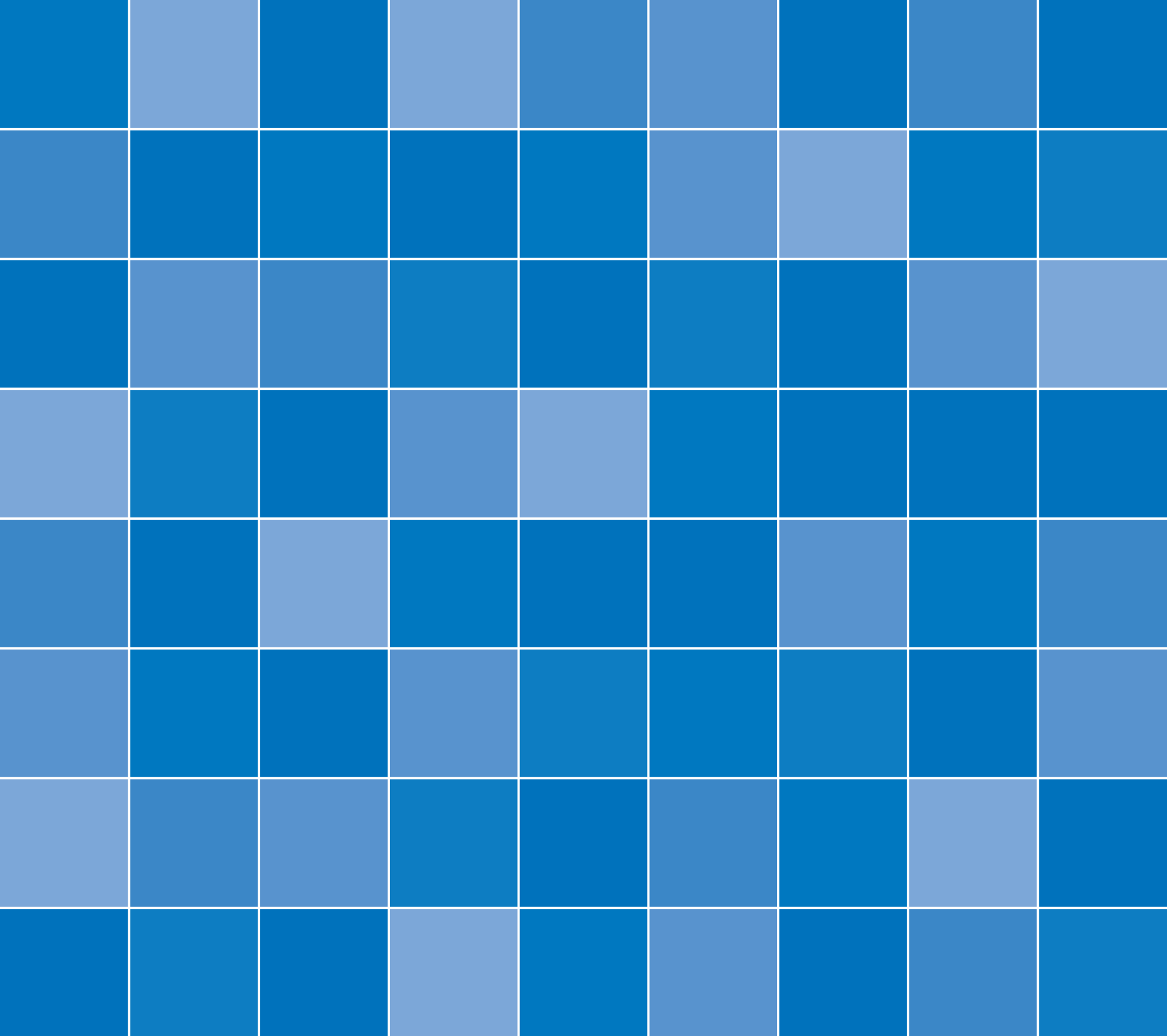
NAŠE MOTTO:

„Profesionalita a spokojenost zdravotníka je předpokladem dobrých výsledků“.

„Spokojenost a zdraví pacienta je základním kritériem ošetrovatelské péče“.

„Jen společné úspěchy jsou opravdové.“

Anna Chrzová, hlavní sestra Úseku ošetrovatelské péče VFN



OBSAH

NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

32

<

>

NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

Nemocniční lékárna VFN zajišťuje lékárenskou péči, která se s rozvojem léčebných postupů, diagnostických metod a nových technologií stále rozšiřuje. Zabývá se především výdejem léčiv a zdravotnických prostředků, přípravou léčiv, jejich kontrolou, výdejem a přípravou laboratorních chemikálií, diagnostik a dezinfekčních přípravků.

Nemocniční lékárna VFN je certifikována podle normy CSN EN ISO 9001:2001. Certifikát získala jako první lékárna v České republice v roce 2001 a od té doby jsou prováděny recertifikační audity vždy s dobrým výsledkem.

Nemocniční lékárna VFN dosáhla v roce 2007 obrátu ve výši 2,7 mld. Kč. V lékárně pracuje 141 zaměstnanců a tvoří ji 12 oddělení, která se nacházejí na sedmi místech v areálu VFN. Vedoucí lékárník je přímo podřízený řediteli VFN.

Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky včetně infuzních roztoků, laboratorními diagnostiky, chemikáliemi a zdravotnickými potřebami. Součástí nemocniční lékárny jsou také 3 Oddělení výdeje pro veřejnost, která se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, na Urologické klinice a Fakultní poliklinice.

Oddělení výdeje pro veřejnost (OVV) se zabývá výdejem léků na recepty a volným prodejem léků a doplňkového sortimentu zdravotnického charakteru. Šíře sortimentu je asi 4 tisíce přípravků a odpovídá náročným požadavkům ambulantních a propouštěných pacientů VFN.

Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologické farmacie a přípravy parenterálních výživ pro nemocniční i domácí péči.

Oddělení centralizované přípravy cytostatik je jedno z největších v České republice.

Na oddělení přípravy sterilních léků je připravováno měsíčně okolo 1000 vaků k individuální parenterální výživě pro děti i dospělé.

Pracoviště se podílí na praxích studentů Farmaceutických fakult, studentů oboru farmaceutický asistent, dále na předatestačních praxích v oboru nemocničního lékárenství, klinické farmacie a farmaceutické technologie.

Nemocniční lékárníci z VFN pracují v řadě odborných sekcí České farmaceutické společnosti i na mezinárodní úrovni.

PharmDr. Helena Rotterová, MBA, vedoucí Nemocniční lékárny

HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY	35
ZÁVAZKY	39
POHLEDÁVKY	40
FINANČNÍ SITUACE	41
GRANTOVÁ ČINNOST	42
INVESTIČNÍ PROSTŘEDKY NA VÝZKUM	43
FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB	44
TVORBA/ČERPÁNÍ FKSP	45
PŘÍJMY OD ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN	47

HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY VFN

K 31. prosinci 2007 dosáhla VFN kladného hospodářského výsledku ve výši 495 458,15 tis. Kč. V roce 2007 bylo dosaženo výrazně vyššího hospodářského výsledku než bylo plánováno, a to z důvodu podepsání dohody mezi VFN a MF ČR o odpuštění dluhu.

Celková ekonomická a finanční situace VFN je od roku 2004 stabilizovaná, takže jsou vytvořeny dobré předpoklady i do roku 2008.

Čerpání nákladů a výnosů za leden – prosinec 2007 - v porovnání s rozpočtem

	V TIS. KČ	Rozpočet rok 2007	Skutečnost rok 2007	% čerpání roč. rozp.
	NÁKLADY CELKEM	5 251 118	5 882 280	112,02%
501	SPOTŘEBA MATERIÁLU	1 843 120	2 067 995	112,20%
z toho:	SPOTŘEBA LÉKŮ		1 123 364	
	SPOTŘEBA KRVE		73 177	
	SPOTŘEBA SZM		741 818	
502	SPOTŘEBA ENERGIE	155 545	140 829	90,54%
504	PRODANÉ ZBOŽÍ	620 674	643 751	103,72%
511	OPRAVY A UDRŽOVÁNÍ	113 532	127 190	112,03%
512	CESTOVNÉ	3 000	3 480	116,00%
513	NÁKLADY NA REPREZENTACI	228	370	162,28%
518	OSTATNÍ SLUŽBY	137 660	221 239	160,71%
521	MZDOVÉ NÁKLADY	1 476 944	1 508 597	102,14%
524	ZÁKONNÉ SOCIÁLNÍ POJIŠTĚNÍ	516 876	528 514	102,25%

	V TIS. KČ	Rozpočet rok 2007	Skutečnost rok 2007	% čerpání roč. rozp.
527	Zákonné sociální náklady	26 290	40 344	153,46%
53x 54x	Ostatní náklady	51 901	131 164	252,72%
551	Odpisy NIM a HIM	276 790	265 664	95,98%
554	Prodaný materiál	28 558	27 588	96,60%
556	Zákonné rezervy		70 215	
591	Daň z příjmů		105 340	
	VÝNOSY CELKEM	5 251 118	6 377 738	121,45%
602	Tržby z prodeje služeb	4 292 627	4 423 186	103,04%
z toho	tržby od VZP		3 056 615	
	tržby od ostatních pojišťoven		1 247 814	
	tržby ze zdrav. pojištění celkem		4 304 429	
604	Tržby za prodané zboží	682 236	722 470	105,90%
621	Aktivace	79 645	78 413	98,45%
64x	Ostatní výnosy	157 631	1 014 017	643,29%
651, 54	Tržby z prodeje materiálu	38 979	40 317	103,43%
691	Provozní dotace	0	99 335	
	HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	0	495 458	0,00%

**ČERPÁNÍ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ ZA LEDEN – PROSINEC 2007
V POROVNÁNÍ SE STEJNÝM OBDOBÍM MINULÉHO ROKU**

	(V TIS. KČ)	Skutečnost rok 2007	Skutečnost rok 2006	index 2007/2006
	NÁKLADY CELKEM	5 882 280	5 350 104	1,10
501	Spotřeba materiálu	2 067 995	1 478 701	1,40
z toho:	spotřeba léků	1 123 364	507 832	2,21
	spotřeba krve	73 177	67 654	1,08
	spotřeba SZM	741 818	746 918	0,99
502	Spotřeba energie	140 829	141 000	1,00
504	Prodané zboží	643 751	995 172	0,65
511	Opravy a udržování	127 190	129 540	0,98
512	Cestovné	3 480	3 695	0,94
513	Náklady na reprezentaci	370	314	1,18
518	Ostatní služby	221 239	235 943	0,94
521	Mzdové náklady	1 508 597	1 408 108	1,07
524	Zákonné sociální pojištění	528 514	491 923	1,07
527	Zákonné sociální náklady	40 344	37 480	1,08
53x 54x	Ostatní náklady	131 164	95 623	1,37
551	Odpisy NIM a HIM	265 664	301 170	0,88
554	Prodaný materiál	27 588	27 784	0,99
556	Zákonné rezervy	70 215		
591	Daň z příjmů	105 340	3 651	

**ČERPÁNÍ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ ZA LEDEN – PROSINEC 2007
V POROVNÁNÍ SE STEJNÝM OBDOBÍM MINULÉHO ROKU**

	(V TIS. KČ)	Skutečnost rok 2007	Skutečnost rok 2006	index 2007/2006
	VÝNOSY CELKEM	6 377 738	5 404 829	1,18
602	Tržby z prodeje služeb	4 423 186	3 590 365	1,23
z toho:	tržby od VZP	3 056 615	2 527 847	1,21
	tržby od ostatních pojišťoven	1 247 814	957 023	1,30
	tržby ze zdrav. pojištění celkem	4 304 429	3 484 870	1,24
604	Tržby za prodané zboží	722 470	1 102 313	0,66
621	Aktivace	78 413	70 477	1,11
64x	Ostatní výnosy	1 014 017	130 568	7,77
651, 54	Tržby z prodeje materiálu	40 317	41 092	0,98
691	Provozní dotace	99 335	470 014	0,21
	HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	495 458	54 725	

ZÁVAZKY

Celkové závazky VFN k 31. prosinci 2007 činí 1 198 454 tis. Kč. V předchozím roce 2006 představovaly závazky k 31. prosinci 2006 částku 1 217 606 tis. Kč, z toho závazek vůči státnímu rozpočtu z titulu úhrady zůstatku jistiny ručitelem za nesplacený bankovní úvěr od Konsolidační banky činil částku 805 mil. Kč. Celkové závazky bez závazku vůči státnímu rozpočtu činily k 31. prosinci 2006 částku 1 217 606 tis. Kč. Na základě dohody mezi VFN a MF ČR došlo k 31. prosinci 2007 k odpuštění dluhu.

VÝVOJ ZÁVAZKŮ (v tis. Kč)

DRUH ZÁVAZKŮ	k 31. 12. 2005	k 31. 12. 2006	k 31. 12. 2007
Závazky celkem	1 431 519	1 217 606	1 198 454
z toho záv. z obch. styku	1 277 627	1 050 168	996 852
z toho po lhůtě splatnosti ve dnech			
0 - 30	146 417	86 700	21 992
31 - 90	164 695	35 948	21 207
91 - 180	195 364	3 306	2 360
181 - 360	170 206	0	0
nad 360	5 824	0	0
Po lhůtě splatnosti celkem	682 506	125 954	45 559
Podíl závazků po lhůtě splatnosti z celk. závazků z obch. styku	53,42%	11,99%	4,57%

V oblasti závazků bylo dosaženo k 31. prosinci 2007 dalšího snížení proti předchozímu období. Poklesl celkový objem závazků i závazků z obchodního styku.

Závazky z obchodního styku po lhůtě splatnosti klesly k 31. prosinci 2007 (45 559 tis. Kč) proti stavu k 31. prosinci 2006 (125 954 tis. Kč) o cca 80,4 mil. Kč. Podíl závazků po lhůtě splatnosti na celkovém objemu závazků z obchodního styku se tak snížil na cca 4,6 %.

POHLEDÁVKY

Celkové pohledávky VFN k 31. prosinci 2007 činily 532 374 tis. Kč, z toho pohledávky z obchodního styku činily 500 959 tis. Kč. Celkové pohledávky i pohledávky z obchodního styku zaznamenaly proti stavu k 31. prosinci 2006 pokles.

VÝVOJ POHLEDÁVEK (v tis. Kč)

Ve vývoji pohledávek došlo v roce 2007 k celkovému poklesu, což svědčí zejména o zlepšení platební morálky zdravotních pojišťoven i ostatních obchodních partnerů. Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti na celkovém objemu pohledávek z obchodního styku se snížil k 31. prosinci 2007 na 7,09 % proti stavu k 31. prosinci 2006.

POHLEDÁVKY	k 31. 12. 2005	k 31. 12. 2006	k 31. 12. 2007
Závazky celkem	893 911	711 908	532 374
z toho záv. z obch. styku	869 276	671 401	500 959
z toho po lhůtě splatnosti ve dnech			
0 - 30	259 130	28 886	15 840
31 - 90	44 010	7 204	3 246
91 - 180	4 106	1 205	1 377
181 - 360	6 757	4 322	4 228
nad 360	8 262	7 742	10 823
Po lhůtě splatnosti celkem	322 265	49 359	35 514
Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti z celk. pohledávek z obch. styku	37,07%	7,35%	7,09%

FINANČNÍ SITUACE

VÝVOJ VYBRANÝCH FINANČNÍCH UKAZATELŮ (údaje v tis. Kč)

POHLEDÁVKY	k 31. 12. 2005	k 31. 12. 2006	k 31. 12. 2007
Finanční majetek	368 793	507 940	652 685
Pohledávky	893 911	711 908	532 374
Zásoby	110 811	149 424	123 385
Závazky	1 431 519	1 217 606	1 198 454
Závazek k SR (úvěr)	805 000	805 000	0
Saldo finanční bilance	- 863 004	-653 334	109 990
Rozdíl bez záv. k SR	- 58 004	151 666	109 990

Od roku 2004, kdy došlo k celkové finanční stabilizaci VFN, se finanční situace VFN vyvíjí pozitivně. Pasivní saldo finanční bilance (rozdíl závazků a součtu pohledávek, finančního majetku a zásob) se v letech 2005 a 2006 postupně snižoval. K 31. prosinci 2007 bylo dosaženo kladné hodnoty 109 990 tis. Kč.

GRANTOVÁ ČINNOST

POČET ŘEŠENÝCH A UKONČENÝCH GRANTOVÝCH PROJEKTŮ

GRANTOVÉ PROJEKTY LÉKAŘSKÉHO VÝZKUMU IGA MZČR	rok 2005	rok 2006	rok 2007
IGA MZ ČR počet řešených projektů (účelové)	98	78	92
IGA výsledky hodnocení závěrečných zpráv			
počet ukončených grantů - celkem	22	16	15
z toho v kategorii A	10	6	
z toho v kategorii B	10	8	
z toho v kategorii C	2	2	
z toho v kategorii D	0	0	
IGA MZ ČR počet řešených výzk. záměrů (VZ) (institucionální)	1	1	1
JINÉ AGENTURY	rok 2005	rok 2006	rok 2007
celkem	9	13	9
z toho GA ČR	7	11	7
z toho MŠ - COST	2	2	2
Celkem počet řešených projektů (včet. VZ)	108	92	102

VFN se dále podílí na řešení části projektu výzkumu a vývoje ZDRATEX společně s firmou INOTEX s.r.o. v letech 2007 – 2009. Jedná se o projekt s názvem „Nové multifunkční textilie pro zdravotnický sektor“.

INVESTIČNÍ PROSTŘEDKY NA VÝZKUM CELKEM ZA ROK V TIS. KČ	rok 2005		rok 2006		rok 2007	
	přidělené	čerpané	přidělené	čerpané	přidělené	čerpané
Celkem PROJEKTY	21 125	21 125	25 139	25 134	28 618	28 618
IGA	0	0	3 599	3 599	750	750
IGA SPOLUŘEŠITELÉ			200	200	392	392
GAČR	0	0	0	0	0	0
MŠMT			800	800	0	0
ZÁMĚRY	21 125	21 125	20 540	20 535	27 476	27 476

Výdaje na zahraniční pracovní cesty v roce 2007 činily celkem 2 525 tis. Kč, z toho zahraniční pracovní cesty v rámci grantů činily 1 816 tis. Kč.

Ve vazbě na Evropský sociální fond byly řešeny 3 projekty financované za využití evropských fondů: „Zahrada – Integrovaná centrum a chráněné dílny“, „Zvyšování konkurenceschopnosti VFN prostřednictvím zavádění systému jakosti a zvyšování adaptability zaměstnanců na strukturální změny VFN v Praze“ a „Metabolické vzdělávací centrum“.

FINANČNÍ DARY

V roce 2007 obdržela VFN finanční dary v celkové výši 11 479 551, 68 Kč.

FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB

Oblast péče o zaměstnance

V rámci ročního rozpočtu FKSP byly zajištěny pro zaměstnance VFN a jejich rodinné příslušníky akce charakteru rekreací tuzemských a zahraničních, poznávacích zájezdů, sportovních akcí, táborů pro děti zaměstnanců v tomto rozsahu:

- dětské tábory zimní, letní - zúčastnilo se cca 550 dětí
- dovolené a zájezdy - příspěvek cca 1 770 osob
- sportovní akce /haly, tělocvičny/ pronájmy
- rehabilitace - příspěvek 2 253 osob
- kulturní akce - cca 3 500 osob
- půjčky - poskytnuty 159 zaměstnancům
- přispívá se na stravování zaměstnancům

Z prostředků FKSP jsou v rámci rozpočtu hrazeny pro zaměstnance vitaminové prostředky. V roce 2007 byly prostředky FKSP použity dle rozpočtu na vybavení ke zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců.

FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB V ROCE 2007

TVORBA/ČERPÁNÍ FKSP (V TIS. KČ)	skutečnost 2005	skutečnost 2006	skutečnost 2007	2007/2006 v %
Zdroje:				
Zůstatek k 1.1.	35 529	24 678	18 690	75,74
Základní přiděl	22 748	26 475	27 413	103,54
Zdroje celkem	58 277	51 153	46 103	90,13
Čerpání				
Zařízení pro kultur. a soc rozvoj	6 690	2 399	2 278	94,96
Závodní stravování	6 475	9 339	11 278	120,76
Příspěvky na dětskou rekreaci	1 283	1 131	988	87,36
Rekreace a zájezdy	4 874	4 933	4 944	100,22
Kultura a tělovýchova	936	958	771	80,48
Sociální výpomoc	384	165	362	219,39
Sociální půjčky	1 146	852	560	65,73
Půjčky - bytové zařízení	3 420	3 187	3 356	105,30
Dary	3 470	3 151	3 327	105,59
Ostatní čerpání	2 104	2 039	1 593	78,13
Provozní náklady Kraslice	83	336	575	171,13
Provozní náklady Pášov	28	198	115	58,08

FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB V ROCE 2007

TVORBA/ČERPÁNÍ FKSP (V TIS. KČ)	skutečnost 2005	skutečnost 2006	skutečnost 2007	2007/2006 v %
Penzijní připojištění	7 393	7 883	7 928	100,57
Příspěvek odborové organizaci		10	30	300,00
Čerpání celkem	38 286	36 581	38 105	104,17
Stav fondu k 31. 12. 07	24678	18690	11914	63,75
Půjčky: objem půjček	4566	4039	3916	96,95
zůstatek nespl. půjček	6011	5255	4603	87,59

Ing. Zbyněk Chotěborský, ekonomický náměstek

PŘÍJMY OD ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN

Úhrady v roce 2007 rámcově definovala Vyhláška 619/2006 Sb. Ta stanovila navýšení úhrad o 4% oproti roku 2006 za podmínky, že zdravotnické zařízení vykáže alespoň 90% bodů, ve srovnání s referenčním obdobím. V případě nesplnění této podmínky se úhrada krátila o stejné procento, o které nebylo 90% bodů dosaženo.

Novinkou bylo, že se zdravotní péče poskytnutá v roce 2006 vyhodnocuje za celý rok, nikoliv po pololetích, jak tomu bylo dosud.

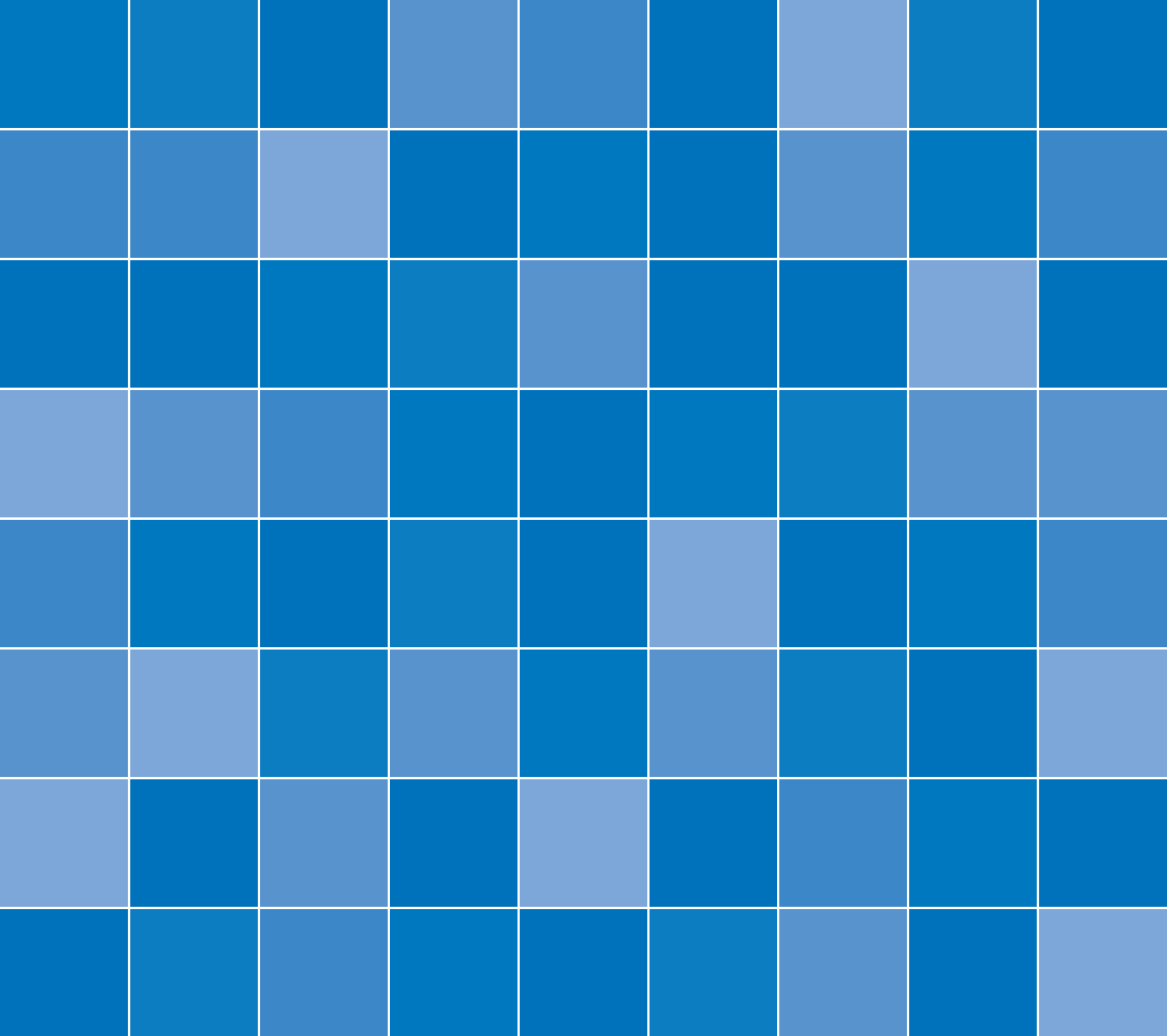
Výjimkou je **vyhodnocení objemu preskripce**, kdy se pro potřeby regulačního mechanismu posuzovala jednotlivá pololetí zvlášť. Vyhláškou bylo stanoveno, že úhrady budou kráceny o 40% případného překročení objemu preskripce ZP v daném pololetí oproti srovnatelnému pololetí roku 2006.

Další významnou novinkou bylo nebývalé **posílení vlivu DRG na úhrady**. V případě nenaplnění 95% objemu casemixu (CM) oproti roku 2006 hrozilo krácení úhrad až o 4%. Aby VFN mohla plnění CM sledovat, musela implementovat DRG reportovací systém, který umožňuje sledovat trendy jednotlivých parametrů a v případě nepříznivého vývoje reagovat.

Dále byl na šest velkých klinik **pilotně implementován DRG modul NIS Medea**, aby byla práce s DRG případy pro lékaře co nejkomfortnější. Plošně přes celou nemocnici pak byla provedena série školení a auditů výkazu zdravotní péče s cílem, aby výkaz VFN věrně odrážel kvalitu poskytované péče. Prostředky investované do DRG se VFN zhodnotí i v roce 2008, kdy dojde k dalšímu, ještě většímu dopadu vlivu DRG na úhrady.

Během roku 2007 byly se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou po jednání odborných společností, Asociace nemocnic ČR a VFN uzavřeny zvláštní úhradové dodatky na specializovaná centra VFN, které řeší úhradu nákladných léčiv. Mnohá z těchto center jsou jedinečná v rámci celé České republiky. Obdobné smlouvy se bohužel nepodařilo uzavřít s ostatními zdravotními pojišťovnami. Obdobná situace bude i v roce 2008.

Ing. Milan Cejnek, vedoucí Odboru zdravotních pojišťoven



OBSAH

PERSONÁLNÍ ÚSEK

48

<

>

POSTAVENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A HLAVNÍ ÚKOLY PERSONÁLNÍHO ÚSEKU

Personální úsek je úsekem v rámci VFN a je tvořen těmito odbory:

- Zaměstnanecký odbor
- Odbor práce a mezd
- Odbor vzdělávání a dalšího vzdělávání

Personální politika v roce 2007 byla i nadále zaměřena na zvyšování kvality i kvalifikace všech zaměstnanců, zejména s důrazem na lékaře a ostatní zdravotnický personál. K důsledné realizaci zákona 95/2004 Sb. o lékařských povoláních a zákona 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických povoláních byla podstatně změněna náplň práce odboru vzdělávání. Oddělení vzdělávání VFN organizuje specializační vzdělávání, dále kvalifikační, certifikované kurzy akreditované u MZČR a odborné kurzy akreditované u ČAS.

Všeobecná fakultní nemocnice měla do konce roku 2007 akreditováno celkem 60 oborů specializačního vzdělávání.

Negativní vliv zákona 96/2004 Sb. se projevil zejména při obtížném získávání nelékařských zdravotnických pracovníků, především v oblasti radiodiagnostiky a některých laboratorních oborech. V průměru chybělo ve VFN asi 60 sestervlůžkové péči a cca 10 – 15 ostatních nelékařských zdravotnických pracovníků. I přesto se podařilo výrazně stabilizovat vybrané kategorie zaměstnanců a proti roku 2006 došlo k poklesu fluktuace o 21,8%. Trvale vysoká fluktuace však zůstává zejména u nízkokvalifikovaných zaměstnanců v pomocných a obslužných provozech.

Rozšiřováním poskytované zdravotní péče došlo k mírnému nárůstu pracovníků VFN o 1,2%.

Ve VFN působí trvale 4 odborové organizace a v Kolektivní smlouvě uzavřené na rok 2007 nedošlo v porovnání s rokem 2006 k výrazným změnám, a spolupráce s odborovými organizacemi byla na velmi dobré úrovni.

1. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VĚKU A POHLAVÍ - STAV K 31. 12. 2007

VĚK	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	6	37	43	0,8
21 - 30 let	283	937	1 220	23,9
31 - 40 let	280	929	1 209	23,7
41 - 50 let	226	779	1 005	19,7
51 - 60 let	262	963	1 225	24,0
61 let a více	146	262	408	8,0
Celkem	1 203	3 907	5 110	100,0
%	23,5	76,5	100,0	

2. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VZDĚLÁNÍ A POHLAVÍ - STAV K 31. 12. 2007

VZDĚLÁNÍ	Muži	Ženy	Celkem	%
základní	101	167	268	5,2
vyučen	167	169	336	6,6
střední odborné	38	98	136	2,7
úplné střední	36	68	104	2,0
úplné střední odborné	140	1 392	1 532	30,0
vyšší odborné	35	1 091	1 126	22,0
vysokoškolské	686	922	1 608	31,5
CELKEM	1 203	3 907	5 110	100,0

3. CELKOVÝ ÚDAJ O PRŮMĚRNÝCH PLATECH K 31. 12. 2007

PRŮMĚRNÝ HRUBÝ MĚSÍČNÍ PLAT 26 107

4. CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A UKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2007

	Počet
Nástupy zaměstnanců	881
Odchody zaměstnanců	763

5. TRVÁNÍ PRACOVNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ - STAV K 31. 12. 2007

VĚK	Muži	Ženy
Doba trvání	Počet	%
do 5 let	2 319	45,4
do 10 let	1 047	20,5
do 15 let	725	14,2
do 20 let	374	7,3
nad 20 let	645	12,6
Celkem	5 110	100,0

PRŮMĚRNÉ PŘEPOČTENÉ STAVY PRACOVNÍKŮ ZA ROKY 2005 – 2007

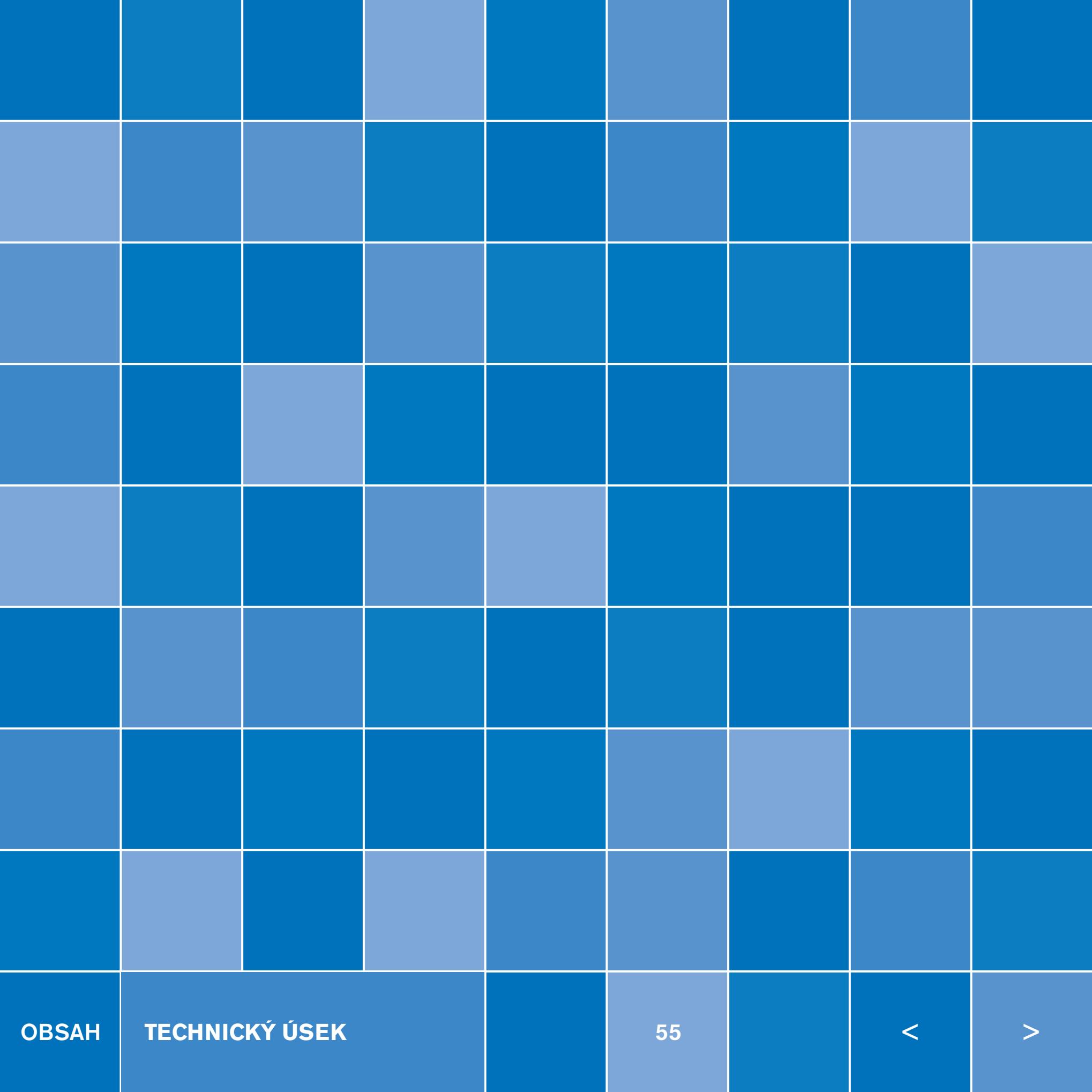
KATEGORIE	2005	2006	2007	MEZIROČNÍ NÁRŮST				Nárůst 2007 - 2005 PPS	Nárůst 2007 - 2005 v %
				2006 - 2005 PPS	2006 - 2005 v %	2007 - 2006 PPS	2007 - 2006 v %		
Lékaři	640,87	655,09	671,23	14,22	102,22	16,14	102,46	30,36	104,74%
Farmaceuti	32,61	36,28	34,72	3,67	111,25	-1,56	95,70	2,11	106,47%
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	1792,01	1828,39	1820,95	36,38	102,03	-7,44	99,59	28,94	101,61%
ZPBD (§ 7 - § 21)	401,65	406,5	407,05	4,85	101,21	0,55	100,14	5,40	101,34%
ZPSZ (§ 22 - § 28)	180,16	187,66	193,15	7,50	104,16	5,49	102,93	12,99	107,21%
ZPOD (§ 29 - § 42)	442,11	388,44	399,65	-53,67	87,86	11,21	102,89	-42,46	90,40%
JOP (§ 43)	28,79	33,7	29,89	4,91	117,05	-3,81	88,69	1,10	103,82%
THP	435,82	456,90	477,06	21,08	104,84	20,16	104,41	41,24	109,46%
Dělníci	339,80	373,37	341,56	33,57	109,88	-31,81	91,48	1,76	100,52%
Celkem	4293,82	4366,33	4375,26	72,51	101,69	8,93	100,20	81,44	101,90%

VÝVOJ PRŮMĚRNÉHO PLATU PODLE PRACOVNÍCH KATEGORIÍ ZA ROKY 2005 – 2007

Rozbor čerpání mzdových prostředků dle § 1 odst. g) bod 4 vyhlášky MF CR č. 323/2005 Sb.

KATEGORIE	2005	2006	2007	MEZIROČNÍ NÁRŮST				Nárůst 2007 - 2005 PPS	Nárůst 2007 - 2005 v %
				2006 - 2005 PPS	2006 - 2005 v %	2007 - 2006 PPS	2007 - 2006 v %		
Lékaři	31 617	39 102	39 796	7 485	123,67	694	101,77	8 179	125,87%
Farmaceuti	33 820	39 451	40 743	5 631	116,65	1 292	103,27	6 923	120,47%
Sestry a por. as.(§ 5 a § 6)	20 454	24 440	25 647	3 986	119,49	1 207	104,94	5 193	125,39%
ZPBD (§ 7 - § 21)	20 138	24 703	23 816	4 565	122,67	-887	96,41	3 678	118,26%
ZPSZ (§ 22 - § 28)	23 922	28 696	28 500	4 774	119,96	-196	99,32	4 578	119,14%
ZPOD (§ 29 - § 42)	14 291	16 668	17 512	2 377	116,63	844	105,06	3 221	122,54%
JOP (§ 43)	16 626	20 355	21 339	3 729	122,43	984	104,83	4 713	128,35%
THP	18 538	23 550	24 256	5 012	127,04	706	103,00	5 718	130,84%
Dělníci	11 805	14 194	14 602	2 389	120,24	408	102,87	2 797	123,69%

Ing. Ernest Ištvánfy, personální náměstek



OBSAH

TECHNICKÝ ÚSEK

55

<

>

TECHNICKÝ ÚSEK

Technický úsek je samostatným úsekem v rámci VFN a je tvořen těmito odbory:

- **Technický odbor** – zajišťuje pro všechna pracoviště VFN opravy a servis technického, nezdravotnického a zdravotnického charakteru, vyjma oprav výpočetní techniky a telekomunikační techniky.
- **Odbor dopravních služeb** – zajišťuje dopravu pacientů dle požadavků klinik, realizuje nákladní dopravu dle požadavků klinik a pracovišť a také osobní dopravu, rozvoz léčebné stravy, prádla, léků, medicínálních plynů atd.
- **Odbor správy areálů** – vykonává souhrnné odborné činnosti při výkonu správy objektů v majetku VFN, zajišťuje opravy objektů, kontroluje technický stav objektů a zpevněných ploch, zajišťuje technickou pomoc při havarijních situacích. Dále kontroluje stav úklidu v prostorách VFN, zajišťuje ubytování v ubytovnách a v rekreačním zařízení Kraslice. Zajišťuje údržbu trávníků a zeleně a úklid sněhu, a provádí pasportizaci všech objektů a zajišťuje podklady pro úklid a spotřebu energií, zajišťuje ostrahu areálů, vede archívy VFN.
- **Odbor servisu zdravotní techniky** – zajišťuje servis zdravotnické techniky, nákup náhradních dílů ke zdravotnickým přístrojům a evidenci zdravotnické techniky podle zákona o zdravotních prostředcích.
- **Odbor léčebné výživy a stravování** – odpovídá za koncepční, řídicí a výkonnou činnost v oblasti výroby a expedice léčebné výživy pro pacienty VFN, za zajišťování závodního stravování zaměstnanců VFN ve vlastním zařízení i prostřednictvím dodavatelských organizací, za zajišťování cateringových služeb a za zajišťování ochranných nápojů pro pracoviště s nadměrnou tepelnou a klimatickou zátěží při výkonu povolání.

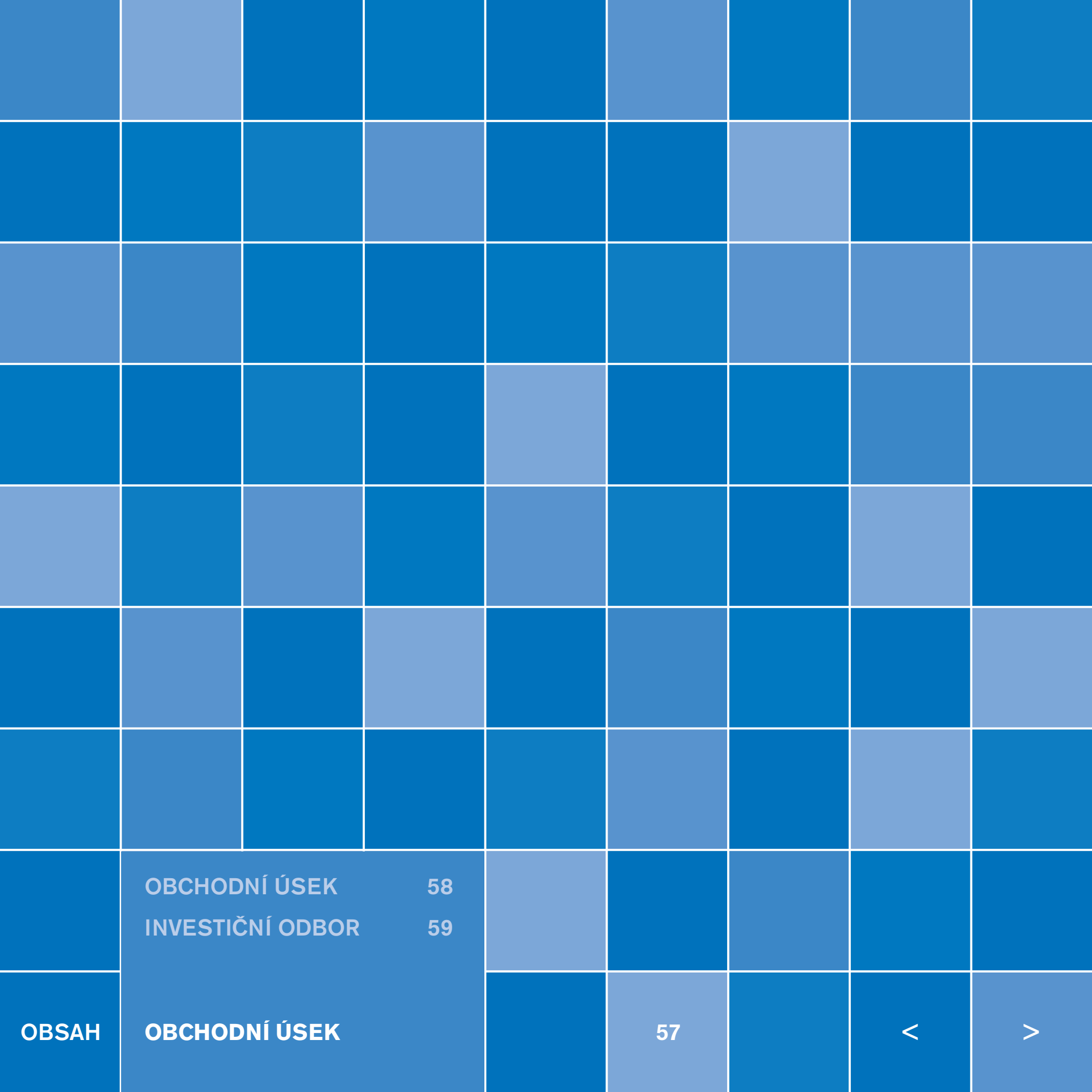
Technický úsek se v roce 2007 průběžně věnoval zlepšování pracovních podmínek pro personál VFN a prostředí pro naše pacienty. Tyto snahy byly směřovány jak do interiéru tak do exteriéru nemocnice. Pokračovali jsme ve stejném trendu jako v roce 2006. Nejvýznamnější akce proběhly na Fakultní poliklinice, Psychiatrické klinice a dalších.

V energetice jsme se věnovali opatřením, která umožnila kontrolovat spotřebu, např. v oblasti vodního hospodářství došlo ke značným úsporám zavedením dálkového odečtu měřidel, v tepelné technice postupně vyměňujeme parní topení za teplovodní atd.

Úsek garantoval úspěšný průběh 2 grantů podporovaných EU, MPSV a MHMP: grant „Zahrada – Integrované centrum a chráněné dílny“, který je ve VFN realizován od roku 2005 a druhý grant s názvem „Zvyšování konkurenceschopnosti VFN prostřednictvím zavádění systému jakosti a zvyšování adaptability zaměstnanců na strukturální změny VFN v Praze“, který je zaměřen na výchovu lidí, kteří pomohou zavádět kvalitu ve VFN. Všechny monitorovací zprávy byly bez obtíží schváleny a granty plní své cíle. V mnohých oblastech překračují plánované monitorovací ukazatele.

Ve spolupráci s Úsekem informatiky vzniká koncepce bezpečnosti a ochrany. Je řešen projekt elektronické ochrany budov, byl instalován kamerový systém. Probíhá neustálá výměna informací mezi bezpečnostní agenturou a pracovníky správy areálu.

Ing. Jan Pátek, technický náměstek



OBCHODNÍ ÚSEK 58
INVESTIČNÍ ODBOR 59

OBSAH

OBCHODNÍ ÚSEK

57

<

>

OBCHODNÍ ÚSEK

Obchodní úsek odpovídá za koncepci, řízení a aktivní provádění nákupní a prodejní politiky na úseku dodavatelsko-odběratelských vztahů při nákupech zboží, služeb a materiálu zdravotnického i nezdravotnického charakteru, včetně efektivnosti skladového hospodářství a nákupu zdravotnické techniky. Zajišťuje nájmy a pronájmy nebytových prostor v rámci VFN a odprodej přebytečného majetku.

K 1. červnu 2007 vznikl v Obchodním úseku Odbor obchodních činností, pod který byly začleněny následující oddělení: veřejné zakázky, nákup a prodej služeb, marketing. K jiným organizačním změnám v rámci Obchodního úseku nedošlo.

ODBOR OBCHODNÍCH ČINNOSTÍ

V roce 2007 VFN vypsal 38 veřejných zakázek (zakázky uveřejněné v Informačním systému o veřejných zakázkách a jednacím řízení bez uveřejnění) v celkové předpokládané hodnotě 2 293 940 299 Kč. Ve veřejných zakázkách je zahrnuta i jedna hrazená z dotace ve výši 22 860 000 Kč.

Ve spolupráci s firmou Sentinet, která je poskytovatelem software na elektronické aukce, zavedl Odbor obchodních činností hodnocení veřejných zakázek i prostřednictvím elektronických aukcí (VFN se tak stala jednou z prvních nemocnic v České republice, které tímto způsobem hodnotí veřejné zakázky). Hodnoceny elektronickou aukcí byly 4 veřejné zakázky na různé účinné látky léčiv. Vzhledem k množství položek v těchto zakázkách byly rozděleny do 15 elektronických aukcí.

Elektronických aukcí jako prostředku výběru dodavatele u veřejných zakázek malého rozsahu bylo uskutečněno 112 v celkové hodnotě 56 378 000 Kč (částka dle výsledků výběru). Nejvyšších úspor z původních cen bylo dosaženo u nezdravotnického materiálu, zejména u kancelářských potřeb se úspory pohybovaly okolo 50%, u ostatních položek úspora činila průměrně 17% (úspory jsou počítány jen pro spotřební zdravotnický a nezdravotnický materiál). Aukce byly provedeny pro objednávací místa v počtu: 54 aukcí pro investiční odbor, 28 pro odbor materiálně-technického zabezpečení, 21 pro sklad zdravotnického materiálu, 7 pro informatiku a 2 pro autoprovaz.

Prostřednictvím Odboru obchodních činností jsou také zajišťovány služby od externích dodavatelů. Jedná se především o úklidy klinik ve výši 57 mil Kč, praní prádla ve výši 16 mil Kč a reprografické služby za 1,7 mil. Kč. Z pronájmů nebytových prostor nemocnice v roce 2007 získala 12 mil. Kč, z toho 372 tisíc Kč byl zisk z jednorázových smluv (filmování, pronájem poslucháren atd.).

ODBOR MATERIÁLNĚ-TECHNICKÉHO ZABEZPEČENÍ (MTZ)

Odbor MTZ v roce 2007 realizoval nákupy v celkové výši 62 142 tis. Kč z toho prostřednictvím skladů (textil, hlavní a technický) 15 532 tis. Kč a přímou dodávkou 46 610 tis. Kč. Vystaveno bylo 4 876 objednávek.

Z celkové výše nákupů činil nákup DDHM (dlouhodobý drobný hmotný majetek) 31 553 tis. Kč (8 388 tis. Kč zdravotnický a 23 165 tis. Kč nezdravotnický). Na nákup DDHM byly kromě finančních prostředků jednotlivých klinik použity dotace a granty ve výši 476 tis. Kč, FKSP 1 880 tis. Kč a dary 4 196 tis. Kč.

Prostřednictvím oddělení veřejných zakázek bylo uspořádáno 28 elektronických aukcí. Nejvyšších procentuálních úspor z původních cen bylo dosaženo u těchto elektronických aukcí: 1) baterie 58,78%, 2) bloky, sešity, knihy 47,29%, 3) obaly, pořadače, desky 44,62%.

Nejvyšších finančních úspor z původních cen bylo dosaženo u těchto položek 1) ložní prádlo 356 tis. Kč/rok, 2) čisticí, mycí a prací prostředky, papírové ručníky, ubrousky 230 tis. Kč/rok, 3) kancelářské potřeby 174 tis. Kč/rok.

Odbor MTZ od 1. dubna 2007 zavedl nový systém objednávání zboží z hlavního skladu, tzv. internetový košík. Výhodou internetového košíku je rychlejší systém objednávání, zkrácení termínu mezi objednáním a dodáním zboží ze skladu. Objednávající má přehled o sortimentu a jeho aktuálním množství na skladě, ceně atd. U velké části položek jsou popisy a fotografie, což je výhodou zejména u tiskopisů, u kterých v minulosti docházelo k častým záměnám. Objednávající má možnost udat termín a místo dodání, popř. bližší specifikaci požadovaného zboží např. barvy zvýrazňovačů, popisovačů atd. v popisu jednotlivých požadavků. Oproti papírové formě objednávání nemůže dojít k záměně zboží vlivem nepřesného zadání názvu položky.

INVESTIČNÍ ODBOR

V roce 2007 realizoval investiční odbor investice v celkové výši 157,4 mil. Kč. z toho stavební investice činily 48,5 mil. Kč a investice do zdravotnické techniky pak 108,7 mil. Kč. Stavební investice byly realizovány zcela bez účasti státního rozpočtu (připravené stavební akce s účastí SR přechází do roku 2008). Pouze jedna stavební investice byla hrazena z daru ve výši 0,6 mil. Kč. Zdravotnické investice pak byly financovány v následující struktuře: dotace – 1,2 mil Kč, granty a dary – 33,5 mil. Kč, vlastní zdroje – 74 mil. Kč.

Ze stavebních akcí patřily k nejvýznamnějším:

- dokončení rekonstrukce Fakultního transfúzního oddělení Zbraslav
- dobudování katetrizačních laboratoří II. interní kliniky
- dokončení II. etapy rekonstrukce Gynekologicko—porodnické kliniky (onkologie, šestinedělí)
- dobudování Centra léčby demyelinizačních onemocnění
- stavební úpravy lůžkové části Neurologické kliniky, Viničná
- stavební úpravy pro RTG na IV. interní klinice

Ze zdravotnických investic patřily k nejvýznamnějším:

- RTG přístroj Dornier OPUS II (Urologie, 9,1 mil. Kč)
- Angiograf (II. interní klinika, 30,3 mil. Kč)
- Skiaskop. skiagraf. komplet (IV. interní klinika, 9,5 mil. Kč)
- Analyzátor Genome Sequencer (CHL, 15,7 mil. Kč – grant)
- Skiagraf. komplet (KDDL, 2,1 mil. Kč).

Petr Kovář, obchodní náměstek

ÚSEK INFORMATIKY	61
ZREALIZOVANÉ KURZY	62

ÚSEK INFORMATIKY

Úsek informatiky odpovídá za koncepci, řízení a aktivní správu informačních a komunikačních technologií ve VFN. Zajišťuje provoz klíčových informačních systémů, kterými jsou nemocniční a laboratorní informační systém. Dále zajišťuje přístup k internetu, provoz potrubní pošty, telefonních linek, mobilních telefonů a školení pracovníků VFN v používání informačních technologií.

Všeobecná fakultní nemocnice provozuje více než 3300 PC. Na konci roku 2007 bylo v klinické části NIS Medea registrováno 2500 PC a terminálů.

Jedním z hlavních cílů je zajistit bezproblémový provoz systémů instalovaných ve VFN. K tomuto účelu jsou zajištěny služby Help Desk a Hot Line dostupné 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Dále pak profylaktické kontroly, nepřetržitá služba dohledového centra a vzdálená správa.

Celkem za rok 2007 bylo zaznamenáno 6 950 incidentů, které se týkaly například oblastí HW, sítě, slaboproudu, STAPRO, analýza a programování, OSIS, Help Desk atd.

Rok 2007 byl ve znamení intenzivního zavádění vzdělávacích kurzů v oblasti ICT. Každý rok pořádáme pravidelné počítačové kurzy, jejichž plán přizpůsobujeme potřebám a zájmu pracovníků VFN Praha (na základě anket zájmu a hodnotících anket).

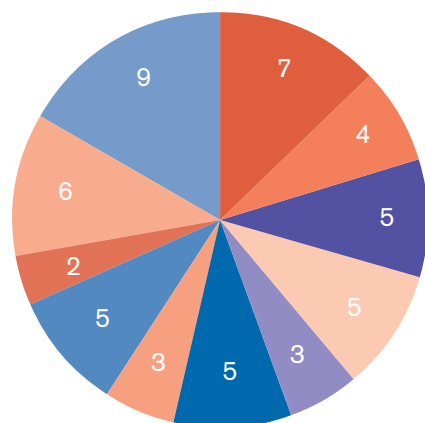
V r. 2007 jsme vypsalí celkem 11 různých kurzů:

- Základní dovednosti v OS MS Windows
- Základy MS Word
- Základy MS Excel
- Základy MS PowerPoint
- Práce s dokumenty a složkami v MS Windows
- E-mail ve VFN
- Tvorba grafů v MS Excel
- Tvorba kontingenčních tabulek v MS Excel
- MS PowerPoint pro pokročilé
- Opakování základních prvků MS Excel

Pro potřeby ověření dovedností práce s počítačem (požadavku pro navazující kurzy NIS Medea) pravidelně vypisujeme Certifikační testy (certifikace Windows).

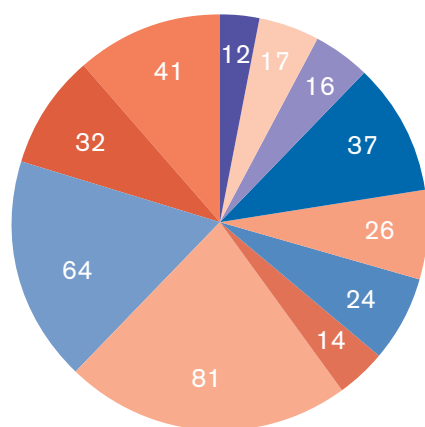
Následující graf ukazuje přehled zrealizovaných kurzů v r. 2007.

ZREALIZOVANÉ KURZY V R. 2007



Celkem jsme v roce 2007 zrealizovali 54 kurzů, z nichž většina se skládá z 2 až 3 částí. V průběhu kurzů provádíme průzkum nejen zájmu o problematiku programů MS Office, ale i o časové požadavky pro konání kurzů. Osvědčilo se nám (plyne tak i z vyhodnocení účasti pracovníků VFN na kurzech zrealizovaných v předchozích letech) plánovat kurzy „pololetně“, a to v období září – prosinec a leden – červen. Dobu dovolených a prázdnin využíváme pro přípravu nových kurzů (např. „Psaní na klávesnici pro začátečníky“, „Opakování základních prvků MS Word“ pro r. 2008) a aktualizaci kurzů stávajících na základě námětů a připomínek pracovníků VFN.

Na následujícím grafu je vyhodnocení účasti v počítačových kurzech Úseku informatiky v r. 2007:



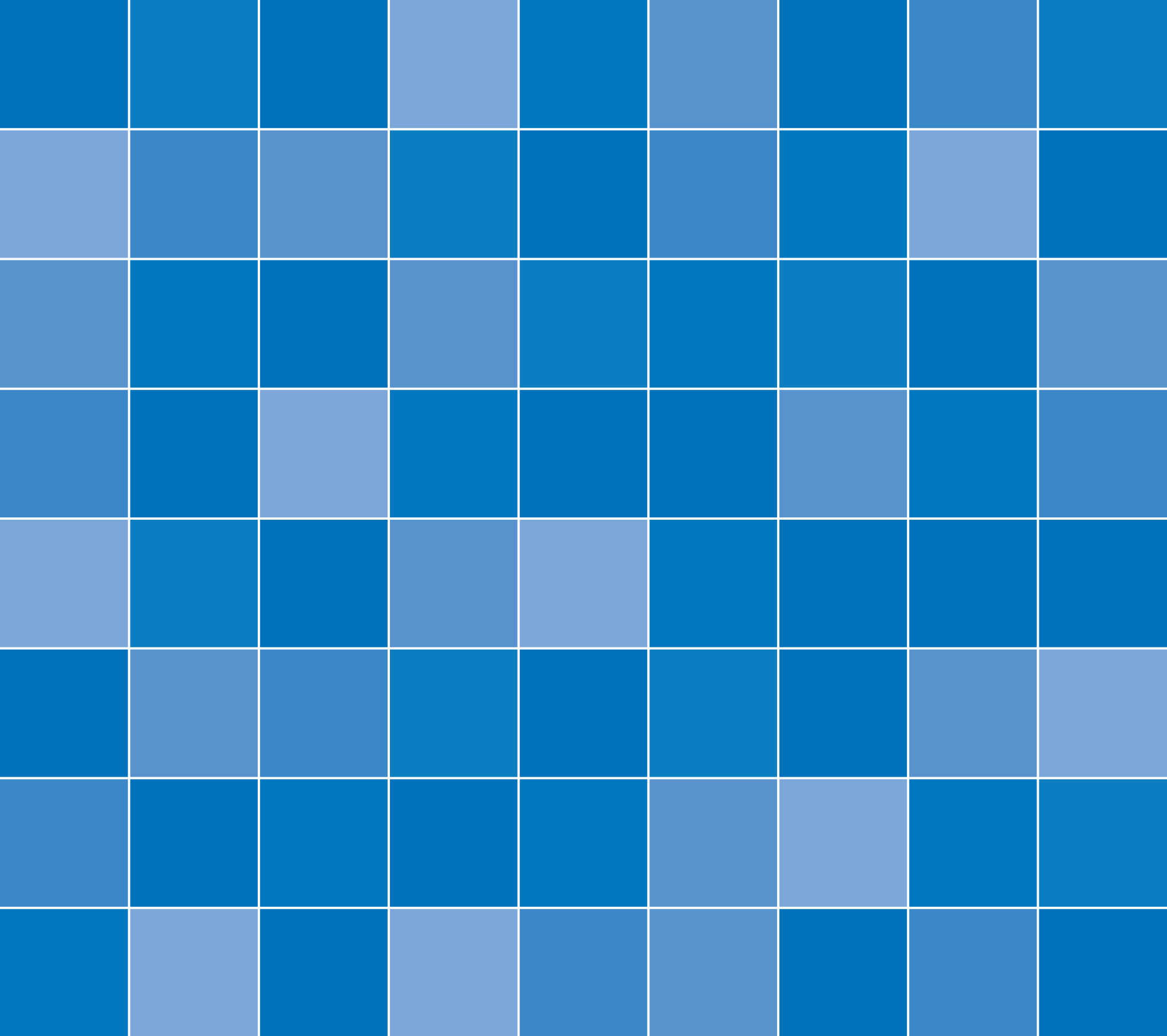
Celkově jsme v roce 2007 proškoliili 364 pracovníků VFN Praha. Největší zájem je o kurzy pro získání běžných dovedností práce s počítačem: základy MS Windows, MS Excel, MS Word a MS PowerPoint.

Někteří pracovníci VFN Praha preferují možnost samostudia. Proto jsme zveřejnili na Intranetu VFN stránky počítačových kurzů s novou strukturou, aby každý pracovník měl vedle informací o kurzech (náplně kurzů, plány kurzů) k dispozici i studijní texty, které dostávají frekventanti při zahájení každého kurzu.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze realizovala v roce 2007 několik velmi zajímavých projektů v oblasti ICT.

- VFN realizovala projekt „Vysokorychlostní přístup k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě VFN Praha“, když se úspěšně zúčastnila výběrového řízení MČR na podporu vysokorychlostního internetu pro rok 2006 (v rámci dotačního programu 238 120). V roce 2007 se pomocí bezdrátové sítě pro pacienty hlásilo k internetu průměrně 50 pacientů denně.
- VFN vybudovala komplexní IP kamerový systém, který monitoruje a zaznamenává kritická místa (např. vchody) objektů VFN. Celkem se jedná o cca 60 kamer. Celý systém byl registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- Projekt „ePACS – Výměna obrazové informace mezi zdravotnickými zařízeními“. Řešení umožňuje výměnu obrazové dokumentace při přechodu pacienta z jedné nemocnice do jiné. Tento projekt zastřešuje VFN od roku 2006 a v roce 2007 se do něj zapojilo přes 40 zdravotnických zařízení.
- Současně VFN realizovala II. etapu vlastního PACSu, kdy připojila do systému další modality, včetně nedigitálních, které doplnila o čtečky pro nepřímou digitalizaci.

Ing. Jiří Haase, MBA, náměstek pro informatiku



LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR

Legislativně právní odbor VFN (dále jen „LPO“) zajišťuje zejména:

- spisovou službu: péče o základní dokumenty zdravotnického zařízení - zřizovací listinu, statut, živnostenské listy, akreditace
- legislativní činnost: zpracovávání návrhů vnitřních předpisů, připomínkování, pokud je zpracovatel z jiného útvaru, vydávání informací o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o směrnicích vydaných na úseku MZ ČR, připomínkování obecně závazných právních předpisů z oboru
- agendu smluv: evidence, vypracovávání, připomínkování smluv
- agendu vymáhání pohledávek: jednání s dlužníky, zajišťování uznávání závazů, vypracovávání splátkových dohod
- mimosoudní projednávání sporů, soudní agendu: mimosoudní projednávání sporů s poškozenými, dlužníky a věřiteli, vypracovávání žalob, zpracovávání vyjádření k žalobám, zastupování při soudních jednáních, vedení agendy všech soudních sporů
- agendu škodních událostí: aktualizace pojistných smluv, řešení škodních událostí a navrhování způsobu likvidace škod, kontrola pojistných plnění
- agendu vzdělávání a právní poradenství: vedení seminářů pro zdravotnické pracovníky z oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovávání stanovisek a výkladů, poskytování právního poradenství, účast v odborných komisích
- agendu zdravotnické dokumentace: zajišťování poskytování zdravotnické dokumentace pacientů na žádost (např. soudů, orgánů činných v trestním řízení, znalců, pacientů, zdravotníků a komerčních pojišťoven) v rámci platných zákonů
- agendu náhrad za ztrátu na výdělku: vedení agendy náhrad ze škod nekrytých pojistnou smlouvou
- agendu stáží: jednání se zdravotnickými pracovníky, studenty, vypracovávání smluv
- zastupování zdravotnického zařízení: před orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, soudy
- agenda nemovitostí: zajištění právní agendy

I. ČINNOST LPO V ROCE 2007 NA ÚSEKU SMLUV

DRUH SMLOUVY (DODATKU)	2003	2004	2005	2006	2007
počet smluv a dodatků celkem	1072	1171	1246	1122	1302
darovací	329	322	333	315	299
stáže a odborné praxe	131	175	186	228	306
kupní	35	44	114	96	164
o dílo	64	86	95	99	93
nájemní	89	126	85	80	75
o výpůjčce	15	19	43	29	28
o spolupráci					92
pojistné					26
servisní					18
stabilizační					18
o závodní preventivní péči					9
ostatní	241	254	242	275	174
klinické studie a hodnocení ZP	168	145	148	0 *)	0 *)

*) Smlouvy eviduje Oddělení pro klinická hodnocení a výzkum.

II. ČINNOST LPO NA ÚSEKU SOUDNÍCH SPORŮ

Před soudy zastupují VFN právníci LPO a dále advokátní kancelář. Proti VFN bylo k 31. prosince 2007 vedeno 26 občanskoprávních řízení, z toho 12 žalob na náhradu škody, 2 žaloby na úhradu finančního příspěvku, 3 žaloby na ochranu osobnosti, 1 žaloba na finanční zadostiučinění, 1 žaloba na vydání věci, 1 žaloba na určení obsahu smlouvy a 1 žaloba na zaplacení.

VFN dále vedla 1 žalobu na zaplacení a 1 žalobu na vyklizení a 2 pravomocná rozhodnutí vymáhala v exekučním řízení.

III. ČINNOST LPO NA ÚSEKU VZDĚLÁVÁNÍ

V rámci klinických seminářů se uskutečnila řada přednášek na téma informovaného souhlasu, zdravotnické dokumentace, právní odpovědnosti ve zdravotnictví, povinné mlčenlivosti zdravotnického pracovníka a dalších témat podle zadání konkrétního pracoviště.

JUDr. Milada Džupinková, vedoucí LPO

ORGANIZACE A ŘÍZENÍ 69
ODDĚLENÍ METROLOGIE 70

OBSAH

ORGANIZACE A ŘÍZENÍ

68

<

>

ORGANIZACE A ŘÍZENÍ

Oddělení organizace a řízení zajišťuje kromě jiného správu interní dokumentace, organizační řízení nemocnice, obsahovou správu intranetu, správu číselníku nákladových středisek, ze kterého vycházejí ostatní navázané číselníky používané nemocničním informačním systémem a všechny související činnosti z oblasti systému řízení.

SYSTEM VNIŘNÍHO ŘÍZENÍ

V rámci Intranetu VFN byly vytvořeny komplexní informační portály na platformě MS Sharepoint pro evidenci a správu dokumentů, úkolů a analytických evidencí jednotlivých útvarů pro Oddělení klinického hodnocení a výzkumu, Obchodní úsek, Oddělení vnitřního auditu a kontroly a Etickou komisi VFN. Současně byla na stejné platformě převedena veškerá vnitřní dokumentace Nemocniční lékárny do elektronické podoby.

VNIŘNÍ DOKUMENTACE:

Vnitřní řídicí dokumentaci platnou v celé organizaci tvoří ucelený systém řízené dokumentace (je zajištěn systém tvorby, připomínkování, schvalování, vydávání, aktualizace a stahování neplatných verzí) tvořený příkazy ředitele, řády, směrnicemi a pracovními postupy.

Za rok 2007 bylo ředitelem schváleno a oddělením organizace a řízení vydáno:

- 20 příkazů a sdělení ředitele upravujících zejména pravidla v oblasti organizace, strategie a řízení, vykazování provedené péče a postupy v oblasti administrativy a ekonomického řízení nemocnice,
- 4 pracovní postupy podrobně popisující postup provádění konkrétních klíčových činností vybraných procesů a
- aktualizováno 39 starších dokumentů podle požadavků vyplývajících ze změn v legislativě, systému řízení nebo informačního systému.

Současně byl nastartován postupný přechod veškeré vnitřní dokumentace jednotlivých organizačních jednotek VFN do elektronické podoby prostřednictvím samostatných portálů na platformě MS Sharepoint.

ORGANIZACE

Vnitřní vztahy a pravidla pro organizační řízení nemocnice upravuje Statut VFN schvalovaný Ministerstvem zdravotnictví ČR a Organizační řád VFN doplněný organizačním schématem schvalovaným ředitelem VFN.

V roce 2007 došlo k těmto organizačním změnám:

- proběhla komplexní reorganizace Úseku informatiky, který byl nově rozčleněn na čtyři odbory – Odbor softwaru, slaboproudých sítí a koncových zařízení, počítačových sítí a podpory uživatelů,
- v Ekonomickém úseku byl vytvořen Odbor controllingu,
- Útvar krizového managementu byl přejmenován na Útvar krizové připravenosti a
- byl vytvořen Odbor obchodních činností a Oddělení nákupu a prodeje služeb v rámci Obchodního úseku.

ODDĚLENÍ METROLOGIE

Oddělení metrologie zajišťuje kromě kalibrací měřidel a měřících zařízení také evidenci všech měřidel, jejich označování a také funguje jako objednávací místo metrologických služeb od externích dodavatelů.

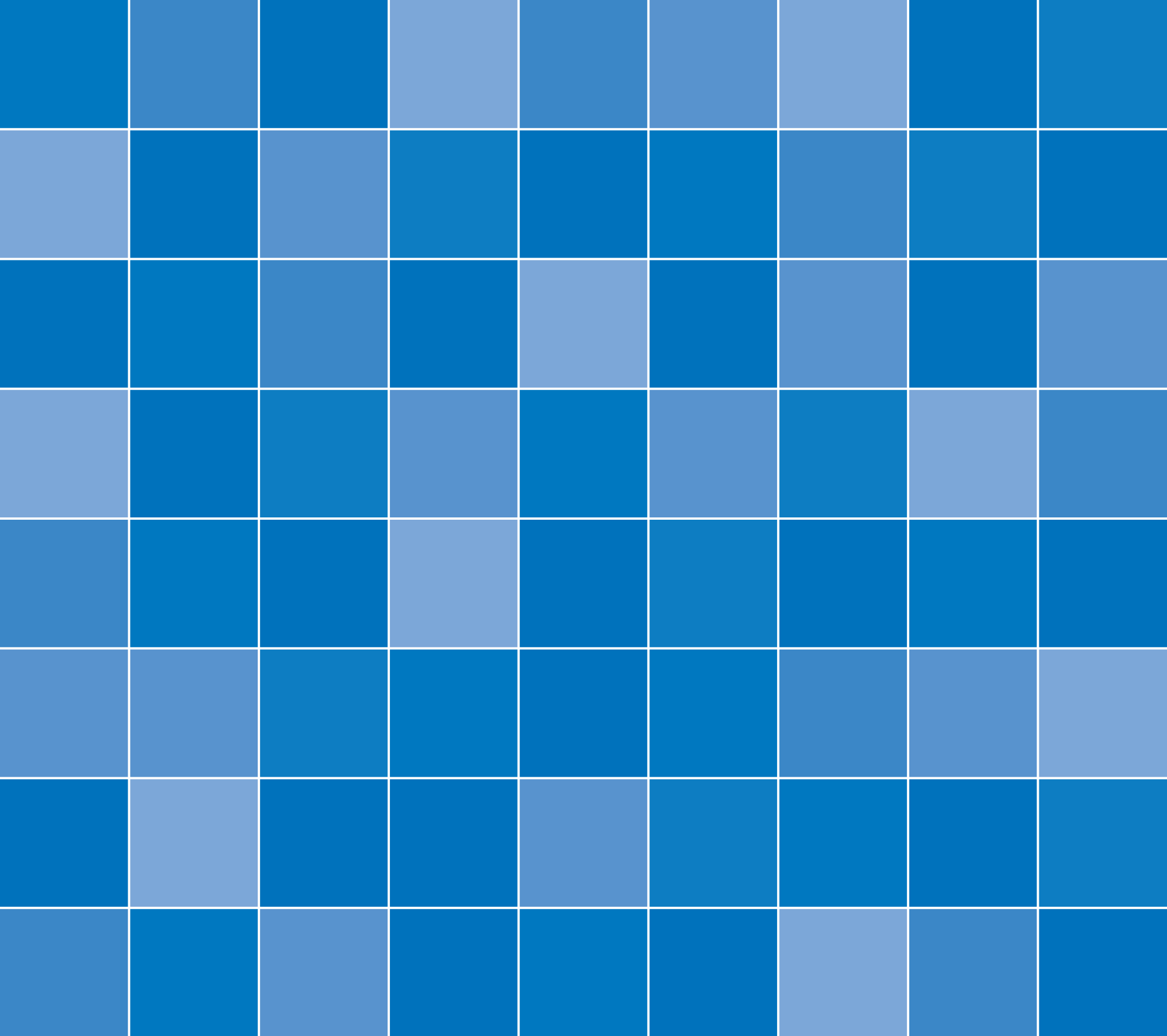
Kvalita činnosti laboratoře je ověřena těmito certifikáty:

- Osvědčení o metrologické, technické a personální způsobilosti k ověřování stanovených měřidel od Českého metrologického institutu (ČMI), které osvědčuje způsobilost pracoviště k výkonu ověřování stanovených měřidel – přístroje na měření tlaku krve (deformační, rtuťové).
- Ústavem pro normalizaci a státní zkušebnictví (ÚNMZ) udělená autorizace pro ověřování stanovených měřidel - přístrojů na měření tlaku krve (deformační, rtuťové).
- Metrologické středisko je ČIA akreditováno podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, přičemž v roce 2007 došlo k reakreditačnímu auditu. Akreditovány jsou obory hmotnost ke kalibraci vah s neautomatickou činností a tlak ke kalibraci tlakoměrů deformačních s pružnou trubicí a ke kalibraci tonometrů rtuťových a deformačních.
- MS se každoročně zúčastňuje mezilaboratorních porovnávacích zkoušek, což umožňuje objektivně monitorovat odbornou úroveň a technickou způsobilost v porovnání s úrovní jiných kalibračních laboratoří.

Oddělení metrologie zajišťuje kalibrace měřidel a měřících zařízení teploty, tlaku, délky, hmotnosti, elektrických veličin, objemu, času a frekvence ve VFN i pro externí subjekty.

Metrologickým střediskem VFN prošlo za rok 2007 celkem 1807 ks měřidel, z toho bylo 470 ks teploměrů, 593 ks tonometrů, 81 ks vah a závaží, 607 ks pipet, dávkovačů a byret a další měřidla v celkové hodnotě 1 895 340 Kč.

Ing. Jiří Pařík, vedoucí Oddělení organizace a řízení



OBSAH

VNITŘNÍ AUDIT A KONTROLA

71

<

>

V systému finančního řízení zabezpečujícího hospodaření s veřejnými prostředky má nezastupitelnou úlohu útvar vnitřního auditu, který je koncipován v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Je nedílnou součástí vnitřního řízení a kontroly, poskytuje hodnocení, doporučení, konzultace a informace o posuzovaných činnostech vedení nemocnice a tím systematicky napomáhá k dosažení strategických i ročních cílů stanovených vedením VFN.

Činnost vnitřního auditu byla v roce 2007 zaměřena v souladu se zpracovaným střednědobým a ročním plánem zejména na provádění rozhodujících auditů.

V rámci vnitřního auditu bylo v roce 2007 realizováno 11 auditů (10 plánovaných a 1 neplánovaný), z realizovaných auditů byl 1 klasifikován jako finanční audit, u 8 byl ověřován realizovaný systém podle daného obsahového zaměření auditu, 1 jako personální a zbývající 1 audit ověřoval plnění přijatých opatření k závěrům auditů, provedených v roce 2006.

Plánované audity byly zaměřeny na:

- dodržování spisového řádu
- provádění revizí a certifikace přístrojů
- audit zařazení zaměstnanců do rizikových pracovišť
- čerpání FKSP
- systém podávání stravy
- audit hospodaření s dentálními kovy
- hospodaření tkáňové banky
- audit nakládání s odpady
- plnění přijatých opatření z auditů provedených v r. 2006
- průběžný audit obchodní činnosti
- operativní audit veřejných zakázek s účastí firmy Siemens

Neplánovaný audit byl obsahově zaměřen na transparentnost výběrových řízení.

V prosinci byl proveden interní audit Plnění přijatých opatření z auditů provedených v r. 2006, jehož cílem bylo vyhodnotit realizaci přijatých opatření. Z výsledků vyplynulo, že doporučení a následně přijatá opatření k odstranění nedostatků byla ve VFN realizována a aplikována.

Dále byla zabezpečena realizace mimořádných šetření – podání občanů. V roce 2007 bylo Oddělením vnitřního auditu a kontroly VFN v Praze evidováno a řádně prošetřeno 34 stížností.

Celkem 18 stížností se týkalo lékařské péče, z nichž 5 bylo vyhodnoceno jako oprávněných. V dalších 5 případech byla podána stížnost na provoz nemocnice, 3 stížnosti byly oprávněné. Na chování zaměstnanců bylo podáno 11 stížností a 3 z nich byly uznány jako oprávněné. Ke zjištěným nedostatkům byla přijata odpovídající nápravná opatření. Z nedostatků vyvodili důsledky v rámci své pravomoci příslušní řídicí zaměstnanci a pisatelům oprávněných stížností jsme se omluvili.

Většina stížností, tj. 22 jich byla podána přes ředitelství VFN v Praze. Ministerstvem zdravotnictví nám bylo k přímému vyřízení postoupeno 8 stížností, z toho 2 stížnosti byly podány souběžně jak na MZ ČR tak na ČLK, a VZP. Oddělení vnitřního auditu a kontroly byly adresovány 2 stížnosti elektronicky a v 1 případě se stěžovatelé dostavili na OVAK osobně, 1 stížnost byla podána prostřednictvím Psychiatrické kliniky.

Všechny stížnosti byly včas a důsledně vyřízeny a odpovězeno na ně bylo ve stanovených lhůtách.

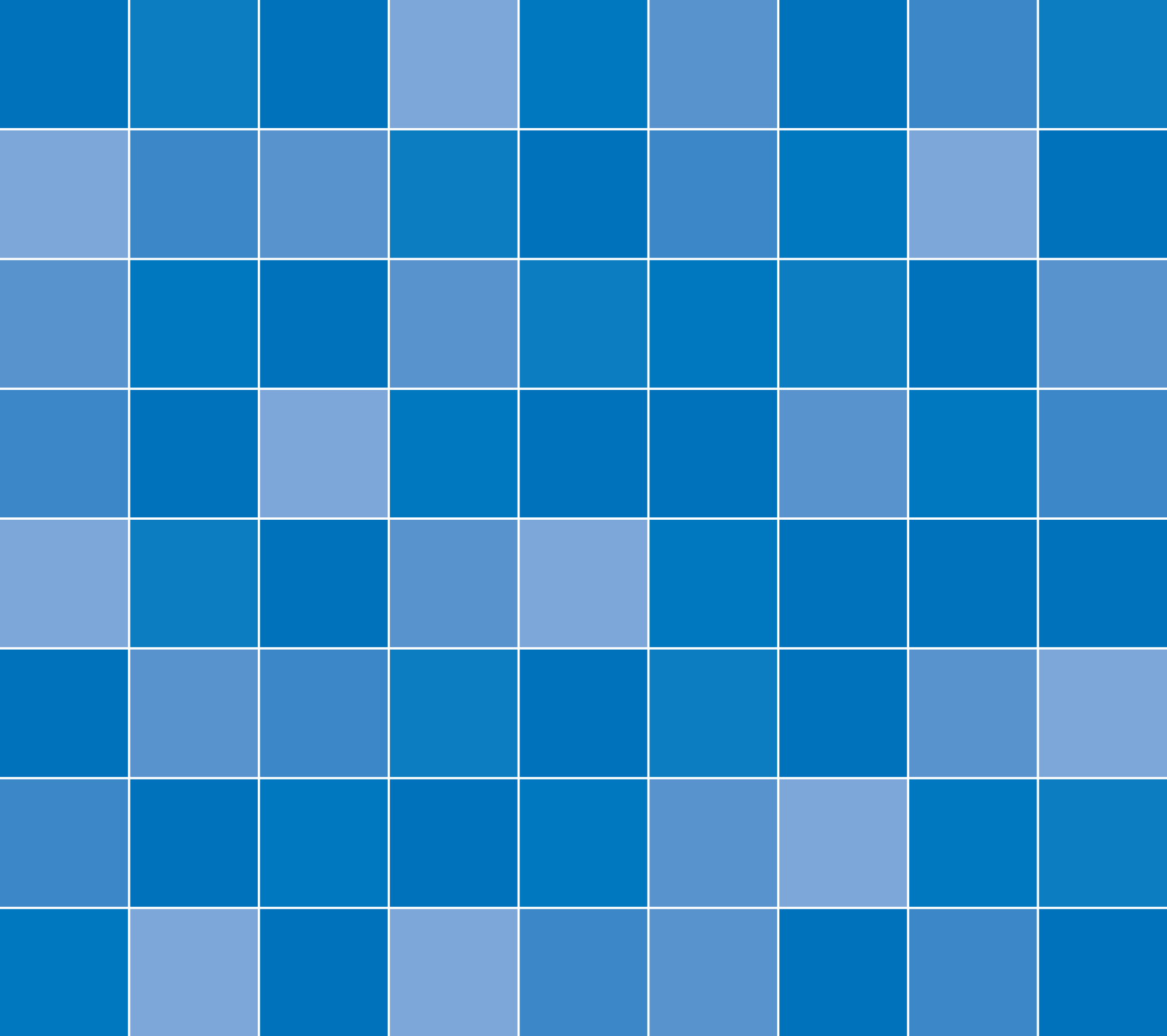
Evidence vnitřních a vnějších auditů, kontrolních akcí a veřejnoprávních kontrol je dána směrnicí Vnitřní kontrolní systém ve VFN, která vychází ze zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Evidence je vedena v elektronické podobě již od roku 2001. Oddělení vnitřního auditu a kontroly zaevidovalo za rok 2007 celkem 829 kontrolních akcí, z nich bylo realizováno 790 ve VFN řídicími zaměstnanci na všech úrovních řízení a pracovištích nemocnice a 39 vnějšími odbornými orgány. Uvedený počet ve srovnání s předchozím rokem (784 kontrol) představuje cca nárůst o 45 akcí a je dán zejména požadavkem na prohloubení kontrolní činnosti ze strany vedení VFN.

Prováděné monitorování úseků přispívá k vytvoření racionálního základu pro koordinaci činností a efektivního využívání zdrojů v nemocnici. Umožňuje lepší a efektivnější řízení rizik, řídicích a kontrolních mechanismů nezbytných pro správu a řízení nemocnice.

Fungování systému určování závažnosti rizik a tím zvládání negativních jevů je věnována náležitá pozornost. Závažnost a dynamika rizik je využívána k usměrňování činnosti vnitřního auditu a kontroly. V tomto smyslu bude i v roce 2007 postupně zvyšován důraz na důslednost v řídicí činnosti.

Vnitřní systém identifikace rizik je realizován v Oddělení vnitřního auditu a kontroly VFN pro oblast jejich sledování a následného vyhodnocování. Jejich identifikace spočívá zejména na průběžném zpracování a využívání informací o existujících i potenciálních rizicích. Hlavními zdroji k hodnocení rizik jsou především vlastní výstupy ze standardních auditorských procedur, realizovaných v souladu s plánem činnosti vnitřního auditu, z auditů realizovaných na základě požadavku vedení a dalších vnitřních i vnějších zdrojů.

MVDr. Zdeněk Havelka, MBA, vedoucí OVAK



„CENU MINISTRA ZDRAVOTNICTVÍ ČR ZA ROK 2007“

Prestižní ocenění - Cenu ministra zdravotnictví ČR za rok 2007 – bylo uděleno 2 týmům odborníků z VFN a 1. LF UK za mimořádně úspěšné řešení výzkumného projektu. Cenu ministra převzal tým prof. MUDr. M. Elledera, DrSc. za projekt „Rozvoj aplikací DNA čipů pro potřeby diagnostiky a studium patogeneze a léčby dědičných metabolických onemocnění“ a druhou cenu převzal tým doc. MUDr. M. Trněného, CSc. za projekt „Fáze II studie intenzivní léčby rituximab+Mega CHOP/ESHAP/BEAM u nemocných s agresivním B lymfomem a nepříznivou prognózou a analýza incidence, prognostických znaků, způsobů léčby u nemocných s nehodgkinskými lymfomy ve vybraných centrech ČR“.

„NEMOCNICE ROKU 2007“

V anketě „Nemocnice roku 2007“ se Všeobecná fakultní nemocnice v Praze umístila na prvním místě mezi fakultními nemocnicemi. Celkem volilo nejlepší zdravotnické zařízení v zemi více než 17 tisíc pacientů, o pět tisíc více než v prvním ročníku. Anketu připravila nezisková organizace HealthCare Institute o.s. Pacienti mohli hlasovat formou dotazníků dostupných v nemocnicích nebo na internetu a to od 10. září do 4. listopadu 2007. V anketě bylo celkem 23 otázek. Pacienti hodnotili jejich pohled na kvalitu péče lékařů a sester nebo kvalitu stravování. Lidé mohli také navrhnout, v čem by se měla nemocnice zlepšit nebo vyzdvihnout, v jakých oblastech je hodnocené zařízení lepší než jiné nemocnice.

„SPOLEČNOST PŘÁTELSKÁ K RODINĚ“

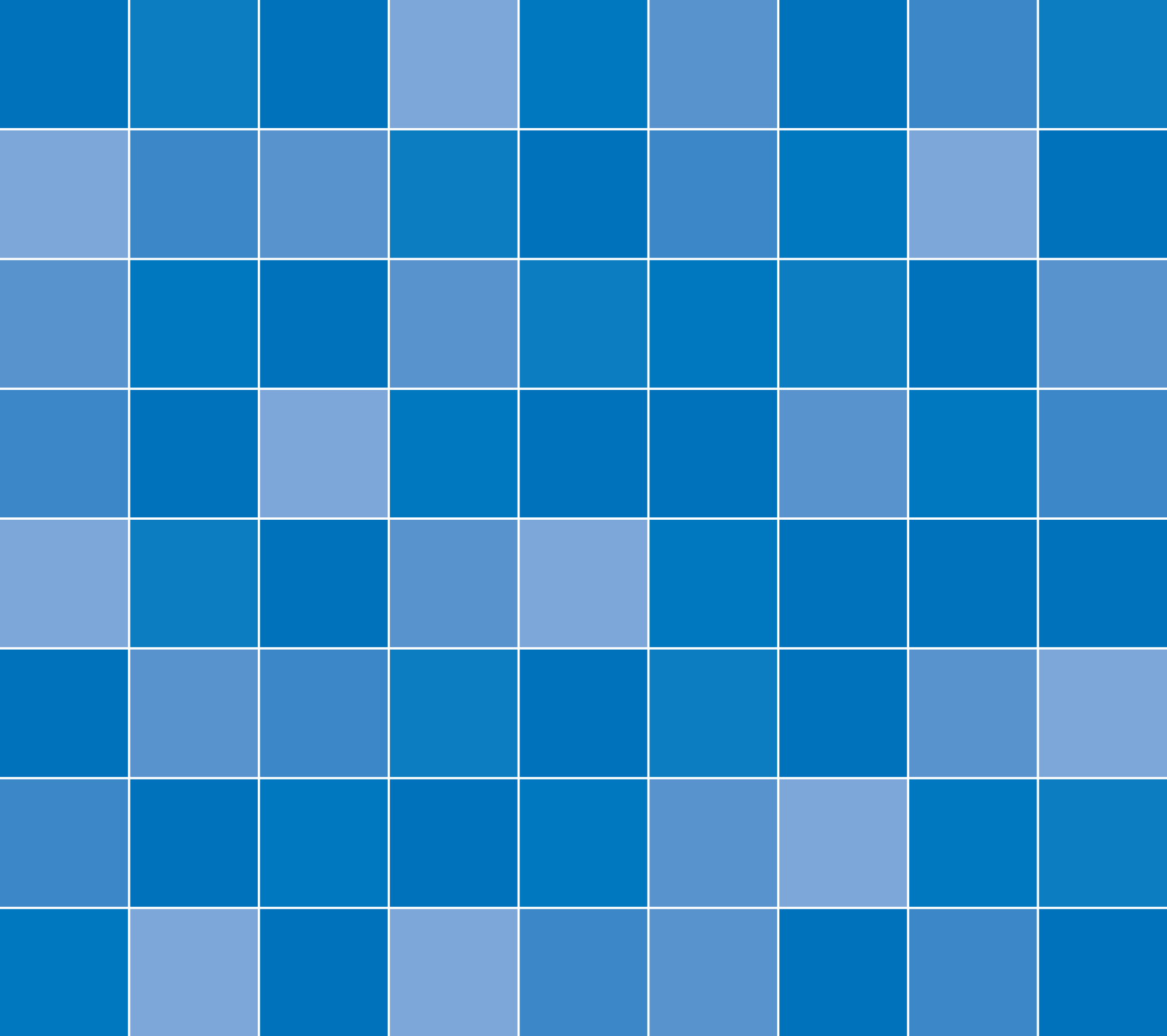
Oddělení neonatologie na Gynekologicko-porodnické klinice VFN a 1. LF UK obdrželo certifikát „Společnost přátelská k rodině“ od Sítě mateřských center.



„ČESKÝCH 100 NEJLEPŠÍCH“

Dne 30. listopadu 2007 na slavnostním galavečeru „Českých 100 nejlepších“ v Španělském sále Pražského hradu převzal MUDr. Jan Bříza, ředitel Všeobecné fakultní nemocnice v Praze, diplom o zařazení VFN mezi nejlepší firmy v České republice v kategorii „Vzdělání – Zdraví – Lidskost“. „Českých 100 nejlepších“ pořádá Comenius – panevropská společnost pro kulturu, vzdělávání a vědecko-technickou spolupráci. Jde o velice prestižní ocenění významu a hlavně výsledků Všeobecné fakultní nemocnice v Praze, které by nebylo možné bez velmi dobré práce, vědecké i lékařské invence a lidskosti u všech kategorií pracovníků a pracovníků nemocnice. V neposlední řadě hraje i významnou roli velmi dobrá spolupráce s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy v Praze, která činí z „Karláku“ nejvýznamnější centrum biomedicínkého výzkumu v republice.





OBSAH

VÝZNAMNÍ DÁRCI VFN ZA ROK 2007

77

<

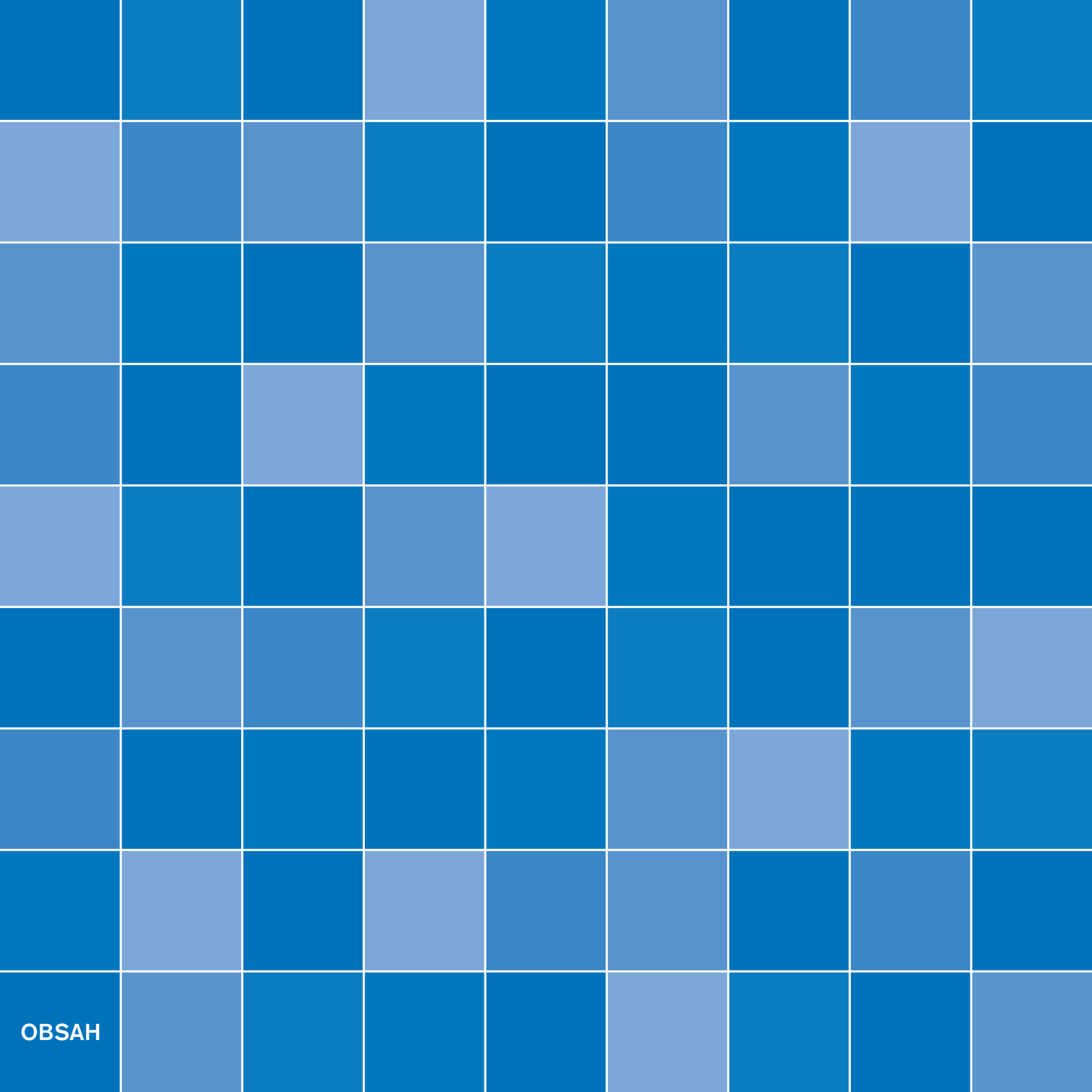
>

VÝZNAMNÍ DÁRCI VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE ZA ROK 2007

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze děkuje všem sponzorům a dárcům za projevenou přízeň, které si velice vážíme.

Abbott Laboratories	Janssen Cilag s.r.o.	Pavel Forint
Amgen s.r. o.	Jaroslav Muzikant-Glanc	Pfizer s.r.o.
AOP Orphan Pharmaceutical	Johnson&Johnson s.r.o.	Pharmacon Reasearch
Astrazeneca Czech s.r.o.	Kredit spol.s.r.o.	Pliva s.r.o.
B.Braun Medical s.r.o.	L. Goldšmíd	Pražská Plynárenská a.s.
Basketball Nymburk	M. Štajnochrová	Promedice Praha Group a.s.
Baxter Czech s.r.o.	Medites Praha s.r.o.	Rapos s.r.o.
Biogen Idec s.r.o.	MMS s.r.o.	Regulus s.r.o.
Cardif Pro Vita a.s.	MP Real s.r.o.	Richter Gedeon
Czech casinos a.s.	Mrázek V.O.S.	Rotary klub Praha
Česká pojišťovna a.s.	Nad.fond Renaissance	Řízení let.provozu
D. Čurda	Nadace MJK	Safoni-Aventis s.r.o.
Ferring-Léčiva a.s.	Nadace MJK	Sedláčková Simona
Gaucher	Nadace Z. Bakaly	Serono Pharma Service s.r.o.
Genzyme Europe B.V.	Nadační fond Impuls	Schering s.r.o.
Glaxosmithline s.r.o.	Nadační fond VFN	Techkon-J.Šedivý
Grunenthal Czech s.r.o.	Novartis s.r.o.	TPB s.r.o.
Charita ČR	O. Goldšmíd	Transchem s.r.o.
Ing. P. Kazár	P.Szentpetery	Václav Štemberk
J. Nádvorníková	Patria Finance a.s.	Zentiva a.s.

Všechny dary byly použity ve prospěch pacientů naší nemocnice, ke zvyšování úrovně léčebné a ošetrovatelské péče.



OBSAH