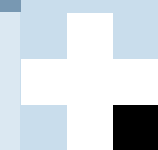


**VÝROČNÍ ZPRÁVA
VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ
NEMOCNICE V PRAZE
ZA ROK 2008**



O Všeobecné fakultní nemocnici v Praze

Adresa: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN), U Nemocnice 2, 128 08 Praha 2
Tel.: 224 96.1111
Fax: 224 91.9040
IČO: 00064165
DIČ: CZ00064165
E-mail: vfn@vfn.cz
www: www.vfn.cz

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) představuje významné zdravotnické zařízení, patří mezi největší nemocnice nejen v České republice. VFN má ve vazbě na 1. LF UK nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu ve VFN.

STATUT

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) je státní příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví.

HLAVNÍ ČINNOST VFN

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením určeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou léčebnou, ošetrovatelskou, ambulantní a diagnostickou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech. Zajišťuje také komplexní lékárenskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků.

Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice. Nemocnice má nejdélsí tradici akademické medicíny v ČR a od svého založení do současnosti je největším výzkumným medicínským pracovištěm v ČR.

VFN tvoří 45 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do 3 oblastí:

- operační obory
- neoperační obory
- komplement

Základní nosné programy VFN jsou:

- **Diagnostika a léčba nádorových onemocnění:** hematologická oblast, diagnostika a léčba myelomů a lymfomů, dále nádory prsu, plic, jater, gastrointestinálního traktu, kožní nádory, nádory urogenitální oblasti
- **Péče o matku a dítě:** komplexní fetální a perinatologická diagnostika, péče a léčba, jedinečná provázanost s diagnostikou a léčbou dědičných metabolických poruch
- **Diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob:** komplexní diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob, včetně intervenční kardiologie, arytologie, program plicní arteriální hypertenze, program kardiomyopatií a Fabryho choroby, cévní mozkové příhody.
- **Komplexní stomatologická a maxilofaciální péče:** komplexní chirurgická péče chorob ústní dutiny a obličeje, zejména kolemčelistních zánětů, orofaciální onkologie a traumatologie, zubní implantologie, ortognátní chirurgie, zachovné stomatologie, zubní protetiky včetně zubní laboratoře, ortodontie, parodontologie, pedostomatologie
- **Diagnostika a léčba chorob krve a krvetvorných orgánů**
- **Výzkum a léčba dědičných metabolických poruch**
- **Diagnostika a léčba demyelinizačních onemocnění**

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví.

VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy ke získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků.

VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost.

Je oprávněna poskytovat komplexní lékárenskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek), jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost ekonomickou, provozní, technickou, investiční včetně projekční, administrativní, činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení. Je-li zajištěna povinnost využívání kapacit pomocných a obslužných provozů optimálním způsobem i jejich externích realizací, jedná se o činnost hlavní, pokud není vykonávána za účelem dosažení zisku.

VEDENÍ VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

Ředitel VFN	MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA
Náměstkyně pro léčebnou péči	MUDr. Marcela Černická, MBA
Hlavní sestra	Anna Chrzová
Technický náměstek	Ing. Jan Pátek
Ekonomický náměstek	Ing. Zbyněk Chotěborský
Náměstek pro informatiku	Ing. Jiří Haase, MBA
Personální náměstek	Ing. Ernest Ištvánfy, MBA
Obchodní náměstek	Petr Kovář
Vedoucí lékárník	PharmDr. Helena Rotterová, MBA
Vedoucí OOR	Ing. Jiří Pařík
Vedoucí LPO	JUDr. Milada Džupinková, MBA
Vedoucí OVAK	MVDr. Zdeněk Havelka, MBA
Vedoucí OZP	Ing. Milan Cejnek

PORADNÍ ORGÁNY A KOMISE

Etická komise	Hlavní inventarizační komise
Vědecká rada	Dislokační komise
Rada jakosti	Stravovací komise
Komise pro odškodňování úrazů a nemocí z povolání	Krizový štáb
Mzdová komise	Sterilizační komise
Škodní komise (náhrady majetkové újmy)	Transfuzní komise VFN
Likvidační komise	Léková komise
Investiční komise	Tým pro nozokomiální nákazy
Stavební komise	Komise pro veřejné zakázky

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ

I. interní klinika klinika hematologie	přednosta	Doc. MUDr. Marek Trněný, CSc.
	primář	MUDr. Jan Straub
	vrchní sestra	Bc. Karolina Moravcová
II. interní klinika klinika kardiologie a angiologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.
	primář	MUDr. Vratislav Mrázek, CSc., MBA
	vrchní sestra	Bc. Jana Hrušková
III. interní klinika klinika endokrinologie a metabolismu	přednosta	prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Petr Sucharda, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Světlá Krutská
IV. interní klinika klinika gastroenterologie a hematologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Žák, DrSc.
	primář	MUDr. Karel Lukáš, CSc.
	vrchní sestra	Miluše Dvořáčková
Nefrologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Jana Lachmanová
	vrchní sestra	Ilona Klingohrová
Společný interní příjem	primář	MUDr. Zdeněk Novotný
	vrchní sestra	Pavla Bílková – pověřena zastupováním
I. TRN klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.
	primář	MUDr. Alena Bortlová
	vrchní sestra	Bohuslava Sládková
Neurologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.
	primář	MUDr. Petr Mečíř
	vrchní sestra	Jaroslava Herinková
Psychiatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc.
	primář	MUDr. Irena Zrzavecká
	vrchní sestra	Zuzana Fišarová

poračování tabulky na další straně >>



Klinika nemocí z povolání	přednosta	prof. MUDr. Daniela Pelclová, CSc.
	primář	MUDr. Jiří Žák, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Michaela Chvalová
Klinika dětského a dorostového lékařství	přednosta	prof. MUDr. Jiří Zeman, DrSc.
	primář	MUDr. Pavel Frühauf, CSc.
	vrchní sestra	Libuše Krulišová
I. chirurgická klinika hrudní, břišní a úrazové chirurgie	přednosta	doc. MUDr. Jan Šváb, CSc.
	primář	prof. MUDr. Zdeněk Krška, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Dagmar Škočková
II. chirurgická klinika kardiovaskulární chirurgie	přednosta	doc. MUDr. Jan Tošovský, CSc.
	primář	doc. MUDr. Michal Semrád, CSc.
	vrchní sestra	Alena Chmaitillová
Gynekologicko-porodnická klinika	přednosta	prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.
	primář	MUDr. Jaroslav Kudlík
	vrchní sestra	Hana Rittsteinová
	primář	prof. MUDr. Richard Plavka, CSc.
	vrchní sestra	Blanka Najmanová
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	přednosta	doc. MUDr. Martin Stříteský, CSc.
	primář	MUDr. Jan Křištof
	vrchní sestra	Bc. Milada Gregorovičová
Urologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jan Dvořáček, DrSc.
	primář	MUDr. Ivan Pavlík
	vrchní sestra	Olga Krpatová
Foniatriká klinika	přednosta	doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.
	primář	MUDr. Miroslava Hrbková
	vrchní sestra	Zuzana Máchová

poračování tabulky na další straně >>

Stomatologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Mazánek, DrSc.
	primář	MUDr. Karel Šťastný, CSc.
	primář	MUDr. Jana Kouřilová
	vrchní sestra	Petra Gregorová
Onkologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
	primář	MUDr. Eva Sedláčková, MBA
	vrchní sestra	Zdeňka Dlouhá
Dermatovenerologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.
	primář	MUDr. Ivana Krajsová, MBA
	vrchní sestra	Eva Tlapáková
Oční klinika	přednosta	doc. MUDr. Bohdana Kalvodová, CSc.
	primář	MUDr. Pavel Diblík
	vrchní sestra	Bc. Hana Králová
Klinika rehabilitačního lékařství	přednosta	doc. MUDr. Olga Švestková, Ph.D.
	primář	MUDr. Yvona Angerová
	v. fyzioterapeut	Vendula Matolínová
Radiodiagnostická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jan Daneš, CSc.
	primář	MUDr. Josef Hořejš, CSc.
	v. laborant	Sláva Strnad
Geriatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.
	primář	MUDr. Dagmar Pelíšková
	vrchní sestra	Eva Červinková
Oddělení otorinolaryngologie	primář	MUDr. Radim Kaňa
	vrchní sestra	Ladislava Šídová
Interní oddělení Strahov	primář	MUDr. Vladimír Polakovič, MBA
	vrchní sestra	Ludmila Nermutová
Oddělení pro léčbu závislostí	primář	MUDr. Dušan Randák – pověřen zastupováním
	vrchní sestra	Zdeňka Hlavatá

poračování tabulky na další straně >>



Oddělení dopingové kontroly	primář	MUDr. Růžena Šlechtová
Centrální hematologické laboratoře	primář	prof. MUDr. Jan Kvasnička, DrSc.
	vrchní sestra	Eva Teplá
Fakultní transfuzní oddělení	primář	MUDr. Daniela Dušková
	vrchní laborant	Jana Žatecká
Denní sanatorium Horní Palata	primář	MUDr. Hynek Forman
Ústav klinické biochemie a laboratorní diagnostiky	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA
	primář	RNDr. Hana Benáková, MBA
	vrchní laborant	Jana Farkačová
	primář	MUDr. Anna Jedličková
	vrchní laborant	Julie Zemanová
	primář	RNDr. Ivana Janatková
Ústav soudního lékařství a toxikologie	vrchní laborant	Ivana Procházková
	přednosta	prof. MUDr. Přemysl Strejc, DrSc.
	primář	MUDr. Otto Boubelík
	vrchní laborant	Bc. Petra Růžičková
Ústav nukleární medicíny	primář	Ing. Eva Nováková, CSc.
	vrchní laborant	Ivana Václavíčková
	přednosta	prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.
	primář	MUDr. Jozef Kubinyi, Ph.D.
Ústav patologie	vrchní sestra	Marcela Koudelová
	přednosta	prof. MUDr. Ctibor Povýšil, DrSc.
	primář	MUDr. Ivana Vítková
Ústav dědičných metabolických poruch	vrchní laborant	Brigita Veselá
	přednosta	prof. MUDr. Milan Elleder, DrSc.
	primář	MUDr. Sylvie Šťastná, CSc., MBA
	vrchní laborant	Eva Klímová – pověřena zastupováním

poračování tabulky na další straně >>

Ústav tělovýchovného lékařství	přednosta	doc. MUDr. Zdeněk Vilikus, CSc.
	primář	MUDr. Jaroslava Říhová
	vrchní sestra	Eva Vomáčková
Sexuologický ústav	přednosta	doc. MUDr. Jaroslav Zvěřina, CSc.
	vrchní sestra	Libuše Stránská
Ústav klinické imunologie a mikrobiologie	přednosta	prof. MUDr. Ivan Šterzl, CSc.
	primář	MUDr. Josef Krupička
	vrchní laborant	Jana Pojerová
Ústav biologie a lékařské genetiky	přednosta	doc. MUDr. Milada Kohoutová, CSc.
	primář	MUDr. Jaroslav Kotlas
	vrchní laborant	Vilemína Podivínská
Výzkumný ústav stomatologický	přednosta	prof. MUDr. Jana Dušková, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Děvana Houšová, CSc.
	vrchní sestra	Blanka Remešová
Farmakologický ústav	přednosta	prof. MUDr. František Perlík, DrSc.
Ústav hygieny a epidemiologie	přednosta	prof. MUDr. Vladimír Bencko, DrSc.
Centrum primární péče	primář	MUDr. Petr Zeman
	vrchní sestra	Martina Kováčsová

Léčebná péče

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze patří k nejvýznamnějším svého druhu v České republice a spolu s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy tvoří jedinečný komplex zahrnující oblast léčebnou, výuku, vědu a výzkum.

VFN poskytuje zdravotnickou péči v celé šíři s výjimkou popáleninové medicíny, plastické chirurgie, specializovaných neurochirurgických výkonů a léčby infekčních onemocnění. Současně provozuje komplexní lékárenskou službu včetně technologicky náročných příprav cytostatik a sterilních léčivých přípravků.

VFN v Praze patří ke špičkovým pracovištím ČR poskytujícím specializovanou a superspecializovanou péči pro obyvatele Prahy a Středočeského kraje, v některých oborech má celorepublikovou působnost. Nemocnice současně poskytuje základní diagnostickou a léčebnou péči pro obyvatele Prahy 1, 2 a části Prahy 4.

Cílem činnosti VFN je zkvalitňování zdravotní péče i prostředí pro pacienty, zavádění opatření vedoucích ke zvyšování bezpečnosti pacientů i personálu a také ke snížení všech rizik spojených s pobytem v nemocnici. V našem zdravotnickém zařízení je část pracovišť akreditována a postupně se k akreditačnímu řízení připravují další pracoviště.

Můžeme říct, že 21. století je stoletím kvality a bezpečí pro naše pacienty a v tomto duchu se nese organizace léčebné péče ve VFN. V rámci sledování kvality poskytované zdravotní péče provedl Úsek léčebné péče ve spolupráci s Úsekem ošetrovatelské péče, Legislativně právním odborem a Oddělením kvality cílené kontroly na 33 zdravotnických pracovištích VFN a 6 následných kontrol. Bylo kontrolováno dodržování platných řádů, směrnic, pracovních postupů vydaných ve VFN a platná legislativa. V roce 2008 byli na jednotlivých zdravotnických pracovištích jmenováni správci dokumentace, pracoviště pokračovala v přípravě léčebných standardů, tvorbě směrnic apod. Aktualizovaly se provozní a hygienické řady jednotlivých pracovišť.

Ke zkvalitnění péče o pacienty přispělo bezesporu otevření některých nově zmodernizovaných zdravotnických provozů. V říjnu 2008 byly v prostorách 1. lékařské fakulty UK v budově děkanátu slavnostně otevřeny ambulance Stomatologické kliniky. K největším investičním akcím roku 2008 patřilo zahájení rekonstrukce operačních sálů a oddělení JIP I. chirurgické kliniky.

V roce 2008 proběhla ve VFN v Praze rovněž řada významných odborných akcí: např. v měsíci březnu Evropský den mozku, Světový den ledvin, Světový den tuberkulózy, XIII. dny profesora Vladimíra Staška, v měsíci květnu Světový den bez tabáku, v září se konal XIV. světový kongres psychiatrie, 30 dní pro prevenci a léčbu mozkových příhod... a mnoho dalších.

Významnou akcí byl také slavnostní gala večer u příležitosti 100. výročí úmrtí architekta, stavitele a velkého českého mecenáše Josefa Hlávky a u příležitosti oslav 660. výročí založení Univerzity Karlovy v Praze a její 1. lékařské fakulty.

V únoru 2008 byla zprovozněna nová služba pro naše pacienty - SMS platby u lékařů (jednalo se o pilotní provoz SMS plateb regulačních poplatků ve VFN v Praze, výhodou tohoto systému je snadná obsluha, dostupnost pro všechny uživatele mobilních telefonů, spolehlivost).

Na II. chirurgické klinice kardiovaskulární chirurgie byla v dubnu slavnostně otevřena posluchárna s možností přenosu obrazu a zvuku z operačních sálů.

V rámci dlouhodobé spolupráce se v dubnu uskutečnilo slavnostní předání inkubátoru Caleo a výhřevného lůžka Babytherm, které Kliniky dětského a dorostového lékařství věnovalo Občanské sdružení Život dětem. Dary, které VFN od občanského sdružení Život dětem obdržela, již téměř překonaly hranici 17 milionů korun.

V roce 2008 provozovala VFN 1796 lůžek (z toho 227 lůžek intenzivní péče). Bylo hospitalizováno 57 631 pacientů, bylo provedeno 2 404 369 ambulantních ošetření, 6 169 532 laboratorních vyšetření a 1 863 779 případů laboratorní a zobrazovací diagnostiky pro jiná zdravotnická zařízení.

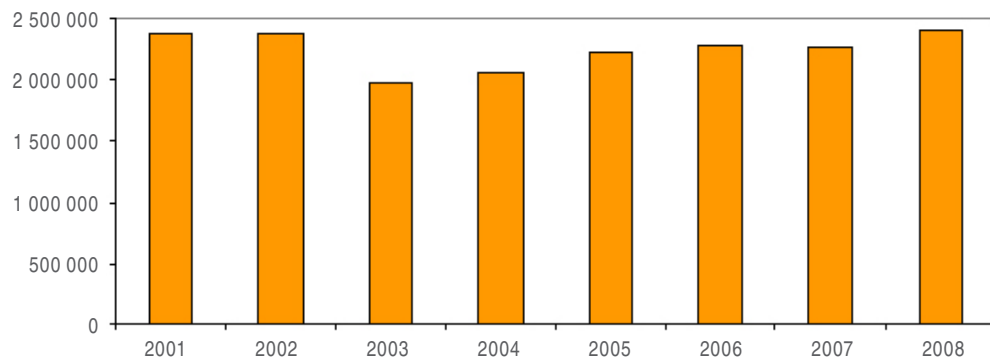
Bylo vypracováno 7 územních znaleckých posudků (ÚZK), uzavřeno 185 smluv (z toho 43 dodatků a 9 storno) na klinické hodnocení léčivých přípravků a 5 klinických hodnocení zdravotnických prostředků.

Naším největším potenciálem jsou naši zaměstnanci, bez nichž by nemocnice nemohla fungovat a z tohoto místa bych chtěla poděkovat všem spolupracovníkům zajišťujícím provoz nemocnice za péči o naše pacienty v nelehkých podmínkách. Děkuji za dobrou atmosféru na našich pracovištích, která je nezbytná pro další práci.

MUDr. Marcela Černická, MBA
náměstkyně pro léčebnou péči

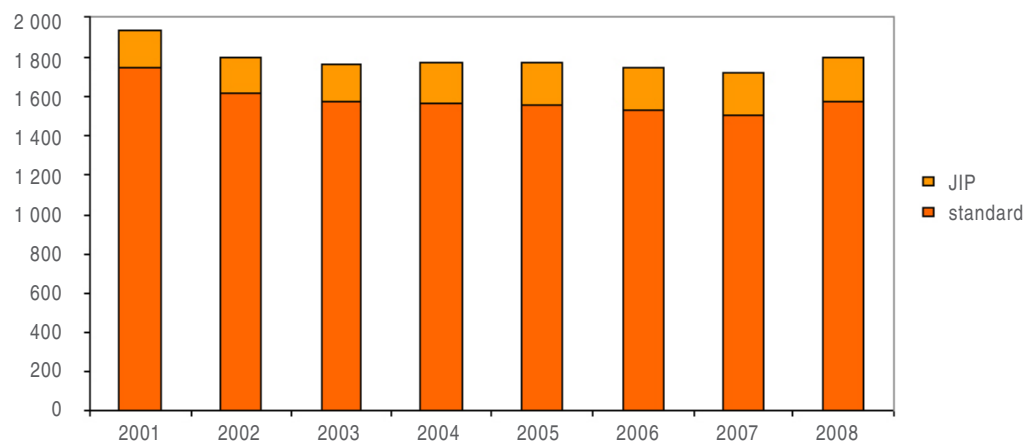
POČTY AMBULANTNÍCH VYŠETŘENÍ VE VFN (2001-2008)

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
2 376 922	2 383 129	1 984 608	2 074 036	2 226 921	2 286 644	2 271 935	2 404 369



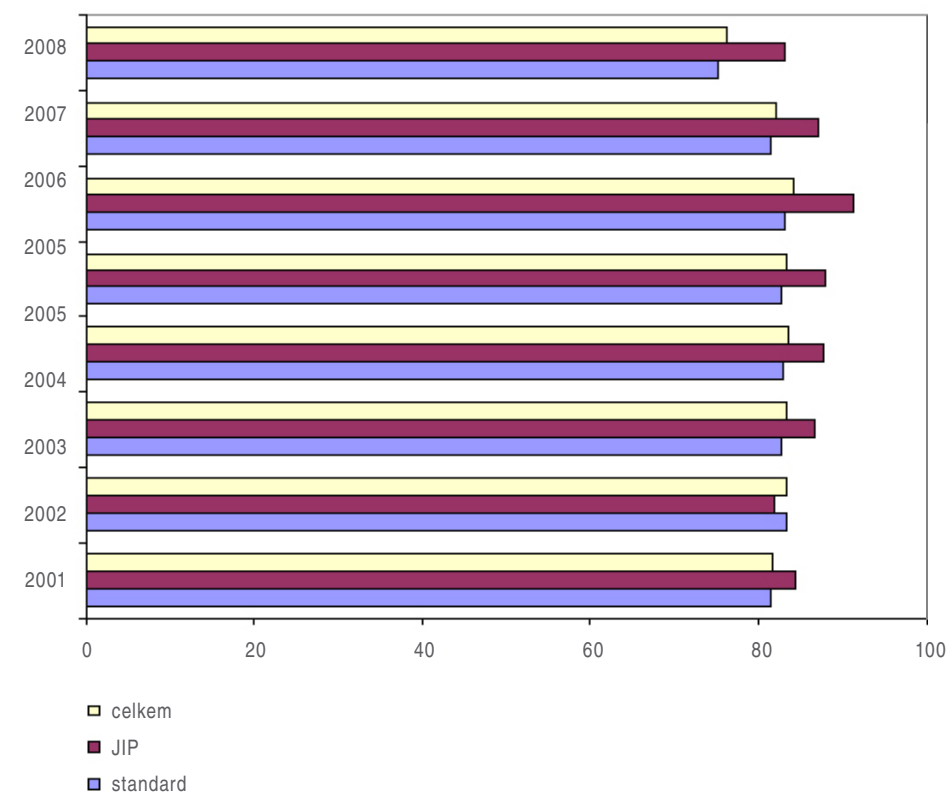
POČTY LŮŽEK VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
standard	1 746	1 615	1 575	1 562	1 556	1 532	1 505	1 569
JIP	187	185	192	208	214	216	220	227
celkem	1 933	1 800	1 767	1 770	1 770	1 748	1 725	1 796



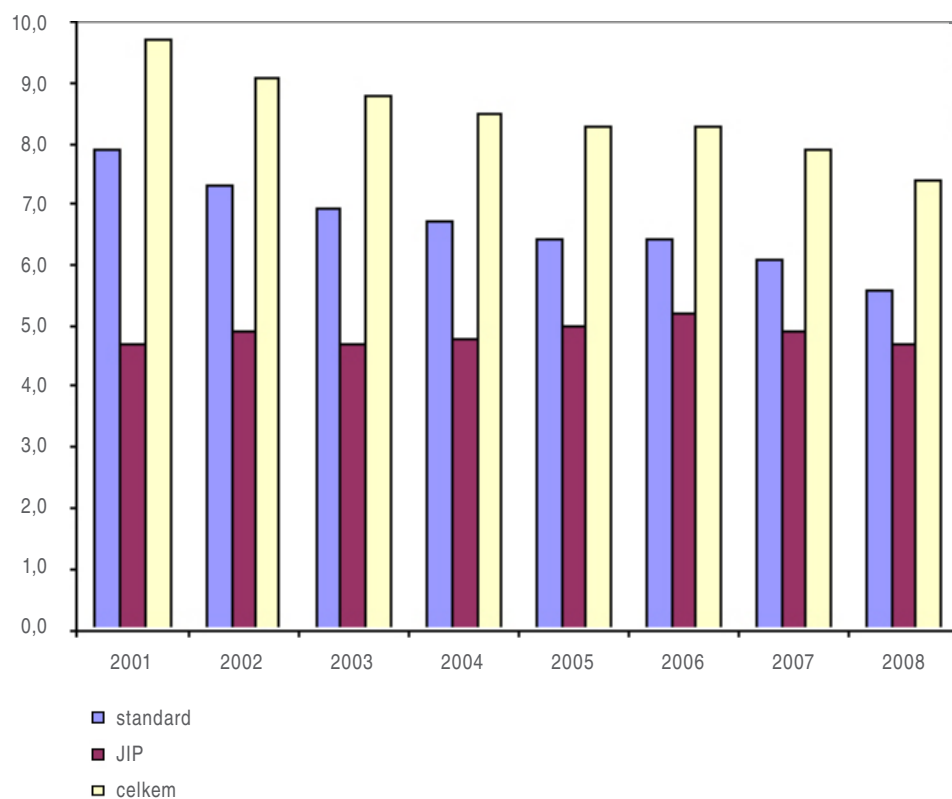
VYUŽITÍ LŮŽEK VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
standard	81,3	83,3	82,7	82,8	82,6	83,0	81,3	75,2
JIP	84,5	81,9	86,7	87,7	88	91,3	87,1	83,1
celkem	81,6	83,2	83,2	83,4	83,3	84,1	82,1	76,3



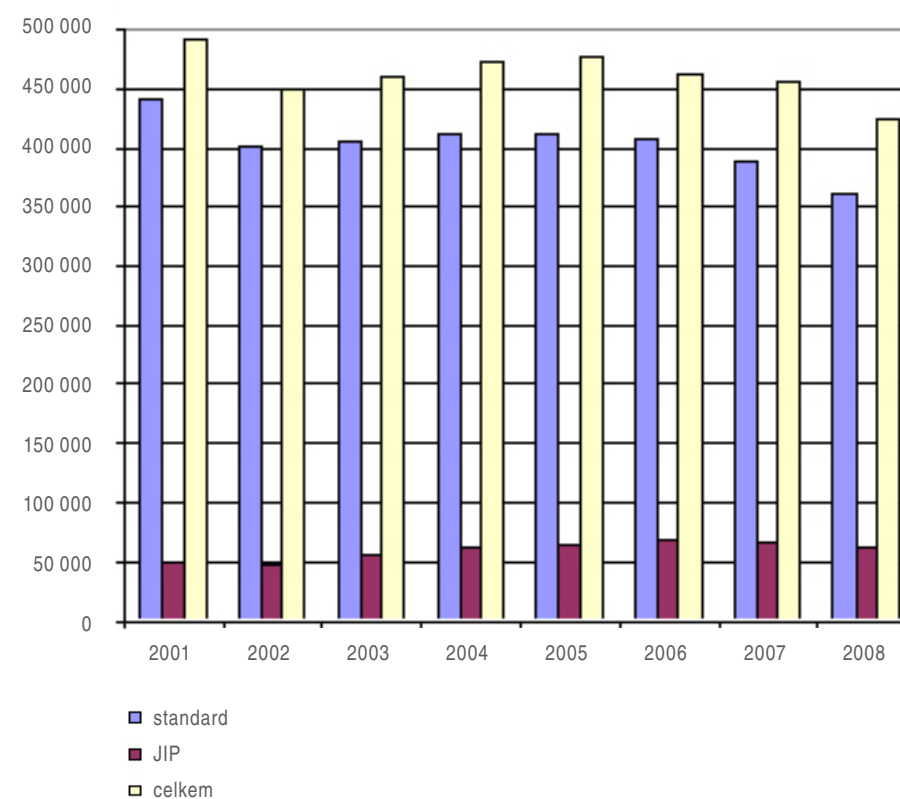
PRŮMĚRNÁ OŠETŘOVACÍ DOBA VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
standard	7,9	7,3	6,9	6,7	6,4	6,4	6,1	5,6
JIP	4,7	4,9	4,7	4,8	5,0	5,2	4,9	4,7
celkem	9,7	9,1	8,8	8,5	8,3	8,3	7,9	7,4



POČTY OŠETŘOVACÍCH DNŮ VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
standard	441 143	401 575	404 533	411 450	412 476	407 074	389 472	362 345
JIP	50 436	47 703	56 158	62 394	64 909	67 878	66 237	62 323
celkem	491 579	449 278	460 691	473 844	477 385	463 533	455 709	424 668



Ošetřovatelská péče

Vedení Úseku ošetřovatelské péče (dále jen ÚOP) se v roce 2008 zaměřilo na tyto strategické oblasti:

1. Zvyšování kvality a bezpečnosti ošetřovatelské péče
2. Příprava pracovníků ÚOP k akreditaci SAK
3. Kurzy komunikace
4. Indikátory kvality ošetřovatelské péče

ZVYŠOVÁNÍ KVALITY A BEZPEČNOSTI OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

Kontinuální vzdělávání pracovníků ÚOP, které se uskutečnilo v následujících aktivitách:

- Provádíme pravidelné akreditované manažerské kurzy pro vedoucí pracovníky ÚOP.
- Získali jsme akreditaci na program „Vjednávání a zvládání konfliktních situací“, který postupně absolvují vedoucí pracovníci ÚOP.
- V roce 2008 jsme připravili nový vzdělávací program „Argumentace, edukace“, pilotně jej prozkoušeli a v roce 2009 bude program realizován v praxi.
- Zajistili jsme celostátní konference, semináře, kurzy a tím umožňujeme pracovníkům ÚOP kontinuální vzdělávání.

BEZPEČNOST OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

- Abychom eliminovali chyby při zavádění kanyl, zavedli jsme pro všeobecné sestry a porodní asistentky kurzy na „Správné postupy při zavádění a ošetřování periferních žilních katétrů“.
- Call centrum VFN provádí průzkum spokojenosti pacientů s péčí ve VFN.

V roce 2008 bylo celkem bylo dotázáno: 874 klientů

Bylo osloveno	490 žen
	376 mužů
Odmítnuto	8 hovorů
Uskutečněno	866 hovorů
– lůžková část	650 hovorů
– ambulantní část	216 hovorů

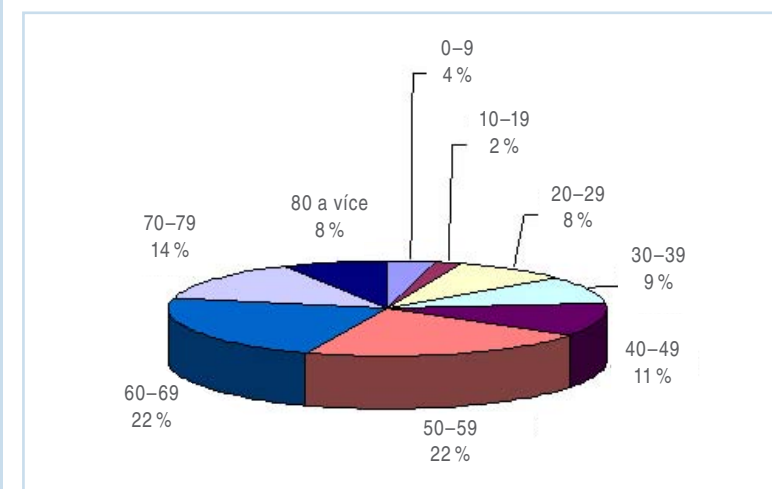
V rámci dotazníkového šetření posuzují pacienti nejen zdravotní péči, ale i hotelové služby a prostředí na jednotlivých klinikách. Ve výsledcích dotazníkového šetření byly častěji zaznamenány připomínky k hotelovým službám. Jak postupují rekonstrukce jednotlivých klinik, ubývá i těchto připomínek.

V přístupu pacientů k dotazníkovému šetření je znatelný posun. Převážná většina pacientů možnost vyjádřit svůj názor velmi vítala, odmítnutých hovorů bylo méně než 1 %. Všechny

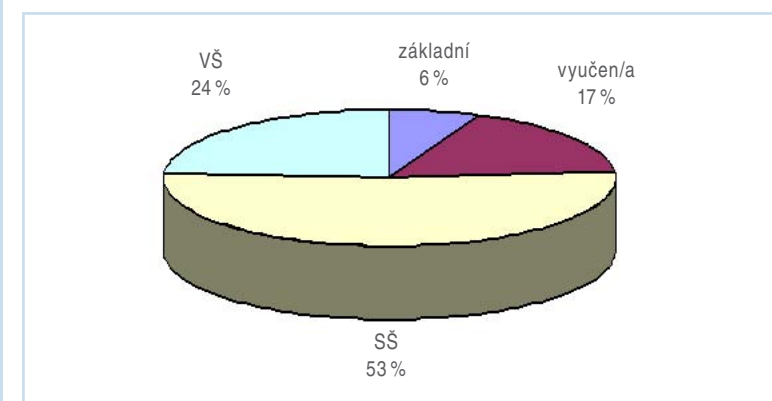
podněty, které získáme jsou vyhodnocovány a mají konkrétní odezvu při poskytování zdravotní péče na jednotlivých klinikách a pracovištích.

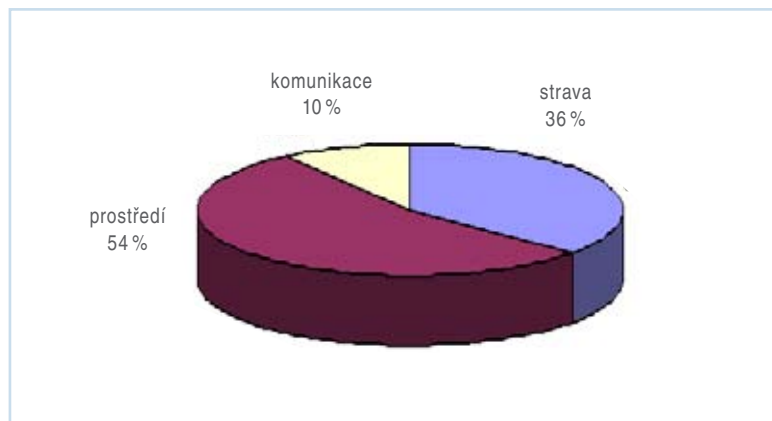
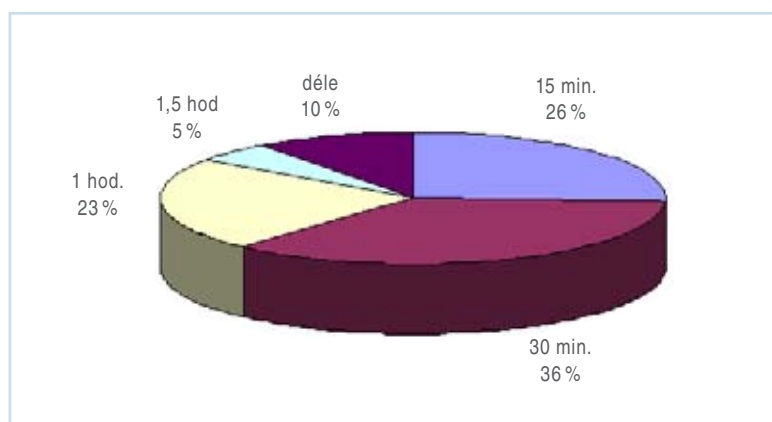
Velmi výrazně se změnil přístup zdravotníků k průzkumu spokojenosti. V roce 2006, kdy Call centrum zahájilo svou činnost, byl průzkum spokojenosti často vnímán negativně. V současné době je však na většině pracovišť pokládán za samozřejmost a spolupráce s Call centrem je velmi dobrá. Na některých klinikách se stali pracovníci centra téměř členy týmu.

Věkové rozvrstvení klientů roční souhrn 2008



Dosažené vzdělání klientů roční souhrn 2008



Nejčastější připomínky roční souhrn 2008**Čekací doba na ošetření v ambulancích FP** roční souhrn 2008**PŘÍPRAVA PRACOVNÍKŮ ÚOP NA AKREDITACI SAK**

Provedli jsme revizi standardních ošetrovatelských postupů, pracovních postupů a změnu všech ostatních dokumentů dle řídicí dokumentace VFN.

KURZY KOMUNIKACE

Kurz „Umění komunikace pracovníků ÚOP“ ve VFN Praha je zaměřen na chování zdravotnických pracovníků a prevenci stížností pacientů.

Proškolili jsme v kurzech komunikace pracovníky ambulantních provozů a pokračujeme proškolením staničních sester lůžkových oddělení. Se zavedením kurzů komunikace je méně stížností na chování zdravotnických pracovníků.

Pro zlepšení činnosti pomocných provozů VFN provádíme pravidelné inovační kurzy pro sanitáře, které jsou zaměřeny na:

- současné trendy v péči o pacienty,
- nácvik komunikačních dovedností a řešení konfliktních situací.

U všech kurzů provádíme závěrečná hodnocení a navrhovaná řešení účastníků vedou ke zvládnutí konkrétních interpersonálních vztahů na pracovišti.

INDIKÁTORY KVALITY OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE**Prevalenční šetření dekubitů ve VFN**

Prevalenční sledování výskytu **dekubitů** patří k indikátorům ošetrovatelské péče, které jsou ve VFN sledovány. Sledování je prováděno 4x ročně. Z celkového počtu 3 755 průměrně hospitalizovaných pacientů ve sledování bylo zjištěno 24 % (908) pacientů, kteří byli zařazeni do rizika vzniku dekubitů podle stupnice Nortonové.

celkový počet hospitalizovaných pacientů v den šetření	3755
celkový počet pacientů s rizikem dekubitů	908
počet pacientů s dekubitem	94
dekubity vzniklé na mateřském oddělení	31 (32,9 %)
kvalita ošetrovatelské péče v %	98,55

Dekubit je charakterizován jako: „místní ischemické postižení až nekróza kůže, podkoží a svalstva.“ Bureš, I. Prevence a léčba dekubitů. Zdravotnické Noviny. Příloha Lékařské Listy, 2003, č. 23, ISSN 0044-1996.

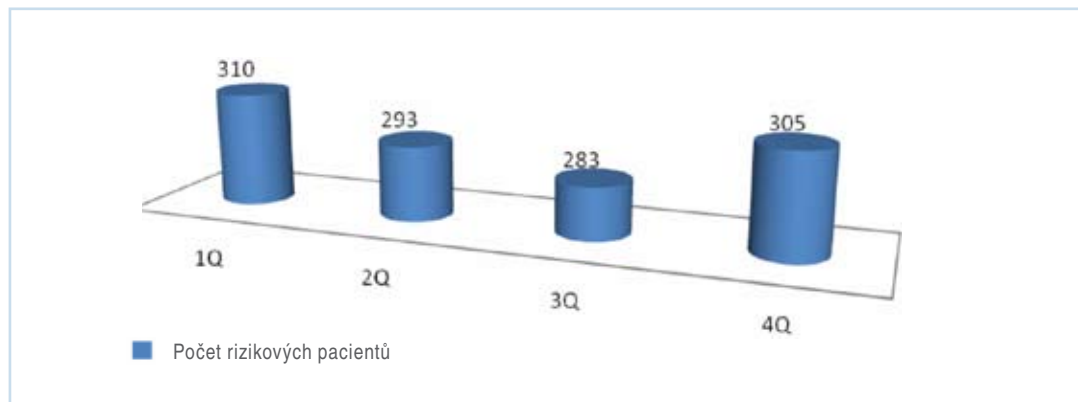
Proč dekubity ve VFN sledujeme:

- Máme přehled o výskytu dekubitů v nemocnici
- Zejména u jednotlivých oborů
(interních, chirurgických, oborů následné péče a oborů intenzivní péče)
- Sledujeme Indikátor kvality pro zhodnocení péče
- Máme možnost sledovat průběh léčení dekubitů pro přesnější hodnoty kvality ošetřování
- Statistické vyhodnocování

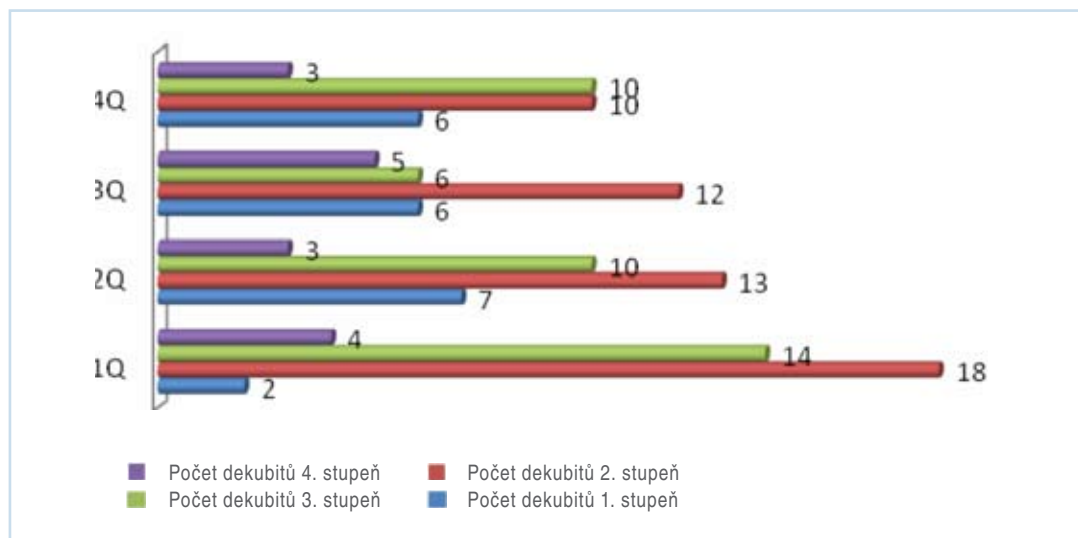
Výskyt dekubitů ve VFN sledujeme od roku 1998. Hlášení všech dekubitů v jeden konkrétní den, od roku 2003 byla koordinátorem FN Plzeň a od roku 2005 VFN sleduje dekubity v prevalenčním šetření samostatně. U dekubitů sledujeme indikátor kvality péče: (podíl celkového počtu pacientů s dekubitem I-IV na počet pacientů v prevalenční studii).

VÝSLEDKY ZA ROK 2008:

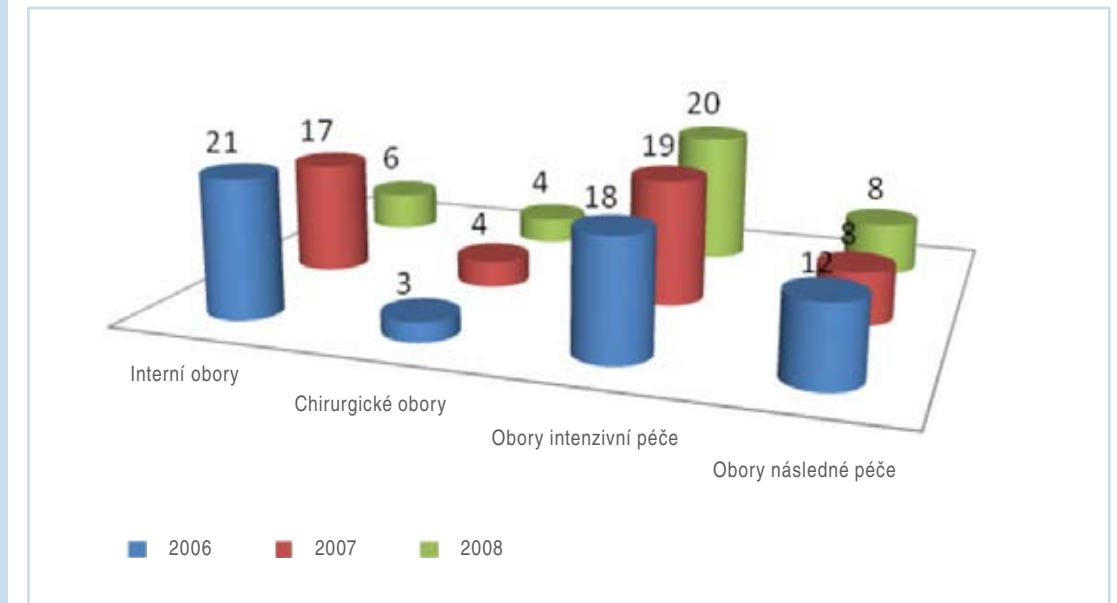
Počet rizikových pacientů



Počet dekubitů za rok 2008 ve VFN



Výskyt dekubitů na mateřském pracovišti VFN



PÁDY PACIENTŮ:

Všeobecná fakultní nemocnice na svých klinikách a odděleních pravidelně sleduje výskyt pádů u hospitalizovaných pacientů. Mimo základní údaje: počet hospitalizovaných pacientů, počet hospitalizovaných pacientů nad 65 roků a počet ošetřovacích dnů, sledujeme i průměrný věk pacientů s pádem a tzv. indikátor kvality péče – ten je vždy hodnocen v podobě jako podíl zraněných z pádu na 1000 ošetřovacích dnů.

Dále indikátor vztahujeme na skupiny oborů:

- interní obory
- chirurgické obory,
- pediatrické obory
- lůžka následné péče.

Zranění dělíme na lehká a těžká, přičemž za lehká zranění považujeme: povrchové odřeny, hematomy a blíže nespecifikované bolesti končetin, případně dalších částí těla.

Za těžká zranění pak považujeme bezvědomí, komoce, kontuze mozku vzniklé v přímé souvislosti s pádem (někdy je velmi obtížné identifikovat), fraktury, tržné rány, včetně těch, které šijeme náplastovými stehy.

VFN je zapojena do projektu: „Sledování pádů v České republice“ od roku 2002 společně s dalšími 30 zdravotnickými zařízeními v ČR. Koordinátorem projektu je Česká asociace sester.

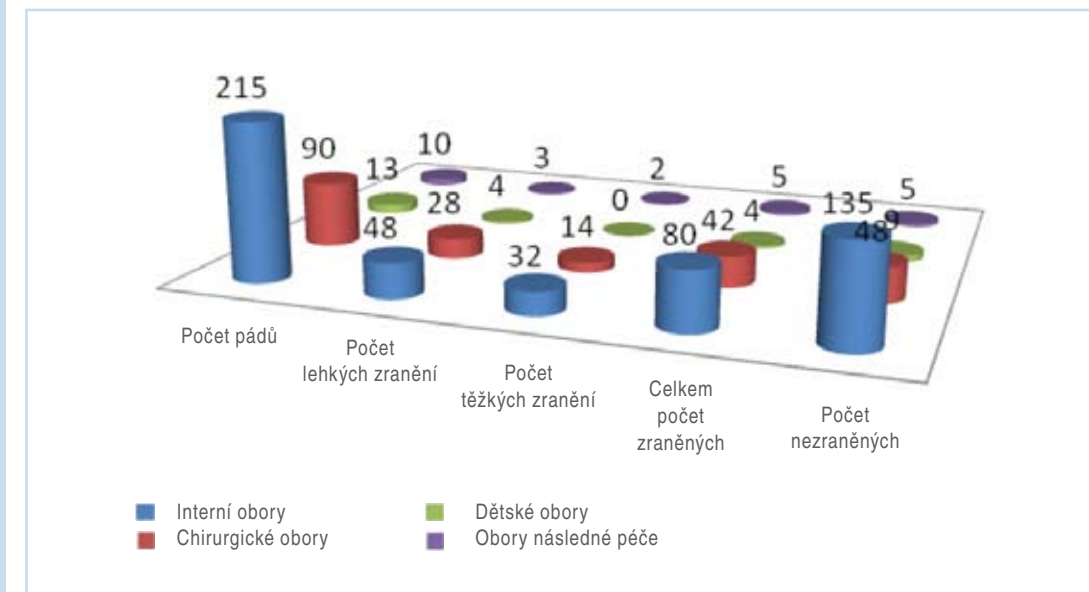
VÝSLEDKY:

v roce 2008 jsme ve VFN zaznamenali celkem

Celkem hospitalizovaných pacientů	57 631
Celkem hospitalizovaných pacientů ve věku 65 let a více	15 902
Počet ošetřovacích dnů	417 028
Počet pádů	339
Počet lehkých zranění	84
Počet těžkých zranění	49
Celkem počet zranění	133
Počet nezraněných	206
Podíl pacientů ve věku 65 let a více na celkový počet pacientů v %	26,65
Podíl pádů na počet pacientů ve věku 65 let a více v %	2,13
Podíl zranění na počet pádů pacientů v %	39,23
Indikátor kvality péče (podíl zranění na 1000 ošetřovacích dnů)	0,32

Z HLEDISKA OBORŮ:

Pády u hospitalizovaných pacientů



Naše motto:

„Profesionalita a spokojenost zdravotníka je předpokladem dobrých výsledků“.

„Spokojenost a zdraví pacienta je základním kritériem ošetrovatelské péče“.

„Jen společné úspěchy jsou opravdové.“

Anna Chrzová

hlavní sestra Úseku ošetrovatelské péče VFN

Etická komise VFN

URČENÍ EK VFN

Etická komise Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (EK VFN) dohlíží na zachování etických zásad v léčebné péči a výzkumu v rámci nemocnice. Dále spolupracuje při sjednocování národních a regionálních přístupů s mezinárodními normami obsahujícími etické zásady a aplikuje tyto normy do praxe.

Dne 12. prosince 2008 bylo Ministerstvem zdravotnictví ČR prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým klinickým hodnocením (čj. MZDRP0111URA/2008) s platností do 31. 12. 2011.

Zařazení Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (IORG 0002175) a jí ustavené nezávislé Etické komise (IRB 00002705) v databázi organizací a etických komisí, splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu v USA platí do 2. 10. 2010. Federální záruku s kódovým označením "FWA 00003027-General University Hospital in Prague" vydal v r. 2007 Office for Human Research Protections při U.S. Department of Health and Human Services.

K 31. prosinci 2008 měla EK VFN 17 členů. EK VFN uskutečnila v roce 2008 celkem 12 pravidelných zasedání podle plánu a 5 mimořádných zasedání.

EK VFN projednala celkem 157 klinických studií (hodnocení), z toho:

• jako multicentrická EK:

- odsouhlasila 56 studií
- pozastavila k úpravám 52 studií
- vydala nesouhlasné stanovisko s 1 studií

• jako lokální EK:

- odsouhlasila 75 studií
(z toho 2 jako zkoušku zdravotnického prostředí)
- pozastavila k úpravám 52 studií
- vydala nesouhlasné stanovisko s 1 studií

• jako projekt individuálního výzkumu:

- odsouhlasila 24 projektů
- pozastavila k úpravám 16 projektů
- vydala nesouhlasné stanovisko s 0 projektů

EK VFN dále posuzovala etické aspekty:

- celkem 164 grantových projektů (80 z VFN, 80 z 1. LF UK, 4 přes mezinárodní organizace
- pozastavila 68 (25 z VFN, 43 z 1. LF UK)
- neodsouhlasila 5 projektů (3 z VFN a 2 z 1. LF UK).
- celkem 488 dodatků (amendmentů) ke studiím, dalších verzí Informovaných souhlasů, z toho 72 pozastavila k úpravám.
- na vědomí vzala 2041 zpráv o ukončených studiích a dalších dokumentů (SUSAR, hlášení nežádoucích účinků, brožur badatele, zpráv o průběhu studií a korespondence ke studiím).

Pravidelná revize Standardních operačních postupů RK VFN byla provedena k 29. dubnu 2008. Audit Inspekčního oddělení SÚKL byl proveden 7. července 2008.

MUDr. Josef Šedivý, CSc.

předseda Etické komise VFN

Nemocniční lékárna

Nemocniční lékárna je specializovaným úsekem zdravotnického zařízení a zajišťuje lékárenskou péči, která se s rozvojem léčebných postupů, diagnostických metod a nových technologií stále rozšiřuje. Zabývá se především výdejem léčiv a zdravotnických potřeb, přípravou léčiv, jejich kontrolou, výdejem a přípravou laboratorních chemikálií, diagnostik a dezinfekčních přípravků.

Nemocniční lékárna VFN je od roku 2001 certifikována podle normy CSN EN ISO 9001:2001. Systém řízení jakosti je soustavně rozvíjen.

Nemocniční lékárna VFN dosáhla v roce 2008 obratu ve výši 3 mld. Kč. V lékárně pracuje 141 zaměstnanců a tvoří ji 12 oddělení.

Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky, včetně léčiv pro pacienty ze specializovaných center VFN, léčených pro vzácná onemocnění, dále infuzními roztoky, laboratorními diagnostiky a chemikáliemi a zdravotnickými potřebami. Součástí nemocniční lékárny jsou také 3 Oddělení výdeje pro veřejnost, která se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, na Urologické klinice a Fakultní poliklinice.

Oddělení výdeje pro veřejnost se zabývá výdejem léků na recepty, volným prodejem léků a doplňkového sortimentu zdravotnického charakteru. Dále výdejem zdravotnických potřeb na poukazy. Šíře sortimentu je asi 4 tisíce přípravků a odpovídá náročným požadavkům ambulantních a propouštěných pacientů VFN. Pracoviště poskytují pacientům a klientům VFN i individuální konzultace o lécích a doplňcích stravy.

Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologické farmacie a přípravy parenterálních výživ pro nemocniční i domácí péči.

Oddělení centralizované přípravy cytostatik je jedno z největších v České republice, denně připravuje léky pro více než 100 onkologických a hematoonkologických pacientů VFN a ÚHKT.

Na oddělení přípravy sterilních léků je připravováno měsíčně okolo 1 100 vaků k individuální parenterální výživě pro děti i dospělé.

Pracoviště se podílí na praxích studentů Farmaceutické fakulty UK, studentů oboru farmaceutický asistent, dále na předatestačních praxích v oboru nemocničního lékárenství, klinické farmacie a farmaceutické technologie.

Nemocniční lékárníci z VFN pracují v řadě odborných sekcí České farmaceutické společnosti i na mezinárodní úrovni.

PharmDr. Helena Rotterová, MBA
vedoucí Nemocniční lékárny

Finanční zpráva

K 31. prosinci 2008 dosáhla VFN kladného hospodářského výsledku ve výši 26 963 119,37 Kč a to především zvýšením výnosů od Zdravotních pojišťoven.

Celková ekonomická a finanční situace VFN je v posledních pěti letech stabilizovaná, takže jsou vytvořeny dobré předpoklady i do roku 2009.

HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY VFN

Čerpání nákladů a výnosů za leden – prosinec 2008 v porovnání s rozpočtem

	v tis. Kč	Rozpočet	Skutečnost	% čerpání
		rok 2008	rok 2008	roč.rozp.
NÁKLADY CELKEM		5 798 879	6 443 846	111,12 %
501 Spotřeba materiálu		2 159 273	2 392 793	110,81 %
z toho:				
spotřeba léků			1 409 904	
spotřeba krve			68 928	
spotřeba SZM			791 087	
502 Spotřeba energie		169 115	144 474	85,43 %
504 Prodané zboží		610 000	712 884	116,87 %
511 Opravy a udržování		145 212	130 750	90,04 %
512 Cestovné		3 000	3 409	113,63 %
513 Náklady na reprezentaci		228	342	150,00 %
518 Ostatní služby		180 000	219 129	121,74 %
521 Mzdové náklady		1 580 418	1 620 001	102,50 %
524 Zákonné sociální pojištění		553 146	564 722	102,09 %
527 Zákonné sociální náklady		28 028	43 154	153,97 %
53x54x Ostatní náklady		51 901	289 390	557,58 %
551 Odpisy NIM a HIM		290 000	236 262	81,47 %
554 Prodaný materiál		28 558	28 321	99,17 %
556 Zákonné rezervy			58 215	
591 Daň z příjmů				

[poračování tabulky na další straně >>](#)

	v tis. Kč	Rozpočet	Skutečnost	% čerpání
		rok 2008	rok 2008	roč.rozp.
VÝNOSY CELKEM		5 798 879	6 470 809	111,59 %
602 Tržby z prodeje služeb		4 791 697	5 253 282	109,63 %
z toho:				
tržby od VZP			3 631 798	
tržby od ostatních pojišťoven			1 422 780	
tržby ze zdrav.pojištění celkem			5 054 578	
604 Tržby za prodané zboží		676 000	785 947	116,26 %
621 Aktivace		79 645	77 396	97,18 %
64x Ostatní výnosy		203 423	221 223	108,75 %
651,54 Tržby z prodeje materiálu		41 000	42 850	104,51 %
691 Provozní dotace		7 114	90 111	1 266,67 %
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK		0	26 963	0,00 %

Čerpání nákladů a výnosů za leden – prosinec 2008

v porovnání se stejným obdobím minulého roku

	v tis. Kč	Skutečnost	Skutečnost	Index
		rok 2008	rok 2007	2008/2007
NÁKLADY CELKEM		6 443 846	5 882 280	1,10
501 Spotřeba materiálu		2 392 793	2 067 995	1,16
z toho:				
spotřeba léků		1 409 904	1 123 364	1,26
spotřeba krve		68 928	73 177	0,94
spotřeba SZM		791 087	741 818	1,07
502 Spotřeba energie		144 474	140 829	1,03
504 Prodané zboží		712 884	643 751	1,11
511 Opravy a udržování		130 750	127 190	1,03
512 Cestovné		3 409	3 480	0,98

[poračování tabulky na další straně >>](#)



	v tis. Kč	Skutečnost rok 2008	Skutečnost rok 2007	Index 2008/2007
513	Náklady na reprezentaci	342	370	0,92
518	Ostatní služby	219 129	221 239	0,99
521	Mzdové náklady	1 620 001	1 508 597	1,07
524	Zákonné sociální pojištění	564 722	528 514	1,07
527	Zákonné sociální náklady	43 154	40 344	1,07
53x54x	Ostatní náklady	289 390	131 164	2,21
551	Odpisy NIM a HIM	236 262	265 664	0,89
554	Prodaný materiál	28 321	27 588	1,03
556	Zákonné rezervy	58 215	70 215	0,83
591	Daň z příjmů		105 340	
	VÝNOSY CELKEM	6 470 809	6 377 738	1,01
602	Tržby z prodeje služeb	5 253 282	4 423 186	1,19
	z toho: tržby od VZP	3 631 798	3 056 615	1,19
	tržby od ostatních pojišťoven	1 422 780	1 247 814	1,14
	tržby ze zdrav.pojištění celkem	5 054 578	4 304 429	1,17
604	Tržby za prodané zboží	785 947	722 470	1,09
621	Aktivace	77 396	78 413	0,99
64x	Ostatní výnosy	221 223	1 014 017	0,22
651, 54	Tržby z prodeje materiálu	42 850	40 317	1,06
691	Provozní dotace	90 111	99 335	0,91
	HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	26 963	495 458	

ZÁVAZKY

Celkové závazky Všeobecné fakultní nemocnice v Praze k 31. prosinci 2008 činí 1 298 224 tis. Kč.

Vývoj závazků (v tis. Kč)

Druh závazků	k	k	k	
	31. 12. 2006	31. 12. 2007	31. 12. 2008	
Závazky celkem	1 217 606	1 198 454	1 298 224	
z toho záv. z obch. styku	1 050 168	996 852	1 037 579	
z toho po lhůtě splatnosti	ve dnech			
	0–30	86 700	21 992	17 389
	31–90	35 948	21 207	126
	91–180	3 306	2 360	1 516
	181–360	0	0	0
	nad 360	0	0	0
Po lhůtě splatnosti celkem	125 954	45 559	19 031	
Podíl závazků po lhůtě splatnosti				
z celk. závazků z obch. styku	11,99%	4,57%	1,83%	

V oblasti závazků došlo k 31. prosinci 2008 proti předchozímu období k mírnému nárůstu závazků celkem i závazků z obchodního styku.

Závazky z obchodního styku po lhůtě splatnosti klesly k 31. prosinci 2008 (19 031 tis. Kč) proti stavu k 31. prosinci 2007 (45 559 tis. Kč) o cca 26,5 mil. Kč. Podíl závazků po lhůtě splatnosti na celkovém objemu závazků z obchodního styku se tak snížil na 1,83 %.



POHLEDÁVKY

Celkové pohledávky VFN k 31. prosinci 2008 činí 690 495 tis. Kč, z toho pohledávky z obchodního styku činí 653 350 tis. Kč. Celkové pohledávky i pohledávky z obchodního styku zaznamenaly proti stavu k 31. prosinci 2007 nárůst.

Vývoj pohledávek (v tis. Kč)

Pohledávky			k	k	k
			31. 12. 2006	31. 12. 2007	31. 12. 2008
Pohledávky celkem			711 908	532 374	690 495
z toho pohled. z obch. styku			671 401	500 959	653 350
z toho po lhůtě splatnosti	ve dnech	0 - 30	28 886	15 840	17 389
		31 - 90	7 204	3 246	126
		91 - 180	1 205	1 377	1 516
		181 -360	4 322	4 228	0
		nad 360	7 742	10 823	0
		Po lhůtě splatnosti celkem		49 359	35 514
Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti					
z celk. pohledávek z obch. styku			7,35%	7,09%	2,91%

Ve vývoji pohledávek došlo v roce 2008 k celkovému nárůstu. Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti na celkovém objemu pohledávek z obchodního styku se snížil k 31. prosinci 2008 na 2,91 % proti stavu k 31. prosinci 2007.

FINANČNÍ SITUACE

Vývoj vybraných finančních ukazatelů (údaje v tis.Kč)

	k 31. 12. 2006	k 31. 12. 2007	k 31. 12. 2008
Finanční majetek	507 940	652 685	560 988
Pohledávky	711 908	532 374	690 495
Zásoby	149 424	123 385	162 170
Závazky	1 217 606	1 198 454	1 298 224
Závazek k SR (úvěr)	805 000	0	0
Saldo finanční bilance	- 653 334	109 990	115 429
Rozdíl bez záv. k SR	151 666	109 990	115 429

Finanční situace VFN se vyvíjí pozitivně. Saldo finanční bilance (rozdíl závazků a součtu pohledávek, finančního majetku a zásob) dosahuje v posledních letech kladných hodnot.

GRANTOVÁ ČINNOST

Počet řešených a ukončených grantových projektů

Grantové projekty lékařského výzkumu IGA MZČR	rok 2006	rok 2007	rok 2008
IGA MZ ČR počet řešených projektů (účelové)	78	92	78
IGA výsledky hodnocení závěrečných zpráv			
počet ukončených grantů – celkem	16	11	13
z toho	v kategorii A	6	4
	v kategorii B	8	5
	v kategorii C	2	2
	v kategorii D	0	0
IGA MZ ČR počet řešených výzk. záměrů (VZ) (institucionální)	1	1	1
Jiné agentury celkem	13	9	6
z toho	GA ČR	11	7
	MŠ - COST	2	2
	GA AV	0	0
Celkem počet řešených projektů (včetně VZ)	92	102	85



VFN se dále podílí na řešení části projektu výzkumu a vývoje ZDRATEX společně s firmou INOTEX s.r.o. v letech 2007-2009. Jedná se o projekt s názvem „Nové multifunkční textilie pro zdravotnický sektor“.

INVESTIČNÍ DOTACE NA VÝZKUM

Investiční prostředky na výzkum	2006		2007		2008	
	přidělené	čerpané	přidělené	čerpané	přidělené	čerpané
celkem za rok v tis. Kč						
Celkem PROJEKTY	25 139	25 134	28 618	28 618	7 725	7 723
IGA	3 599	3 599	750	750	0	0
IGA SPOLUŘEŠITELÉ	200	200	392	392	0	0
GAČR	0	0	0	0	0	0
MŠMT	800	800	0	0	0	0
ZÁMĚRY	20 540	20 540	27 476	27 476	7 725	7 723

Výdaje na zahraniční pracovní cesty v roce 2008 činily celkem 2 533 tis. Kč, z toho zahraniční pracovní cesty v rámci grantů činily 2 021 tis. Kč. Většina zahraničních cest je uskutečněna v rámci grantů a dotací MZ ČR. Přínosem pro organizaci je zejména prezentace VFN v oblasti vědecké a lékařské.

Ve vazbě na Evropský sociální fond byly řešeny 3 projekty financované využitím evropských fondů: „Zahrada – Integrovaná centrum a chráněné dílny“, „Zvyšování konkurenceschopnosti VFN prostřednictvím zavádění systému jakosti a zvyšování adaptability zaměstnanců na strukturální změny VFN v Praze“ a „Metabolické vzdělávací centrum“.

FINANČNÍ DARY

V roce 2008 obdržela VFN finanční dary v celkové výši 12 799 045,58 Kč.

FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB Fond kulturních a sociálních potřeb v roce 2008

Tvorba/čerpání	skutečnost	skutečnost	2008/2007		
	2007	2008	v %		
Zdroje:					
Zůstatek k 1.1.	18 690	11 914	63,75		
Základní přiděl	27 413	29 457	107,46		
Zdroje celkem	46 103	41 371	89,74		
Čerpání:					
Zařízení pro kultur. a soc. rozvoj	2 278	2 025	88,89		
Závodní stravování	11 278	10 616	94,13		
Příspěvky na dětskou rekreaci	988	940	95,14		
Rekreace a zájezdy	4 944	6 696	135,44		
Kultura a tělovýchova	771	639	82,88		
Sociální výpomoc	362	363	100,28		
Dary	3 327	5 233	157,29		
Ostatní čerpání	1 593	1 539	96,61		
Provozní náklady Kraslice	575	467	81,22		
Provozní náklady Pášov	115	705	613,04		
Penzijní připojištění	7 928	8 809	111,11		
Životní připojištění	0	73	0,00		
Příspěvek odborové organizaci	30	60	200,00		
Čerpání celkem	34 189	38 165	111,63		
Stav fondu k 31. 12.	11 914	3 206	26,91		
Půjčky:	objem půjček celkem	3 916	4 142	105,77	
	z toho :	sociální půjčky	560	809	144,46
		půjčky - bytové zařízení	3 356	3 333	99,31
	zůstatek nespl. půjček celkem	4 603	4 519	98,18	



Oblast péče o zaměstnance

V rámci ročního rozpočtu FKSP byly zajištěny pro zaměstnance VFN a jejich rodinné příslušníky akce charakteru rekreací tuzemských a zahraničních, poznávacích zájezdů, sportovních akcí, táborů pro děti zaměstnanců v tomto rozsahu:

- dětské tábory zimní, letní – zúčastnilo se cca 520 dětí
- dovolené a zájezdy – příspěvek cca 2 000 osob
- sportovní akce /haly, tělocvičny/ pronájmy
- rehabilitace – příspěvek 3 016 osob
- kulturní akce – cca 3 500 osob
- půjčky – poskytnuty 163 zaměstnancům
- přispívá se na stravování zaměstnancům

Z prostředků FKSP jsou v rámci rozpočtu hrazeny pro zaměstnance vitaminové prostředky a příspěvky na očkování.

V roce 2008 byly prostředky FKSP použity dle rozpočtu na vybavení ke zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců.

Ing. Zbyněk Chotěborský
ekonomický náměstek

Příjmy od zdravotních pojišťoven

Výši úhrad za zdravotní péči hrazenou ze zdravotního pojištění v roce 2008 rámcově definovala Vyhláška 383/2007 Sb. Nově byla ve vyhlášce zdůrazněna možnost dohodnout se zdravotní pojišťovnou odlišný úhradový mechanismus, než jaký vyhláška nabízí. VFN této možnosti využila u čtyř zdravotních pojišťoven.

Úhradová vyhláška stanovila navýšení předběžných úhrad o 4,8 % oproti úhradám roku 2007. Do 31. května 2009 se spočítá výsledná úhrada, která bude v intervalu 104 %–106 % úhrad roku 2007 v závislosti na objemu výkazu CM ve skupině DRG alfa a na dalších parametrech. Nutnou podmínkou je, že ZZ vykáže alespoň 95 % casemixu a 95 % ambulantních bodů, ve srovnání s referenčním obdobím, kterým je opět rok 2007. V případě nesplnění některé z těchto podmínek bude úhrada v příslušném segmentu zdravotní péče proporcionálně krácena. Podle předběžných výstupů nemocničního informačního systému VFN u všech zdravotních pojišťoven splnila podmínky pro plnou úhradu.

V souladu s očekáváním byl v úhradové vyhlášce opět posílen vliv DRG na výslednou úhradu ZZ a tento trend bude dále pokračovat. V této souvislosti bude po vyhodnocení efektů pilotní implementace DRG modulu pokračovat jeho rozšíření i na zbývající kliniky VFN.

Hospodaření VFN opět zatěžovala činnost specializovaných léčebných center, z nichž mnohá jsou jedinečná v rámci celé České republiky. Vzhledem k dramatickému nárůstu množství péče poskytnuté v těchto centrech bylo v průběhu roku 2008 nutno jednat s jednotlivými ZP o navýšení předběžných úhrad. S Všeobecnou zdravotní pojišťovnou byly na specializovaná centra po jednání odborných společností a VFN uzavřeny zvláštní úhradové dodatky. Obdobně adresné způsoby úhrady léčiv poskytnutých pacientům ve specializovaných centrech se bohužel opět nepodařilo uzavřít s ostatními ZP.

Za zmínku také stojí, že po několika letech neměnného stavu do systému zdravotní péče v České republice vstoupila nová (v pořadí desátá) zdravotní pojišťovna – ZP Agel.

Ing. Milan Cejnek

vedoucí Odboru zdravotních pojišťoven

Personální úsek

Personální politika v roce 2008 byla tak, jako v předešlých letech, zaměřena na zvyšování kvality i kvalifikace všech zaměstnanců, zejména s důrazem na poskytovatele léčebné a zdravotní péče. K důsledné realizaci zákona 95/2004 Sb., o lékařských povoláních a zákona 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních a přípravě nemocnice na získávání a obsazování rezidenčních míst byla zaměřena činnost odboru vzdělávání.

Všeobecná fakultní nemocnice má akreditováno celkem 60 oborů specializačního vzdělávání.

Negativní vliv zákona 96/2004 Sb. se projevil zejména při obtížném získávání nelékařských zdravotnických pracovníků, především v oblasti radiodiagnostiky a některých laboratorních oborech. V průměru chybělo ve VFN asi 40 sester v lůžkové a ambulantní péči a asi 20 ostatních nelékařských zdravotnických pracovníků. I přesto se podařilo výrazně stabilizovat vybrané kategorie zaměstnanců a proti roku 2007 došlo k poklesu fluktuace. Trvale vysoká fluktuace však zůstává zejména u nízkokvalifikovaných zaměstnanců v pomocných a obslužných provozech. Hospodářská recese však koncem roku 2008 fluktuaci částečně snížila.

Rozšiřováním poskytované zdravotní péče, ale zejména doplněním chybějících pracovníků úseku ošetrovatelské péče došlo k mírnému nárůstu pracovníků VFN o 1,98% v porovnání s rokem 2007.

Ve VFN působí trvale 4 odborové organizace a v Kolektivní smlouvě uzavřené na rok 2008 došlo v porovnání s rokem 2007 ke změnám zaměřeným výrazně na stabilizaci všech kategorií pracovníků. Spolupráce s odborovými organizacemi byla na velmi dobré úrovni.

POSTAVENÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Personální úsek je samostatným úsekem v rámci VFN

a je tvořen těmito odbory:

- Zaměstnanecký odbor
- Odbor práce a mezd
- Odbor vzdělávání a dalšího vzdělávání

HLAVNÍ ÚKOLY PERSONÁLNÍHO ÚSEKU

Co se nám v roce 2008 podařilo a v čem jsme vytčené cíle nesplnili

Naše úspěchy

- I přes řadu legislativních změn zásadního charakteru a nárůstu počtu zaměstnanců se podařilo bez problémů zajistit zpracování všech pracovně právních úkonů a vyplácení mezd a platů v požadovaných termínech.

- Zavedený systém uzavírání pracovně právních vztahů řešitelů grantů a výzkumných záměrů v souladu s podmínkami grantových agentur a zadavatelů se osvědčil a zůstane zachován.
- V roce 2008 bylo uzavřeno ve VFN 861 nových pracovních poměrů.

Co se nám nepodařilo

- V novém personálním programu se dosud nepodařilo zajistit uvedení do provozu všech modulů, které byly zadávací dokumentací požadovány. I přes pokračování prací na systemizaci se nepodařilo tuto celoplošně ve VFN realizovat.

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ ZMĚNY VE VFN V ROCE 2008

- **nový přednosta:** I. interní klinika – doc. MUDr. Marek Trněný, CSc.
- **nová primářka:** Foniatrická klinika – MUDr. Miroslava Hrbková
- **nové vrchní sestry:** – žurnální služba – Monika Stejnerová
– sociální služby – Alena Makarová
- **nová vrchní laborantka:** ústav soudního lékařství - Bc. Petra Růžičková

ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE

1. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví – stav k 31. 12. 2008

věk	muži	ženy	Celkem	%
do 20 let	3	30	33	0,6
21 - 30 let	274	899	1 173	22,6
31 - 40 let	302	947	1 249	24,0
41 - 50 let	218	854	1 072	20,6
51 - 60 let	224	1 004	1 228	23,6
61 let a více	139	305	444	8,5
Celkem	1 160	4 039	5 199	100,0
%	22,3	77,7	100,0	

2. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2008

vzdělání dosažené	muži	ženy	Celkem	%
základní	98	168	266	5,1
vyučen	175	153	328	6,3
střední odborné	31	88	119	2,3
úplné střední	33	84	117	2,3
úplné střední odborné	107	1 803	1 910	36,7
vyšší odborné	28	738	766	14,7
vysokoškolské	688	1 005	1 693	32,6
Celkem	1 160	4 039	5 199	100,0

3. Celkový údaj o průměrných platech k 31.12.2008

průměrný hrubý měsíční plat	27 509
-----------------------------	--------

4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2008

	Počet
Nástupy	861
Odhody	777

5. Trvání pracovního poměru zaměstnanců – stav k 31. 12. 2008

Doba trvání	Počet	%
do 5 let	2 381	45,8
do 10 let	1 001	19,3
do 15 let	718	13,8
do 20 let	437	8,4
nad 20 let	662	12,7
Celkem	5 199	100,0

Průměrné přepočtené stavy pracovníků za roky 2006 – 2008

Kate- gorie	r. 2006	r. 2007	r. 2008	Meziroční nárůst				Nárůst 2008- -2006 PPS	Nárůst 2008- -2006 v %
				2007- -2006 PPS	2007- -2006 v %	2008- -2007 PPS	2008- -2007 v %		
Lékaři	655,09	671,23	684,20	16,14	102,46	12,97	101,93	29,11	104,44
Farma- ceuti	36,28	34,72	35,25	-1,56	95,70	0,53	101,53	-1,03	97,16
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	1828,39	1820,95	1853	-7,44	99,59	32,05	101,76	24,61	101,35
ZPBD (§ 7 - § 21)	406,50	407,05	416,35	0,55	100,14	9,3	102,28	9,85	102,42
ZPSZ (§ 22 - § 28)	187,66	193,15	191,65	5,49	102,93	-1,5	99,22	3,99	102,13
ZPOD (§ 29 - § 42)	388,44	399,65	416,08	11,21	102,89	16,43	104,11	27,64	107,12
JOP (§ 43)	33,70	29,89	37,31	-3,81	88,69	7,42	124,82	3,61	110,71
THP	456,90	477,06	489,74	20,16	104,41	12,68	102,66	32,84	107,19
Dělníci	373,37	341,56	338,17	-31,81	91,48	-3,39	99,01	-35,2	90,57
Celkem	4366,33	4375,26	4461,75	8,93	100,20	86,49	101,98	95,42	102,19

Porovnání kmenového stavu zaměstnanců VFN za roky 2006–2008

	Kmenový stav	Fyzické osoby k 31. 12.			Nárůst	Nárůst	Nárůst
		r. 2006	r. 2007	r. 2008	2007- 2006	2008- 2006	2008- 2007
Kmenový stav celkem		5411	5494	5627	83	216	133
	v evidenčním stavu	5047	5110	5199	63	152	89
	mimo evidenční stav	364	384	428	20	64	44
	dohody o PČ	995	1183	1251	188	256	68
	dohody o PP	216	197	203	-19	-13	6
z toho	CVS	0	0	0	0	0	0
Úvazky zaměst. k 31. 12.		4362,74	4419,61	4491,8	56,87	129,06	72,19
Průměr. úvazek zaměst. VFN		0,864	0,865	0,864	0,001	0	-0,001
Uzavř. dohody o PČ celkem		995	1183	1251	188	256	68
Uzavř. dohody o PP celkem		216	197	203	-19	-13	6
Mimo evidenční stav celkem		364	384	428	20	64	44
z toho	MD a RD	364	384	415	20	51	31
	ostatní vynětí	0	0	13	0	13	13

Průměrný výdělek podle pracovních kategorií za roky 2006 – 2008

Kategorie	rok 2006	rok 2007	rok 2008	Meziroční nárůst				Nárůst 2008- 2006 v Kč	Nárůst 2008- 2006 v %
				2007- 2006 v Kč	2007- 2006 v %	2008- 2007 v Kč	2008- 2007 v %		
Lékaři	39 102	39 796	41 313	694	101,77	1 517	103,81	2 211	105,65
Farmaceuti	39 451	40 743	41 955	1 292	103,27	1 212	102,97	2 504	106,35
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	24 440	25 647	27 255	1 207	104,94	1 608	106,27	2 815	111,52
ZPBD (§ 7 - § 21)	24 703	23 816	24 703	-887	96,41	887	103,72	0	100,00
ZPSZ (§ 22 - § 28)	28 696	28 500	29 968	-196	99,32	1 468	105,15	1 272	104,43
ZPOD (§ 29 - § 42)	16 668	17 512	18 367	844	105,06	855	104,88	1 699	110,19
JOP (§ 43)	20 355	21 339	22 276	984	104,83	937	104,39	1 921	109,44
THP	23 550	24 256	26 029	706	103,00	1 773	107,31	2 479	110,53
Dělníci	14 194	14 602	15 493	408	102,87	891	106,10	1 299	109,15
Celkem	25 280	26 107	27 509	827	103,27	1 402	105,37	2 229	108,82

Ing. Ernest Ištvánfy
personální náměstek

Technický úsek

Technický úsek je samostatným úsekem v rámci VFN a je tvořen těmito odbory:

- **Technický odbor** - zajišťuje pro všechna pracoviště VFN opravy a servis technického, nezdravotnického a zdravotnického charakteru, vyjma oprav výpočetní techniky a telekomunikační techniky.
- **Odbor dopravních služeb** – zajišťuje dopravu pacientů dle požadavků klinik, realizuje nákladní dopravu dle požadavků klinik a pracovišť a také osobní dopravu, rozvoz léčebné stravy, prádla, léků, medicínálních plynů atd.
- **Odbor správy areálů** – vykonává souhrnné odborné činnosti při výkonu správy objektů v majetku VFN, zajišťuje opravy objektů, kontroluje technický stav objektů a zpevněných ploch, zajišťuje technickou pomoc při havarijních situacích. Dále kontroluje stav úklidu v prostorách VFN, zajišťuje ubytování v ubytovnách a v rekreačním zařízení Kraslice. Zajišťuje údržbu trávníků a zeleně a úklid sněhu a také provádí pasportizaci všech objektů a zajišťuje podklady pro úklid a spotřebu energií, zajišťuje ostrahu areálů, vede archivy VFN.
- **Odbor servisu zdravotní techniky** – zajišťuje servis zdravotnické techniky, nákup náhradních dílů ke zdravotnickým přístrojům a evidenci zdravotnické techniky podle zákona o zdravotních prostředcích.
- **Odbor léčebné a výživné stravy** – odpovídá za koncepční, řídicí a výkonnou činnost v oblasti výroby a expedice léčebné výživy pro pacienty VFN, za zajišťování závodního stravování zaměstnanců VFN ve vlastním zařízení i prostřednictvím dodavatelských organizací, za zajišťování cateringových služeb a za zajišťování ochranných nápojů pro pracoviště s nadměrnou tepelnou a klimatickou zátěží při výkonu povolání.

V roce 2008 bylo do údržby veškeré techniky, budov, venkovních ploch, vozového parku atd. „nasměrováno“ cca 140 mil. Kč. Největší podíl na tomto čísle má údržba zdravotní techniky cca 80 mil. Kč. Ze stavebních akcí stojí za zmínku rozsáhlé úpravy Psychiatrické kliniky VFN a 1. LF UK.

V oblasti energetiky a vodního hospodářství jsme se soustředili na zdokonalení příslušné soustavy včetně dalšího rozšíření systému MaR a dálkového odečtu. Tento krok zapříčinil značné úspory ve spotřebě tepla a vody.

Na úseku archivace byl pořízen nový SW produkt, který umožňuje automatickou evidenci archiválií a zdravotnické dokumentace. Pracovníci spisoven naplňují tento produkt potřebnými informacemi. Celý tento systém v budoucnu umožní podstatně rychlejší a operativnější práci ve spisovnách.

Dále věnujeme velkou pozornost údržbě zeleně a stromů, kde včasným prořezem předcházíme kolizním situacím. Na druhé straně vysazujeme stromy v režimu náhradní výsadby.

Odbor dopravních služeb postupně modernizuje svůj vozový park. V letošním roce se zvýšil o 100% počet místních převozu v rámci VFN. Jednalo se především o převozy ze SPINu, KARIMu a I. chirurgické kliniky, která byla z důvodu rekonstrukce umístěná ve 3 náhradních lokalitách.

V oblasti stravování bylo vykázáno 381 802 stravovacích dní. V závěru roku se podařilo částečně obměnit zastaralou varnou technologii.

V roce 2007 bylo vyhlášeno výběrové řízení na odvoz a likvidaci nebezpečného odpadu, ze kterého vzešel nový dodavatel této služby a sice firma SITA CZ a.s. Maximálně jsme využívali možnosti bezplatné likvidace odpadu. Jenom pro představu: VFN vyprodukuje ročně 600 tun nebezpečného odpadu a 1 450 tun ostatního odpadu.

Technickému úseku se podařilo získat 2 granty plně financované EU a to granty „Kateřinská zahrada“ a „Vzdělávací akademie“. Tímto jsme dosáhli pokračování již ukončených 2 grantů.

Ing. Jan Pátek
technický náměstek

Obchodní úsek

Od dubna 2008 přibyla k činnostem Obchodního úseku správa Lahůdek v areálu nemocnice a začalo se pracovat na rekonstrukci restaurace, jejímž provozovatelem Obchodní úsek nyní je.

ODBOR OBCHODNÍCH ČINNOSTÍ

V roce 2008 VFN zahájila zadávací řízení pro 40 veřejných zakázek v celkové předpokládané hodnotě 1 550 mil. Kč bez DPH. Největší finanční objem představovaly zakázky Dodávky imunitních sér a imonoglobulinů (208 mil. Kč) a Dodávky imunomodulačních látek (270 mil. Kč). Proběhla také veřejná zakázka na úklid 13 klinik v celkovém ročním objemu 26 mil. Kč.

Elektronická aukce jako prostředek hodnocení veřejné zakázky byla použita u 6 veřejných zakázek: 5 na různé účinné látky léčiv a 1 na zdravotnický materiál (cévní protézy). Vzhledem k množství položek v těchto zakázkách byly rozděleny do 12 elektronických aukcí.

Elektronických aukcí u veřejných zakázek malého rozsahu bylo uskutečněno 131 v celkové předpokládané hodnotě 74 mil. Kč s DPH. Nejvýznamnější ušetřené částky z předpokládaných cen tvořily následující položky: zdravotnická a laboratorní technika 16 %, zdravotnický materiál 19 %, zdravotnický nábytek 24 %.

Aukce byly provedeny pro objednávací místa v počtu: 56 aukcí pro Investiční odbor, 36 pro Odbor materiálně-technického zabezpečení, 24 pro Lékárnu, 10 pro Úsek informatiky, 3 pro Autoprovoz a po jedné aukci pro Odbor zdravotní techniky a Odbor organizace a řízení. Oddělení veřejných zakázek dále provedlo 6 poptávkových řízení v hodnotě 11 mil. Kč.

Služby od externích dodavatelů, jež jsou Odborem obchodních činností rovněž zajišťovány, představují následující: praní prádla ve výši 16,5 mil. Kč ročně, reprografické služby za 2,1 mil. Kč ročně a úklidy klinik ve výši 59 mil. Kč ročně.

Z pronájmů nebytových prostor nemocnice v roce 2008 získala 12,3 mil. Kč, z toho 98 tisíc Kč byl zisk z jednorázových smluv (filmování, pronájem poslucháren atd.)

INVESTIČNÍ ODBOR

V roce 2008 Investiční odbor realizoval investice v celkové hodnotě 245 mil. Kč. Z této částky investice za zdravotnickou techniku činily 106 mil. Kč, za stavební práce 132 mil. Kč a za ostatní stroje a zařízení 12 mil. Kč.

Nejvýznamnější položkou, která pramení ze státního rozpočtu, je dotace 87 mil. Kč na rekonstrukci operačních sálů a JIP I. chirurgické kliniky. Zdravotnické investice byly financovány formou dotací částkou 7 mil. Kč, dále formou grantů a darů – 10 mil. Kč, financování z vlastních zdrojů tvořilo částku 89 mil. Kč.

K nejvýznamnějším stavebním akcím patřily:

• rekonstrukce OS a JIP I. chirurgické kliniky	93 568 000 Kč
• přemístění toxikologie do objektu KDDL „A“	21 143 000 Kč
• akce z programu vyrovnávání příležitostí pro zdravotně postižené	6 878 000 Kč
• stavební úpravy odd. D2 na III. interní klinice	2 270 000 Kč

Nejvýznamnější zdravotnické investice byly např.:

• stomatologické soupravy 35 ks - Stomatologická klinika	24 765 736 Kč
• narkotizační přístroje 4 ks - KARIM	3 141 600 Kč
• rdg s C ramenem – KDDL	1 962 000 Kč
• lůžka 7 ks - Nefrologická klinika	1 028 144 Kč
• rdg s C ramenem - II. chirurgická klinika	3 815 000 Kč
• vybavení stomatologie - Stomatologická klinika	2 673 077 Kč
• upgrade + rozšíření magnetické rezonance - RDG	3 302 884 Kč

ODBOR MATERIÁLNĚ-TECHNICKÉHO ZABEZPEČENÍ (MTZ)

Nákupy, které realizoval odbor MTZ v roce 2008, představovaly celkovou částku 54,6 tisíc Kč. Z této částky byly nákupy v hodnotě 17,6 tisíc Kč prostřednictvím skladů (textil, hlavní a technický) a 36,9 tisíc Kč prostřednictvím přímé dodávky. Vystaveno a realizováno bylo 5 176 objednávek. Z celkové výše nákupů (54,6 tisíc Kč) činil nákup DHM 20,7 tis. Kč (2,1 tis. Kč zdravotnický DHM a 18,6 tis. Kč nezdravotnický DHM). Na nákupy byly kromě finančních prostředků využity rovněž zdroje FKSP (739 tis. Kč, z tohoto DHM 462 tis. Kč), dále dary (3 235 tis. Kč, z toho DHM 2 888 tis. Kč), granty (DHM 413 tis. Kč) a dotace (DHM 446 tis. Kč).

Prostřednictvím Oddělení veřejných zakázek bylo vypsáno 36 elektronických aukcí a 4 veřejné zakázky (tonery, zdravotnický nábytek, odpadní pytle, zdravotnický nábytek pro stomatologii v Kateřinské ulici).

Nejvyšší procentuelní úspory z původních cen tvořily následující položky:

1. 51% etikety
2. 45% pracovní obuv obyčejná
3. 40% strojek holící

Nejvyšší finanční úspory dosažené elektronickými aukcemi oproti předpokládaným nebo současným cenám byly:

1. 467 tis. Kč nerezové vybavení sterilizace I. chirurgické kliniky
2. 365 tis. Kč vybavení I. chirurgické kliniky - pracovní židle, křesla, šatní skříňky
3. 310 tis. Kč papír xerox ve velikostech A4 a A3
4. 292 tis. Kč vybavení I. chirurgické kliniky - operační sály a přípravný.

V průběhu roku 2008 byly po celkové stavební rekonstrukci vybaveny zdravotnickým a kancelářským nábytkem a ostatním zařízením pracoviště toxikologie, Stomatologická klinika - Kateřinská 32 a I. chirurgická klinika (dokončení r. 2009).

Od poloviny roku 2008 je možné objednávat přes internetový košík nejen tiskopisy, zvýrazňovače apod., ale i textil.

Petr Kovář

obchodní náměstek

Úsek informatiky

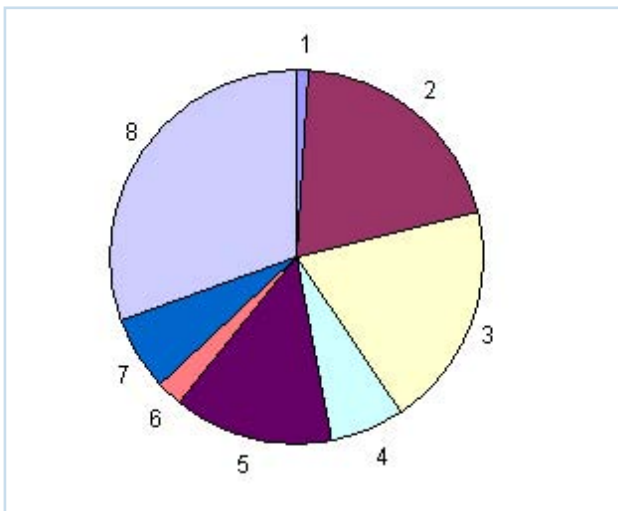
Všeobecná fakultní nemocnice provozuje více než 3500 PC. Na konci roku 2008 bylo v klinické části NIS Medea registrováno 2500 PC a terminálů.

Jedním z hlavních cílů je zajistit bezproblémový provoz systémů instalovaných ve VFN. K tomuto účelu jsou zajištěny služby Help Desk a Hot Line dostupné 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Dále pak profylaktické kontroly, nepřetržitá služba dohledového centra a vzdálená správa.

Celkový počet incidentů přijatých Dispečinkem Úseku informatiky byl 7 562 případů.

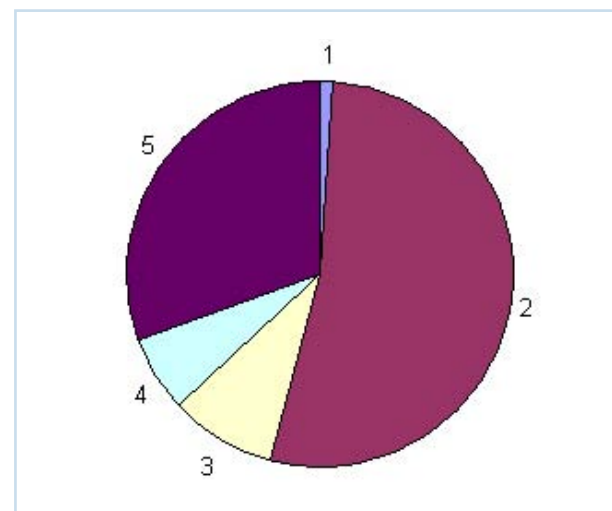
Incidenty tříděné dle oddělení Úseku informatiky:

1	Analýza a programování	85	1 %
2	Dispečink	1509	20 %
3	Oddělení podpory uživatelů	1473	19 %
4	Oddělení správy slaboproudých zařízení	485	6 %
5	Oddělení hardware	1038	14 %
6	Oddělení správy informačních systémů	180	2 %
7	Oddělení projekce a realizace počítačových sítí + Oddělení správy informačních systémů	484	6 %
8	STAPRO	2308	31 %



Incidenty tříděné dle odborů Úseku informatiky:

1	Odbor softwaru	85	1 %
2	Odbor podpory uživatelů	4020	53 %
3	Odbor počítačových sítí	664	9 %
4	Odbor slaboproudých sítí a koncových zařízení	485	6 %
5	STAPRO	2308	31 %



V roce 2008 byl zkušebním provozem odstartován přechod z magnetických karet na čipové. V první fázi se začaly čipové karty používat na Úseku informatiky a Technickém úseku pro evidenci docházky zaměstnanců těchto úseků. V roce 2009 je plánováno nasazení čipových karet pro zajištění vstupů do některých objektů a také nasazení těchto karet při výdejích stravování v zaměstnaneckých jídelnách VFN.

ODBOR POČÍTAČOVÝCH SÍTÍ

Nový Webaccess – služba WebAccess umožňuje zaměstnancům VFN se přes webové rozhraní a odkudkoli připojit do nemocniční počítačové sítě VFN a využívat např. Medeu, Recepty, Intranet. Umožňuje také připojení k jakémukoli PC v síti VFN. Tato služba byla provozována firmou Coramax. Podstata služby však byla, i přes mnoho reklamací ze strany VFN, postavena na principu, který nevyhovoval bezpečnostním požadavkům VFN. Z tohoto důvodu byla smlouva

s firmou Coramax vypovězena a ve spolupráci se Simac Technik nahrazena. Nová služba WebAccess je bezpečnější (pracuje na principu SSL VPN tunelu), univerzálnější s ohledem na použití webových prohlížečů, stabilnější a lépe monitorovaná.

Zostření IPS/IDS sondy – sonda monitoruje charakter síťového provozu a dokáže zabránit nežádoucím komunikacím (např. šíření virů, sítě Peer-to-Peer sloužící ke stahování dat většinou nelegálního charakteru...apod.). Došlo ke zpřísnění pravidel pro detekci nežádoucí komunikace a zpřísněna byla i následná preventivní opatření.

Záložní připojení KNP – z důvodu požadavku na zajištění vysoké dostupnosti konektivity do sítě Internet ze strany TIS sídlící v budově KNP, bylo vytvořeno záložní připojení této budovy WiFi propojem.

Záložní připojení Interního oddělení Strahov – lokalita byla připojena WiFi propojem z budovy IV. interní kliniky. Tento WiFi propoj je, z technologického hlediska, velmi náchylný na rádiové rušení. Vzhledem k umístění propoje (centrum Prahy) je zde rušení značné. Z důvodu zajištění kvalitního připojení s vysokou dostupností byla lokalita Strahov připojena optickou trasou a stávající WiFi propoj použit jako záložní připojení s automatickou aktivací.

Z důvodu špatného pozičního umístění rozvaděčů v datovém centru Informatiky byla provedena reorganizace a přemístění některých rozvaděčů. To umožnilo lepší využití prostoru datového centra, lepší funkci klimatizací, revizi a vylepšení zálohovaného napájení jednotlivých rozvaděčů. Ve spolupráci s technickým úsekem bylo zrevidováno a posíleno napájení datového centra Informatiky.

NetFax – ve spolupráci s 2Ring a Simac Technik byla nasazena služba NetFax - každý uživatel může mít přidělené vlastní faxové číslo pro příjem faxových zpráv, přičemž zprávy jsou uživatelům doručovány ve formě e-mailu, kde NetFAX přikládá fax k e-mailu ve formě obrázku, resp. samotná e-mailová zpráva obsahuje link na místo na NetFAX serveru, kde je faxová zpráva uložena. Tato služba umožňuje dynamicky přiřazovat čísla uživatelům a tím jim umožnit přijímat i odesílat faxové zprávy bez nutnosti vlastnit faxový přístroj.

Kamery na IPTelefonech – ve spolupráci se Simac Technik jsme využili stále se rozvíjející instalace IP kamer a umožnili jsme uživatelům IP telefonů zobrazení jakékoli kamery na displeji telefonu. A to bez omezení funkcí telefonu. Kamery lze škálovat, takže každý telefon (uživatel) může mít k dispozici pouze svou kameru nebo skupinu kamer.

Dále probíhá rozšiřování implementace IP telefonie a to jak pevné, tak mobilní (přes WiFi).

V automatickém přihlašovacím systému do WiFi sítě „Vfn-Internet-Free“ jsme vylepšili ošetření chyb, které mohou vzniknout nesprávným zadáním údajů o pacientovi při jeho příjmu. Tím se snížil počet pacientů, kterým přihlášení, ne jejich vinou, nefungovalo.

Informatika získala vysoce kvalitní přenosné videokonferenční zařízení Tandberg 3000 MXP. Zakoupením zařízení jsme schopni pokrýt většinu požadavků klinik na zprostředkování kvalitní videokonference, které jsme dříve objednávali od externích firem.

Zvýšení bezpečnosti vnitřní LAN sítě – zavedena ochrana proti zahlcení LAN sítě broadcast pakety, ochrana před ARP útoky a cizími DHCP servery.

Dopokrytí dalších klinik WiFi signálem. Toto pokrytí se využívá:

- pro přístup personálu VFN do počítačové sítě (MEDEA, Recepty, Fama, Navision) a to nejen přes notebooky, ale i přes mobilní zařízení typu PDA
- pro přístup pacientů a návštěvníků VFN do sítě Internet
- pro IP telefonii

Zahuštěn komplexní IP kamerový systém, který monitoruje a zaznamenává kritická místa (např. vchody) objektů VFN. Monitorovány jsou některé vnější i vnitřní prostory hlavního areálu a další kritická místa. Celkem se už jedná o cca 100 kamer. Rozšíření počtu přípojných míst pro přístup počítačů do sítě VFN a sítě Internet o cca 150. Dále bylo cca 150 přípojných míst zrekonstruováno.

S rozšířením počtu přípojných míst došlo k navýšení a výměně stávajících aktivních prvků, tzv. přepínačů (switch), za nové. Jedná se o cca 50 ks. Všechny přepínače jsou od fy Cisco a zapadají tedy do jednotné koncepce řešení LAN sítě ve VFN.

Virtualizace (VMWare, XEN) – s ohledem na vzrůstající požadavky na umístění serverových aplikací a zároveň na finanční nevýhodnost nákupu jednotlivých serverů pro každou z těchto aplikací bylo uváženo použití nástrojů pro virtualizaci operačních systémů. Za primární platformu byl zvolen VMware ESX, který podporuje širokou platformu hostujících operačních systémů a je také široce přijímán výrobci aplikací. V neposlední řadě je široce podporován největšími dodavateli HW (Hewlett-Packard, DELL, Fujitsu Siemens), kterých je použito v rámci výpočetního prostředí ve VFN.

Kromě uvedeného systému VMware je také nasazen Open Source software XEN, který se používá především pro virtualizaci linuxových hostů pro potřeby servisních aplikací, což mohou být např. DNS, RADIUS, antivirová a antispamová řešení pro distribuci emailů.

Konsolidace serveru - ve spojitosti s přechodem serverů do virtuálního prostředí byl brán ohled na životní cyklus HW. V první řadě byla snaha minimalizovat počet serverů (některé i s kritickými aplikacemi), které byly mimo záruku dodavatele. Tím, že je bylo možné převést na virtualizované, nebylo třeba dále záruky prodlužovat, případně pořizovat nový HW. Toto je také trend, jak snižovat energetickou náročnost provozu serverového centra. Toto zhuštění výpočetního výkonu nám dále do budoucna umožní integrovat více jedinečných serverů, např. garantovat běh a dostupnost serverů klinik, pokud bude využita nabídka jejich přesunu do centrálního serverového centra.

IdM - začátkem roku 2008 byly analýzou započaty práce na nasazení systému IdM, Sun Identity Manager. Základním požadavkem na systém bylo zjednodušení a zlepšení práce s uživatelskými účty, definice a dodržování životního cyklu uživatelského účtu. Jako výchozí systém identit byl zvolen personální systém Navision. V něm je nově založený pracovní poměr transformován do uživatelského účtu na serveru adresářových služeb. Tento je následně výchozí ověřovací autoritou pro většinu služeb, kde je aktuálnost a správnost uživatelských údajů více než důležitá. Pokud pomineme změny uživatelského účtu v průběhu času; pokud je pracovní poměr uživatele v personálním systému ukončen, po uplynutí ochranné doby zajistí IdM zrušení uživatelských účtů ve všech systémech na něj připojených.

Na systém IdM byly dále napojeny i systémy další, např. NIS MEDEA, případně používané systémy žádankové. Další rozvoj tohoto řešení je i nadále plánován.

ODBOR SLABOPROUDÝCH SÍTÍ A KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

V březnu 2008 začala platit exkluzivní smlouva na poskytování telekomunikačních služeb firmou GTS-Novera. Smlouva zajišťuje připojení ústředěn Siemens do jednotné telekomunikační sítě cenovým programem Profi Piko s vteřinovou tarifací, nízkou minutovou sazbou, bez poplatků za používání šesti přípojných vedení PRI 30 a s příjmy VFN za příchozí hovory 0,15 Kč za min. Porovnáním faktur za období březen až prosinec 2007, které činily 3 779 027 Kč s fakturami za období březen až prosinec 2008, které činily 1 389 480 Kč jsme spočítali průměrnou měsíční úsporu 238 954 Kč, což znamená roční úsporu 2 867 456 Kč.

Od 1. února 2008 platí zvýhodněná smlouva na poskytování mobilních telekomunikačních služeb od Telefoniky O2. Sleva se týká velikosti paušálů, hovorného, hlavních datových tarifů a hovorného na O2. Další sleva se týká volání z telefonních ústředěn Siemens (přes Conex) do sítě O2. Roční úspory volání přes Siemens (Conex) činí 517 000 Kč, roční úspora za hovorné a datové tarify mobilů činí 655 000 Kč (úspory jsou zjištěny porovnáním faktur).

V prosinci 2008 byly vyměněny staré telefonní ústředny na Geriatrické klinice v Londýnské ulici a na Fakultní transfuzní stanici Zbraslav za nové ústředny Panasonic KX-TDA 100. Nové ústředny umožňují mimo jiné zapojit provolbu na přímé volání zvenčí na interní linky.

V únoru 2008 byly vyměněny 4 zastaralé dorozumivací systémy sestra - pacient na Geriatrické klinice za moderní systémy MDC SVO4.

Byla dořešena koncepce dalšího rozšiřování potrubní pošty, kdy na prvním místě důležitosti je určeno přemístění přejezdové centrály do větších prostor (do bývalé prádelny). Na druhém místě následuje pro zvýšení výkonu a spolehlivosti systému přechod na nový systém řízení „Power Control“. Dále pak může dojít k rozšiřování potrubní pošty na kliniky mimo areál U Nemocnice 1 a 2.

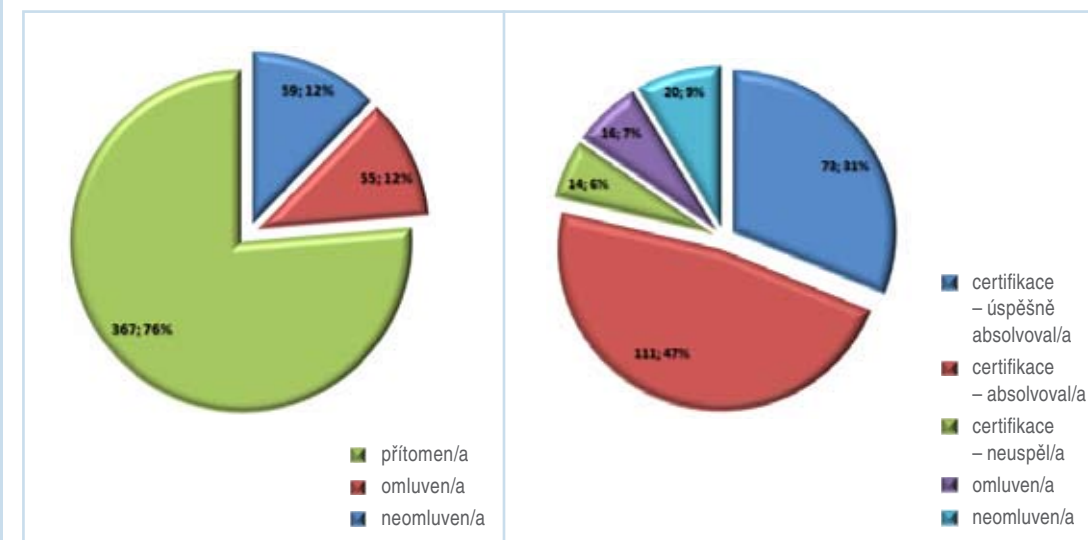
Bylo inovováno zobrazení účtů jednotlivých pracovníků za mobilní telefony na intranetu.

POČÍTAČOVÉ KURZY POŘÁDANÉ ÚSEKEM INFORMATIKY V ROCE 2008

Pravidelné kurzy

V roce 2008 bylo proškoleno celkem 367 frekventantů v 71 kurzech (včetně certifikačních testů). Přehled účasti na kurzech a přehled ověřování praktických dovedností při práci s počítačem ukazují dva následující grafy:

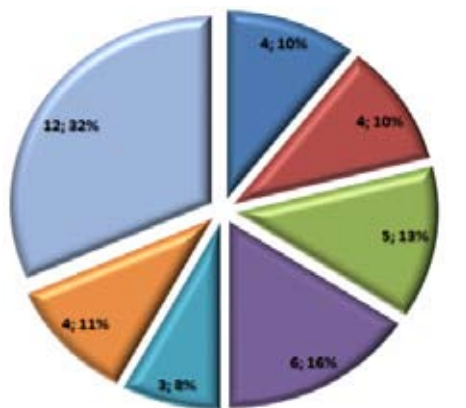
Přehled účasti na kurzech v r. 2008 Ověření praktických dovedností v r. 2008



Pravidelné kurzy práce s počítačem realizované pracovníky oddělení školení IT Úseku informatiky jsou rozděleny do dvou kategorií:

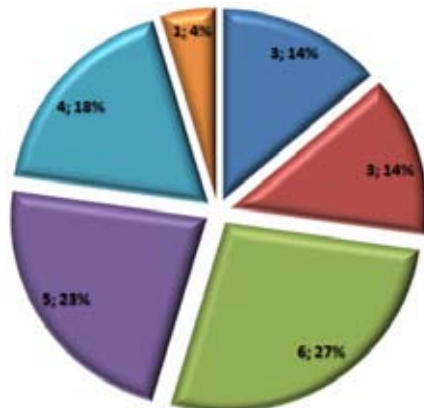
Kurzy základní počítačové gramotnosti při práci s PC:	Kurzy pro pokročilejší uživatele v práci s PC:
Psaní na klávesnici pro začátečníky	Tvorba grafů v MS Excel
Základní dovednosti v MS Windows C	Tvorba kontingenčních tabulek v MS Excel
Základy MS Word C	MS Word pro pokročilé
Základy MS Excel C	Základy MS PowerPoint
Práce s dokumenty a složkami v MS Windows	MS PowerPoint pro pokročilé – animace
E-mail ve VFN Praha	MS Outlook

Kurzy základní počítačové gramotnosti v r. 2008



■ Psaní na klávesnici
■ Základy MS Windows
■ Základy MS Word
■ Základy MS Excel
■ Práce s dokumenty a složkami v MS Windows
■ Základy E-mailu ve VFN opakování

Kurzy pro pokročilejší uživatele v r. 2008



■ Grafy v MS Excel
■ Základy MS PowerPoint v MS Excel
■ MS Outlook
■ Kontingenční tabulky v MS Excel
■ MS PowerPoint – animace
■ MS Word pro pokročilé

Z výše uvedených přehledů vyplývá:

- ve skupině kurzů „základní počítačové gramotnosti ve VFN Praha“ je stále největší zájem ze strany pracovníků VFN Praha
 - o kurzy „Základy MS Word“ a „Základy MS Excel“
 - o opakování základních dovedností při práci s počítačem v systému MS Windows;
- ve skupině kurzů pro pokročilejší uživatele PC je stále zájem
 - o tvorbu prezentací (kurz „Základy MS PowerPoint“ a kurz MS PowerPoint – animace“)
 - o využití MS Excel při souhrnné analýze zdrojových údajů (kurz „Tvorba grafů“ a kurz „Tvorba kontingenčních tabulek“)
 - o kurz „MS Outlook“, který byl jako nový kurz odstartován ve 2. pololetí 2008
- základní kurzy pro získání počítačových dovedností („Základy MS Windows“, „Základy MS Word“ a „Základy MS Excel“) jsou zakončeny praktickou zkouškou (certifikačním testem – výše v přehledu kurzů uvedeno C). V roce 2008 tímto způsobem potvrdilo svoje základní dovednosti při práci s počítačem 78 % frekventantů.

Struktura a plán kurzů byl – jako v minulých obdobích – sestaven na základě vyhodnocení anket zájmu, které v r. 2008 probíhaly v obou pololetích.

VZDĚLÁVACÍ POČÍTAČOVÉ PROGRAMY

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR udělilo Všeobecné fakultní nemocnici v Praze od 19. 8. 2008 do 19. 8. 2011 AKREDITACI k provádění rekvalifikace pro pracovní činnost „Obsluha osobního počítače“ ve dvou vzdělávacích počítačových programech:

Program „Základní počítačová gramotnost ve VFN Praha“	Program „Počítač jako prostředek k vyhodnocování dat a ke komunikaci ve VFN Praha“
Standardy operačního systému MS Windows	Základní obsluha počítače - přehled
MS Word	MS Excel
MS Excel	MS PowerPoint
E-mail	MS Outlook
Využití a pravidla práce s počítačem	Základy zpracování zdravotnických údajů

Po absolvování celého vzdělávacího programu včetně úspěšného složení závěrečné zkoušky získá pracovník VFN Praha osvědčení o rekvalifikaci s celostátní platností.



SPECIÁLNÍ KURZY A KONZULTACE

Pro zdokonalení počítačových dovedností vybraných pracovišť VFN Praha připravuje oddělení školení IT kurzy nebo sledy kurzů tzv. „na míru“.

V září 2008 odstartoval „Počítačový program pro vedoucí pracovníky Úseku ošetrovatelské péče“ zakončený praktickou zkouškou z programů „kancelářského balíku“ MS Office.

Pro zajištění připravenosti nových pracovníků k používání nemocničních informačních systémů od 4. čtvrtletí 2008 pravidelně probíhají vždy na začátku kalendářního měsíce ověřovací testy základních dovedností v OS MS Windows. Výsledek testu slouží k rozhodnutí o dalším zaškolení nového pracovníka VFN Praha.

Kromě pravidelných kurzů školitelé oddělení školení IT realizují i konzultace podle konkrétních požadavků pracovníků VFN Praha. Četnost těchto konzultací je však ovlivněna kapacitními možnostmi školitelů.

PREZENTACE NA INTRANETU VFN

Řada pracovníků Všeobecné fakultní nemocnice v Praze preferuje možnost samostudia. Pro tyto účely na Intranetu VFN na stránkách počítačových kurzů má každý pracovník VFN k dispozici studijní texty ke všem probíhajícím kurzům, včetně řady praktických příkladů.

V listopadu 2008 byl spuštěn na Intranetu VFN zkušební provoz elektronických testů ze základních počítačových dovedností.

Podrobné informace o počítačových kurzech a vzdělávacích počítačových programech jsou zveřejněny a pravidelně aktualizovány na Intranetu VFN na stránkách Úseku informatiky.

Pravidelně, formou novinek na hlavní stránce Intranetu VFN, jsou pracovníci informováni o možnostech přihlašování do kurzů, o plánu kurzů a počítačových programů, případně o nových typech kurzů.

Ing. Jiří Haase, MBA

náměstek pro informatiku

Legislativně právní odbor

Legislativně právní odbor zodpovídá za uzavírání smluv, za poskytování právních služeb a za zastupování nemocnice před soudy a orgány státní správy.

V roce 2008 došlo za účelem zefektivnění činností k převodu agendy stáží do odboru vzdělávání a dalšího vzdělávání personálního úseku a k převzetí agendy ústavních znaleckých posudků z úseku náměstkyně pro léčebnou péči.

Během roku probíhalo 18 soudních sporů na náhradu škody na zdraví a 4 na ochranu osobnosti. 8 sporů bylo ukončeno a uzavřeny 2 mimosoudní dohody. Dále byl ukončen dlouholetý spor na vydání nemovitosti. Nemocnice vede několik sporů ve věci vymáhání dlužných částek (půjčky, ručení, neuhrazená poskytnutá zdravotní péče).

Legislativně právní odbor dále pečuje o základní dokumenty zdravotnického zařízení, vydává informace o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o směrnících vydaných na úseku MZ ČR, připomínkuje vnitřní předpisy a obecně závazné právní předpisy z oboru, vyřizuje škodní události, náhrady ze škod nekrytých pojistnou smlouvou, vede semináře pro zdravotnické pracovníky z oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovává stanoviska a výklady, poskytuje právní poradenství, účastní se v odborných komisích, zajišťuje právní agendu nemovitostí a agendu poskytování informací ze zdravotnické dokumentace v rámci platných zákonů.

Na úseku smluv bylo v roce 2008 připomínkováno, vypracováno a evidováno v porovnání s předchozími roky:

Druh smlouvy (dodatku)	2003	2004	2005	2006	2007	2008
počet smluv a dodatků celkem	1072	1171	1246	1122	1302	1538
darovací	329	322	333	315	299	267
stáže a odborné praxe	131	175	186	228	306	402
kupní	35	44	114	96	164	238
o dílo	64	86	95	99	93	73
nájemní	89	126	85	80	75	54
o výpůjčce	15	19	43	29	28	56
o spolupráci					92	65
pojistné					26	2
servisní					18	15
stabilizační					18	27
o závodní preventivní péči					9	11
ostatní	241	254	242	275	174	162
dodatky						166

JUDr. Milada Džupinková
vedoucí LPO

Organizace a řízení

ODDĚLENÍ ORGANIZACE A ŘÍZENÍ

Oddělení organizace a řízení zajišťuje kromě jiného správu interní řídicí dokumentace, organizační řízení nemocnice, správu číselníku nákladových středisek, ze kterého vycházejí ostatní navázané číselníky používané nemocničním informačním systémem a všechny související činnosti z oblasti systému řízení.

System vnitřního řízení

V rámci systému komplexních informačních portálů vytvořených na platformě MS Sharepoint na intranetu VFN byly rozvíjeny další funkcionality pro týmové sdílení informací, elektronickou evidenci a prezentaci údajů. V roce 2008 byla zprovozněna elektronická evidence podpisových vzorů a některé funkcionality byly přesunuty na jiný server s novou verzí softwaru.

V rámci MS Sharepoint byl vytvořen systém samostatných portálů na serveru DMS3, které slouží konkrétním specifickým účelům např. jako intranetové stránky jednotlivých útvarů, pracovní prostory projektů, výzkumných záměrů nebo pracovních skupin. Do těchto portálů byly převedeny intranetové stránky Úseku léčebné péče a Úseku ošetrovatelské péče.

Z důvodu legislativních změn připravilo OOŘ systém a pravidla pro výběr regulačních poplatků včetně dopadů do Nemocničního Informačního Systému Medea a systému automatů pro bezobslužný výběr poplatků za ambulantní vyšetření a vyšetření v době pohotovosti.

Na konci roku byl dále vytvořen systém a pravidla pro rozhodování lékařů o dočasné pracovní neschopnosti pacientů, který vyplýval ze změn v platné legislativě.

Vnitřní řídicí dokumentace

Vnitřní řídicí dokumentaci platnou v celé organizaci tvoří ucelený systém řízené dokumentace (je zajištěn systém tvorby, připomínkování, schvalování, vydávání, aktualizace a stahování neplatných verzí) tvořený příkazy ředitele, řády, směrnicemi a pracovními postupy.

Za rok 2008 bylo ředitelem schváleno a Oddělením organizace a řízení vydáno:

- **29 příkazů a sdělení ředitele** upravujících aktuální změny a opatření vznikající při řízení nemocnice a rozvoji nových informačních systémů,
- **1 nový řád** popisující základní pravidla v oblasti hygieny,
- **2 nové směrnice** upravující ochranu osobních údajů a pravidla při řízení grantových a dotačních projektů ve VFN
- **10 nových pracovních postupů** podrobně popisujících postup provádění konkrétních klíčových činností vybraných procesů (zvýšený důraz byl kladen na rozvoj elektronických informačních systémů a informace o jejich používání)
- **aktualizováno 31 dalších dokumentů** podle požadavků vyplývajících ze změn v legislativě, systému řízení nebo informačním systému. Celkově bylo vydáno nebo aktualizováno v roce 2008 přes 70 dokumentů celonemocniční řídicí dokumentace.

V roce 2008 byl vytvořen komplexní systém vnitřní řídicí dokumentace všech zdravotnických i nezdravotnických pracovišť čistě v elektronické podobě na samostatných portálech na platformě MS Sharepoint. Všechna pracoviště nejmenovala své osoby odpovědné za správu dokumentace. Tyto osoby byly proškoleny v používání portálů a postupně vytvářejí vnitřní dokumenty vydávané podle standardních pravidel řízení dokumentace.

Akreditace SAK

Z rozhodnutí ředitele byl nastartován proces přípravy VFN Praha směrem k získání akreditace dle národních akreditačních standardů Spojené akreditační komise ČR, o.p.s., jehož účelem je zvýšení bezpečnosti pacientů, zefektivnění hlavních zdravotnických procesů a zvýšení spokojenosti zaměstnanců i pacientů nemocnice. Tento proces bude zahrnovat zejména standardizaci a zefektivnění činností v oblasti zdravotnické dokumentace, hygieny a podpůrných činností, stanovení pravidel a podmínek pro poskytování zdravotní péče, systému neustálého zlepšování a vyhodnocování výstupů jednotlivých útvarů.

System bezpečnosti informací

OOŘ se zásadním způsobem podílelo na procesu tvorby systému řízení bezpečnosti informací v celé VFN implementovaného dle mezinárodní normy ISO 27001. Na základě této normy se nemocnice dále připravuje na certifikaci tohoto systému.

System bezpečnosti informací zahrnuje pravidla řízení informačních systémů, zabezpečení výpočetní techniky, vytvoření pravidel pro nakládání s informacemi, pravidla přístupu do prostor, řízení zabezpečení jednotlivých typů prostor, nakládání s informacemi pacientů i zaměstnanců a v neposlední řadě vyhodnocování rizik v oblasti bezpečnosti informací a vytváření opatření pro jejich eliminaci.

ODDĚLENÍ JAKOSTI

V polovině roku bylo znovu vytvořeno specializované Oddělení jakosti, které je tvořeno třemi specialisty, jejichž úkolem je podpora vyššího i středního managementu při zavádění pravidel řízení jakosti v nemocnici. Cílem tohoto oddělení je zavést systém řízení kvality na všech nezdravotnických odděleních VFN a metodicky podporovat zavádění pravidel řízení jakosti v rámci přípravy na akreditaci SAK také u zdravotnických útvarů.

V roce 2008 proběhla recertifikace útvarů certifikovaných dle mezinárodní normy ISO 9001, Nemocniční lékárny, Oční tkáňové banky, Fakultního transfuzního oddělení a Centra asistované reprodukce. Současně proběhl výběr nového společného dodavatele certifikačních služeb v oblasti managementu kvality a bezpečnosti informací pro celou VFN.

ODDĚLENÍ METROLOGIE

Oddělení metrologie zajišťuje kromě kalibrací měřidel a měřících zařízení také evidenci všech měřidel, jejich označování, a také funguje jako objednávací místo metrologických služeb od externích dodavatelů.

Kvalita činnosti laboratoře je ověřena těmito certifikáty:

- Osvědčení o metrologické, technické a personální způsobilosti k ověřování stanovených měřidel od **Českého metrologického institutu (ČMI)**, které osvědčuje způsobilost pracoviště k výkonu ověřování stanovených měřidel – **přístroje na měření tlaku krve** (deformační, rtuťové).
- Ústavem pro normalizaci a státní zkušebnictví (ÚNMZ) udělená autorizace pro ověřování stanovených měřidel - **přístrojů na měření tlaku krve** (deformační, rtuťové).
- Metrologické středisko je ČIA akreditováno podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005. Akreditovány jsou obory **hmotnost** ke kalibraci vah s neautomatickou činností a **tlak** ke kalibraci tlakoměrů deformačních s pružnou trubicí a ke kalibraci tonometrů rtuťových a deformačních.
- MS se každoročně zúčastňuje mezilaboratorních porovnávacích zkoušek, což umožňuje objektivně monitorovat odbornou úroveň a technickou způsobilost v porovnání s úrovní jiných kalibračních laboratoří.

V roce 2008 bylo ověřeno a zkalibrováno 600 ks teploměrů, 12 ks vlhkoměrů, 103 vah a závaží, 29 ks stopek a minutek, 715 ks tonometrů rtuťových a deformačních, 432 pipet a dávkovačů, 28 tlakoměrů deformačních a další měřidla.

Oddělení metrologie zajišťuje kalibrace měřidel a měřících zařízení teploty, tlaku, délky, hmotnosti, elektrických veličin, objemu, času a frekvence ve VFN i pro externí subjekty.

Ing. Jiří Pařík

vedoucí Odboru organizace a systémů řízení

Vnitřní audit a kontrola

V systému finančního řízení zabezpečujícího hospodaření s veřejnými prostředky má nezastupitelnou úlohu útvar vnitřního auditu, který je koncipován v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Je nedílnou součástí vnitřního řízení a kontroly, poskytuje hodnocení, doporučení, konzultace a informace o posuzovaných činnostech vedení nemocnice a tím systematicky napomáhá k dosažení strategických i ročních cílů stanovených vedením VFN.

Činnost vnitřního auditu byla v roce 2008 zaměřena v souladu se zpracovaným střednědobým a ročním plánem na provádění rozhodujících auditů, kterých bylo v roce 2008 provedeno celkem 9. Z nich byl 1 finanční, 7 jich ověřovalo realizovaný systém a 1 audit ověřoval plnění přijatých opatření k závěrům auditů, provedených v roce 2007.

Plánované audity:

- Hospodaření autodopravy
- Ověření používání SW
- Průběžný audit obchodní činnosti
- Vedení zdravotní dokumentace
- Efektivita informačních systémů
- Efektivita stavební údržby
- Stav systému vykazování léčebné péče
- Dodržování hygienických norem na vybraných exponovaných pracovištích
- Plnění přijatých opatření z auditů provedených v r. 2007

V listopadu a prosinci byl proveden interní audit Plnění přijatých opatření z auditů provedených v r. 2007, jehož cílem bylo vyhodnotit realizaci přijatých opatření. Z výsledků vyplynulo, že doporučení a následně přijatá opatření k odstranění nedostatků byla ve VFN realizována a aplikována.

Dále byla zabezpečena realizace mimořádných šetření – podání občanů. V roce 2008 bylo Oddělením vnitřního auditu a kontroly VFN v Praze evidováno a řádně prošetřeno 30 stížností.

Celkem 16 stížností se týkalo lékařské péče, z nichž 1 byla vyhodnocena jako oprávněná. V dalších 10 případech byla podána stížnost na provoz nemocnice, 3 stížnosti byly oprávněné a 2 částečně. Na chování zaměstnanců byly podány 4 stížnosti a 1 z nich byla hodnocena jako oprávněná. Ke zjištěným nedostatkům byla přijata odpovídající nápravná opatření. Z nedostatků vyvodili důsledky v rámci své pravomoci příslušní řídicí zaměstnanci a pisatelům oprávněných stížností jsme se omluvili.

Většina stížností, tj. 18 jich bylo podáno přes ředitelství VFN v Praze. Ministerstvem zdravotnictví nám byly k přímému vyřízení postoupeny 4 stížnosti. Oddělení vnitřního auditu a kontroly byly adresovány 4 stížnosti a ve 2 případech se stěžovatelé dostavili na OVAK osobně, 1 stížnost byla podána prostřednictvím Psychiatrické kliniky a 1 prostřednictvím OZP.

Všechny stížnosti byly včas a důsledně vyřízeny a odpovězeno na ně bylo ve stanovených lhůtách.

Evidence vnitřních a vnějších auditů, kontrolních akcí a veřejnoprávních kontrol je dána směrnicí Vnitřní kontrolní systém ve VFN, která vychází ze zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Evidence je vedena v elektronické podobě již od roku 2001. Oddělení vnitřního auditu a kontroly zaevidovalo za rok 2008 celkem 883 kontrolních akcí. Z nich bylo realizováno 867 ve VFN řídicími zaměstnanci na všech úrovních řízení a pracovištích nemocnice a 16 vnějšími odbornými orgány. Uvedený počet ve srovnání s předchozím rokem (829 kontrol) představuje cca nárůst o 54 kontrolních akcí a je dán zejména požadavkem na prohloubení kontrolní činnosti ze strany vedení VFN.

Prováděné monitorování úseků přispívá k vytvoření racionálního základu pro koordinaci činností a efektivního využívání zdrojů v nemocnici. Umožňuje lepší a efektivnější řízení rizik, řídicích a kontrolních mechanismů nezbytných pro správu a řízení nemocnice.

Fungování systému určování závažnosti rizik a tím zvládnání negativních jevů je věnována náležitá pozornost. Závažnost a dynamika rizik je využívána k usměrňování činnosti vnitřního auditu a kontroly. V tomto smyslu bude i v roce 2009 postupně zvyšován důraz na důslednost v řídicí činnosti.

Vnitřní systém identifikace rizik je realizován v Oddělení vnitřního auditu a kontroly VFN pro oblast jejich sledování a následného vyhodnocování. Jejich identifikace spočívá zejména na průběžném zpracování a využívání informací o existujících i potenciálních rizicích. Hlavními zdroji k hodnocení rizik jsou především vlastní výstupy ze standardních auditorůvých procedur, realizovaných v souladu s plánem činnosti vnitřního auditu, z auditů realizovaných na základě požadavku vedení a dalších vnitřních i vnějších zdrojů.

MVDr. Zdeněk Havelka, MBA

vedoucí Oddělení vnitřního auditu a kontroly

VÝZNAMNÍ DÁRCI VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE ZA ROK 2008

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze děkuje všem sponzorům a dárcům za projevenou přízeň, které si velice vážíme.

Roche, s.r.o.	GEHE Pharma s.r.o.
Heřmanského nadace	Janssen-Cilag s.r.o.
Česká pojišťovna, a.s.	RSTS
Eli Lilly ČR s.r.o.	Mercuri International
MEDPLAN s.r.o.	GPA s.r.o.
HI. město Praha	AIG Europe S.A.
Amgen s.r.o.	Grunenthal Czech s.r.o.
Nadace MJK	Genzyme Europe B.V.
Novartis s.r.o.	Schering Plough s.r.o.
Wyeth Whitehall Czech s.r.o.	Medicom International s.r.o.
Pfizer s.r.o.	Baxter Czech s.r.o.
Mrázek V.O.S.	Bucková Ladislava
PROFI AUTO CZ a.s.	P. Masojídek a.s.
J. Klimosz	B. Braun Medical s.r.o.
A. Hamanová	Nadační fond VFN
ČSOB	Diamonds
Sanofi Aventis s.r.o.	The National Philanthropic Trust
Nadace ČEZ	Jiří Urban
Liga proti rakovině Praha	Czech Casinos a.s.
SHIRE HUMAN GENETIC	Jindřich Matěj
JUDr. J. Hofmann	Astra Zeneca Czech Rep. s.r.o.
Ing. J. Pelikánová	Transchem s.r.o.
A. Bucek + L. Bucková	

Všechny dary byly použity ve prospěch pacientů naší nemocnice, ke zvyšování úrovně léčebné a ošetrovatelské péče.