

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze
U Nemocnice 499/2
128 08 Praha 2



JISTOTA
MODERNÍ MEDICÍNY

Váš dopis značky / ze dne
20.8.2017

Naše značka
VFN/

Vyřizuje / linka
Mgr. Korbová

V Praze, dne
24.8.2017

Poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážený pane,

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, IČO: 00064165, se sídlem U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 (dále jen „VFN“) obdržela dne 20.8.2017 Vaši žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve které VFN žádáte o poskytnutí informace týkající se poskytování zdravotních služeb.

K Vaší žádosti souhrnně uvádíme, že zákon o svobodném přístupu k informacím se ve smyslu ustanovení § 2, odst. 3 nevztahuje na poskytování informací, „pokud zvláštní zákon upravuje jejich poskytování, zejména vyřízení žádosti včetně náležitostí a způsobu podání žádosti, lhůt, opravných prostředků a způsobu poskytnutí informací.“ Vaše žádost částečně spadá do rozsahu zákona č. 372/2012 Sb., o zdravotních službách, který obsahuje speciální úpravu v případě postupu pro nahlížení do zdravotnické dokumentace, pořizování jejích výpisů nebo kopií. V části našich odpovědí tedy odkazujeme na použití zákona o zdravotních službách.

Níže uvádíme k Vaším dotazům naše odpovědi:

- 1) *Kdo ve mně ztratil důvěru jako v pacienta. Kdy důvěra v lékaře a v pacienta je definována jako základní prvek péče?*
Důvěra lékaře v pacienta není právními předpisy definována jako předpoklad poskytování zdravotních služeb.
- 2) *Pokud ve mne máte důvěru (i přes to, že jsem byl vaším personálem křivě obviněn, obvinil já je dle 40/2009tr. a 20/2013oz, odmítli mi ošetření krvácení a přivolali PČR), pro jaké důvody dojde ke ztrátě důvěry? Min. 3 případy.*
VFN neztrácí důvěru v pacienty.
- 3) *Proč pro vydání lékařské dokumentace z Radiologické kliniky VFN (vyšetření CT), což je jedna jediná věta obvykle musím mít s VFN uzavřen písemný kontrakt bez omezené ho intervalu výdajů, když ostatní fakultní nemocnice v Praze nic takového nemají?*
VFN má stanoven postup pro nahlížení do zdravotnické dokumentace, pořizování jejích výpisů nebo kopií a vyplňování formulářů, v němž je konkretizován postup zakotvený obecně v zákoně o zdravotních službách. K postupu ostatních nemocnic se VFN nevyjadřuje.
- 4) *Proč mi lékařka lživě tvrdila, že objednáci lhůta je na měsíc, když je to 3-4 měsíce?*
Průměrná čekací doba pro CT vyšetření na Radiodiagnostické klinice VFN je 6 až 9 týdnů (dle údajů k 31.5.2017). Další informace získáte: <http://www.vfn.cz/pacienti/informace-pro-pacienty/cekaci-doby-ve-vfn/>

S pozdravem

Kamila Korbová
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze